

Amway

皇冠大使 说安利

○ 曾婷 / 编著



- 观念刷新天地宽
- 分享价值重于推销产品
- 解读奖金制度和构建团队的奥妙
- 用会议和培训成就钻石
- 安利成就完美人生



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

DM 直销特训系列

Amway

皇冠大使 说安利

○ 曾婷 / 编著



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

皇冠大使说安利 / 曾婷编著. —北京: 电子工业出版社, 2005.5
(直销特训系列)

ISBN 7-121-01064-X

I. 皇… II. 曾… III. 企业管理: 销售管理—经验—美国 IV. F279.712

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 025666 号

策划编辑: 王慧丽

责任编辑: 刘露明 刘甜甜

印 刷: 北京大中印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 15.25 字数: 230 千字

印 次: 2005 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 24.00 元

凡购买电子工业出版社的图书, 如有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系。联系电话: (010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。



前言

以经济为主的社会中，金钱是人们最关心的东西之一，人人都想获得充分的经济保障，并通向经济自由的康庄大道。

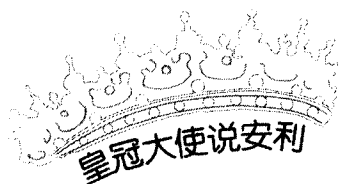
但为什么只有极少数的人能够走上财务自由之路，而绝大多数人却一辈子受穷？是哪些原因妨碍了这些人致富的努力？

我们先来看这样一个故事。

一个经理常常被账单弄得焦头烂额，后来他如约去向一位备受他人尊敬的财务顾问请教。这位顾问办公室所在的豪华大楼坐落在一条街道边。经理走进了顾问精心装饰的接待室。但他并没有见到接待小姐，只见到两扇门。一扇上写着“被雇人士”，另一扇上写着“自雇人士”。

他走进“被雇人士”这扇门，又见到两扇门，一扇上写着“年收入超过 50 000 美元”，另一扇上写着“年收入少于 50 000 美元”。他的年收入少于 50 000 美元，所以他就走进了这扇门，却又见到另两扇门：左边的门上写着“每年存 4 000 美元以上”，而右边的门上写着“每年存 4 000 美元以下”。他只存了 2 000 美元，所以就走进了右边的门。但令他惊讶的是，他发现自己又回到了大街上。

这是一个痛苦而又明显的现实：故事中的经理永远都摆脱不了窘境，除非他选择打开另一扇门。



但现实生活中，大多数人都像这位经理一样——选择了那扇把自己带回起点的“门”。

你如何呢？你是否正在打开把你导向 95% 的“被雇人士”的门，或者是在打开把你导向财务独立的那 5% 的“自雇人士”的门？

我相信没有人想让自己成为那 95% 的人。没有人想穷困潦倒，或者到了 60 岁还在为生计奔波。

如果你明白了 5% 的人所享受的利益，你就会选择在生活中开启通向财务独立的那 5% 的门。

因此，只有先选择再努力，才是正确的！

故事中的那扇写着“自雇人士”的门，就是一个有前途且适合自己的事业，多少人因为从事了一个没有前途且不适适合自己的事业与财富擦肩而过、在渴望财富的梦想中度过贫穷尴尬的一生啊！

而在本书中，安利皇冠大使则会以充分的理由及自身的经历告诉你：选择了安利，就选择了进入“自雇人士”的门，就选择了富裕！

当然，安利事业虽然以其独具一格的魅力和光明前景吸引了越来越多的优秀人才投身其中，但并非每个安利营业代表都能获得成功的喜悦，这就需要他们去查漏补缺，努力提高和完善自我。但是如何才能获得一条完善自我的捷径呢？成功的关键就是学习别人的长处。本书中，中国的皇冠大使则会将自己的宝贵经验教训毫无保留地奉献给各位读者，帮助你圆安利事业成功之梦，使你拥有充分的财务自由与人生自主，真正获得真实、和谐、美满的生活！

不同于市场上其他只是泛泛介绍安利公司及直销的图书，本书取材真实，以真实人物（中国的一位皇冠大使和她的团队）从事安利事业后的成长经历和她的团队直销活动为素材及线索，以第一手的培训笔记为文本基础，采用现场互动的培训形式，循序渐进，先后涉及中级经销商、高级经销商等的基本功（销售和价值推介）、推荐、家庭聚会、团队管理……环节，深入浅出地向大家讲述了个人及普遍的经验技巧，精辟地阐述了事业和人生的关系。

