

GAOXIAO JIUYE
ZHIDAO JIAOCHENG

高校就业 指导教程

.....
主编 姚金凤
.....

GAOXIAO JIUYE
ZHIDAO JIAOCHENG

高校就业 指导教程

主编 姚金凤

图书在版编目(CIP)数据

高校就业指导教程/姚金凤主编. —苏州: 苏州大学出版社, 2006. 10

ISBN 7-81090-740-9

I. 高… II. 姚… III. 大学生-就业-高等学校-教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 111428 号

高校就业指导教程

姚金凤 主编

责任编辑 许周鹤

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市干将东路 200 号 邮编: 215021)

常熟高专印刷有限公司印装

(地址: 常熟市元和路 98 号 邮编: 215500)

开本 850mm×1168mm 1/32 印张 9.25 字数 231 千

2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 7-81090-740-9/G · 371(课) 定价: 18.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话: 0512-67258835

《高校就业指导教程》编委会

主 编 姚金凤

副主编 陶亦亦 吴增军

编 委 姚金凤 陶亦亦 吴增军 张 芬
张金康 傅中山 戴涵莘 杨卫东
董建萍

前 言

近年来,大学生的就业已成为社会关心的热点,高校的就业率成了社会衡量学校办学质量的标准之一。社会的发展需要高校培养与之相匹配的人才,并能使之充分就业,我们这里所说的就业是宽泛的,它包括学生毕业后找到工作单位、自己创办公司和自由职业者等。不管就业目标是什么,都必须从现实出发。我们立足于学生就业的“现实状态”与“社会互动”编写了本书,旨在引导学生拓宽就业视野,面对现实,规划自己的职业生涯。

大学生对职业的规划,一般应该与自己所学的专业紧密联系。学生对就业的认识,应该从入校时就开始。大学毕业生就业不是人生长河中的孤立事件,而是整个职业发展生涯中的重要一环。就业技巧不可能根本改变人才的内在素质,只能将内在素质进行充分与合理的展示。因此,对大学生的职业与择业指导,不能局限在择业技巧的传授、讲解上,而应该放眼职业生涯的发展,立足于为成功就业做长期而扎实的准备,把就业融入学业与校园生活之中,而不是寻找工作前的短时间的技巧速成。

综观近年来高校毕业生就业情况,有些问题值得注意和重视,尤其突出的是毕业生的择业观念问题。有些毕业生总希望选择那些工资高、待遇好、离家近的大单位,不愿到条件相对艰苦的基层单位工作。我们认为,指导毕业生就业应注重以下几个方面:首先要帮助学生树立正确的职业价值观,指导学生通过审慎的选择走上一条既符合社会发展需要,又适合自己发展的成功之路;其次要帮助学生正确地认识自我,客观地评价自己,根据自己的个性、特长、心理素质、知识结构,选择那些能发挥自己特长和潜能的事业;

第三是指导学生要有良好的职业道德；第四是择业方法的指导，要让学生在用人单位面前恰当地、实事求是地展示自己；第五是大学生就业程序的指导；第六是指导学生开拓、创新、创业，大学毕业生不仅能够适应职业的需求，而且能够创业，为自己、为社会劳动者创造新的劳动就业岗位。

本书共分为三篇十一章，前五章为职业篇，主要包括职业概论、职业观念、职业胜任、职业道德、职业规划等内容。第六章、第七章、第八章为择业篇，主要介绍大学生择业前的准备、择业技巧、大学生就业程序等内容。后三章为创业篇，主要对大学生进行创业教育以及创业准备与模式、创业实务知识的介绍。

编 者

2006 年 8 月

目 CONTENTS 录

职业篇

第一章 职业概论

- 第一节 职业内涵 (3)
- 第二节 职业分类 (8)
- 第三节 职业的发展趋势 (12)

第二章 职业观念

- 第一节 创新职业理念 (18)
- 第二节 消除职业困惑 (23)
- 第三节 把握发展机遇 (28)

第三章 职业胜任

- 第一节 职业胜任概述 (32)
- 第二节 职业胜任的影响因素 (35)
- 第三节 职业胜任的基本要求 (47)

第四章 职业道德

- 第一节 职业道德概述 (50)
- 第二节 职业道德规范 (54)
- 第三节 职业道德行为的养成 (62)

第五章 职业规划

- 第一节 职业规划的意义 (67)
- 第二节 职业规划的原则 (69)
- 第三节 职业规划的分类 (71)
- 第四节 职业规划的步骤 (74)
- 第五节 职业规划的方法 (77)

择业篇

第六章 大学生择业准备

- 第一节 择业知识准备 (85)
- 第二节 择业能力准备 (92)
- 第三节 择业心理准备 (98)
- 第四节 择业信息准备 (102)

第七章 大学生择业技巧

- 第一节 自荐材料准备与技巧 (110)
- 第二节 应聘礼仪 (121)
- 第三节 求职的方法与技巧 (125)

第四节 应试的技巧 (129)

第八章 大学生就业程序

第一节 毕业生就业工作程序 (142)

