



面向21世纪

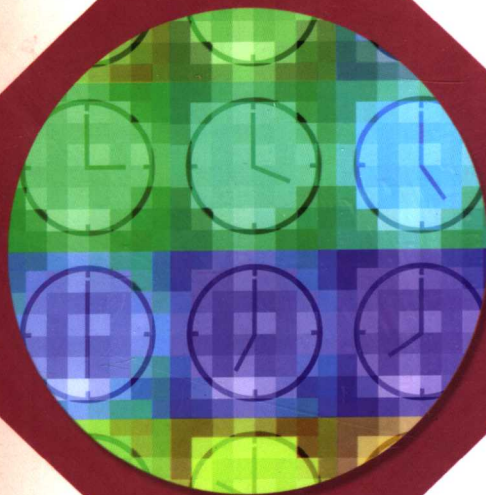
全国卫生职业教育系列教改教材

供高职(实用课)护理、助产等相关医学专业使用



护理管理学基础

余剑珍 主编



科学出版社
www.sciencep.com

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材
供高职(共用课)护理、助产等相关医学专业使用

护理管理学基础

余剑珍 主编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书根据教育部关于全国卫生职业教育改革的要求编写,供护理高职高专教学使用。内容包括:管理学与护理管理学的基本概念、基本原理,管理学的计划、组织、领导和控制等基本职能,目标管理、时间管理、人力资源管理,以及管理在护理质量和业务技术管理实践中的应用。本书版式新颖,内容联系实际,力求反映护理管理学的科学性、实用性,符合高职教育培养应用型人才的需要。

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学基础/余剑珍主编. —北京:科学出版社,2003.8

(面向21世纪全国卫生职业教育系列教改教材)

ISBN 7-03-011801-4

I. 护… II. 余… III. 护理学:管理学—专业学校—教材 IV. R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第057859号

责任编辑:吴茵杰 夏 宇 / 责任校对:李奕莹

责任印制:刘士平 / 封面设计:卢秋红

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

·邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

双 青 印 刷 厂 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003年8月第 一 版 开本:850×1168 1/16

2003年8月第一次印刷 印张:11

印数:1—7 000 字数:208 000

定价:15.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈环伟〉)

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材目录

共 用 课 教 材

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 危重症护理 | 8. 循证医学概述 | 15. 伦理学基础 |
| 2. 中医护理基础 | 9. 医护礼仪与形体训练 | 16. 法学基础 |
| 3. 社区护理 | 10. 专业英语(上册) | 17. 社会学基础 |
| 4. 护理管理学基础 | 11. 专业英语(下册) | 18. 美学基础 |
| 5. 医学文献检索 | 12. 计算机应用基础 | 19. 医学统计方法 |
| 6. 康复医学基础 | 13. 体育与形体、保健 | 20. 创业就业指导 |
| 7. 医学科研基础 | 14. 人际沟通 | |

3 年制高职(高中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 14. 传染学 | 26. 人体寄生虫学 |
| 2. 基础护理技术 | 15. 急救医学基础 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 3. 专业护理技术 | 16. 五官科学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 4. 成人护理(上册) | 17. 皮肤性病学 | 29. 生理学 |
| 5. 成人护理(下册) | 18. 精神医学 | 30. 生物化学 |
| 6. 母婴护理 | 19. 老年病学 | 31. 心理学基础 |
| 7. 儿科护理 | 20. 中医学基础 | 32. 预防医学基础 |
| 8. 健康教育 | 21. 药理学 | 33. 营养学基础 |
| 9. 诊断基础 | 22. 病理学 | 34. 物理学 |
| 10. 内科学 | 23. 病理生理学 | 35. 无机化学 |
| 11. 外科学 | 24. 医学微生物学 | 36. 有机化学 |
| 12. 妇产科学 | 25. 免疫学基础 | 37. 医学遗传学基础 |
| 13. 儿科学 | | |