对于非安利营业代表而言，这是一本全面、深刻认识融合了事业成功与人生

成长于一体的直销系统——安利的财经类励志读物；对于数十万安利营业代表来说，这是一本针对性强、生动实用的自我培训教材。

让穷人变成富人、让富人走向幸福，即是皇冠大使眼中的安利，也是本书的目的！

拥有本书，你已踏上了心想事成的路，去拥有你在这个世界上想拥有的一切东西吧！

作者

2005.4



第1篇 安利为我铺就事业的绿色通道

第1章 30岁的困惑.....	2
成功不是追来的，而是水到渠成的	3
孩子的“叛逆”	5
我原来是“三等人”	8
旧规则是人生的枷锁	10
第2章 观念刷新天地宽	13
贫穷是因脑袋贫穷	13
“失业”可能是21世纪最时髦的名词	14
管道的故事	16
我的“美国之路”	19
第3章 取舍之艰：水桶与管道	23
直销是21世纪的趋势	24
安利：直销翘楚	25

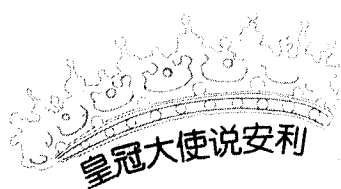
安利与传销及变相传销的 10 个本质区别	28
中国人的直销优势	31
圈养、放养皆非我所欲	32
选择安利事业的 5 个理由	34

第 2 篇 脚踏实地打好销售基本功

第 4 章 从生活中的小改变开始	42
换个牌子用	44
换群朋友交	50
换个话题谈	52
第 5 章 分享价值重于推销产品	55
分享价值，心诚则灵	56
对比分享和推销	59
知己知彼，百战不殆	61
自信是最好的说服	63
突出产品的卓越品质	66
演好销售演示这场戏	69
不能忘记“射门”	72
巧妙消除顾客的异议	73

第 3 篇 借力使力，复制成功

第 6 章 解读奖金制度的奥妙	78
销售毛利，积少成多	81
市场开拓，领导功不可没	85
钻石皇冠打造基业长青	89
超越金钱以外的收获	91



网络倍增财富	94
第7章 一流推荐塑造一流团队	97
成功推荐三部曲	99
邀约的言谈技巧	106
成功推荐的五大策略	109
先推荐自己	112
皇冠大使的推荐功夫	114
第8章 跟进辅导，步步为“赢”	118
做好跟进的“思想政治”工作	118
激励“我做不好”型	120
以理说服“疑虑”型	124
挑战“拒绝改变”型	127

第4篇 钻石是这样炼成的

第9章 没有会议就没有安利	134
安利事业钟情家庭聚会	135
家庭聚会的主持艺术	138
家庭聚会中的产品展示	141
会后会，趁热打铁	144
单独沟通，有的放矢	146
第10章 全员培训，团队起飞	148
培训会场是热力策源地	149
会前自我营销	153
会中全情投入	156
会后亮出自我	159



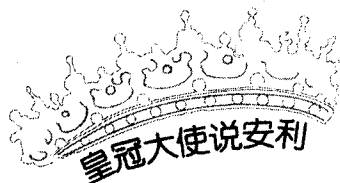
培育有向心力的“共好”团队	160
造就高绩效团队的法门	163

第5篇 向皇冠大使迈进

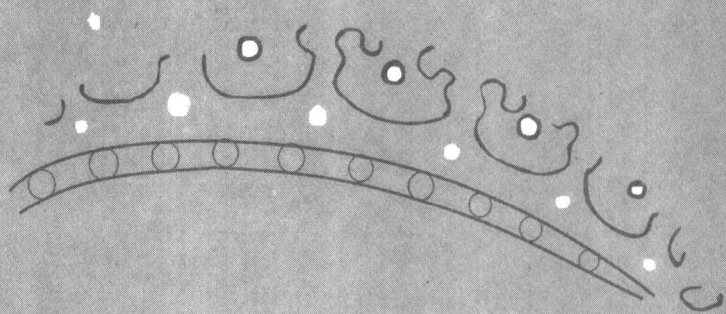
第11章 精于领导，成就宏图大业	170
做个真正的领导人	170
引领方向，联盟人际	173
领导是一面旗帜	175
第12章 事业成败系于目标与时间	179
安利人最自律	179
安利事业是个不断达成目标的过程	181
目标是你要做到的，而不是你能做到的	184
将目标化为现实的“魔咒”	188
做吝惜时间的葛朗台	192
管好你的注意力	195
跑赢时间的制胜秘诀	200

