



和谐社会与城市现代化研究丛书

和谐社会发展的基石 ——和谐社区的实践与理论创新

陈 如 等著
东南大学出版社

和谐社会发展的基石

——和谐社区的实践与理论创新

陈

等著

江苏工业学院图书馆
藏书章

东南大学出版社

内 容 提 要

作为亿万人民生活的家园,社区在构建和谐社会的进程中,无疑成为各项工作的执行载体和推进平台。和谐社区建设就是要通过社区内外的和谐促成社会整体的和谐。本书以南京等城市为个案,运用社会学、社区工作学等学科的基本理念、理论和方法,结合实际,就当前我国社区建设与发展中的社区稳定、社区服务、社区学习、社区文化、社区环保以及城乡统筹与社会主义新农村建设进程中的农村社区建设与发展等问题,进行了实证调查、比较分析和系统探究,提出了一系列操作性的对策建议。

全书融理论与实践于一体,现实性与可操作性强,可供广大社区建设与管理者、社区工作者和研究人员参阅。

图书在版编目(CIP)数据

和谐社会发展的基石:和谐社区的实践与理论创新/
陈如等著. —南京:东南大学出版社,2006.10

(和谐社会与城市现代化研究丛书)

ISBN 7-5641-0580-1

I. 和... II. 陈... III. 社区—城市建设—研究—
中国 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 121955 号

和谐社会发展的基石

出版发行 东南大学出版社

出 版 人 宋增民

责任编辑 顾金亮

地 址 南京市四牌楼 2 号(210096)

电 话 025-83795801(发行科)/025-83362442(传真)

经 销 江苏省新华书店

印 刷 扬州鑫华印刷有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

字 数 870 千字 30.25 印张

版 次 2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

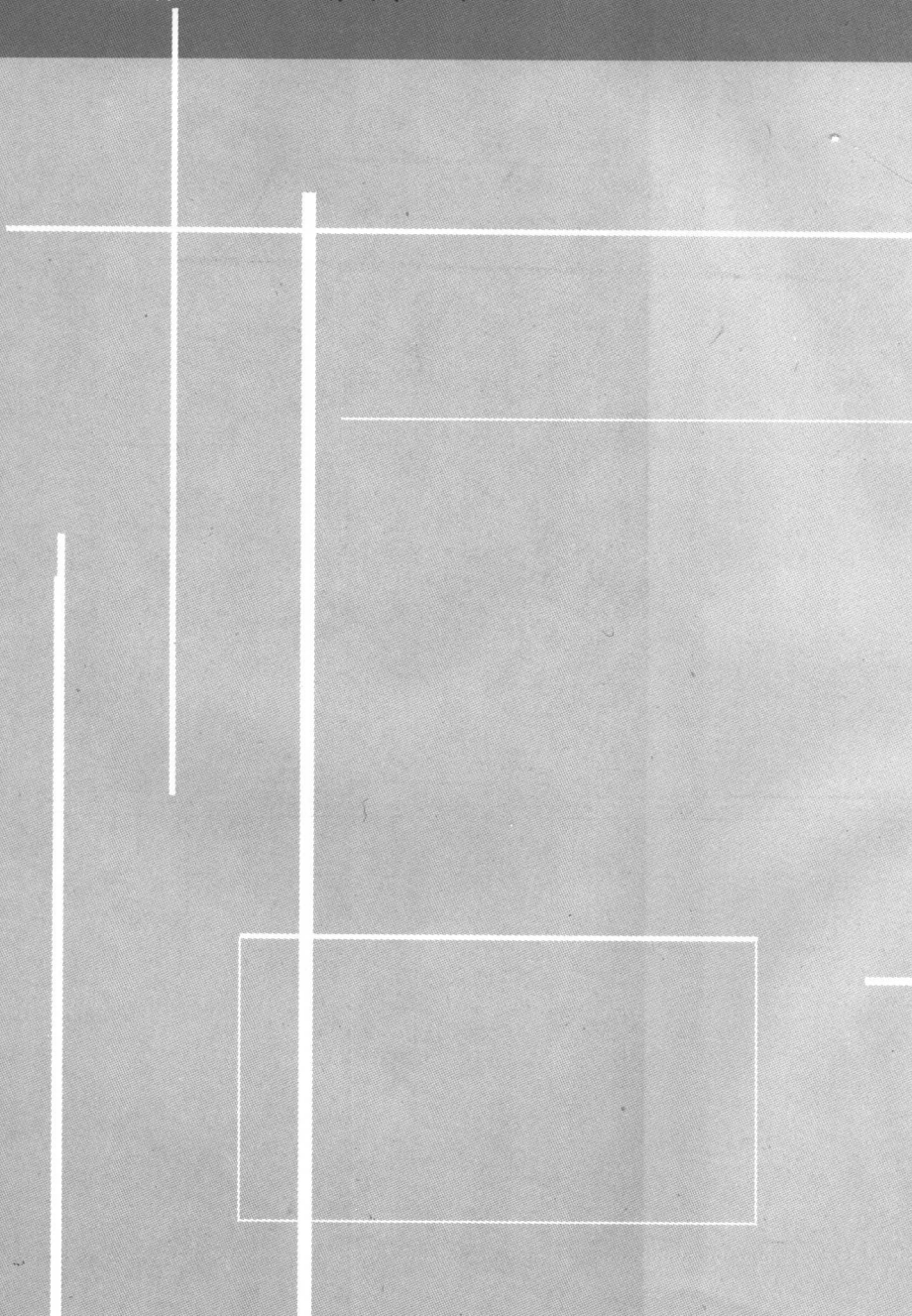
定 价 50.00 元(全四册)

