

Xianzuoren
houzuoshi

先做

商界成功者最推崇的成事法则

后做事

商谋子◎编著

◎◎做人有做人的法则和技巧，做事有做事的规律和窍门。在商业社会里打拼，只有熟练掌握这些法则、规律、技巧和窍门，才能步入成功者的行列。

崇的成事法则

成功者之所以成功，在于做人的成功
失败者之所以失败，在于做人的失败

西北大学出版社

先
做

Xianzuoren
houzuoshi

后做事



西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

先做人 后做事 / 商谋子编著. —西安: 西北大学出版社, 2006. 10

ISBN 7-5604-2223-3

I. 先... II. 商... III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 105687 号

先做人 后做事

编 著: 商谋子

责任编辑: 侯江红

出版发行: 西北大学出版社

社 址: 西北大学校内

邮政编码: 710069

电 话: (029) 88302590

印 刷: 北京普瑞德印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 680 × 960 1/16

字 数: 250 千字

印 张: 20

版 次: 2006 年 11 月第 1 版

印 次: 2006 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5604-2223-3/B·65

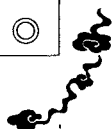
定 价: 26.80 元

前言

做人有做人的法则和技巧，做事有做事的规律和窍门。作为一个现代人，在商业社会里打拼，只有熟练掌握这些法则、规律、技巧和窍门，才能步入成功者的行列。

天下最难的是做人，不会做人的人，就不可能赢得人生胜局。这不是大话，而是实话。对于现代人而言，“会做人”讲的是要有好的人品，有敬业精神，有协作精神，有情义，有担当。做人的成败与做事成败密切相关。美国哈佛大学著名行为学家皮鲁克斯曾有一句名言：“做人是做事的开始，做事是做人的结果。把握不住这两点的人，永远都是边缘人！”的确，只有精通做人的道理，经受做人的历练，才能胸怀大智、心装大事，才能通过健全的心智、充沛的精力、正确的行动，求得事业的成功。

成功之道，在以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。成大事的人往往都有一颗谦虚谨慎的心，都是不把自己的真正实力暴露出来的人。做人做事不锋芒毕露，不狂妄，不骄不躁，韬光养晦，大智若愚，大巧若拙。俗话说，饭要一口一口地吃，事要一件一件地做。做人踏实本分，才能获得别人的尊重，自己也能够问心无愧。所谓成就感并非是一步登天，而是在一步一步走过后，回头再看来路时那发自内心的欣慰与愉悦之情。一步步走来，切勿急切行事，用



心急躁，急功近利的人是做不了什么大事的。

你种下什么，收获的就是什么。

成功者之所以成功，在于做人的成功！

失败者之所以失败，在于做人的失败！

无论如今你的人生事业处在什么阶段，本书对你都有着无与伦比的价值。用心研读和遵循本书给你的忠告，你将受益终身；无视这些忠告，你将自蹈危机，永远成不了赢家。

先
做
人

后
做
事

目 录

CONTENTS

第一章 做人关系到一生成败

在做人时，你应当提高自己控制愤怒情绪的能力，时时提醒自己，有意识地控制自己情绪的波动。千万别动不动就指责别人，喜怒无常，改掉这些坏毛病，努力使自己成为一个容易接受别人和被人接受、性格随和的人。只有这样的人，才能深悟以“和”为本的做人之妙。

做人做事不能光凭一腔热血 / 3

拿破仑·希尔的“人生转折” / 4

学会克制和忍耐 / 7

不要让愤怒的情绪冲出来 / 9

性情豪爽要适度 / 13

不要成为感情的奴隶 / 15

保持清醒的头脑 / 18

沮丧抑郁时不可决断大事 / 21

拥有迅速而果决的判断力 / 23

第二章 要成就大事，先做好小事

在每一个借口的背后，都隐藏着丰富的潜台词，只是我们不好意思说出来，甚至我们根本就不愿说出来。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉。但是，借口的代价却无比高昂，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。

敷衍了事只能害自己 / 29

不要为失败找借口 / 31

不起眼的工作也要认真 / 33

每一件事都值得我们去 做 / 35

处安勿躁 / 37

提高你的工作效率 / 38

做一个井井有条的人 / 40

第三章 做人要拿得起、放得下

人生有两杯必喝之水，一杯是苦水，一杯是甜水，没有人能回避得了。区别不过是不同的人喝甜水和喝苦水的顺序不同，成功的人往往先喝苦水，再喝甜水，而一般人都是先喝甜水，再喝苦水。

只要下次不再打翻牛奶 / 47

失败是一所最好的学校 / 49

一次跌倒，并不是弱者 / 52

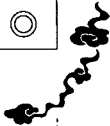
你为什么会失败 / 54

- 悲观者的四种表现 / 56
- 不要为自己的失败找借口 / 60
- 培养承受悲惨命运的能力 / 63
- 坚持下去，就有盼头 / 66
- 热情是点燃希望的火炬 / 71
- 坦诚认错亦君子 / 74
- 别被坏心情所奴役 / 76
- 灵活些，别难为自己 / 78

