

◎ 刘登阁 著



解套

JIE——职场进退维谷
的解决之道



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

解套

职场进退维谷的解决之道

刘登阁 著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书根据著名的《财富》杂志为上班族总结出来的脱离进退维谷境地的秘诀,并参照现代成功学原理,结合具体的实例,为在职场上暂时不得意的上班族总结出一整套行之有效的“解套”的办法,给正处于进退维谷之中的人们指出一条比较实际有效的解决之道。

本书适合上班族人士阅读。

图书在版编目(CIP)数据

解套:职场进退维谷的解决之道/刘登阁著. —北京:
中国水利水电出版社, 2005
ISBN 7-5084-2479-4

I. 解… II. 刘… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 115739 号

书 名	解套——职场进退维谷的解决之道
作 者	刘登阁 著
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路 6 号 100044) 网址:www.waterpub.com.cn E-mail:sales@waterpub.com.cn 电话:(010)63202266(总机)、68331835(营销中心)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	安锐思技贸有限公司
刷 格	北京市龙展印刷有限公司
规 格	850mm×1168mm 32开本 9.25 印张 181 千字
版 次	2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷
印 数	0001—5000 册
定 价	14.00 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

目 录

导言 你是“套中人”吗

第一部分 职场上为什么总找不着北

一、职场上的蜗牛.....	9
二、风景这边不好.....	17
三、小人纠缠.....	23
四、背后飞过冷箭.....	30
五、为什么炒你没商量.....	44
六、迷失在职场禁忌的旋涡.....	52
七、职场上的危险“美德”.....	57

第二部分 让自己在流通中升值

一、及时充电.....	67
二、作一块职场上的锂电板.....	74
三、永远比眼前快一步.....	80
四、看得比自己的职位更远.....	87
五、天上不会掉馅饼，但会掉馅饼的种子.....	91
六、让自己成为珍珠，就这样被老板器重着.....	96
七、一走并不能了之.....	102
八、你的工作激情哪去了.....	112
九、工作失误急救法.....	119

十、孔雀为同事开屏，化性别劣势为优势·····	127
十一、职场的五年之痒·····	136

第三部分 谁是游刃有余的职场高手

一、职场，一本难念的经·····	149
二、对付野蛮同事的“五板斧”·····	157
三、巧妙对付办公室里的“八大金刚”·····	162
四、流言身边过，片叶不沾身·····	169
五、学会说不，作一只微笑的刺猬·····	176
六、在老板面前出彩·····	184
七、圈子是用来圈人的，不是用来圈自己的·····	191
八、作个职场蜘蛛人·····	197
九、削尖自己的脑袋·····	204
十、增加你的人脉存折·····	210

第四部分 踩在心情的足尖上跳舞

一、态度决定命运·····	219
二、职场上的心理出气筒·····	224
三、别不小心自己打败了自己·····	230
四、摘掉自己心灵唱片上的“唱针套”·····	237
五、重新雕塑自己的人生·····	241
六、灰暗的眼神看不到自己梦想中的蛋糕·····	248
七、自信——职场加油站·····	255
八、谢谢你对我的伤害·····	261
九、花样压力花样解，学会释放压力·····	269
十、职场不相信眼泪·····	275
十一、人在职场要常备心灵灭火器·····	281

结束语

身
言

你
是
『
套
中
人
』
吗

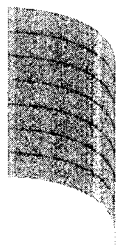
当年，俄国著名作家契诃夫在其名作《套中人》中，描写了一个把自己装在套子里，成天戴着面具，将自我封闭起来的人。但这里要说的“套中人”不是契诃夫所说的那种人，而是指被各种各样的职场困境搞得焦头烂额，或者说，被职场困境套住，陷入进退维谷尴尬境地的人。

为什么你虽有绝顶才华，却始终不获老板垂青？为什么做事比兔子跑得还快，薪水却比乌龟爬得还慢？为什么自己埋头苦干、兢兢业业，公司或单位也有更高位置空缺，却偏偏宁聘外人也不作内部提升？怎样才能会吃会穿会说话，脱颖而出被提拔？为什么你莫名其妙地被炒了鱿鱼，而同事毫无成绩却保住了职位？

据最近一项调查显示，80%的被调查者认为自己的职业生涯面临困惑，最大原因是“自我不知如何定位”；85%的被调查者认为自己的职业生涯面临着困惑，只有15%的被调查者认为自己工作顺利；40%的被调查者把“自我不知如何定位”作为最大的困惑，其中的20%犹豫是否该跳槽或者转行；只有1%的被调查者认为，在职业选择中，情感与理智的尺度不好把握。