* 若有印装质量问题,请直接向读者服务部调换。电话:025-83792328

和谐社会与城市现代化研究丛书

主 编：叶南客

副主编：陈正奎 曾向东 陈 如



总 序

改革开放 20 多年来,我国市场经济的步伐非常稳健,创造了世界经济增长的奇迹。与经济发展相适应,我国的社会结构也发生了很大的变化,城乡结构、区域结构、人口结构、就业结构等都出现一些新的特征,贫富关系、劳资关系、干群关系等方面也出现一些新的矛盾。社会主义和谐社会理论的提出,适应了我国经济发展和巨大的社会变迁对社会发展理论提出的新需求,受到了理论界及全体国民的普遍关注。我们出版这套丛书的主旨就是对构建社会主义和谐社会的理论与实践作些探索。

我们党对社会主义和谐社会的认识有一个随着实践而不断发展和丰富的过程。在党的十六大报告中,作为全面建设小康社会的目标之一,提出要使“社会更加和谐”。在党的十六届四中全会上我们党正式把“构建社会主义和谐社会”作为提高党的五种执政能力之一。胡锦涛总书记在 2005 年 2 月 19 日省部级主要领导干部“提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班”上发表的讲话,把“和谐社会”的特征概括为“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”。十六届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的

建议》进一步指出,促进社会和谐,要按照以人为本的要求,从解决关系人民群众切身利益的现实问题入手,更加注重经济社会协调发展,加快发展社会事业,促进人的全面发展;更加注重社会公平,使全体人民共享改革发展成果;更加注重民主法制建设,正确处理改革发展稳定的关系,保持社会安定团结。

