



核心课

主编◎刘小卉

物流运输实务

Practice Of logistics Transportation

物流经济地理(中、高职通用) Logistics Economic geography

物流专业英语(中、高职通用) Logistics Professional English

物流基础 Cargo science basis

Management of Logistics Enterprise

Cargo science

logistics enterprise

Chrematistics Of Logistics Enterprise

Practice of storage management

物流学基础 Basis of logistics operation

International Freight Management

Basis Of Logistics Operational Res

Of Transportation Management

Merchandise maintenance

Logistics business

Logistics Laws And Regulations

Distribution Logistics And Callback

销售与回收物流

国际贸易实务

供应链管理

物流学基础 Cargo science basis

Marketing Of Logistics Service

Logistics 运输管理

Sup

International Freight Agent

Enterprise management basis

Edge Of Logistics Laws And Regulations

Diagnosis Of Typical Logistics Operation management

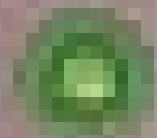
企业管理基础 Enterprise management basis

Logistics Basis

LOGISTICS

INFORMATION MANAGEMENT

中国物资出版社



物流管理

第2版 (第1次印刷)

物流

信息管理

LOGISTICS

INFORMATION MANAGEMENT

中国物资出版社

教育部立项推荐

高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案配套教材

物流信息管理

(公共必修课)

主 编 刘小卉

副主编 刘振超 赵 惠

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

物流信息管理/刘小卉主编. —北京: 中国物资出版社, 2007. 1
教育部立项推荐高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导
方案配套教材

ISBN 978 - 7 - 5047 - 2568 - 4

I. 物… II. 刘… III. 物流—信息管理 IV. F253.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 148136 号

责任编辑 韩兆丹

责任印制 王宏琴

责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

中国农业出版社印刷厂印刷

开本: 787 × 980mm 1/16 印张: 18 字数: 274 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 2568 - 4/F · 1048

印数: 0001—3000 册

定价: 28.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

教育部立项推荐高等职业教育和中等职业学校 物流管理专业紧缺人才培养 指导方案配套教材编审委员会

- 顾问** 吴润涛 中国物流资深专家
- 主任委员** 牟惟仲 中国物流专家
中国物流技术协会会长
中国物流学会副会长
- 副主任委员** 徐天亮 中国物流技术协会副会长
华中科技大学管理学院 教授
- 谢德华 教育部职业技术教育物流教学指导委员会副主任
中国拆船协会副会长
中国物流技术协会副秘书长
中国物流与采购联合会、中国物流学会常务理事
- 周建亚 武汉商贸学院物流学院院长 教授
- 黄中鼎 上海市第二工业大学经管学院院长 教授
- 薛 威 天津交通职业技术学院主任 副教授
- 阎子刚 广东交通职业技术学院 副教授
- 霍 红 哈尔滨商业大学 教授
物流师职业资格认证专家委员会委员
- 沈兴龙 中国物资出版社主任 高级经济师
- 杨 帆 北京商务科技学校校长 高级讲师
- 李建成 上海市物资学校副校长 高级讲师
教育部职业技术教育物流教学指导委员会 副秘书长

委 员	施建年	北京市交通学校副校长 高级讲师
	张立波	广州市第一商业学校副校长 高级讲师
		教育部职业技术教育物流教学指导委员会 副秘书长
	白世贞	哈尔滨商业大学商品学院院长 教授
	常金荣	福田物流有限公司副总经理
	陈鸣永	上海建桥学院 教授
	方光罗	安徽商贸职业技术学院院长 副教授
	傅 烨	复旦大学管理学院 副教授
	光 昕	西安思源学院主任 教授
	海 峰	武汉大学商学院主任 教授
		物流师职业资格认证专家委员会委员
	何晓莉	陕西城市经济学校副校长 高级讲师
	洪水坤	诚通集团总裁 高级经济师
	黄 松	四川商务职业学院 副教授
	黄有方	上海海事大学副校长 教授
		物流师职业资格认证专家委员会委员
	匡奕珍	山东商业职业技术学院副院长 副教授
	蓝仁昌	环众物流咨询有限公司执行董事
	刘 念	深圳职业技术学院物流系主任 教授
	柳和玲	北京市交通学校 高级讲师
	龙 江	上海外贸学院 副教授
	陆一梁	上海商学院副院长 副教授
	钱廷仙	江苏经贸职业技术学院主任 副教授
	沈小静	北京物资学院工商管理系主任 教授
	司晓丽	北京市供销学校科长 高级讲师
	孙 杰	华运物流实业公司副总经理
	孙宏岭	河南工业大学 教授
	王长琼	武汉理工大学 教授