第6篇 戴着皇冠的人生最圆满

第13章 安利成就完美人生	206
财富、健康、家庭“三位一体”的幸福人生	207
幸福需要丰厚的财富	208
获得健康和美丽	209
获得美满的家庭	213
生命因助人而精彩	214
以感恩之心回馈社会	217



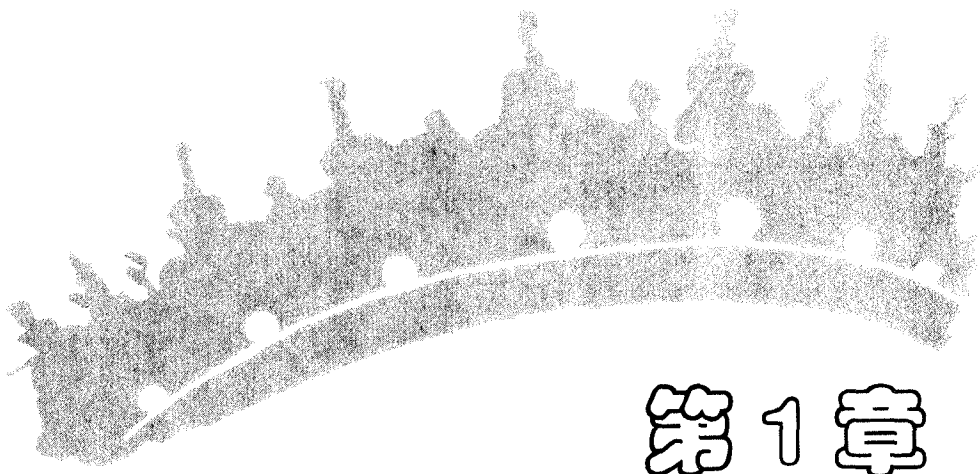
第 14 章 皇冠大使的人生境界	220
梦想靠自己点燃	220
别做跑错方向的兔子	223
诚信：立之艰，毁之易	226
携带人际关系三法宝	228
第 15 章 人生就是一盘棋	231



皇冠大使说安利

第 1 篇

安利为我铺就 事业的绿色通道



第1章

30岁的困惑

主持人：朋友们，晚上好！我听上去是不是非常激动，非常兴奋？为什么呢？因为我有非常非常充分的理由来感到激动和兴奋，那就是今晚的创业说明会必将盛况空前！而这一切，都源于今天光临我们会场的嘉宾。那么，她是谁呢？

在过去的9年里，她帮助许多人赢得了经济上的自立、争取到了更好的经济前景，由此她获得了几乎所有安利人的尊敬与羡慕，安利人都把她当做偶像，都想亲自聆听她的教诲。我想你们一定想不到，她的出场一定会使你们大吃一惊。大家想不想知道她是谁？（台下答：想）

那好，现在我就告诉大家一个天大的好消息，今晚，我们将和了不起的“皇冠大使”王老师面对面地敞开心扉、促膝而谈。（台下响起热烈而又持久的掌声）

在过去的9年里，王老师从一名普通的银行职员开始，不断超越自我，创造出了辉煌的人生。在她的影响下，涌现出了一大批成功人士，这些人士又通过言传身教带动更多的人实现了个人的进步与发展。