在最近召开的十六届六中全会上,党中央全面分析了当前的形势和任务,从中国特色社会主义事业总体布局和全面建设小康社会全局出发,作出了《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,通过了《中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议公报》。《决定》和《公报》全面、深刻地阐明了社会主义和谐社会的性质和定位,强调我们构建的和谐社会,是在中国特色社会主义道路上,中国共产党领导全体人民共同建设、共同享有的和谐社会;指明了构建社会主义和谐社会的指导思想、目标任务、工作原则和重大部署;提出了到2020年构建社会主义和谐社会的九大目标和主要任务、五方面具体部署和六大原则。作为对构建社会主义和谐社会具有重大指导意义的纲领性文件,《决定》和《公报》继承、丰富和发展了科学社会主义理论,反映了建设富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家的内在要求,体现了全党全国各族人民的共同愿望,开辟了中国特色社会主义事业的新境界。十六届六中全会提出:构建社会主义和谐社会是一项重大战略任务。经过长期努力,我们已经具备了构建社

会主义和谐社会的各种有利条件,迎来了建设和谐社会的历史机遇。构建社会主义和谐社会,必须坚持以人为本,做到发展为了人民,发展依靠人民,发展成果由人民共享,促进人的全面发展;必须坚持科学发展,牢固树立和全面贯彻科学发展观,实现经济社会全面协调可持续发展;必须坚持改革开放,积极推进经济体制、政治体制、文化体制、社会体制改革和创新,进一步扩大对外开放,同时要提高改革决策的科学性、改革措施的协调性;必须坚持民主法治,加强社会主义民主政治建设,发展社会主义民主,实施依法治国基本方略,促进社会公平正义;必须坚持正确处理改革发展稳定的关系,以改革促进和谐、以发展巩固和谐、以稳定保障和谐;必须坚持在党的领导下全社会共同建设,加强和改善党的领导,团结一切可以团结的力量,齐心协力促进社会和谐。我们党提出社会主义和谐社会理论,是适合中国国情的,它进一步完善了中国特色的社会主义,并进一步丰富和发展了马克思主义。从西方国家工业化的进展来看,都经历了工业化过程中的社会阵痛。和谐社会的提出,表明中国正在试着走另一条不同于西方国家的工业化道路,表明在中国走向现代化的进程中,一个和谐社会新时代的到来。

南京市在构建社会主义和谐社会的过程中一直走在全国各大城市的前列。自南京市第十一次党代会以来,南京就在“三个文明协调发展特色区域”方面进行了有益尝试。当前,南京经济社会正处在快速发展的关键期和现代性社会的

转型期。近年来,南京的城市发展取得了长足的进步,城市综合实力和产业竞争力不断增强,支柱产业优势日趋明显;城市的人文资源得到进一步的挖掘,科教对经济社会发展的贡献度显著提升;政治文明建设成效显著,平安城市、服务型政府等工作领跑全国。然而在城市飞速发展的同时,一系列的矛盾也在不断凸显,如何协调和解决好物质文明发展与精神文明和政治文明发展、经济增长与社会进步、物质增长与环境资源的承载力、不同收入群体以及城乡发展之间的多种矛盾,成为摆在南京面前的难题,只有坚持和谐发展才是解决这些难题的唯一出路。在此背景下,中共南京市委在全国率先提出构建“和谐南京”的战略目标,作出了“努力建设和谐南京,切实增强构建和谐社会的能力”的决定。并于2005年形成了《中共南京市委关于构建和谐南京的意见》,该《意见》将统筹城乡作为和谐发展的关键,遵循系统原则、渐进原则和创新原则,通过构建科学发展的运行机制、充满活力的动力机制、社会公平的引导机制、社会稳定的保障机制和高效运转的领导机制等五大机制,开拓和谐发展的五大途径:一是加快推进科学发展,努力实现经济发展的和谐;二是加快富民进程,努力实现利益的和谐;三是加快政治文明建设,努力实现经济基础与上层建筑的和谐;四是加强精神文明建设,努力实现人际关系的和谐;五是加快生态城市建设,努力实现人与自然发展的和谐。

