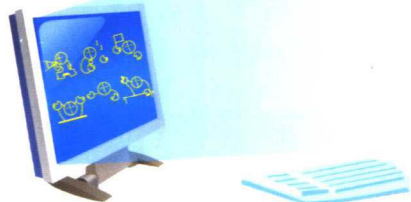


上网实战攻略

沟通的平台与技巧

DGMOOK 总策划

刘冰 陈祎磊 编著



你想了解QQ、MSN、网易POPO、雅虎通、Blog
和BBS这些沟通平台吗？

如何在不同的平台上与他人进行沟通？

网络沟通和现实沟通的差别是什么？

你想成为网络中受欢迎的人吗？

你想成为网络红人吗？



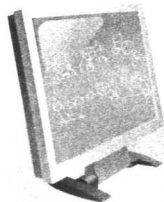
中国宇航出版社



上网实战攻略

沟通的平台与技巧

DGMOOK 总策划
刘冰 陈伟磊 编著



 中国宇航出版社

·北京·

版权所有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

上网实战攻略: 沟通的平台与技巧/刘冰, 陈祎磊编著. —北京: 中国宇航出版社, 2007.1

(时尚 IT 生活秀)

ISBN 978-7-80218-190-8

I. 上... II. ①刘...②陈... III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 135928 号

策划编辑 宫鸣宇 封面设计 灵动设计

责任编辑 张丽花 责任校对 刘冬艳

出版
发行 中国宇航出版社

社址 北京市阜成路 8 号 邮编 100830
(010)68768548

网址 www.caphbook.com/www.aphit.com.cn

经销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)

(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑

(010)68371105 (010)62529336

编辑部 (010)68193075 (010)68193073(传真)

承印 廊坊时嘉印刷有限公司

版次 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

规格 880 × 1230 开本 1/32

印张 6.5 字数 200 千字

书号 ISBN 978-7-80218-190-8

定价 108.00 元 (全套共 6 册)

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换

前 言

随着科技的迅速发展, Internet 成为了我们工作和生活不可缺少的部分, 它是发布和获取信息最快捷的途径之一。Internet 使我们足不出户就能够了解到外界发生的最新消息, 获取所需要的信息。人们通过网络可以扩大交际范围, 实现信息资源共享, 学习知识技术以提高工作能力, 参与休闲娱乐活动以缓解生活压力等。在网络虚拟世界中通过沟通软件可以和网友进行网络聊天, 收发电子邮件等。当今, 网络聊天、收发电子邮件是人际关系与沟通必不可少的技能。

