

XINSHIQI

GAOXIAO TUSHUGUAN  
JIANSHE YU FAZHAN

# 新时期高校图书馆

## 建设与发展 (第二辑)

李林 谭乃立/主编 梁秀萍 杨燕玲/副主编



 首都经济贸易大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

新时期高校图书馆建设与发展. 第2辑/李林, 谭乃立  
主编. —北京: 首都经济贸易大学出版社, 2006. 9

ISBN 7-5638-1382-9

I. 新… II. ①李… ②谭… III. 院校图书馆—图  
书馆工作—中国—文集 IV. G259.258.6-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第113247号

新时期高校图书馆建设与发展(第二辑)

李 林 谭乃立 主编

---

出版发行 首都经济贸易大学出版社

地 址 北京市朝阳区红庙(邮编 100026)

电 话 (010)65976483 65065761 65071505(传真)

网 址 <http://www.sjmcbs.com>

E-mail [publish@cueb.edu.cn](mailto:publish@cueb.edu.cn)

经 销 全国新华书店

照 排 首都经济贸易大学出版社激光照排服务部

印 刷 北京永生印刷有限公司

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

字 数 295千字

印 张 11.125

版 次 2006年9月第1版 第1次印刷

书 号 ISBN 7-5638-1382-9/G·246

定 价 20.00元

---

图书印装若有质量问题,本社负责调换

版权所有 侵权必究

# 新时期高校图书馆建设与发展 (第二辑)

主 编 李 林 谭乃立

副主编 梁秀萍 杨燕玲

编委(以汉语拼音顺序为序)

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 李 林 | 刘海翼 | 梁秀萍 |
| 谭乃立 | 杨燕玲 | 杨 阳 |
| 张桂岩 |     |     |

# 前 言

“业精于勤而荒于嬉,行成于思而毁于随”。图书馆是人类知识的宝库,图书馆工作亦因承担着对信息开发和传递的重任而更需要一批勤于业且精于业,踏踏实实工作和钻研的图书馆人。尤其是在信息需求不断扩大和现代信息技术飞速发展的今天,对图书馆如何更好地满足知识和信息需求的探索和研究就显得越发重要。

2003年以来,我馆连续进行了环境建设年、资源宣传年、业务提高年和服务质量年的建设。通过几年的努力,我馆从馆舍、馆貌到各项业务和服务都上了一个新的台阶,取得了显著的成绩。在做好各项工作的基础上,我馆十分重视鼓励职工开展科研活动。自2003年以来,我馆坚持每一至两年召开一次全馆的科研讨论会,并于2005年出版了我校东西两馆合并以来第一次科研讨论会的论文集。

为了进一步推动我馆的科研和各项工作的发展,我们在编辑出版《新时期高校图书馆建设与发展》论文集的基础上,出版了该论文集的第二辑。本辑中收录了我馆工作人员撰写的58篇论文,论文中多半是馆员们针对本馆或本职工作的一些感想或感受,其中也不乏对自己所从事的工作经认真思考后的真知灼见。

本辑的内容分为图书馆管理、文献资源建设、图书馆内部业务研究、图书馆服务、图书馆现代信息服务、图书

馆现代化技术及其管理、馆员素质与职业道德以及读者信息素养与图书馆用户教育等八个部分,其核心是探讨现代信息环境下高校图书馆工作的新变化、新要求和新规律。

我们希望通过此论文集的出版,使勤于思考、精于业务的精神在我馆蔚然成风,并且通过我们的“勤”和“思”,推动我馆的各项工作不断进步和发展。

本论文集集中的论文在撰写过程中都参考或引用了大量有关的文献。由于我们的水平有限,书中难免会出现这样或那样的问题或错误,不当之处敬请批评指正。

本论文集的出版得到了首都经济贸易大学出版社的大力支持,在此表示衷心的感谢!