第四章 聪明处世，低调做人

常言道：识时务者为俊杰。所谓俊杰，并非专指那些纵横驰骋如入无人之境、冲锋陷阵无坚不摧的英雄，而是应当包括那些看准时局、能屈能伸的聪明者。所有的俊杰，必须具备这样的素质，即能够正眼看待现实，不浮躁，不虚妄，敢于直面人生的悲欢遭际。

- 用好方圆之理，必能无往不胜 / 85
- 待人接物要适度 / 87
- 冷静面对不如人意的人和事 / 91
- 乐于接受别人的忠告 / 93
- 大智若愚，并不委屈人 / 96
- 以成功者和失败者为师 / 98
- 学会忍耐 / 100
- 如何克服狂妄自大 / 102
- 谁笑到最后，谁笑得最甜 / 104
- 学会控制自己的情绪 / 106



第五章 做大事不能优柔寡断

成功过后也许就是失败，而失败过后也会迎来成功。所以，人们要对二者有一个正确的态度和观念，即使成功了，也不骄傲；相反，就是失败了，也不气馁。

- 做事要多谋，还要善断 / 111
- 一把抓住问题的要害 / 113
- 厚脸皮做人，硬头皮做事 / 117
- 努力克服书呆子气 / 119
- 拒绝成为“阿斗” / 123
- 主动推销自我 / 125
- 敢于和强手过招 / 127
- 做最好的准备，做最坏的打算 / 129
- 磨练你的先见之明 / 132
- 男人要善于战胜无聊 / 134

第六章 开创人际关系的新局面

你手上有一颗苹果，我手上也有一颗苹果，两颗苹果交换后每个人还是一颗苹果；如果你有一种能力，我也有一种能力，两种能力交换后就不再是一种能力了。

每个人都应该认识到个人的能力是有限的，一个人永远无法做好所有的事情。即使一个人精力无限充沛，也不可能做好所有的事情，所以合作是必要的，也是必需的。

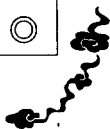


- 人心所向，众志成城 / 139
- 人际关系有时比能力更重要 / 141
- 你不可能独立做好所有的工作 / 145
- 让朋友为你添砖加瓦 / 149
- 善借他人之力 / 152
- 互得之道：助人即助己 / 155
- 创业成功需要合作 / 157
- 利用各种方式和途径扩大交际圈 / 159
- 筛选自己的人际关系网 / 162
- 多结交比自己优秀的人 / 165
- “好形象，好人缘”就是本钱 / 168

第七章 要让人发自内心地佩服你

作为一名领导者，如果只会用手中的权力命令下属干这干那，那是不明智的，是愚蠢的。其结果是，你的下属只会服从你，却不会喜欢你，你的工作永远是被动型的，终有一天，你的下属可能会采取某种手段和措施敷衍了事。关怀他们，或者说，用你的人格魅力，让你的下属喜欢你，心甘情愿地为你工作，不失为一种投资少、见效丰的领导艺术。

- 先得人心，而后得天下 / 173
- 以德报怨，赢得忠心 / 177
- 要有容人的肚量 / 181
- 以心换心，寻求别人支持 / 185
- 心战为上，兵战为下 / 188
- 多考虑员工的利益 / 190



- 做以人为本的企业家 / 192
- 站得直，走得正，才让众人信服 / 196
- 有一颗慈悲为怀的心 / 199
- 用人格的魅力打动下属 / 201
- 别错过动之以情的机会 / 204

第八章 留一只眼睛看自己

只要我们都关注自身的发展，我们就无法回避认识自我的问题。我是谁？我能干什么？我做得怎样？我要到哪里去？……茫茫的人生旅途跋涉，我们都必须亮起一盏心灯，“一日三省吾身”，时时叮嘱自己：“一路走好”。只有这样，我们的成功之路才能越走越宽广。

- 清醒评估自我 / 211
- 使人失败的七种致命伤 / 213
- 你有没有居功自傲 / 216
- 一把钥匙开一把锁 / 219
- 有威信大家才服你 / 221
- 让别人喜欢，其实很简单 / 223
- 别想跟老板交朋友 / 227
- 受人攻击意味着你的重要 / 230
- 更好地应对种种不利局面 / 232
- 把反省当成每日功课 / 235

第九章 合作共赢，才能做强做大

都说“同行是冤家”。面对同一领域的竞争对手，很多人常常会怒目而视，相互排挤，非要争个你死我活才肯罢休。其实，在同行业之间，竞争能够催人奋进，合作也有利于在互惠互利的基础上达成共赢，为大家创造一个良好的经营空间和利润空间。