本书是网络沟通高手根据多年的实践经验, 结合多种流行的网络沟通软件而编写的。本书以图文并茂的形式, 为读者介绍沟通工具的使用方法和网络沟通艺术。

本书主要内容如下。

第 1 章介绍了网络沟通的概述, 包括网络沟通的优缺点以及网络流行语言等内容。

第 2、3 章介绍了腾讯 QQ、MSN、网易 POPO、雅虎通、Skype 和快递通等即时沟通软件的操作方法和网络沟通技巧。

第 4 章介绍了 BBS、博客、播客、聊天室和电子邮件等非即时沟通工具的应用方法和网络沟通技巧。

第 5 章介绍了一些网络沟通的技巧和艺术, 包括谈话的艺术、沟通的准则、自我形象的树立等内容。

读者通过学习本书, 可以掌握网络沟通软件的使用方法和网络沟通艺术, 成为网络沟通行家。



本书既是一本具有参考价值的网络沟通软件工具书，又是一本实践性很强的沟通艺术教科书。对初涉网络的用户和想要提高网络沟通艺术的用户都具有很高的参考价值。

本书由刘冰、陈祎磊执笔，另外孙一鑫、刘瑞杰、王明阳、周景、王联伟、林青国、郑国良、杨绪运等人也参与了部分编写工作。

如果您对本书有何意见和建议，请通过 E-mail: netshizhan@163.com 与我们联系。

编 者

2006 年 12 月

目 录

第 1 章 网络沟通概述	1
1.1 网络沟通的优缺点	1
1.2 网络流行语言	2
第 2 章 即时沟通工具——腾讯 QQ	4
2.1 QQ 的基础操作	4
2.1.1 如何下载和安装 QQ	4
2.1.2 如何申请 QQ 号码	6
2.1.3 如何登录 QQ 与朋友聊天	8
2.1.4 如何退出 QQ	9
2.2 QQ 的各种设置	10
2.2.1 如何设置个人资料	10
2.2.2 如何设置 QQ 皮肤	10
2.2.3 如何设置 QQ 颜色	11
2.2.4 如何设置聊天场景	13
2.3 使用 QQ 聊天	14
2.3.1 如何加别人为好友	14
2.3.2 如何使用 QQ 好友分组	16
2.3.3 如何在聊天中使用个性化字体	17
2.3.4 如何使用特色表情	19
2.3.5 如何添加表情	20
2.3.6 如何使用魔法表情	22
2.3.7 如何与好友进行语音聊天	23
2.3.8 如何与好友进行视频聊天	24



2.3.9	如何切换消息窗口样式.....	26
2.3.10	如何用 QQ 抓图.....	27
2.3.11	如何创建 QQ 群.....	28
2.3.12	如何设置 QQ 群.....	29
2.3.13	如何设置在线状态.....	31
2.3.14	如何快速识别好友.....	33
2.3.15	如何设置自动回复.....	34
2.3.16	如何给好友播放电影或音乐.....	36
2.3.17	如何给好友发送文件.....	36
2.3.18	如何接收好友发送来的文件.....	37
2.3.19	如何和好友共享文件.....	38
2.4	QQ 高级应用.....	40
2.4.1	如何使用界面管理器.....	40
2.4.2	如何使用 QQ 交友中心.....	42
2.4.3	如何使用 QQ 互动空间.....	44
2.4.4	如何设定企业好友.....	45
2.4.5	如何玩 QQ 游戏.....	47
2.4.6	如何使用 QQ 在线收听歌曲.....	53
2.4.7	如何使用 QQ 秀.....	55
2.4.8	如何用 QQ 发送手机短信.....	57
2.4.9	如何使用腾讯 TM.....	60
2.4.10	如何使用 QQ 网络硬盘.....	62
2.4.11	如何使用 QQ 邮箱.....	66
2.4.12	如何使用密码保护.....	68
2.5	QQ 的沟通技巧.....	70
2.5.1	如何给对方留下好印象.....	71



2.5.2 如何避免消息骚扰.....	71
2.5.3 如何设置身份验证.....	72
2.5.4 如何使用两个 QQ 号.....	72
2.5.5 不轻信网络爱情.....	73
2.5.6 如何使用个性签名.....	73
2.5.7 如何寻找共同兴趣.....	77
2.5.8 如何防范恶意欺骗.....	77
2.5.9 语音和视频聊天技巧.....	78
第 3 章 其他即时沟通工具.....	79
3.1 MSN.....	79
3.1.1 如何下载安装 MSN.....	79
3.1.2 如何注册并登录 MSN.....	80
3.1.3 如何安装 MSN Shell.....	82
3.1.4 如何添加联系人.....	83
3.1.5 如何和朋友聊天.....	84
3.1.6 如何在聊天中使用手写输入.....	85
3.1.7 如何发送传情动漫和闪屏震动.....	88
3.1.8 如何邀请好友一起游戏.....	89
3.1.9 如何锁定 MSN.....	89
3.1.10 MSN 的沟通技巧.....	90
3.2 网易 POPO.....	91
3.2.1 如何和好友聊天.....	91
3.2.2 如何获取和使用 POPO 金币.....	93
3.2.3 如何使用个性音乐盒.....	94
3.2.4 如何创建和查找兴趣组.....	96
3.2.5 如何创建和加入聊天室.....	100



3.2.6	网易 POPO 的沟通技巧.....	102
3.3	雅虎通.....	103
3.3.1	如何与 MSN 好友沟通.....	103
3.3.2	如何与好友共享照片和玩游戏.....	105
3.3.3	如何使用联系人搜索框.....	106
3.3.4	如何使用巧嘴娃娃.....	107
3.3.5	如何使用自定义头像.....	108
3.3.6	如何选择在线状态.....	110
3.3.7	雅虎通的沟通技巧.....	112
3.4	Skype.....	113
3.4.1	如何免费语音通话.....	113
3.4.2	如何建立多人通话.....	114
3.4.3	如何拨打普通电话.....	115
3.4.4	如何进行文字聊天.....	117
3.4.5	Skype 的沟通技巧.....	119
3.5	快递通.....	120
3.5.1	如何设置共享.....	120
3.5.2	如何传输文件.....	121
3.5.3	如何使用白板会议.....	122
3.5.4	如何使用远程控制.....	123
3.5.5	快递通的沟通技巧.....	124
第 4 章	其他网络沟通方式.....	125
4.1	BBS.....	125
4.1.1	如何注册 BBS 论坛账号.....	125
4.1.2	如何修改个人资料.....	127
4.1.3	如何在论坛发帖.....	128



