

这样办事 更周全

[求人办事必备 为人处世必修]

王峰◎编著

「善于察言观色，及时抓住机遇，充分开动大脑就能把事办得更周全。
把事办周全有三大诀窍：分清事情的轻重缓急；把握办事的火候；掂量好自己的身份。」



ZHE YANG BAN SHI
GENG ZHOU QUAN



中国城市出版社

这样办事 更周全

[求人办事必备 为人处世必修]

王峰◎编著

「善于察言观色，及时抓住机遇，充分开动大脑就能把事办得更周全。
把事办周全有三大诀窍：分清事情的轻重缓急；把握办事的火候；掂量好自己的身份。」



ZHEYANGBANSHI
GENGZHOUQUAN

中国城市出版社
·北京·

图书在版编目(CIP)数据

这样办事更周全/王峰编著. -北京: 中国城市出版社, 2007.1

ISBN 978-7-5074-1826-2

I.这... II.王... III.人际关系学-通俗读物

IV.C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第007363号

责任编辑 杨郁(y13391809145@126.com)

封面设计 标点工作室

责任技术编辑 张建军

出版发行 中国城市出版社

地址 北京丰台区太平桥西里38号(邮编 100073)

电话 (010)63454857

传真 (010)63421488

总编室信箱 citypress@sina.com

投稿信箱 city_editor@sina.com

发行部信箱 zgcsfx@sina.com

经销 新华书店

印刷 北京市银祥福利印刷厂

字数 220千字 印张 18

开本 787×1092(毫米) 1/16

版次 2007年3月第1版

印次 2007年3月第1次印刷

定价 25.00元

版权所有,盗印必究。举报电话:(010)63455163



前言

人无论选择怎样的活法，都离不开做各种事情，包括大事、小事、难事、易事。只要选择了活着，就得食人间烟火，就得面对人间的是是非非，就得想办法去解决生活中遇到的方方面面的问题。

有些事情，可以不去关心，但有些事情人们却无法回避。只要你想实现功成名就、出人头地的目标，那么就得起去做事以及学会怎样做事。

面对人世间纷繁复杂的事情，有的人能谈笑自如，轻而易举地把问题解决掉；而有的人遇到问题找不到解决的方法，眉毛、胡子一把抓，最后精神沮丧，无所适从。

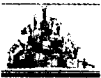
为什么会出现这两种截然不同的结果呢？是运气、心态、性格、学识、家庭背景还是机会的不同呢？也许与这些都有关系，但却不是问题的关键所在。一个人的前途与命运如何，最终取决于你做事的方法。如何办事关系到你做事的成功几率。

一个人可能没有很高的学识，但是，只要你会办事、会灵活办事，把事办得滴水不漏，即使没有机会也能创造机会，就有可能把困难变成机遇，把别人眼里的不现实变成现实，能化风险为平安，能在追求成功、实现梦想的道路上一帆风顺，轻而易举地拥有名誉、地位和财富。

从另一方面来讲，即使你有很高的学历，有很强的工作能力，有让人羡慕的外在条件，但是，如果你不能办事，不会办事，结果也会事倍功半，白白地浪费掉了宝贵的资源。



这样办事的周全



Zhe Yang Ban Shi
Geng Zhou Quan

从中外历史来看，不难发现，无论是叱咤政界的风云人物，还是能够呼风唤雨的商界巨子；无论是显赫一方的名门望族，还是最普通的市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是会做事的人，而且是能够灵活做事的人。虽然有人说，做事难，难于上青天，但如果你做事灵活，能够掌握办事的方法和要领，就能把事办得更好、更到位。

当今社会竞争激烈，是多“事”之秋，如果我们想立足于纷繁复杂的社会，并能在这个社会中更好地生存和发展，真正做出一番事业，就必须学会怎样做事，因为在机会面前人人平等。只有你掌握了做事的技巧，你才会轻松做事，事业有成。

人不会生而知之，人也不能天生就会办事。办事的能力是在挫折与失败中磨炼出来的；办事的经验是在成功与胜利中总结出来的；办事的智慧是在人际交往中思考出来的，而办事的艺术，则是在为人处世中用心感悟出来的。大千世界，人性各异决定了办事的难易，环境的复杂，更造成了成事的复杂性。但谋事在人，无论面对什么难事，我们一定要牢记这一古训：天下无难事，只怕有心人。



目录

第一章 广结人缘好办事

一个人是否有办事能力，首先要看其是否有良好的人缘，有好人缘的人处处受欢迎，难事自然也就变成易事了。所以，平时一定要注意广结人缘，让自己的周围始终有一批人支持你、帮助你。