5 年制高职(初中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 12. 妇产科学 | 23. 病理生理学 |
| 2. 基础护理技术 | 13. 儿科学 | 24. 医学微生物学 |
| 3. 专业护理技术 | 14. 传染学 | 25. 免疫学基础 |
| 4. 成人护理(上册) | 15. 急救医学基础 | 26. 人体寄生虫学 |
| 5. 成人护理(下册) | 16. 五官科学 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 6. 母婴护理 | 17. 皮肤性病学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 7. 儿科护理 | 18. 精神医学 | 29. 生理学 |
| 8. 健康教育 | 19. 老年病学 | 30. 生物化学 |
| 9. 诊断基础 | 20. 中医学基础 | 31. 心理学基础 |
| 10. 内科学 | 21. 药理学 | 32. 预防医学基础 |
| 11. 外科学 | 22. 病理学 | 33. 营养学基础 |

34. 物理学
35. 无机化学

36. 有机化学
37. 医学遗传学基础

38. 计算机应用基础
39. 数学

对口 2 年制高职(中专毕业起点)教材

1. 护理学概论
2. 护理技术
3. 临床护理(上册)
4. 临床护理(下册)
5. 健康教育
6. 护理管理学基础
7. 诊断基础

8. 临床医学基础(上册)
9. 临床医学基础(下册)
10. 中医学基础
11. 药理学
12. 病理与病理生理学
13. 病原生物学
14. 免疫学基础

15. 人体结构与功能
16. 生物化学
17. 心理学基础
18. 卫生保健
19. 物理学
20. 化学
21. 生物与遗传基础

3 年制护理(中职)教材

1. 护理概论
2. 护理技术(Ⅰ)
3. 护理技术(Ⅱ)
4. 护理技术(Ⅲ)
5. 临床护理(Ⅰ)
6. 临床护理(Ⅱ)
7. 临床护理(Ⅲ)
8. 临床医学概要(Ⅰ)

9. 临床医学概要(Ⅱ)
10. 临床医学概要(Ⅲ)
11. 中医学基础
12. 药理学基础
13. 病理学基础
14. 病原生物与免疫学基础
15. 心理学基础
16. 卫生保健

17. 正常人体学基础(上册)
18. 正常人体学基础(下册)
19. 精神科护理学
20. 精神卫生与行为基础
21. 护理文秘
22. 医学遗传学基础
23. 临床护理实习指导
24. 康复护理

全国卫生职业教学新模式 研究课题组名单

(以汉语拼音排序)

安徽省黄山卫生学校

山东省聊城职业技术学院

北京市海淀区卫生学校

山西省晋中市卫生学校

重庆医科大学卫生学校

山西省吕梁地区卫生学校

大连大学医学院

陕西省安康卫生学校

广西柳州市卫生学校

陕西省汉中卫生学校

河北省华油职业技术学院

陕西省西安市卫生学校

河北省廊坊市卫生学校

上海职工医学院

河北省邢台医学高等专科学校

深圳卫生学校

河北医科大学沧州分校

沈阳医学院护理系

河南省信阳卫生学校

四川省达州职业技术学院医学部

湖北省三峡大学护理学院

四川省乐山职业技术学院

江苏省无锡卫生学校

四川省卫生学校

江西省井冈山医学高等专科学校

新疆石河子卫生学校

内蒙古兴安盟卫生学校

云南省德宏州卫生学校

山东省滨州职业学院

中国医科大学高等职业技术学院

山东省菏泽卫生学校

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

课程建设委员会委员名单

主任委员 刘 晨

委 员 (按姓氏笔画排序)

于君美(山东省淄博科技职业学院)

马占林(山西省大同市第二卫生学校)

方 勤(安徽省黄山卫生学校)

王立坤(沈阳市中医药学校)

王鲤庭(山东省菏泽卫生学校)

车春明(陕西省西安市卫生学校)

冯建疆(新疆石河子卫生学校)

刘书铭(四川省乐山职业技术学院)

孙 菁(山东省聊城职业技术学院)

孙师家(广东省新兴中药学校)

成慧琳(内蒙古自治区医院附属卫生学校)

余剑珍(上海职工医学院)

吴伯英(陕西省汉中卫生学校)

宋永春(广东省珠海市卫生学校)

宋金龙(湖北省三峡大学护理学院)

张小清(陕西医学高等专科学校)

张丽华(河北医科大学沧州分校)