按照南京市委市政府的要求,南京市社会科学院致力

于和谐社会理论与实践的研究,先后组建了“和谐南京研究”、“南京市建设社会主义新农村研究”、“资源节约型和环境友好型城市研究”、“和谐社区研究”等课题组。课题组将中央提出的科学发展观、和谐社会理论与当前社会实际相结合,推出了和谐社会与城市现代化研究丛书。丛书第一辑由《走向理想的和谐社会》、《城乡和谐发展的新探索》、《社会和谐可持续发展的新型态》、《和谐社会发展的基石》四本书组成。

这套丛书的主要特点,一是理论与实践相结合,既有深入的理论分析,又紧密结合当前社会的具体实践,特别是南京的实际;二是宏观研究与微观研究相结合,既有宏观的理论分析,又有具体到城市、农村、社区等不同层面的透视;三是综合研究与专项研究相结合,既有综合性的和谐社会研究,又有关于和谐南京、循环型城市、和谐社区、社会主义新农村等专项研究,而每本书又由若干专项研究组成;四是定性分析与定量分析相结合,通过访谈、问卷等多种研究方法进行研究。这些研究较为真实全面地反映出南京构建和谐社会的理论与实践,是目前国内较早全面系统研究和谐社会理论与城市现代化的丛书。该套丛书的出版,将进一步推动和谐社会的理论研究与实践探索,进一步推进社会主义现代化建设与改革开放。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”,对和谐社会的研究与探索,我们才开始破题,才开始起步,今后的路很漫长。

今后我们将“并天下之谋，兼天下之智”，集中全社会的智慧，共同将和谐社会的研究成果不断推向成熟。在此，我们期待全国的同行和广大实践者提出宝贵的意见。

叶南客

2006年10月

目 录

第一篇 总论篇

第一章 南京构建和谐社区的新成效	(1)
第一节 南京构建和谐社区的新目标	(2)
第二节 南京社区建设成效的新突破	(6)
第三节 南京农村社区建设的新经验	(12)
第二章 南京构建和谐社区的新问题	(17)
第一节 居委会的角色与能力问题	(17)
第二节 参与的主体和队伍的问题	(20)
第三节 社区服务体系建设的的问题	(25)
第三章 南京构建和谐社区的新思路	(28)
第一节 理念支撑与职责划分	(28)
第二节 科学规划与充分投入	(33)
第三节 社会参与文化建设	(39)

第二篇 分论篇

第四章 社区稳定的新探索	(43)
第一节 社区矛盾与冲突的化解	(43)
第二节 社区治安与社区矫正	(55)
第三节 社区稳定的评估	(65)

第五章 社区服务的新形态	(73)
第一节 建邺新型社区中心的定位	(74)
第二节 建邺新型社区中心的管理	(81)
第三节 社区服务：新型社区中心的工作重点	(86)
第四节 建邺新型社区中心模式的参照价值	(94)
第六章 社区学习的新气象	(102)
第一节 玄武区学习型社区的创建模式	(102)
第二节 玄武区学习型社区的特色“型”态	(109)
第三节 推进学习型社区创建与发展的思考	(118)
第七章 社区文化的新展示	(131)
第一节 样本分析	(131)
第二节 调查结果分析	(134)
第三节 结论与建议	(152)
第八章 社区环保的新视野	(161)
第一节 “绿色社区”：社区建设的新概念	(161)
第二节 国内外绿色社区建设的相关实践与启示	(167)
第三节 南京市绿色社区建设的进展	(169)
第四节 推进“绿色社区”建设的对策建议	(177)
第九章 农村社区的新风貌	(187)
第一节 农村社区建设的时代意义	(187)
第二节 国内外农村社区建设实践及启示	(189)
第三节 南京市社会主义新农村社区建设的探索	(194)
第十章 社区评估的新依据	(205)
第一节 “和谐社区”评估指标体系的指导思想及原则	(205)
第二节 各地构建“和谐社区”评估指标体系的现状	(207)
第三节 设置“和谐社区”评估指标体系的重点环节	(212)

第四节 江苏省和谐社区示范标准	(215)
参考文献	(222)
后记	(224)