个人职业生涯是漫长的，其发展也是循序渐进的，千万不要急于跳槽，否则反倒会影响前途。遇到“自我定位”困惑时，首先要对自己的条件、职位、行业有个清楚的认识，对其存在“环境”做出判断。

职场上的“套”主要有三方面：一是与老板、上司



或同事相处时，处理人际关系失当；二是工作中出现纰漏、差错或失误，给单位带来损失，影响了自己的前程；三是事业上毫无建树，碌碌无为，没有成就感，被悬在半空中，吊了起来。被套住的人，既上不去，也下不来，有的不仅升迁无望，甚至还面临被裁员、下岗或被淘汰的境遇。

如何摆脱职场困境，从而如鱼得水、游刃有余，是每一个上班族迫在眉睫、必须面对的问题。要摆脱困境，先要找准“病因”，然后对症下药。

美国北卡罗莱纳州“创意领导中心”的学者曾对现代上班族进行研究，得出影响晋升的因素有 65 个，其中最致命的是：对他人不够敏感，即人际能力偏低。这正是那些有才华的人，尽管非常能干、业绩卓著，可是却迟迟不能晋升到高层主管的最主要原因。其他因素中较重要的有：对其他同事漠不关心，漠视他人的需求；傲慢、自负、狂妄；背信弃义，出卖朋友或上司；野心勃勃，勾心斗角；权力欲过分强，爱搞权术游戏，玩政治花招；缺乏团队精神，不能配合他人工作；工作表现欠佳，达不到预期水准；欠缺策略性思考；不善于聆听；不思进取，停止学习；无法适应不同类型的上司；对他人过于依赖，无法独立工作；辜负别人的信任；犯下了严重的不可原谅的错误；对部属粗暴无礼。

这就是说，造成尴尬局面的原因主要有三方面：一是属于自己能力方面，不足以应付自己的职位；二是属于人际关系方面，与老板或上司沟通不够，得不到赏识，或者与同事关系不融洽，影响自己才能更好地发挥出来；三是



属于自己性格、个性或心理方面，性格有缺陷，或者是心态没能摆正，没有进入状态。

本书希望能为上班族，特别是初涉职场的人传授一些“真经”，帮助他们摆脱困境，走上职场的康庄大道。让他们不仅学会遵循职场规则，还要学会技巧，讲究技巧，达到随心所欲不逾矩的职场最佳境界。

第一部分

职场上为什么总找不着北

武侠小说中练就一身绝世武功的高手虽然是钢筋铁骨，刀枪不入，但也常常会有一两处会被人置于死地的穴道，就是命门。命门不被人发现便罢，一旦暴露出来，则性命休矣！

跋涉于职场就如同行走于江湖，每个人都渴望能像侠客一般成就一番事业，但无奈江湖变化莫测，来自同道的倾轧、难以逾越的能力极限、环境的瞬息万变等等，往往使得近在咫尺的飞黄腾达忽然又远在天涯，加薪晋升总是可望而不可及，于是很多人喟然叹息：“影响升迁的‘命门’到底在哪里？”

常言道：“冰冻三尺非一日之寒”，职场中被套牢绝不可能无缘无故。在职业生涯里，仅仅因为工作出色并不能够保证自己在公司里稳步升迁，当你在遭遇职场挫折的时候，应该仔细分析一下是什么阻碍了你晋职加薪？在抱怨之前应先做一番自我诊断。

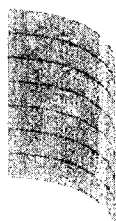


一、职场上的蜗牛

在职场摸爬滚打几年后，你是不是会有这样的感慨：为什么自己负有绝顶才华，却始终不获老板垂青？为什么自己比兔子跑得还快，薪水却比乌龟爬得还慢？为什么自己埋头苦干、兢兢业业，公司或单位也有更高职位空缺，却偏偏宁聘外人也不被内部提升？为什么自己莫名其妙地被炒了鱿鱼，而同事毫无成绩却保住了职位？

再不然就是，与自己有相同资历的人或者比自己资历浅的人早已升为中层或部门领导，甚至高层领导，而自己的升迁却仍像一个蜗牛一样，始终在底层滚爬或在原地踏步，升迁遥遥无期。在职场被套牢实在是一件很伤自尊的事，特别是你觉得自己资历够老，表现也还可以，却没有得到晋职加薪，那种沮丧和恼怒的确是无法用语言来表达的。怎一个“愁”字了得！

如一位30岁的车间主任，就曾愤愤不平地说：和我同年进公司的同事中，不少人在第二年就跳槽走了，我没有走。公司是国有企业，工作很清闲，薪水不错，福利也很好，我舍不得放弃。后来，我结婚了，分到了公司的房子。第三年有个不错的机会，但被我轻易地放弃了。第四年我想走，公司说，人可以走，但房子必须退还。我犹豫