王文举

教授 博士生导师

首都经济贸易大学副校长兼图书馆馆长

2006年6月

# 目 录

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 教学评估对我校图书馆的影响 .....               | 梁秀萍 ( 3 )  |
| 论基于读者满意理念的高校图书馆管理 .....           | 李 林 ( 8 )  |
| 高校图书馆办公室工作初探 .....                | 王春晖 ( 18 ) |
| 关于做好图书馆办公室工作的思考 ...               | 亓 欣 ( 23 ) |
| 图书馆的制度构成 .....                    | 杨 阳 ( 26 ) |
| 浅析图书馆中的人文关怀 .....                 | 于成梅 ( 34 ) |
| 灿烂的前景 严峻的考验 .....                 | 张怡青 ( 39 ) |
| 高校图书馆办公室工作初探 .....                | 崔香芝 ( 46 ) |
|                                   |            |
| 试论当前形势下纸质文献的搜集、保管、<br>开发与利用 ..... | 谭乃立 ( 55 ) |
| 高校合并后对图书馆文献资源建设的思考 .....          | 刘海翼 ( 62 ) |
| 网络环境下做好高校图书馆采访工作的<br>几点建议 .....   | 张 蕾 ( 68 ) |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| 图书馆提存库建设的设想 .....              | 毕振德 ( 73 ) |
| 新时期高校图书馆文献资源建设 .....           | 巩 伟 ( 80 ) |
| 帕累托法则对我馆数字化信息资源<br>建设的启示 ..... | 霍 可 ( 84 ) |
| 对我馆藏书剔旧工作的一点建议 .....           | 李淑云 ( 88 ) |
| 加强对随书光盘的科学管理<br>提高其利用率 .....   | 郭静美 ( 93 ) |

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| 合并院校图书统一分编工作的分析 ...         | 陆 微 ( 99 )  |
| 对著录 200 字段的探讨 .....         | 李 健 ( 104 ) |
| 信息时代高校图书馆的期刊工作 .....        | 高志敏 ( 110 ) |
| 中文期刊目录数据库建设的<br>实践与思考 ..... | 赵铁琴 ( 117 ) |
| 网络环境下的图书馆期刊管理及服务<br>.....   | 胡文红 ( 126 ) |
| 浅析中文期刊存在的一些问题 .....         | 邢杭丽 ( 130 ) |
| 我馆图书乱架问题浅析 .....            | 纪长青 ( 135 ) |

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| 浅谈数字图书馆的个性化信息服务 ...            | 贾贵君 ( 141 ) |
| 建设高校图书馆专门阅览室的想法 ...            | 汪海丽 ( 148 ) |
| 学位论文质量的提高与高校图书馆的<br>服务举措 ..... | 张九华 ( 152 ) |

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 论高校图书馆的读者服务工作 .....             | 范大恒 (157) |
| 对图书馆图书借阅部读者服务工作的<br>几点看法 .....  | 罗葆春 (163) |
| 加强现代化管理 提升高校图书馆<br>服务质量 .....   | 马秀英 (167) |
| 信息时代图书馆服务的重新定位 .....            | 赵小红 (173) |
| 全面质量管理与高校图书馆的服务质量<br>.....      | 耿元芬 (180) |
| 高校图书馆开展个性化信息服务的思考<br>.....      | 黄梅花 (185) |
| 图书馆应积极为成人教育服务 .....             | 李 群 (191) |
| 浅谈高校图书馆的管理与服务创新 ...             | 李淑敏 (195) |
| 人文精神与图书馆——兼论以人为本的<br>服务方式 ..... | 阮唯真 (200) |
| 如何提高高校图书馆服务工作的质量<br>.....       | 陶惠华 (206) |
| 浅谈高校图书馆的服务创新 .....              | 许俊花 (212) |
|                                 |           |
| 关于高校图书馆设置学科馆员几个<br>问题的思考 .....  | 杨燕玲 (219) |
| 网络环境下法律图书馆信息服务对策<br>.....       | 福生霞 (227) |
| 新经济条件下高校专业资料室的作用<br>.....       | 李乃蓉 (234) |

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| 学科馆员的“知识管理”职能 .....   | 曹艳峰 (240) |
| 数字化参考咨询服务的设计和开展 ...   | 马艳林 (244) |
| 网络环境下的图书馆信息服务工作 ..... | 张哲 (253)  |

#### 浅谈高校图书馆计算机网络安全与管理

|       |           |
|-------|-----------|
| ..... | 刘 卓 (261) |
|-------|-----------|

#### 构建高校信息资源服务门户网站的思考

|       |           |
|-------|-----------|
| ..... | 陆 辉 (267) |
|-------|-----------|

#### 强化电子阅览室规范管理,不断提高

|            |           |
|------------|-----------|
| 服务质量 ..... | 姜 英 (273) |
|------------|-----------|

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| 浅析电子阅览室的建设和管理 ..... | 于 辉 (278) |
|---------------------|-----------|

#### 新时期电子阅览室建设和

|             |           |
|-------------|-----------|
| 服务的特点 ..... | 余悦旻 (282) |
|-------------|-----------|

|                  |           |
|------------------|-----------|
| 图书馆职业精神之我见 ..... | 陈 梅 (289) |
|------------------|-----------|

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| 论高校图书馆馆员素质的培养 ..... | 毛艳莉 (294) |
|---------------------|-----------|