第二节 应聘不同类型单位的有关规定 (154)

创 业 篇

第九章 大学生创业与创业教育

第一节 创业教育 (171)

第二节 创业精神 (176)

第三节 创业能力 (187)

第十章 大学生创业准备与创业模式

第一节 创业准备 (198)

第二节 创业模式 (208)

第十一章 大学生创业实务知识

第一节 工商税务知识 (230)

第二节 金融保险知识 (238)

第三节 经营管理知识 (245)

第四节 经济法律知识 (251)

附 录 中华人民共和国劳动法 (266)

主要参考文献 (282)

后 记 (283)

职业篇

第一章 职业概论

我们现在所处的时代是人人追求职业成功的时代,也是一个成功标准多元化的时代。那么,什么是职业,如何才能获得职业成功,就必然成为人们热切关心的问题。需要指出的是,我们在探讨这一问题时,应以辩证的眼光来看待各行各业的工作,既要认识到其局限性,又要认识到其获取高额回报的概率,综合把握各种情况,结合自身条件,确定努力的目标。

第一节 职业内涵

职业存在于社会分工之中,在不同工作性质的岗位上,人们的社会角色迥异,所从事的工作在目标、内容、方式与场所上存在很大差别。一定的社会分工或社会角色的继续实现,就形成了职业。

一、职业的定义

所谓职业,是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定的、获取合法收入的社会活动。因此,职业既是人们为社会作贡献、实现人生价值的舞台,也是人们谋生的具体手段。有稳定、合法的收入,是职业区别于其他社会活动的主要特点。

人们一般习惯使用“工种”、“岗位”等概念,实质上就是将职业按照不同的需要或要求进行具体划分。一般一个职业包括一个或几个工种,一个工种又包括一个或几个岗位。因此,职业和工

种、岗位之间是一个包含和被包含的关系,其间有着密切的内在联系。例如,“焊工”职业就包含“电焊工”、“气焊工”等12个工种。

1. 工种

工种是根据劳动管理的需要,按照生产劳动的性质、工艺技术的特征或者服务活动的特点而划分的工作种类。目前,大多数工种是以企业的专业分工和劳动组织的基本情况为依据,从企业生产技术和劳动管理的普遍水平出发,为适应合理组织劳动分工的需要,根据工作岗位的稳定程度和工作量的饱满程度,结合技术发展和劳动组织改善等方面的因素进行划分的。

2. 岗位

岗位是企业根据生产的实际需要而设置的工作位置。企业根据劳动岗位的特点对上岗人员提出的综合要求形成岗位规范,它构成企业劳动管理的基础。

二、职业的要素

职业一般由下列五个要素组成:

(1) 职业名称:这是职业的符号特征,它一般是由社会通用称谓来命名的。

(2) 职业主体:从事一定社会分工活动的劳动者,必须具有承担该职业活动所需要的资格和能力。

(3) 职业客体:职业活动的工作对象、内容、劳动方式和场所等。

(4) 职业报酬:通过职业活动取得的各种合法报酬。

(5) 职业技术:劳动者在从事职业活动中所运用的自然技术、社会技术与思维技术的总和。它体现在人们从事职业活动时使用工具、材料、工艺方法的发展和应用上,也包括尚未形成系统的经验。

职业要素体现了职业是社会与个人、整体与个人的联结点,社

会整体依靠每一个个体通过职业活动来推动和实现发展目标,个体则通过职业活动对整体做出贡献,并索取一定的回报以维持生活。整个社会因众多的职业分工和从业者的工作而构成人类共同生活的基本结构。

三、职业的意义

从职业主体来看,职业对于个人的发展是十分重要的,它不仅是人谋生的需要,而且也是贡献社会、实现自我价值的必然途径。对于每一个从业者来说,职业的意义就在于:

(1) 职业首先是谋生的手段。个人通过就业实现生存的需要,获得个人最基本的安全感。在谋生的过程中,个人通过职业活动为社会创造着无尽的财富,为人类的繁衍提供保障。

(2) 职业使人获得社会地位。职业依人们参加社会劳动的性质和形式,形成了不同的社会集团,即不同的社会层次。它区分人们在社会劳动分工中的具体劳动方式及承担的具体工作类型。一方面,由于各种职业主体的劳动方式、经济收入的不同,形成了不同的职业层次;另一方面,又由于政治、经济、文化和历史等方面的差异,形成了特定的等级、地位和身份。

(3) 职业为个人发展自我个性、实现自我价值提供了空间。人生价值的实现,无论从哪方面看,都离不开职业活动。职业规定了一个人的工作岗位及其奋斗目标,个人只有以工作岗位为起点,才能实现与社会整体的融合。一个人将丰富的知识、熟练的技能出色地运用于职业活动时,就会创造出一定的效益来报效社会,从而实现自己的人生价值。通过职业活动,一方面满足了个人对社会、集体与单位的归属感,并提供了个人为社会做贡献的场所;另一方面也满足了个人对归属、爱、尊敬与被尊敬的需要。