- 1、用微笑给自己开拓一片天空 / 003
- 2、强争无益，以德服人 / 005
- 3、君子成人之美，贤者与人为善 / 007
- 4、多点人情味，多些好人缘 / 009
- 5、真情对人，酌情对事 / 011
- 6、原谅他人过错，记住别人恩惠 / 014
- 7、说他人爱听的，做他人想做的 / 016
- 8、与人抬杠争风，不如笑脸相迎 / 018

第二章 给人方便，自己方便

做人要讲原则，做事要留后路。否则，遇到困难就不会有人帮你，一旦陷入绝境，没人向你伸出援助之手，不要说出路，恐怕连退路也没有了。



- 1、不越权，在其位谋其职 / 023
- 2、见好就收，留有余地 / 024
- 3、适可而止，办事有“度” / 026
- 4、损人利己伊始，害人害己以终 / 028
- 5、给他人留足面子，自己就有面子 / 030
- 6、常欺人者必自欺 / 033
- 7、利益共享，荣耀均分 / 034

第三章 话说好，事办巧

有位哲人曾说过：“世间有一种途径可以使人很快完成伟业，并获得世人的认可，那就是优秀的口才。”语言能征服世界上最复杂的东西——人的心灵。会说话的人，能利用巧妙的话语，将别人的思想引向自己的思路。不会说话的人，在办事过程中，会处处碰壁。想把事情办好，就要在语言上下功夫，只有能说会道，做事才会更灵活，事情才会越办越顺。

- 1、忠言不逆耳，难事不难办 / 041
- 2、看人说话，对症下药 / 042
- 3、拒绝他人，要掌握尺度 / 044
- 4、揣摩对方心思，扣动他人心弦 / 048
- 5、说话要抓住关键，紧扣主题 / 050
- 6、用暗示改变对方的行为 / 052
- 7、巧妙使用“模糊语言” / 054
- 8、该说的留一点，不该说的莫开口 / 055
- 9、巧妙周旋，由被动变主动 / 057
- 10、场面话该说还要说 / 060



第四章 感情投入深，办事得人心

感情投资是人一生都要用心学习的为人处事方法。与人交往、求人办事都是以感情作基础的。懂得了感情的重要性，不但要学会储蓄感情，而且要善于经营感情，善于使用感情，这样将会让你终生受益。

- 1、要学会做人情“文章” / 065
- 2、送礼要送到心坎上 / 068
- 3、巧妙送礼，传达心意 / 072
- 4、好事也要锦上添花 / 077
- 5、冷庙也烧香，用时有人帮 / 079
- 6、播种“感情”，收获“关系” / 082
- 7、成在用情，败在无情 / 085

第五章 不要势利，但要实际

做事不能太势利，太过势利，容易招致众怨，所以实际一点是必要的，免得陷入进退两难的境地，出现难以应对的局面。

- 1、把眼光放在朋友中有潜力者身上 / 091
- 2、该弃则弃，不为情面所困 / 092
- 3、冷静地解决矛盾 / 093
- 4、欲盖弥彰会误事，敢于承认有“面子” / 095
- 5、说话看人，就事论事 / 098
- 6、找个贵人扶一把 / 101



第六章 进退有尺度，曲径通幽处

只退不进难成气候，一味地猛冲容易碰壁，所以，掌握好进退的尺度是一个人成功的关键。与其处处碰壁，不如迂回通达，适时进退。有时，“退”是一种做人的方法，“退”是为了更好地“进”。

- 1、关键时刻以“知之”对“不知” / 105
- 2、小事可糊涂，大事不含糊 / 107
- 3、能屈能伸，能忍者成大事 / 109
- 4、把花环戴在别人头上 / 113
- 5、适时示弱，免招人烦 / 115
- 6、得意不忘形，失意不失志 / 117
- 7、低姿态更能把事办好 / 118

第七章 丢车保帅，有所失必有所得

象棋玩家都懂得舍车保帅的道理，这是“两害相权取其轻”的明智之举。会办事的人，也深谙此道，在利弊取舍间，他们敢于吃眼前亏，放弃蝇头小利以换取大利。不善于此道的人，就无法卸下“小包袱”，无法摆脱小利思维的约束，最终是拣了芝麻丢了西瓜。

- 1、缺点也可适当暴露 / 123
- 2、适时地让一步 / 125
- 3、眼前亏，该吃还是要吃 / 128
- 4、送小利换大利 / 130
- 5、点拨关键点，让对方预料结果 / 132