在今天的创业说明会上，王老师将向朋友们详细介绍她卓越的安利人生及对

安利事业的认识，普通的朋友们将听到如何才能成为一个在事业和家庭方面都令人钦羡的成功人士，从事安利事业的朋友们将非常幸运地听到她关于安利事业的独到见解。

现在，请大家以热烈的掌声欢迎我们尊敬的皇冠大使王老师出场！

（王老师在众人热烈的掌声中快步走到台上）

主持人：王老师，您好！说起您，在场的朋友们都不陌生，因为我们在不同的场合反复提到过您。对于所有从事直销的人，尤其是安利的 20 万营业代表而言，听到您的名字，真是如雷贯耳啊！非常感谢您能在百忙之中抽空来参加我们的创业说明会！

接下来的时间里，我来抛砖引玉，王老师来畅所欲言，各位朋友若有什么问题可要抓住这个难得的机会好好向王老师讨教啊。

成功不是追来的，而是水到渠成的

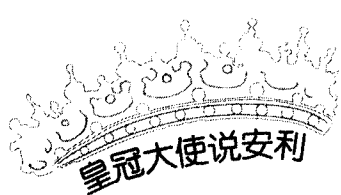
王老师：谢谢主持人，谢谢大家的热情参与。我很高兴来到这里和大家交流关于安利的话题。来此之前，我早就听说这里的创业说明会搞得有声有色，今天身临其境果然如此。我知道，在座的各位有些是第一次参加我们安利事业的说明会，有些可能是我们的老朋友了。然而，不管你们是不是已经开始从事安利事业，也不管你们在这个事业里做得好还是不好，我都相信，今天在场的每一位朋友都是带着对成功的期待而来的。既然如此，那我们就从“成功”这个字眼入手吧。

朋友们，你们认为什么样的人称得上是成功人士呢？（有人大声说：“像您一样的人是成功人士！”）

非常感谢这位朋友的捧场。那么，我想问大家，成功究竟意味着什么呢？中间那位戴眼镜的先生，你来说说，好吗？

戴眼镜的先生：“我觉得成功主要是一个人要有钱、有地位，在生活中受人尊敬。”

王老师：说得非常坦率，谢谢你！对于成功，我的理解是这样的，它起码包



含两方面的意思——一是社会承认了你个人的价值，并给予你个人相应的酬谢，如金钱、地位、尊重等；二是你认可自己的价值，从而充满自信、充实感和幸福感。所以，真正的成功，在我看来，不只是指事业成功，还是指生活幸福。当然了，不可否认，事业成功是人生幸福的一个重要因素，但它归根结底是为生活服务的。

刚才这位先生也提到了，首先是要有钱，也就是说，要先拥有经济上的自由。要想自由自在地过生活、做自己喜欢做的事情，在自己感兴趣的领域不断完善自我（这就是我们向往的幸福），丰厚的物质条件是最基础的。然而，正是这个最基础的东西难住了人们。更重要的是，我们所处的这个时代，社会的发展水平还不高，大多数人还不得不为谋生而投入一生中主要的精力。所以，理想、愿望对于大多数普通的老百姓来说可能是很奢侈的。

有些人会说，这听起来多么悲观啊！可不是吗？可这就是现实。社会整体上还不富裕，这就决定了致富还是多数人的梦想。致富的路子有很多，但是代价往往也很高，为求致富，许多人牺牲了身体的健康，忽略了家庭，更谈不上好好享受致富之后的美好生活了。我个人觉得，以牺牲健康、家庭和个人自由为代价的致富道路并不值得走，这样的成功其实是强求来的，而真正的成功，应该是水到渠成的。

一位 30 多岁的女士举手要求发言：“王老师，您刚才说成功不是强求来的，而应该是水到渠成的，这个观点很新颖，我想大多数朋友都是第一次听说。这句话是什么意思呢？”

王老师：这个理念并非我的发明，我也是在 30 多岁的时候才从我生命中的贵人——陈老师（注：指陈婉芬老师）那里得来的，她后来成了我的良师益友，并不断地为我指明人生的方向。

她推翻了普通人对成功的传统理解，而最为关键的是，她让我明白了要在自我上下工夫，因为此前我只知道在工作上努力。她对我说成功不需要你去追赶，它不像一个好点儿的工作，需要你不停地去寻找。只会在工作上下工夫，是舍本