张晓春(新疆昌吉州卫生学校)

张新平(广西柳州市卫生学校)

李 丹(中国医科大学高等职业技术学院)

李 克(北京市海淀区卫生学校)

李智成(青岛市卫生学校)

李长富(云南省德宏州卫生学校)

李汉明(河北省华油职业技术学院)

杜彩素(大连大学医学院)

杨 健(江苏省无锡卫生学校)

杨宇辉(广东省嘉应学院医学院)

杨尧辉(甘肃省天水市卫生学校)

杨明武(陕西省安康卫生学校)

杨新明(重庆医科大学卫生学校)

肖永新(深圳卫生学校)

林 珊(广东省东莞卫生学校)

林 静(辽宁省丹东市卫生学校)

范 玫(沈阳医学院护理系)

姚军汉(甘肃省张掖医学高等专科学校)

祝炳云(四川省南充卫生学校)

禹海波(大连铁路卫生学校)

贺平泽(山西省吕梁地区卫生学校)

徐纪平(内蒙古赤峰学院医学部)

莫玉兰(广西柳州地区卫生学校)

郭 宇(内蒙古兴安盟卫生学校)

郭靠山(河北省邢台医学高等专科学校)

曹海威(山西省晋中市卫生学校)

鹿怀兴(山东省滨州职业学院)

温茂兴(湖北省襄樊职业技术学院)

温树田(吉林大学通化医药学院)

程 伟(河南省信阳卫生学校)

董宗顺(北京市中医学校)

覃生金(广西南宁地区卫生学校)

覃琥云(四川省卫生学校)

潘传中(四川省达州职业技术学院医学部)

戴瑞君(河北省廊坊市卫生学校)

《护理管理学基础》编写人员

主 编 余剑珍

副 主 编 吴之明

编 者 (以姓氏笔画排序)

王庆美 (大连大学医学院)

吴之明 (大连医科大学中山学院)

余剑珍 (上海职工医学院)

张锡之 (上海职工医学院)

孟发芬 (三峡大学护理学院)

程玉莲 (河北省张家口市职业技术学院)

蒋 红 (复旦大学附属华山医院)

总 序

雪,纷纷扬扬。

雪日的北京,银装素裹,清纯,古朴,大器,庄重。千里之外的黄山与五岳亦是尽显雾凇、云海的美景。清新的气息,迎新的笑颜,在祖国母亲的怀抱里,幸福欢乐,涌动着无限的活力!

今天,“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”——一套为指导同学们学、配合老师们教而写的系列教学材料,终于和大家见面了!她是“全国卫生职业教学新模式研究”课题组和教改教材编委会成员学校的老师们同心协力、创造性劳动的成果。

同学,老师,所有国人,感悟着新世纪的祖国将在“三个代表”重要思想的指引下,实现中华民族的伟大复兴,由衷地欢欣鼓舞与振奋。与世界同步,祖国的日新月异更要求每个人“活到老,学到老”。学习的自主性养成、能动性的发挥与学习方法的习得,是现代人形成世界观、人生观、价值观和造就专业能力、方法能力、社会能力,进而探索人类与自身持续发展的基础、动力、源泉。面对学习,每个人都会自觉或不自觉地提出三个必须深思的问题,即为什么学?学什么?怎么学?

所以,编写教材的老师也必须回答三个相应的问题,即为什么写?为谁写?怎么写?

可以回答说,这一套系列教改教材是为我国医疗卫生事业的发展,为培养创新性专业人才而写;为同学们——新世纪推动卫生事业发展的创新性专业人才,自主学习,增长探索、发展、创新的专业能力而写;为同学们容易学、有兴趣学,从而提高学习的效率而写。

为此,教材坚持“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,保证教材的科学性、思想性,同时体现实用性、可读性和创新性,即体现社会对卫生职业教育的需求和对专业人才能力的要求,体现与学生的心理取向和知识、方法、情感前提的有效连接,体现开放发展的观念及其专业思维和行为的方式、培养创新意识。