第八章 厚积薄发，好钢用在刀刃上

办事时要睁大双眼，把主要精力集中在关键点上。当事情正在发生、发展、变化的时候，不急于出手，或思考、观察、等待，或者采取一些策略，引导事情向有利于自己的方向转化，良机一旦来临，就应及时把握关键点，难事就会顺势转化成易事。

- 1、有了意外，要学会如何“圆”场 / 137
- 2、“放”一下，事情会变活 / 138
- 3、利用对方的猎奇心理做文章 / 140
- 4、吊吊胃口，提起对方的欲望 / 142
- 5、“策动人心”，难事也会变简单 / 144
- 6、以人制人，性格制衡 / 147
- 7、面对锋芒，“柔”为武器 / 149
- 8、必要时假戏也要真演 / 151

第九章 打破常规，老套路中寻找新突破

规则是由兔子制定的，打破规则的是豺狼，否则豺狼就吃不到兔子。做事畏首畏尾、瞻前顾后的人，经常被束缚在规则的枷锁内，没有突破、没有创新，在规则的牢笼内耗尽力量，却事倍功半。

会办事的人，从来不被规则束缚住头脑和手脚，他们敢于突破规则的防线，用灵活的方式做别人无法完成的事，而且做得尽善尽美，令人刮目相看。

- 1、思想常变，路子常新 / 155



- 2、侧面出击，巧解难题 / 157
- 3、思路移位，豁然开朗 / 161
- 4、会变通，事事顺通 / 164
- 5、巧用新瓶装“老”酒 / 166
- 6、把着眼点放在对方得意处 / 171
- 7、白脸与黑脸要换着演 / 174

第十章 当断不断，反受其乱

现实生活中，事情的成功率，很多时候取决于个人决断。当断不断，反受其乱。如果你善于观察，就会发现，无论是经济界的重量级人物，还是娱乐圈的明星大腕，亦或是你周围的那些优秀人物，他们都有一个共同的特点：做事灵活，善谋善断、雷厉风行，决不畏首畏尾，自己认准的事情绝不会轻易地被外界因素所左右。因此，他们才能够比普通人更快地脱颖而出，更早地出人头地。

- 1、出其不意，攻其不备 / 179
- 2、抓住稍纵即逝的机会，快速出击 / 180
- 3、善于创新才能柳暗花明 / 183
- 4、利益当前，适当取舍 / 187
- 5、办大事要有闯劲 / 189
- 6、寻求发展，绝不缩手缩脚 / 191
- 7、敢于自荐，才有机会 / 194
- 8、成败系于谋断间 / 196
- 9、别被闲言碎语所困扰 / 199
- 10、胆识与魄力要并肩而行 / 201



第十一章 用心搭建人脉平台

办事难，难于上青天。既然如此，办事时，不妨利用人脉资源。当今社会正处于转型时期，这就需要人们在办事时以价值为取向，看到各种人际关系的重要性。无论是亲戚、朋友、同乡还是其他社会关系，如果可以用，就不要放弃，这样成功路上才会少些坎坷，多些顺畅。

- 1、精心编织罗织网 / 207
- 2、用心“存储”人脉关系 / 210
- 3、细心呵护网中“鱼” / 214
- 4、利用熟人寻找靠山 / 217
- 5、用好亲戚关系，情到事成 / 219
- 6、同学关系最近，燃眉之际可用 / 224
- 7、同乡三分亲，遇事多商量 / 228
- 8、先做朋友，后做事 / 230

第十二章 用头脑指挥手脚

思路决定出路，会办事的人从来都是用头脑去指挥手脚，三思而后行。有了明确的思路后，才着手去做，去实施。如果思路不清晰，不明朗，就盲目地下手去做，其结果只能是头撞南墙，不仅路不通，而且还有可能头破血流，赔了夫人又折兵。

- 1、因人而异，因事而变 / 237
- 2、从对方的立场看问题 / 241
- 3、没有不能用的，只有不会用的 / 244



- 4、寻找共同点，难事变易事 / 248
- 5、要想办好事，先要认清人 / 250
- 6、善于沟通，难事不难 / 252
- 7、难题不直取，绕道易攻关 / 254

第十三章 害人之心不可有，防人之心不可无

人不能存有害人之心，但却不能没有防范之意。在事情尚未发生之前，处事老练者就为自己留好了退路，一旦事情向坏的方面发展，自己也有了心理准备，即使受到创伤也可能是微乎其微；而涉世不深者，因为毫无防备，就有可能遍体鳞伤。