4.1.4	如何在论坛回帖.....	129
4.1.5	如何发送论坛消息.....	130
4.1.6	BBS 的沟通技巧.....	130
4.2	博客.....	134
4.2.1	如何申请博客.....	135
4.2.2	如何修改个人资料.....	136
4.2.3	如何添加和管理日志.....	137
4.2.4	如何添加图片.....	139
4.2.5	如何编辑模板.....	140
4.2.6	如何设置博客.....	142
4.2.7	如何添加好友.....	144
4.2.8	如何使用博文 E 印.....	145
4.2.9	如何使用我的网摘.....	152
4.2.10	博客的沟通技巧.....	154
4.3	播客.....	155
4.3.1	如何注册播客用户.....	155
4.3.2	如何使用我的地盘.....	157
4.3.3	如何上传和管理文件.....	160
4.3.4	播客的沟通技巧.....	161
4.4	聊天室.....	163
4.4.1	如何注册用户.....	163
4.4.2	如何使用聊天室聊天.....	165
4.4.3	如何使用用户功能.....	167
4.4.4	聊天室的沟通技巧.....	169
4.5	电子邮件.....	172
4.5.1	如何申请和登录免费邮箱.....	172



4.5.2 如何发送电子邮件.....	176
4.5.3 如何使用通讯录.....	178
4.5.4 如何给好友发送贺卡.....	181
4.5.5 如何使用网易同学录.....	182
4.5.6 如何设置邮箱选项.....	186
4.5.7 电子邮件的沟通技巧.....	190
第5章 网络沟通的艺术.....	191
5.1 谈话的艺术.....	191
5.2 沟通的准则.....	192
5.3 沉默是金.....	193
5.4 弦外之音.....	194
5.5 第一印象.....	195
5.6 化解对立.....	196
5.7 不吝惜赞美.....	197
5.8 自我形象的树立.....	197

第 1 章 网络沟通概述

随着社会、科技的高速发展，Internet 已经成为生活中不可缺少的部分，它给人们带来了许许多多的方便，是获取和发布信息最快捷的途径之一。

利用网络人们足不出户就可以了解到最新的、最有价值的信息，提高了人与人之间的交往速度，缩短了人与人之间的距离，实现了资源信息共享。通过网络和他人进行沟通，成为现代人沟通的一种新方式。

网络沟通就是通过网络平台和他人进行信息交流活动，如和朋友谈天说地，分享快乐，和同事交换意见，召开会议等。

网络沟通分为即时沟通和非即时沟通。即时沟通就是通过即时沟通软件进行实时的信息交流，如文字交流和语音视频交流等。非即时沟通的信息交流带有一定的滞后性，信息发布范围比即时沟通广泛。

网络沟通工具的品种繁多，即时沟通工具最常用的有腾讯 QQ、MSN、网易 POPO、雅虎通、Skype 和快递通等聊天软件，这些软件都可以在网上免费下载后安装使用。非即时沟通工具有 BBS、博客、播客、聊天室和电子邮件等，这些工具需要在相应的网站注册用户后才可以使

1.1 网络沟通的优缺点

网络沟通作为一种新生的沟通方式，和传统沟通方式相比区别很大。网络沟通的优点很多。

首先，网络沟通使人际关系空前拓广。当今的网络用户数以亿计，如此众多的网络用户形成了一个庞大的交际圈。在这个巨大的交际圈中，人们利用网络可以进行一对一的聊天，也可以公开发表各种言论。网络可以使你认识很多朋友，还可以方便地找到志同道合的挚友。互联网的最大魅力，就在于它能拉近不同层次人群之间的距离，增强与外界的联系，开阔视野，拓宽思维，从而导致人们思想和生活方式的转变。