纷飞的雪花把我们的遐想带回千禧年的初春。国务院、教育部深化教育改革推进素质教育,面向 21 世纪教育振兴行动计划和“职业教育课程改革和教材建设规划”的春风,孕育成熟了我们“以社会、专业岗位需求为导向,以学生为中心,培养其综合职业能力”的课程研究构思,形成了从学分制、弹性学制的教学管理改革,建立卫生高职、中职互通的模块化课程体系,进而延伸到课程教学模式与内容开发的系统性课题研究。

这新课程模式的构架,由“平台”和“台阶”性模块系统构成。其中,“平台”

模块是卫生技术人员在不同专业的实践与研究中具有公共的、互通的专业、方法与社会能力内容;而“台阶”模块则是各专业的各自能力成分的组合。其设计源于“系统互动整合医学模式”,她强调系统性和各系统之间的互动整合,是“生物-心理-社会医学模式”的完善、发展与提升。

本套系列教改教材开发于新课程模式的结构系统之中,它包括高职和中职两个层面。其中,中职部分是本课题组成员参与整理加工教育部职成教司“中等职业学校重点建设专业教学指导方案”的工作,深入领会教育部和卫生部的教改精神与思路,依据教育部办公厅[2001]5号文所颁布的正式文件,设计并组织编写的必修、必选、任选课程的教材。

使用本套系列教改教材,应把握其总体特点:

1. 系统性 高职、中职各专业的课程结构形成开放性系统。各“平台”、“台阶”课程教材之间、教材与学生的心理取向及认知情感前提、社会、工作岗位之间,通过“链接”与“接口”的“手拉手”互连,为学生搭建了“通畅、高速、立交”以及开放性的课程学习系统。同学们可利用这一系统自主选择专业与课程,或转换专业、修双专业等,以适合自己的兴趣和经济状况、社会和专业岗位的需求,更好地发展自己。

每本模块教材内部结构坚持科学性、可读性与专业目标有机结合,正文部分保证了模块在课程系统中的定位,链接等非正文部分对课程内容做了必要的引申与扩展。进而,学生的学习和老师的指导能在专业目标系统与各学科知识系统之间准确地互动整合;学生的个体、个体之间的学习主体系统与教师的指导系统之间的教学活动也能积极地互动整合,从而提高教学有效性。

2. 能动性 在学生发展的方向与过程中,老师为学生提供指导与帮助,同学们可以发挥能动性,把社会需要、岗位特点与个人兴趣、家庭的期望和经济承受能力结合起来,自主选择,进而通过“平台”和“台阶”系统化课程的学习,达成目标。

在课程学习的过程中,学校在现代教学观念与理论引导下,按照不同的心理特点与学习方法、学习习惯,引导学生,可以组成不同班次,选择相适合的老师指导。老师根据学生情况与教学内容,活用不同的教学模式、方法与手段,恰当处理课程系统内正文与非正文的联系,以及本课程系统与外系统的联系,抓住重点和难点,具体指导,杜绝“满堂灌”。学生通过容易学、有兴趣的教材指导,主动与同学、老师们互动学习,逐步获得专业能力、方法能力和社会能力,完成学习目标。

需要进一步说明,教材的正文系统是学习信息的主体部分,是每个学生必须认真研读学习的部分,它在内容上尽量把握准外延与内涵,表述上争取深入浅出、变难为易、化繁为简、图文并茂。非正文系统,特别是“链接”和“接口”的创新性设计,起到系统连接与辅助学习作用。“链接”表述的内涵较浅,它不仅是课程系统内部不同课程、专业、教育层次之间的连接组件,还是课程系统向外部伸延,向学生、社会、岗位“贴近”的小模块,它将帮助同学们开阔视野,激活思维,提高兴趣,热爱专业,完善知识系统,拓展能力,培养科学与人文精神结合的

专业素质。对此,初步设计了“历史瞬间”、“岗位召唤”、“案例分析”、“前沿聚焦”、“工具巧用”、“社会视角”、“生活实践”等7个延伸方向的专栏。各教材都将根据课程的目标、特点与学生情况,选择编写适宜内容。“接口”表述的内涵较深,存在于另一门课程之中,用“链接”不足以完成,则以“接口”明确指引学生去学习相关课程内容,它是课程连接的“指路牌”。