#### 加强图书馆工作人员的

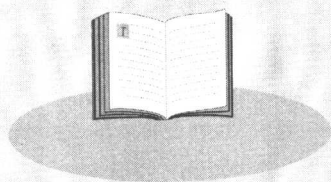
|              |           |
|--------------|-----------|
| 职业道德教育 ..... | 刘 芳 (300) |
|--------------|-----------|

#### 加强信息时代高校图书馆员的素质建设

|       |           |
|-------|-----------|
| ..... | 王 璎 (305) |
|-------|-----------|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| 如何提高高校图书馆馆员的素质 ..... | 张 静 (310) |
|----------------------|-----------|

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 我校读者信息素养浅析 .....              | 张桂岩 (317) |
| 论高校图书馆对跨世纪人才成长的<br>导向作用 ..... | 颜丽虹 (322) |
| 提高育人质量,开展阅读治疗 .....           | 陈红梅 (329) |
| 大学生阅读状况探析 .....               | 张 艳 (335) |
| 谈高校图书馆馆员与读者之间的互动<br>.....     | 崔香芝 (341) |



---

# 图书馆管理

---



## 教学评估对我校图书馆的影响

梁秀萍

近几年来,全国高等学校围绕教学评估做了大量的基础性、建设性工作,推动和促进了高校的建设和发展。作为高校中的图书馆,评估对其影响很大,可以说是最大的受益单位之一。以我馆为例,自2003年底我校接受教育部的评估检查以来,我馆在各方面都发生了很大的变化。

### 1 正面影响

#### 1.1 在学校的重要地位得到了强化

长期以来,我校也和社会上普遍存在的现象一样,图书馆在学校中的地位一直名不副实。《普通高等学校图书馆规程》(简称《规程》)明确指出:“高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志。”而实际情况是,图书馆在学校工作中得不到应有的重视,其地位在学校所有部门中居后。主要表现仅举几例:

在观念方面:“理论上重要,实际上不重要”。“图书馆是大学的心脏;图书馆是学校的标志;图书馆是学校的三大支柱之一;图书馆是学校的第二课堂,办好了图书馆就等于是办好了半个学校”等。这些道理凡是在大学里学习和工作过的人都懂,有些人甚至懂得比这还会多(实际情况是图书馆确实起到了上述作用),

但在实际工作中就并非如此了,尤其是在对待图书馆的态度上存在偏差,没有引起真正的重视。

在制定政策方面:学校有时将图书馆挂靠行政系列,有时将图书馆挂靠教学科研系列,往往是哪方面不利往哪方面靠,如评职称向教师和科研方面靠,而退休年龄(指女同志)往行政系列靠。

在经费投入方面:学校往往无视《规程》的相关规定,随意拨款或找理由一压再压图书馆的各项经费。多年来,《规程》规定,图书馆资料购置费应占学校年经费支出的5%,而我校多年徘徊在1%~2%。在2000年以前的多年中,每年东西两馆加起来不过60万~70万。2001年、2002年分别增加到100万~150万,而全校总经费投入年均1个多亿。

在馆舍方面:西校区过去多年没有独立的馆舍,阅览室和书库分别在教学楼和平房各一处,校外还另租一处,七零八碎凑合多年直至2000年建成新馆。东校区图书馆楼1988年建成,馆舍虽好,但校内几十家共用,16 000平方米的大楼,图书馆实际仅用8 000平方米,而这8 000平方米的馆舍在评估前也因十几年未曾装修而造成大面积墙皮脱落,门窗多处损坏,门锁失灵。

在人事方面:往往是其他部门不好安排的人员,安排在图书馆,不愿意要也得要,而图书馆一旦出现好的人才,被其他部门看中,图书馆不愿意放也得放。其他方面如出国进修、考察、参加校内外培训等机会,图书馆人员也较其他部门少。

在体制及馆领导层方面:我校由经济学院和财贸学院正式挂牌合并于1995年6月,随后学校本着先易后难的原则,行政机关、各教学科研单位相继进行了合并,而图书馆则是于2003年初最后合并的一个单位。合并前图书馆长期没有馆长是众所周知的事,这不仅不符合《规程》规定,更是与作为一所首都重点高校的地位不相称,是一种不自重的表现。东馆馆长1995年11月调其他单位工作直至合并前的2002年底,长期数年是总支书记代理着;西馆馆长1998年退休至合并前,由两个副馆长支撑着,多年没有行