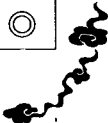
- 大商人最懂得交朋友 / 241
- 同行未必是冤家 / 243
- 哪来那么多“你死我活” / 246
- 让同行说你的好话 / 248
- 即使是死敌见面也要握手 / 251
- 学会与各式各样的人合作 / 254
- 与合作者相处要讲艺术 / 258
- 给失败者以慰藉 / 260
- 用微笑显示你的友好 / 263
- 竞争是光明磊落的比赛 / 264

第十章 用心谋划职业前程

一个人取得事业和社会中的成功，其中的因素是很多的，机遇、环境、心态、努力、工作，等等。

但很重要的一点是，你取得成功要靠你自身的优势。

那么，你了解自身的优点，自己的优势吗？



- 驱除十种最有害的想法 / 271
- 不要踩事业雷区 / 272
- 如何在职场做强做大 / 275
- 向上级提出晋升要求的策略 / 283
- 人事变动前的“热身”活动 / 286
- 用耐心把冷板凳坐热 / 288
- 该“跳槽”时就“跳槽” / 291
- 成功靠的是自身的优势 / 295
- 面对坎坷职场路 / 297
- 办公室新人的竞争优势 / 303
- 办公室新人的六大缺点 / 305

先
做
人

后
做
事

做人关系到一生成败

在做人时，你应当提高自己控制愤怒情绪的能力，时时提醒自己，有意识地控制自己情绪的波动。千万别动不动就指责别人，喜怒无常，改掉这些坏毛病，努力使自己成为一个容易接受别人和被人接受、性格随和的人。只有这样的人，才能深悟以“和”为本的做人之妙。

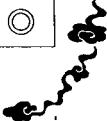
做人做事不能光凭一腔热血

人在年轻时，气脉旺盛，头脑简单，好赌血气之勇。遇事很容易冲动，爱使性子，不动脑筋。既不了解自己，也不了解对方，性子一起来，天王老子也不怕。不知道深浅，也不知道进退，只知道拿身体硬顶。为一点小事，也会反应过激，以身相拼。有时明知道前面是悬崖、是火坑，也牛顶着，硬往里面跳。

血气方刚是一种青春的帅气，很刚硬，很迷人，很传奇，但是很不理智，很危险。

血气方刚，赌血气之勇，硬拼。赌，是最简单、最笨、也最容易出错的社会、人生应对之招。而且，赌是需要本钱的。年轻时，什么本钱都没有，没有体力本钱，没有经验本钱，没有知识本钱，没有权力本钱，没有关系本钱，等等。一个什么条件都不具备的人，却往往赌得最彻底、最凶。自己光杆司令一个，把命抵上去，这样没有不失败的。想想那么复杂的社会，你只有一腔热血，一口气，而且偏偏要硬赌一腔热血，一口气，那是赌命呀！命是不能轻易赌的。因为命只有一条，赌输了，就全完了，本也没有了。古人说，留得青山在，不怕没柴烧。青春的策略应该是，咱们不硬拼，等待时机，静观其变，咱们走着瞧。

赌，不是个好习惯，没有能力爱赌更不是个好习惯。一个有能力的人爱赌，都会输得很惨。一个没有能力的人爱赌，更会输得惨不忍睹。当自己弱小的时候，轻易宣战或应战都不会有好的结果。在生活中，应该学会退让，以退为



进，这样会少吃很多亏。因此，要劝告自己多使用脑筋，不斗性子。更不要往火坑里跳，往悬崖下跳。跳火坑，会被烧死，跳悬崖，会粉身碎骨。有脑筋的人是不做这样的事的。如果你一定要跳，你请便，我们是不愿意的。跳火坑，要带上灭火器。跳悬崖，要配上降落伞。

总之，血气方刚，动辄便拼个你死我活，这是缺乏智谋的一种表现。一个人，一个各方面都很欠缺的人，过分逞强，无异于弱羊拼虎，以卵击石，哪有不吃亏的呢？一个人太有棱角是不好的，社会生活是要磨圆你的棱角的。社会是一个粗糙的磨刀石，专磨那些有棱有角的地方。社会生活除了阳光、鲜花与和平，还有很多歹人、歹事和不测。一个人，如果不知道深浅进退，不知道自己的弱小，率性而为，危险就来了。

你知道你正处在血气方刚的年龄吗？要避免它的危险。

拿破仑·希尔的“人生转折”

一个随意让情绪“喷”出来而不能自控的人，一定是与成大事无缘的，因为缺乏自制和忍耐的性格，让自己的生活极为可怕。这是从一个十分普通的事件中发现的。这项发现使拿破仑·希尔获得了一生当中最重要的一次教训。

一天，拿破仑·希尔和办公室大楼的管理员发生了一场误会。这场误会导致了他们两人之间彼此憎恨，甚至演变成激烈的敌对状态。这位管理员为了显示他对拿破仑·希尔一个人在办公室中工作的不满，就把大楼的电灯全部关掉。这种情形一连发生了几次，有一天，拿破仑·希尔到书房里准