逐末的做法。成功与否取决于你能不能把自己培养成一个受成功青睐的人。受成功青睐的人，必须拥有成功者的素质和能力。如果你肯在自己身上下工夫，那你就一定能财源广进，步入成功的轨道——好的工作、出色的人才不会不请自来，事业之路也会自动铺展开、蒸蒸日上，从而自然而然地赢得经济上的自立，获得生活幸福。所以你一定要对自我进行培养，即培养自己的心态、个性，发展自身的特点，提高个人的声誉。然后就是对能力的培养，要培养自己的经营能力、用人能力、管理能力、领导能力，要学会如何在工作中和各种各样的人打交道。

我按照她的话去做了，结果果然如此。

孩子的“叛逆”

主持人：王老师，听了您关于成功的见解，我深有感触。我明白您说的水到渠成是什么意思了。一个人的成功表面上看来是取得了骄人的成就，其实，根本的还是他的人格、心态和各种处世能力的成功。

王老师，现在您无疑是非常成功的人士了！现在我们就来详细地解读一下您的成功，以便让大家能从您的身上获得受益终生的经验。王老师，我听说您在做安利之前供职于一家银行，而且做到了会计部主任，是吗？

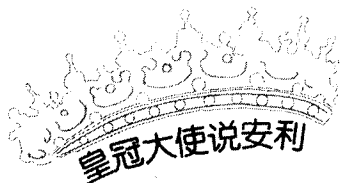
王老师：是的。

主持人：在常人看来，您的工作令人羡慕，薪资待遇和各方面的保障都很不错，也可以说是小有成就了。按常理，像您这样的人是不会辞职来做安利的。那么，是什么原因促使您放弃这份优越的工作转而投身安利事业呢？我们都知道，刚开始做安利的时候，往往是“劳而无获”、充满艰辛的，您考虑过放弃银行职位的风险吗？

王老师：是啊，每一个安利人都有一个独特的开始。我选择安利作为自己长远的事业，说来还是受了孩子的启发呢，或者说，是孩子的问题逼迫着我重新选择人生的方向。

主持人：为什么这样说呢？

王老师：数十年前，人们胸怀理想主义的豪迈激情，把自己的命运与国家的



前途紧密联系在一起，为着崇高的目标上学——努力学习，掌握知识，以便让自己成为建设祖国的栋梁。

如今，时代发展了，理想主义退出历史舞台，让位于更为实际的价值观念。父母师长对孩子的教诲不再与社会、国家需要紧密关联。

“努力学习，取得好成绩，你才能找到一份待遇不错的工作。”如今的父母是这样对自己的孩子说的。父母们的生活目标就是紧缩家庭开支，以便供孩子上一所好大学，他们觉得只要这样，孩子们就有了获得成功的最好机会。

1984年，当我从大学会计专业以全班第一的优异成绩光荣地毕业时，我很顺利地进入一家很有实力的银行，成为一名令人羡慕的银行职员。当时的我，没有沉迷在别人羡慕的眼光中，而是觉察到了我今后漫长的职业生涯直至退休将是一条不会有太多变化的平稳道路。

我丈夫也走着同样的路。我们都来自努力工作的家庭，有着朴素的生活方式和极强的职业道德观。他也是以优异的成绩从名牌大学毕业的，还先后深造过两次，取得硕士学位。这之后，他顺利地进入了一家著名的外资公司。和我一样，他的未来看起来非常光明，事业的道路也已被很好地确定了，而且还有充分的退休保障。

和其他人比起来，我们在事业上可以说是很成功，至少已经超出了父母的期望。但是，我的生活却并不像当初看起来的那么一劳永逸。20世纪90年代，由于总体经济环境的低迷，以及随后崛起的新经济，我的丈夫先后换了几次工作，这使得他当初看起来非常诱人的职业养老金计划几乎成了泡影，他的退休金也只能靠自己挣了。

我们的婚姻相当美满，并且有一个儿子。如今，我的儿子刚进入大学，我们花了许多钱希望使他受到尽可能好的教育。

1994年的一天，我的大哥来找我，说他的儿子小刚带着破灭的幻想从学校回来，说是已经厌倦了高中生活，不想再去学习，不想再去考大学。大哥为此十分着急，他认为我是上过大学的，有知识、有水平，而且他在教育小刚时也一直拿我做榜样，于是希望我能帮他去劝劝小刚。

听了大哥的话，我很震惊，急忙去劝说小刚回心转意，回到学校好好读书。