政领导班子,也没有党组织班子。

凡此种种,不一而足。图书馆长期受此“礼遇”,其结果是图书资料严重不足,有的人员素质偏低,服务质量不高,管理手段和管理水平落后。

面对教学评估,各高校不能不改变长期以来对图书馆的态度,严格按照评估的要求,对图书馆进行突击“包装”。我校党委对评估工作高度重视,经过认真研究,采取了诸多强化性措施:合并两馆机构,遴选高层次馆长,建统一领导班子,解决馆领导体制及领导层问题,并形成 2003 年 1 号红头文件下发;加大对图书馆的经费投入,解决长期“欠账”问题;拨专款利用当年暑期全面装修东馆、粉刷西馆,改善阅览环境,解决东馆破旧问题,使西馆见新等。与学校突击建设相呼应,图书馆自身也采取诸多措施,如参照标准找差距,群策群力,弥补不足,齐心协力搞整改,建章立制,增添服务项目,提升服务水平,完善业务管理等,力争使评估顺利过关。结果,图书馆在学校评估中不但未丢分,还成为了一个“亮点”,得到专家们的好评。

### 1.2 图书馆进入全方位建设和快速发展时期

在上述措施中,加大经费投入至关重要。图书馆的建设和发展在很大程度上依赖资金的投入。经费充裕,图书馆发展快;资金短缺,图书馆工作裹足不前。几年来学校对图书馆的经费投入逐年增加:2003 年在 2002 年 200 万的基础上增至 360 万,2004 年 400 万,2005 年 420 万,加上教委专项拨款 100 万共计 520 万。由于经费增加,大大改善了馆藏资源,极大地满足了读者的需求。与此同时,国家投入大量专款购置图书馆现代化设备,使图书馆进入全方位建设和快速发展时期。

目前,我馆按照学校“内强实力,外树形象,深化改革,跨越发展”的方针,在硬件建设的同时,抓好软件建设,千方百计满足读者需要,不断提高服务质量和服务水平,图书馆在学校的地位日益提高。

## 2 负面影响

### 2.1 图书馆的工作强度增加

长期得不到应有重视的图书馆,是学校评估前的“特困户”,为弥补差距,学校加大投入,突击购买大量的图书资料和现代化设备。由于购买的图书需要加工,新添置的现代化设施需要运转并投入使用,同时又需进行各种业务工作量的数据统计,强化管理,建章立制,一时间使得图书馆职工经常加班加点超负荷工作,身心压力极大。

### 2.2 投入过大过急导致一定的资源浪费

为迎接评估对图书馆进行突击“建设”,导致投入过大过急,使图书馆购书计划很难合理,购书标准也不免放宽。现代化设备配置水平与相关人才素质,以及基础设施配套建设也会有不相适应的方面,其结果必然造成一定数量的资源浪费。

## 3 今后怎么办,应如何应对

所有经历过教学评估的学校都感到,评估对学校的办学水平、教学质量、社会地位和发展前途是性命攸关的验证,是推动和促进学校建设和发展的源动力之一。评估解决“办什么样的学校”和“怎样办好一所学校”这两个根本问题。评估重点看三个方面:教学、科研、图书馆。图书馆是学校三大支柱之一,其各项指标相应地影响着学校的办学质量,评估将是今后上级教育行政部门对学校每隔几年要进行一次的一项经常性工作。

作为首都重点大学的我校要办一流大学,2005年学校第二次党代会又再次明确提出“加快发展,争创一流”目标的具体要求。今后怎么办?图书馆怎么办?评估对图书馆正负影响应如何应对?本人认为负面影响相对于正面影响来说是次要的,经过科学运作是可以解决的。对正面影响应采取如下态度:

### 3.1 提高认识,强化观念

教学评估使学校改变了对图书馆的态度,图书馆要配合学校,提高认识,认真做好自己该做好的工作,有为才能有位,要做到自尊、自重、自强,以进一步强化图书馆在学校中的地位。

### 3.2 抓住机遇,加快发展

教育评估使图书馆获得了难得的发展机遇,图书馆应把握机遇,不要把目标锁定在评估过关上,而是应从如何适应形势的发展需要出发,特别是适应学校办好现代化一流大学的需要出发,真正办好一所现代化的图书馆,抓住机遇,加快发展。

总之,教学评估对图书馆的影响是很大的、深刻的、长远的。图书馆应把握机遇,科学应对,积极强化正面影响,设法弱化负面影响,努力使图书馆早日走上更加健康发展的轨道,在今后学校的发展中发挥更大的作用。

### 参考文献

- [1]普通高等学校图书馆规程(修订本)[M]. 2002.
- [2]朱振国. 评估促进高校建设与发展[N]. 光明日报. 2005-12-11.
- [3]胡亮生. 教育评估对学校图书馆的影响[J]. 图书馆建设, 2005(6).
- [4]刘华梅. 评估促进了图书馆工作的发展[J]. 中国科技信息, 2005(14).