- 1、不要贬损他人抬高自己 / 259
- 2、打人莫打脸，伤人莫伤心 / 262
- 3、切莫落井下石 / 266
- 4、识人更识心，交往多留神 / 267
- 5、谨慎交友，精而勿滥 / 269
- 6、不得不防的两种人 / 271
- 7、一见难如故，浅交不深谋 / 273
- 8、不得罪不该得罪的人 / 275

这样办事

更周全



第一章

广结人缘好办事

一个人是否有办事能力，首先要看其是否有良好的人缘，有好人缘的人处处受欢迎，难事自然也就变成易事了。所以，平时一定要注意广结人缘，让自己的周围始终有一批人支持你、帮助你。



1、用微笑给自己开拓一片天空

“微笑是一句世界语。”这句话讲得精辟、深刻。的确，现实生活中，微笑最容易被人接受和理解。不论一个人地位高低，不管是富翁还是穷人，只要用微笑去面对人生，便会给你带来快乐和温馨。微笑是世界上最好的礼物，所以，把微笑挂在脸上，也是提高人气指数的一种方法。

不管社会发展到何种程度，都少不了社交，而微笑则是社交中的润滑剂。没有谁喜欢整天盛气凌人或板着一张冷面孔的人。

托马斯·爱德华是一家上市公司的负责人，也是一位拥有亿万财富的富翁。在此之前，他只是一家公司的职员，不善言谈，表情呆板，不受大家欢迎。后来，他决定改变自己，于是经常把开朗的、快乐的微笑挂在脸上。以后的日子里，所有的人都意识到了爱德华的与众不同。

他每天早上都对他太太微笑，结果正是微笑改变了他的生活，两个月中他在家所得到的幸福比以往一年还要多。

他对每个人都以笑脸相迎，对大楼的电梯管理员如此，对大楼门廊里的警卫如此，对清洁人员也如此，他在公司对所有的同事微笑，对那些陌生的客户微笑。结果，每个人都以微笑回报他。以前讨厌他的人也逐渐改变了对他的看法，拉近了与他交往的距离，现在他已经变成了一个受人欢迎的人。即使遇到很棘手的问题，也有人愿意主动去帮助他。

爱德华的事例清楚地体现出微笑的重要作用，微笑是他后来取得成功的关键因素之一。

微笑是希望和力量，它犹如春风吹拂着别人的内心。愁眉苦脸的人给人缺乏自信、消极悲观、没有能力的感觉，没有人愿意与这样的



人交往，工作中领导也不会把重要任务交给他，因为他不能得到领导的信任。

微笑不但可以帮助那些承受上司、同事、客户或家庭压力的人化解他们胸中的不如意，还可以帮助他们重新找到希望，让他们知道世界是美好的，生活是快乐的。只要活着，就不能少了微笑。

假如你是一个不会微笑的人，那么就应该鼓励自己去练习微笑。当你单独一个人时，鼓励自己唱一首轻松的欢快的歌曲，这就容易使你快乐了。否则，只能让别人离你越来越远，你的生活也会越来越苦闷。

笑容是善意的信使，照亮别人的同时也可以照亮自己。原本不开心的你，脸上带着微笑，心情也随之舒展了几分；把你的笑容带给愁眉苦脸的人，对方也能体会到希望，感受到生活的美好。

有这样一则故事：张永所在的单位要招聘一名合适的人选，不久，他找到一个很合适的人，而且还是一位名牌大学应届毕业生。张永与这个大学生通了几次电话，在交谈中，张永得知还有几家公司也希望这个毕业生去，而且实力都比张永所在的公司强。所以，当这个毕业生表示愿意到他们单位来工作时，张永觉得很意外。

后来在一次午餐中，张永得知了这个毕业生来他们公司的原因。这个毕业生说：“因为其他公司的经理在电话里说话总是很生硬，商业味很重，给我感觉像是在做生意。可你却完全不同，你的声音听起来很亲切，我能感觉到你是真诚地希望我能成为你们公司的一员。我似乎看到，电话的那一边，你正在微笑着与我交谈。当时我在听电话的时候也是用微笑来回应你的。”

微笑在社交中是一个与人沟通的有效方法，是礼貌的体现，它可以表现出一个人的涵养和水准。

一个刚刚体会到微笑妙用的公司负责人说：“我刚刚开始对同事微笑时，大家非常不解，甚至感到不可思议，但不久，就改变了看法，表示欣喜、赞许，而我也感觉到生活比过去快乐多了。现在，微笑对我来说已成了一种习惯，我对别人微笑，别人回报给我的也同样是微