第一篇 总论篇

第一章 南京构建和谐社区的新成效

和谐,即和睦协调。它主要表达了人们对生存环境、生活质量、人际关系、社会分配等诸多方面具有较高的满意程度。实现社会和谐,是人类孜孜不倦的梦想,也是社会文明进步的重要标志。

当前我国经济社会发展进入了一个关键时期,即人均国民生产总值从1 000美元开始向3 000美元跨越,这一时期既是经济发展的黄金期,又是社会矛盾的凸现期。因此,党的十六届四中全会提出的构建社会主义和谐社会的理念,不仅体现了马克思主义科学的发展观,而且反映了社会的需求和广大人民群众的心愿。

当“和谐”成为社会的主旋律时,人们开始致力于和谐家庭、和谐单位、和谐社区等微观层面的建设,其中和谐社区的建设尤为重要。社区是社会的基本单元,是地域性的社会生活共同体。在全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的新的发展阶段,社区在城市中的地位越来越重要,承担的任务日益繁重。随着城镇化进程的加快,大量的农村人口流向城市、流进社区,迫切需要社区多做管理和服务、增进交流和融合的工作;随着越来越多单位人转为社会人,大量退休人员、下岗失业人员汇集在社区,迫切需要社区多做提供服务、排忧解难的工作;随着人们思想观念独立性、选择性、多变性、差异性的明显增强,社会利益日趋复杂,迫切需要社区多做反映需求、调节矛盾的工作,等等。总之,建设和谐社区是构建和谐社会的重要基础。

什么是和谐社区?就本质而言,一个和谐社区应该具备如下功能:(1)经济共生功能,亦即生产、分配、交换、消费的功能,这是社区的首要功能;(2)社会化功能,亦即整合社区、培植新人的功能;(3)社

会关系调适与控制功能;(4) 居民参与功能;(5) 社会互助功能^①。概括来说,和谐社区体现了经济、社会 and 价值的统一。

和谐一直以来都是我国社区建设和发展的目标,南京也不例外。作为开展社区服务与推进社区建设的带头城市之一,南京市的社区建设工作已经走过了二十年的发展历程。在市委、市政府的领导下,南京市始终把社区建设作为加强城市基层社会工作的总抓手,作为推进城市现代化建设,提高社会文明程度的重要内容,社区建设始终保持良好的发展势头,一方面城市社区建设继续稳步向纵深发展,力求有更高的突破;另一方面,在农村社区建设方面,把农村社区经济建设作为主抓手的同时,注重经济、社会、环境和人的和谐发展。总体来说,南京市社区建设成绩辉煌,为和谐社区建设奠定了良好的基础,形成了一定的特色。目前南京市在城乡统筹发展的基础上,从构建和谐社区的诸要素入手,着力构建符合南京实际的和谐社区建设之路。

第一节 南京构建和谐社区的新目标

理念、观念建设是和谐社区建设的前提和基础。南京市委、市政府充分认识到和谐社区建设对于和谐社会构建、社会全面发展的重要性。和谐社区是和谐社会的基石和切入点,城市社区建设要在坚持社区建设和发展的根本目标不变的前提下,注入和谐的新要素,不断探索社区建设目标和功能定位的创新,奠定和谐社区建设的思想基础。

一、创建“和谐社区”是社区工作“永恒的主题”