我们的研究与改革是一个稳步开放、兼容并蓄、与时俱进的系统化发展过程,故无论是课程体系的设计还是教材的编写,一定存在诸多不妥,甚至错误之处。我们在感谢专家、同行和同学们认可的同时,恳请大家的批评指正,以求不断进步。

值此之际,我们要感谢教育部职成教司、教育部职业教育中心研究所和卫生部科教司、医政司以及中华护理学会领导、专家的指导和鼎力支持;感谢北京市教科院、朝阳职教中心领导、专家的指导与大力支持。作为课题组负责人和本套教材编委会主任,我还要感谢各成员学校领导的积极参与、全面支持与真诚合作;感谢各位主编以高度负责的态度,组织、带领、指导、帮助编者;感谢每一位主编和编者,充分认同教改目标,团结一致,克服了诸多困难,创造性地、出色地完成了编写任务。感谢科学出版社领导、编辑以及有关单位的全力支持与帮助。

“河出伏流,一泻汪洋”。行重于言,我们相信,卫生职业教学的研究、改革与创新,将似涓涓溪流汇江河入东海,推动着我们的事业持续发展,步入世界前列。

纷纷扬扬的雪花,银装素裹的京城,在明媚的阳光下粼粼耀眼,美不胜收。眺望皑皑连绵的燕山,远映着黄山、五岳的祥和俊美。瑞雪丰年,润物泽民。腾飞的祖国,改革创新的事业,永远焕发着活力。

2002年12月于北京

前 言

随着社会经济的快速发展和人民群众对健康服务需求的不断增长,护理专业面临着护理理念、护理技术、护理服务模式的变革。护理管理作为护理专业领域中的组成部分,在提高护理工作的效率和效果、提高护理工作质量、提高护理管理水平中起到了指导、帮助作用。为了适应现代护理高职教育的发展需要,由全国卫生职业教学新模式课题组组织的“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”——《护理管理学基础》顺应了时代的要求,结合高职教育的特点,发挥了课题组人员的集体智慧,可供护理高职高专教学使用,也可作为护理管理人员工作的参考书。

本书的指导思想是围绕护理高职教育培养“应用型”人才的目标,介绍护理管理的基本理论知识,基本技能与技巧等。教材内容的设置分三个模块,基础模块、实践模块和选学模块(目录中注 * 号章节),基础模块和实践模块是必学的模块,选学模块的内容各校可根据教学实际情况选择使用。

本书共分 12 章,内容包括管理学与护理管理学的基本概念、基本原理;管理学的计划、组织、人力资源管理;护理领导和控制等基本职能;管理学在护理业务技术和质量管理实践中的应用等,充分体现了理论联系实际的管理思想。

本书在编写中力求贯彻教改教材的思想性、科学性、适用性、实用性和创新性,并以目标教学为主。在每章前有学习目标,每章内容后有围绕学习目标和教学重点的章小结,有助于教学中突出重点,并与专业目标有机地结合。通过超级链接拓展和深化有关专业知识与能力,介绍一些新观点、新方法,引导学生不断进取的学习精神。

由于编者的水平和经验有限,编写时间仓促,书中不成熟之处在所难免,恳请广大师生、读者批评指正。

编 者

2003 年 6 月 10 日

目 录

第1章 管理与管理学	(1)
第1节 管理概述	(1)
第2节 管理学概述	(3)
第3节 现代管理的基本原理、原则和职能	(4)
第2章 护理管理学概述	(10)
第1节 护理管理的概念和任务	(10)
第2节 护理管理的特点	(11)
第3节 护理管理的意义与研究方法	(13)
第3章 计划职能	(17)
第1节 概述	(17)
第2节 计划的步骤、方法与原则	(21)
第3节 护理管理中的计划过程	(24)
*第4节 决策	(26)
第4章 目标管理	(34)
第1节 目标管理的概念与特点	(34)
第2节 目标管理的内容及基本过程	(37)
第3节 目标管理在护理工作中的应用	(40)
第5章 时间管理	(44)
第1节 概述	(44)
第2节 时间管理的基本程序和条件	(45)
第3节 时间管理的策略和方法	(47)
第6章 组织结构与组织设计	(55)
第1节 概述	(55)
第2节 组织的概念与基本类型	(57)
第3节 组织设计	(61)
第7章 我国医疗卫生组织管理系统	(65)
第1节 我国卫生组织系统及其工作目标	(65)
第2节 中华护理学会和卫生部护理中心	(70)
第3节 医院组织系统	(70)
第4节 护理组织系统	(75)
第8章 护理人力资源管理	(80)
第1节 概述	(80)
第2节 护理人员的编设	(81)
第3节 护理人员的选聘、分工与排班	(86)
*第4节 护理人员的教育与训练	(92)
*第5节 护理人员的绩效考核	(94)