其次，网络信息的发达，使人们沟通的物理距离基本消失。在以前，处于两个不同地区或不同国家的事情可能因为地理的差距不能进行及时



的交流,随着网络的出现就解决了这些问题,另外在网络上直接交流还可以打破因职业不同而产生的隔阂。在网络上同样有喜怒哀乐,它形成了另一个世界——虚拟世界,在这个世界中,人们之间没有山川相隔,可以直接进行交流沟通。在网络世界里不会压抑人的感情,相反还会使人的感情更加丰富,因为人们少了许多顾忌,可以表现出真实的性情。

另外,网络沟通也存在一些缺点。它基于虚拟的网络世界,其中有形形色色的人群,一些不法分子利用网络的特殊性而欺骗网友。所以,人们上网时要提高警惕,以免受骗上当。

1.2 网络流行语言

网络是一个虚拟世界,网络沟通所使用的语言,大部分和现实世界中的一样,也有一些网络世界的特色语言。网络语言使网络沟通变得更加丰富多彩。网络语言大致分为数字、字母、符号和文字4种,表1.1中列出的是一些数字形式的网络语言,表1.2中列出的是一些字母形式的网络语言,表1.3中列出的是一些符号形式的网络语言,表1.4中列出的是一些文字形式的网络语言。

表 1.1 数字网络语言

数字	含义	数字	含义
9494	就是就是	748	去死吧
987	就不去,就不去	56	无聊
88	再见	555	痛苦不堪,几欲落泪
847	别生气	51396	我要睡觉了
8013	伴你一生	456	是我啦
8006	不理你了	4242	是啊是啊
74839	其实不想走	246437	爱是如此神奇
7456	气死我了	2010000	爱你一万年

表 1.2 字母网络语言

字母	含义	字母	含义
FT	faint 的简称,晕倒	BF	Boy Friend, 男友
XXXXing	XXXX 进行中,正在XXXX。比如上网ing	JJYY	唧唧歪歪,指人说话的样子

续表

字母	含义	字母	含义
MM	妹妹	JS	奸商
GG	哥哥	PK	Player Kill, 砍人, 攻击
PLMM	漂亮美眉	RPWT	人品问题
PFPF	佩服佩服	BTW	By The Way, 顺便说一句
BT	变态	COOL	酷
GF	Girl Friend, 女友	CBA	酷毙了

表 1.3 符号网络语言

符号	含义	符号	含义
:-)	表示开玩笑的意思, 或表示微笑	:-9	舌头舔着嘴唇的笑
:-D	非常高兴地张嘴大笑	^_^	可爱的笑脸
8-)	同样是笑脸, 但笑的人眼睛很大	@_@	挤眉弄眼
:-O	表示吃惊或恍然大悟	:-P	吐舌头
l-)	眯着眼笑, 也表示快睡着了	;-)	抛媚眼

表 1.4 文字网络语言

文字	含义	文字	含义
稀饭	喜欢	楼上楼下	指上面的帖子和下面的帖子
斑竹, 板猪	版主, 论坛版块的管理人员	XXXX 地说	一种动词后置, 比如, 吃饭地说
抓狂	受不了刺激而行为失常	恐龙	长得难看的女生
倒	晕倒, 厥倒	木油	没有
表	不要	包子	某人长得难看或者笨, 就说他包子
菜鸟	网络新手	偶	我
灌水	在聊天室或 BBS 版上的发言随意写	驴友	喜欢旅游的人, 一般指背包一族
造砖	比较用心写的文章	抛砖	跟帖

第 2 章 即时沟通工具——腾讯 QQ

腾讯 QQ (简称 QQ) 是腾讯公司推出的一款基于 Internet 的即时通信软件, 是国内最流行的网络沟通软件, 它具有操作简单, 界面友好的特点, 深受网友欢迎。