四、职业的特性

职业的特性反映了职业主体在长期的实践活动中所形成的与其他形式的劳动相区别的本质属性。

1. 社会性

职业充分体现了社会分工,是社会生产力发展的产物。每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。社会成员在一定的社会职业岗位上为社会整体做贡献,社会整体也为全体成员获得持续的发展和进步提供条件。职业的社会性反映出不同的职业承担着不同的社会责任,不同职业的人应当了解自己承担的职业角色,从而完成自己的使命。

2. 经济性

职业活动是以获得谋生的经济来源为目的的。劳动者在承担职业岗位职责并完成工作任务的过程中要索取报酬,获得收入,一方面,这是社会、企业及用人部门对劳动者付出劳动的回报和代价;另一方面,劳动者以此维持家庭生活,这是保持整个社会稳定的基础。让人们了解职业的经济特性,目的是更客观地审视所要从事的职业,但这不等于这种特性就完全决定一个人的职业选择。因此,要特别注意把握这种尺度,既不能排斥这一特性的存在,又不能过分强调它在职业选择中的地位,要特别注意引导人们更多地考虑职业角色、个人发展等积极的要素,这一点在解决那种所谓摩擦性事业的问题中显得尤为重要。

3. 技术性

从某种意义上说,职业的技术特性标示了职业的专业色彩。尽管每一种职业所表现出来的技术性要求程度不同,有的甚至具有较大的差异性,但它们都是职业得以存在的基本表现形式。因此,自职业诞生之初,社会上就不存在没有技术的职业。任何一个职业岗位,都有相应的职责要求,能胜任和承担岗位工作的人,除

了要达到该岗位的职业道德、责任义务、服务要求以外,还至少要达到持证上岗的技术水准。比如,所有岗位对学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训合格证书等,都有具体的规定,只有达到起点要求才能上岗。上述技术特性的讨论至少反映了两个重要的问题:一是作为每一位求职者或劳动者都应当十分清楚,他所从事或准备从事的职业对他提出了什么要求;二是他是否能够胜任,怎样才能达到胜任的资格。

4. 稳定性

任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成,从发展到完善,再到消亡的变化过程。一般来说,构成职业生存的社会条件变化是比较缓慢的,使职业的生命周期具有相对的稳定性。而科学技术日新月异,促使原有职业活动产生变化。如果这种变化反映在量的层面上,说明这个职业为社会所提供的功能仍然存在;如果这种变化反映在质的层面上,则意味着这个职业已经完成了它的历史使命,没有存在的价值,或被新生职业所取代。这里之所以讨论这一职业稳定性变化的问题,主要意图是提醒大家及时把握职业变迁的两端,一端是新职业的诞生,另一端是老职业的消亡。当然也不能忽视职业在稳定期所产生的一些重要的变化,有时这方面的信息对于求职者而言是非常宝贵的。

5. 群体性

职业的存在常常和一定的从业人数密切相关。凡是达不到一定数量从业人员的劳动,都不能称其为职业。群体性并不仅仅表现为一定的从业人员数量,更重要的是一定数量的从业人员所从事的不同工序、工艺流程表现出的协作关系,以及由此而产生的人际关系。从业者由于处于同一企业、同一车间或同一部门,他们总会形成语言、习惯、利益、目的等方面的共同特征,从而使群体成员不断产生群体认同感。个人对相关职业特性的了解和认同,能够促进其更有效地实现就业和职业生涯的发展。

6. 规范性

职业的规范性有两个含义：(1) 职业主体所从事的职业活动必须符合国家法律规定和社会伦理道德准则。在我国，某些人所从事的活动尽管具有前述各种职业的特性，如有组织的非法生产加工、非法包工、贩毒活动等，但是这些带有职业特性的活动目的和内容不符合国家的法律规定，或有悖于社会伦理道德的准则要求，因此，这些社会群体活动并不属于正当职业范畴。(2) 从业者本身应遵守的法律法规，如某些职业的从业者应持证上岗，某些职业的从业者在操作过程中须遵守特定的法律法规等。毫无疑问，了解和遵守职业规范对个人职业生涯的发展是非常重要的。

第二节 职业分类

职业分类是一个国家形成产业概念和进行产业结构、产业组织和产业政策研究的基础，它对于社会各个行业的发展有着十分重要的意义。任何一个国家的职业分类都影响并制约着其国民经济各部门管理活动的成效。

一、职业分类的概念

所谓职业分类，是指采用一定的标准和方法，依据一定的分类原则，对从业人员所从事的各种专门化的社会职业所进行的全面、系统的划分与归类。

我国是人力资源大国，合理开发、利用和综合管理社会劳动力，提高劳动者素质，对于民族兴旺、国家昌盛都有着十分重大的意义。一般来说，一个国家职业体系结构的形成，为人们了解社会职业领域的总体状况提供了基础，同时职业分类的形成也增强了人们的职业意识，促进从业者不断提高职业素质。社会经济的发展促使那些与现有职业相比更具有竞争力或更能满足社会需求的