第 9 章 护理领导	(97)
第 1 节 概述	(97)
第 2 节 护理领导者应具备的素质与能力	(99)
第 3 节 领导方式与艺术	(101)
* 第 4 节 激励理论及其应用	(105)
* 第 5 节 管理沟通	(109)
第 10 章 护士长角色与工作职责	(114)
第 1 节 护士长角色模式	(114)
第 2 节 护士长的岗位职责与工作方法	(117)
第 3 节 护士长的素质要求与管理艺术	(122)
第 11 章 护理质量管理	(129)
第 1 节 概述	(129)
第 2 节 护理质量标准及标准化管理	(130)
第 3 节 护理质量考核评价	(141)
第 12 章 护理业务技术管理	(147)
第 1 节 概述	(147)
第 2 节 护理业务技术范围与基本管理	(149)
第 3 节 护理业务技术的管理方法	(151)
第 4 节 护理信息管理	(152)
护理管理学基础教学要求	(157)

第 1 章

管理与管理学



学习目标

1. 解释管理、管理学的基本概念
2. 知道管理的对象和方法
3. 讲解现代管理的基本原理、原则和方法
4. 说出管理的基本职能

当今社会,不管人们从事何种职业,事实上人人都在参与管理:管理国家、管理政府、管理某一医院、管理某一部门、管理某项业务、管理家庭、管理子女等。管理活动无处不在,无处不有,管理活动是现代人类社会活动中的重要内容之一,是人类追求生存、进步和发展的一种途径和手段。

第 1 节 管理概述

(一) 管理的概念

管理(Management)作为一种社会活动,不同专业背景的人从不同角度来研究和描述管理的概念,如有人说“管理是在某一组织中为完成目标而从事的对人与物质资源的协调活动”、“管理就是协调人际关系”、“管理就是社会主义教育”。法国实业家法约尔于 1926 年提出“管理是由计划、组织、指挥、协调及控制等职能为要素组成的活动过程”;美国教授彼得·F·德鲁克提出的观点“管理是一种绩效责任为基础的专业职能”;美国诺贝尔经济学奖获得者赫伯特·西蒙提出“管理就是决策”……但不论从哪个侧面去揭示管理的实质,综合前人经验,都有一个共同的观点认为:“管理就是社会组织中为实现预期目标,以人中心进行的协调活动。”

管理实际上就是管理者与被管理者一起去实现既定的目标,也是一切有组织的集体活动不可缺少的要素,要求管理者运用管理职能(计划、组织、领导、控制)协调组织内的各种资源,有效地使个人的努力与集体的预期目标相一致。简单地说,管理就是设计并保持一种良好环境,使人在组织内高效率地完成既定目标的过程。

(二) 管理的对象(图 1-1)

1. 人 指被管理的劳动者,及下属管理人员。从发展角度看,还应包括整个社会活动中,人力资源的开发利用。人是社会系统中最基层的子系统,是社会的细胞,高效能的管理应该使人尽其才,才尽其用,用人所长。