QQ 支持在线聊天、语音聊天、视频聊天、点对点断点续传文件、共享文件、QQ 硬盘、QQ 邮箱等多种功能。并可与移动通信终端的多种通信方式相连。

2.1 QQ 的基础操作

本节主要介绍 QQ 的基础操作, 包括 QQ 的下载安装, QQ 号码的申请以及 QQ 的登录和退出等。

2.1.1 如何下载和安装 QQ

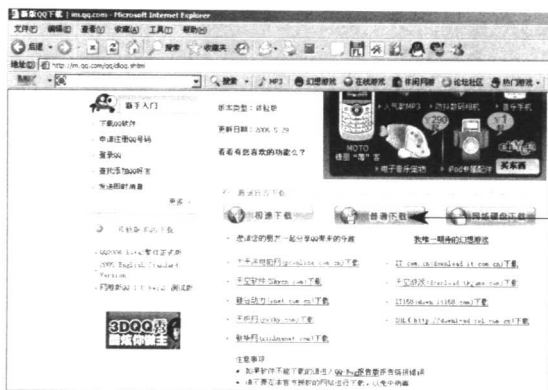
使用 QQ 进行网络沟通, 首先要把软件下载和安装到本地计算机上, 才能使用它来进行沟通。下载 QQ 的具体操作如图 2.1 和图 2.2 所示。



图 2.1

1 在浏览器地址栏输入 <http://im.qq.com/qq/>, 按 Enter 键。

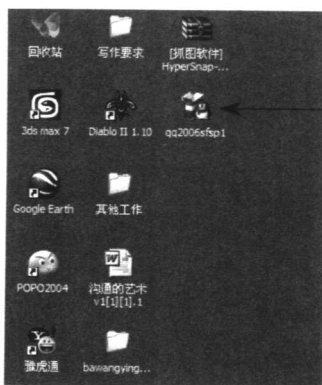
2 单击【立即下载】链接。



3 单击【普通下载】按钮，下载QQ软件。

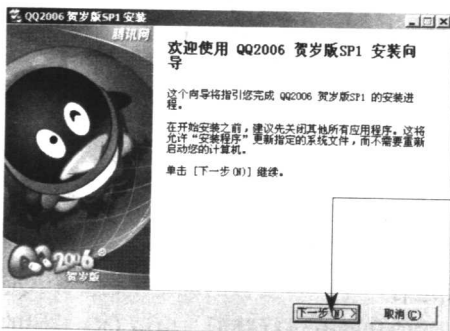
图 2.2

QQ的安装方法如图2.3~图2.7所示。



1 双击QQ安装程序图标。

图 2.3



2 单击【下一步】按钮进行程序的安装，后面按照提示，连续单击【我同意】按钮。

图 2.4

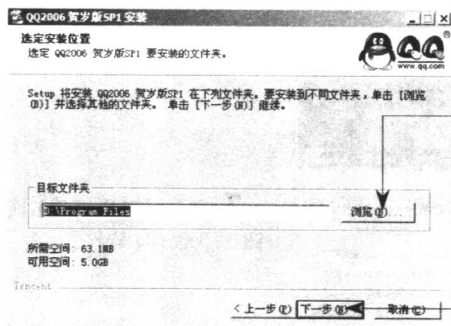


图 2.5

3 在【目标文件夹】文本框中输入要安装的位置, 或者单击【浏览】按钮找到要安装的位置。

4 单击【下一步】按钮。

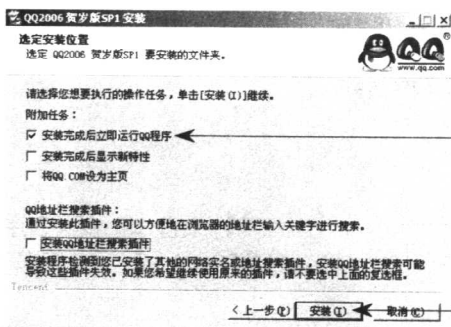


图 2.6

5 在【附加任务】选项组中, 选择【安装完成后立即运行QQ程序】单选按钮。

6 单击【安装】按钮。

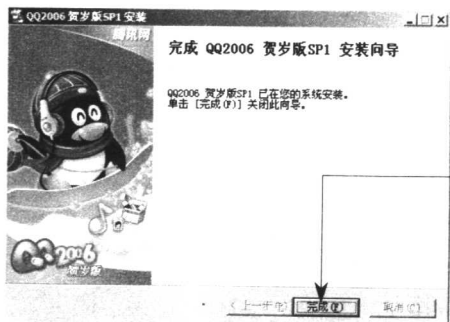


图 2.7

7 安装完成后, 单击【完成】按钮即可。

2.1.2 如何申请 QQ 号码

安装 QQ 完成后, QQ 会自动运行。下一步要做的就是申请一个 QQ 号码, 用这个号码来登录 QQ 后, 才能和网友进行聊天。申请 QQ 号码的具体操作如图 2.8~图 2.12 所示。