了。房子虽说不大，但毕竟是自己的，而且相当长时间内不用想买房子的事情，这对工作没几年的我来说至关重要。权衡再三，我打消了走的念头。

今年，妻子怀孕了，想到养孩子的花销，我不敢再想辞职的事情。算了，就在公司干吧，虽说个人发挥的空间很小，公司整天上演着小气的勾心斗角，但月月薪水还是能稳稳当地拿到。就在这个时候，公司的领导放出话说，此人不安心工作，不可重用。于是，和我同资历、工作能力逊于我的人纷纷被提拔了，我还在原来的位置上。记得有一个实验，如果把青蛙放进滚烫的开水里，青蛙会一下子蹦出来逃命。如果把青蛙放进适温的水里，然后把水慢慢加温，舒适中的青蛙会在不知不觉中被沸水烫死。回想5年的工作经历，我感觉自己就像一只青蛙。

为什么升职的同事总是技不如你，而正直温和的你却总也得不到晋升的机会。人力资源专家警告：更重要的是在自己身上找原因，想想自己是不是有哪些过失，是不是自己还缺少哪一方面的素质和能力。

以下是职场中人常犯的错误，它们看似无关紧要，实际上往往一招致命，往往妨碍了晋升，或者说它们正是晋职路上的“绊脚石”。你是不是也有同样的毛病？不妨对照一下，作一番自我诊断，也许可作为前车之鉴。

1. 伴娘型

这类人的毛病不在于做不好工作，而在于不能充分发挥自己的潜能。在他们用心时，他们的工作是一流的，但他们的处事态度始终像伴娘一样，不想喧宾夺主，也不想

发挥主动性，这阻碍了他们升迁晋级。

如某研究所里的陈冰是人们公认的好同事，年年工作量都名列前茅，可两次的晋升机会都与他失之交臂，先后提升为正副所长的人都比他迟来，工作量也比他差了一截。不用说，他心里暗暗不服，连同事们也为他鸣不平。主管上司听了风声后私下对人谈了自己的看法：陈冰的工作态度是没得说的，可他却不能提出新的创见，这在面对市场经济、把研究所推上市场找课题以解决自身生存的态势下不能不说是个缺憾，他只能被动地等待组织上分配工作，无法主动出击，而其他的同事则有开创性，积极主动地向市场找课题，这对整个研究所走出困境自谋生路是很重要的，最后只好委屈他了。

在走向市场经济的今天，像陈冰这样仅仅任劳任怨，被动地接受并完成繁重的工作，在上司眼里可能仅仅是个埋头干活的“老黄牛”，而升职则与你无缘。所以在努力做好上司交付的工作之时，还应当拓展自己的视野，激发自己的创造性，积极主动的开展工作，使上司觉得你是个不可不用的人才，那么上司在考虑晋升名单时就会列上你的大名。

2. 鸽子型

这类人勤于工作，也有技术和才华，但由于工作性质或人事结构，所学的知识完全与工作对不上号。别人升迁、加薪、晋级，他们却只是增加工作量。对这种境遇，他们也许早就不满了，但他们却不能大胆陈述，只是拐弯





抹角地讲一讲，信息得不到传达，或根本被上司忽视了。一切全因他们像一只温顺驯服的鸽子，用非所长而又不去改变。

3. 幕后型

这类人工作任劳任怨，认真负责，可是他们的工作却很少被人知道。别人总是用他们的成绩去报功，他们内心也想得到荣誉、地位和加薪，但没有学会如何使人注意他们，注意到他们的成就。从一些坐享其成的人在攫取了他们的才智，他们也只会面壁垂泣。他们低调的时机不对。

有一个叫王伟的人，除了工作，在很多事情上都挺低调的。这种性格有时是优点，有时也是缺点，可王伟还不太会把握时机。那天，公司为了增进凝聚力，要搞一个派对活动。老板让大家积极参加，大家便都积极，唱歌的唱歌，演奏的演奏。有人还创作了一个赞美老板和董事会操劳工作的三句半。王伟和几个同事忙着手头的工作，就没积极起来，只扮演了观众的角色。演出结束时。王伟无意中听见一个同事嘟囔一句：“总算把这件恶心人的事办完了。”这时王伟才明白，他们的积极都是装出来的。可在此之前自己就没能想起来。

没有一个老板不希望自己有号召力，工作上如此，其他事也是如此。这种活动的重要之处并非在于娱乐而是在于润滑人际关系。尤其当你是老板所重视的人。而你的老板又有些生性多疑的时候，袖手旁观绝不是一个好的选择。