社区建设的一个基本目标就是实现社会的和谐,所以社区建设内

^① 周运清:《城市政府工作进社区与执政能力创新》,载《中南民族大学学报》,2005年第6期。

在地包含着促进社会和谐的内容。早在1997年,鼓楼区就提出“社区建设是城区工作的永恒主题”。当前根据构建社会主义和谐社会的主要任务,我们所要建设的和谐社区,应当是居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的社区。居民自治,就是社区各项民主制度健全、规范,社区党组织核心领导作用得到发挥,居民群众在基层经济、政治、文化和其他事务中切实能够当家作主,形成党领导下的充满活力的居民自治机制;管理有序,就是社区各种组织健全,职责明确,体制合理,民主协商机制、社会矛盾纠纷调处机制、共建机制健全,各种家庭、不同人群和谐相处;服务完善,就是服务设施、服务项目、服务手段齐全,能够为社区居民高度个性化的需要提供满意的服务;治安良好,就是群防群治网络健全,社区安全防范体系完善,社区秩序井然,居民群众安居乐业;环境优美,就是社区内建筑、绿化、垃圾分类、污水处理、能源利用等符合环保要求,居民普遍具有较强的公德意识、环保意识,人人养成节约、环保、卫生的良好习惯;文明祥和,就是居民群众崇尚学习,群众性精神文明创建活动普遍开展,学习型家庭、学习型楼院普遍建立,社区居民遵纪守法,文明礼貌,健康、科学、文明的生活方式得到倡导和推行。

依据这一主题,南京市各区根据实际,不断探索社区建设新目标。鼓楼区把“平安社区、稳定社区、整洁社区、充分就业社区、惠民社区、绿色社区、文明社区”作为社区建设的目标。玄武区把建立健全五大体系,即和谐有力的社区组织体系、共享公平的社区保障和救助体系、利益协调的社区稳定体系、服务便利的社区公共服务体系、温馨有序的社区环境体系作为和谐社区建设的总体目标。其他区也相应地制定了相关和谐社区建设的目标,为社区建设指引方向。

二、“让社区居民满意”是检验社区工作的惟一标准

以人为本,服务居民,让社区居民满意是建设和谐社区的重点。南京市始终坚持社区工作要全心全意为人民群众办实事、办好事,以

服务居民为出发点和落脚点。在落实这一工作准则时,要求主要做好以下几点:一是内容多样化。这就要求我们要立足于工作条件和工作基础,不断满足广大人民群众日益增长的物质、文化和精神的需求。二是方式社会化。方式要走社会化的道路。社区服务发展到现在,已经是个大概念,包括社区的全体居民,包括驻社区单位,通过社会化的途径开放服务,同时,从事社区服务的资金也是社会化的。三是活动经常化。特别强调社区居民应该自娱自乐,社区居委会要创造一些条件,通过民间组织来开展健康有益的活动,这对于凝聚人心,扩大群众参与非常重要。四是服务机制市场化。社区服务要注重贴近实际、贴近生活、贴近百姓。社区服务要注重社会效益,但也要讲经济效益,按经济规律办事。五是手段信息化。社区服务需要有前瞻的思想,并运用于实际工作中,为大众提供优质便捷的服务。六是服务人性化。社区服务属于大范畴的第三产业,只有服务人性化,才具有生命力。

三、专业化、规范化、信息化是社区工作的发展方向

(一) 社区工作者队伍是和谐社区建设的骨干,加强社区工作者队伍建设,是搞好和谐社区建设的关键

社区工作者队伍建设重点是要加强社区专职工作者队伍建设和社区志愿者队伍建设。社区专职工作者包括社区党组织、居委会的专职干部和聘用的社区工作者。社区专职工作者应按每 400 户居民不少于 1 人配置。职业社区工作者,应公开招聘,双向选择,竞争上岗,走年轻化、专业化、知识化、职业化的道路。我市职业社区工作者应具有高中以上文化水平,到 2010 年,城区 50% 以上的社区应聘有 1 名本科以上学历社会工作专业的职业社区工作者。社区志愿者队伍建设是社区文明程度的重要标志,是邻里互助、自我服务的重要体现。到 2010 年,全市 90% 以上的社区有 15% 以上的居民参与社区志愿服务活动。居民将发挥自身特长,把志愿服务作为居民义务和良好的道德风尚。

(二) 社区工作规范化制度建设是和谐社区建设的保证

社区工作规范化是社区建设的保证。全市所有的社区都将有健