2. 财 包括经济和财务,是一个组织在一定时期内所掌握和支配的物质资料价值的表现。对财的管理应按经济规律进行,有效管理资金的使用,保证管理计划的完成。

3. 物 指对设备、材料、仪器、能源以及物资的管理,使之物尽其用,发挥物的功效,提高利用率。

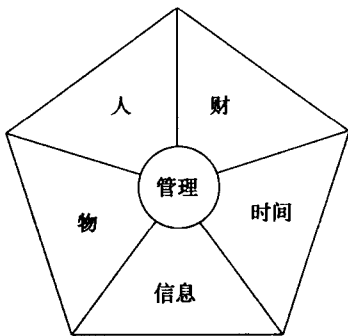


图 1-1 管理对象

4. 时间 时间是物质存在的一种客观形式,表现为速度、效率,由过去、现在、将来构成连续不断的时间坐标。高效能的管理应该反映出各项工作能充分地利用时间,提高工作效率。

5. 信息 信息具有收集和保密二重性。在组织活动中,不断收集新信息能增加组织的活力。信息是不可缺少的要素,而组织研究的成果未公开前,要加强保密性。因此,信息的管理是提高管理效能的重要工作。

(三) 管理的基本方法

管理方法是在管理活动中为实现组织管理目标,保证管理活动顺利进行所采取的工作方式;是管理理论在管理活动中的具体表现形式;是管理原理指导管理活动的必要桥梁;是实现管理目标的途径和手段。

管理方法一般可分为管理的法律方法、管理的行政方法、管理的经济方法、管理的教育方法,它们已构成了一个完整的管理方法体系。

1. 法律方法 指国家根据广大人民群众的根本利益,通过各种法律法令、条例及司法、仲裁工作,调整社会经济的总体活动和各企业单位在微观活动中所发生的各种关系,保证和促进社会经济发展的管理方法。

2. 行政方法 指依靠行政组织的权威,运用命令、规定、指示条例等行政手段,按照行政系统和层次,以领导和服从为前提,直接指挥下属工作的管理方法。

3. 经济方法 根据客观经济规律,运用各种经济手段,调节各种不同经济利益之间的关系,以获取较高的经济效益与社会效益的管理方法。

4. 教育方法 按照一定的目的,要求对受教育者从德、智、体诸方面施加影响,提高人员素质的管理方法。

除了以上方法之外,也可按照管理对象的范围划分为宏观管理方法、纵观管理方法和微观管理方法;按管理对象的性质可划分为人事管理方法、物资管理方法、资金管理方法、信息管理方法;按照所运用方法的量化程度可划分为定性方法和定量方法;等等。

第2节 管理学概述

人类社会的一切管理活动随着社会生产力的不断发展日益丰富,但其管理的对象、内容、性质、职能和方法却有许多共同的规律性。

(一) 管理学的概念

管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学,是自然科学和社会科学相互交叉产生的一门综合性应用学科。管理活动的基本规律包括一般原理、理论、方法和技术,构成了一般管理学。

(二) 管理学研究的对象

管理学是以各种管理工作中普遍适用的原理和方法作为研究对象的。

在社会生产活动中,所有企事业单位、国家机关,各种党派、社会团体、宗教组织中工作的人们,虽然各单位工作性质千差万别,各人担任的职务迥然不同,但都要有人担任管理工作。由于管理岗位的不同,其管理的内涵也是不一样的,如一位市长所做的决策与一位医院院长所做的决策就完全不同,一位护理部主任所管辖的人员和资源比一位科护士长所管辖的人员和资源要多得多。但尽管有差别,我们仍然可以看到他们所从事管理工作的共同基础,都是为了实现本单位或本部门的既定目标,运用管理职能,进行任务、资源、职责、权力和利益的分配,协调人们之间的相互关系,这是各行各业管理的共同点。

管理工作的共性是建立在各种不同的管理工作的特殊性上的。就管理的特殊性而言,医院不同于学校,商店不同于工厂,军队不同于政府,有多少不同的社会组织就有多少种特殊问题,也就有多少种的解决这些特殊问题的管理原理和管理方法。由此形成各种不同门类的管理学,如医院管理学、学校管理学、企业管理学、军队管理学等,这些专门管理学中又都包含着共同的、普遍的管理原理和管理方法。

(三) 管理学研究的内容

管理学研究的内容比较广泛。从管理的对象来分,有人、财、物、时间、信息五个要素;从管理学研究的对象来看,有管理工作的共性和管理工作的特殊性中普遍适用的原理和方法;从管理职能分有计划工作、组织工作、领导工作、控