物流学院物流管理研究所所长

王富贵 福建省侨兴轻工学校校长 高级讲师

王槐林 华中科技大学 教授

王学明 中国物资储运公司副总经理

王自勤 浙江经济职业学院系主任 副教授
现代物流研究所所长

翁心刚 北京物资学院研究部主任 教授

吴金法 温州职业技术学院副院长 副教授

夏春玉 东北财经大学副校长 教授

杨茅甄 上海交通职业技术学院主任 副教授

杨穗萍 广州市第一商业学校主任 高级讲师

俞吉兴 浙江商业职业技术学院院长 副教授

袁 革 广东省财经学校校长 高级讲师

翟光明 上海市物资学校主任 高级讲师

张俊玲 海尔物流人力资源主管

张立君 哈尔滨师范大学应用技术学院副院长

赵继新 广西交通职业技术学院 副教授

周玉衡 山东省潍坊商业学校校长 高级讲师

朱桂平 浙江工商大学 教授

朱为刚 天津市物资学校校长 高级讲师

邹安全 湖南科技大学 教授

总 策 划 沈兴龙

序 言

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《2002~2005年全国人才队伍建设规划纲要》指出：“进入新世纪，国际形势正在发生深刻变化。随着经济全球化的发展，人才全球化趋势进一步增强，我国加入世界贸易组织后，面临的物流人才问题更加突出。发达国家利用各种手段吸引我国人才，人才竞争日益激烈：全球范围内的经济结构调整对人才素质提出了更高要求；综合国力的竞争更加倚重于科技进步和人才开发。今后5~10年，是我国经济和社会发展的时期，做好加入世界贸易组织后各项应对工作，实现‘十五’计划确定的宏伟目标，把建设有中国特色社会主义事业不断推向前进，人才是关键。抓住机遇，迎接挑战，走人才强国之路，是增强我国综合国力和国际竞争力、实现中华民族伟大复兴的战略选择。”

面对世界经济一体化的进程加快，许多大型跨国集团的进入，我国各级政府部门和许多市场意识敏锐的企业已把物流作为提高竞争能力和提升企业核心竞争力的重要手段，把现代物流理念、先进的物流技术和现代经营与管理模式引入国家、地区经济建设和企业经营与管理之中。但是，我国的物流教育仍十分滞后，造成现代物流综合性人才、企业尤其是流通企业改造传统物流与加强物流管理、城市规划与物流系统运筹、第三方物流企业的运作技术操作等现代物流人才严重匮乏，阻碍了经济的发展和经济效益的提高。据各地人才预测，物流人才是全国12种紧缺人才之一，物流工程规划人员、物流管理人员、物流科研人员、物流师资全面紧缺。到2010年全国大专（高职、高专）以上物流人才的需求量为30万~40万人，国际物流、物流管理、仓储与配送、物流运输、企业物流、物流营销、物流信息处理等技能型操作人才每年需要近10万人。不仅如此，根据我国加入WTO的承诺，物流和分销服务业是全面开放的行业之一，国内市场将会出现高层次、高起点的激烈竞争的局面，这势必会使本身就匮乏的人才竞争加剧。如果我们不从

现在做起, 加快我国物流管理与技术人才的培养, 终将成为我国物流产业发展的瓶颈, 物流产业化和成为 21 世纪新的经济增长点就成了一句空话。因此, 加速推动现代物流产业的人才培养工程, 实施多层次、多样化的物流教育, 是 21 世纪物流产业化发展中保证物流产业形成合理的人才结构, 提高我国物流管理水平和经济效益的决定因素。

教育部有关领导对物流职业技术教育十分重视, 联合劳动和社会保障部、中国物流与采购联合会制订颁发了《高等职业教育、中等职业学校物流管理专业紧缺人才培养指导方案》。为此, 我们在教育部、中国物流与采购联合会的指导下, 组织各地高职、高专和中等职业技术院校以及企业专家、教授、高级讲师、学者编写出版“高等职业技术教育和中等职业教育物流管理专业技能型紧缺人才培养培训指导方案配套教材”, 两种层次的教材充分体现了以下基本原则:

1. 以全面提高素质为基础, 以增强职业能力为本位

以科学的劳动观与技术观为指导, 帮助学生正确理解技术发展、劳动生产组织变革和劳动活动的关系, 充分认识职业和技术实践活动对经济发展和个人成长的意义和价值, 使学习者形成良好的职业道德和正确的价值观, 着力提高劳动者素质。教材内容重点突出体现物流管理专业紧缺人才的培养目标, 加强实践性教学、满足行业企业对生产、管理、服务一线对高素质劳动者的迫切需要为本的思想。

2. 以企业需求为基本依据, 以就业为导向

以满足企业的工作需求作为教材开发的出发点, 全力提高教育与培训的针对性和适应性, 为探索和建立根据企业用人“订单”进行教育与培训的机制提供服务。同时为高等和中等职业技术院校适应行业发展和企业需求, 及时调整专业方向, 确定培养培训规模, 开发、设计实施性教育与培训方案提供多方面的、多层次、多种可选择的教材。

3. 适应行业技术发展, 体现教学内容的先进性

力求根据国家和地区的最新技术发展, 突出物流行业的新知识、新技术、新材料、新工艺、新方法, 克服专业教材存在的内容陈旧、片面强调学科体系完整、不能适应企业发展需要培养人才规格的弊端。结合专业人才培养



养要求,在充分强调专业基本知识和基本技能的基础上,为各地高职、高专和中等职业技术学院学生拓展了解掌握本领域的最新技术发展及相关技能,实现专业教学基础性与先进性的统一提供最佳教学模块教材。

4. 以学生为中心,体现教学组织的科学性和适用性

教材内容上,围绕各地物流经济技术的发展情况,充分考虑学生的认知水平和已有知识、技能、经验及兴趣,为每一个学生提供适应人才市场需要和有职业发展前景的、模块化的学习资源,力求在学习内容、教学组织、教学评价等方面给教师教学和学生提供选择和创新的空間,构建开放式的课程教材体系,适应学生个性化发展的需要。紧密结合模块式课程结构和弹性学习制度,以满足企业和学习者的不同需要。

经审定,两种职业技术教育物流管理专业配套教材既可作为高职、高专院校物流管理专业(国际物流、物流管理、仓储与配送、企业物流等培养方向)和中等职业技术学校物流管理专业(运输、仓储与配送、物流营销、物流信息处理等培养方向)的教材,亦可作为各层次成人教育和企业培训教学参考用书,也适合于作为广大物流从业人员的自学读物。同时,对参加物流职业资格认证考试的人员具有较高的参考价值。

在教材的编写过程中得到了教育部、中国物流与采购联合会有关领导,以及许多院校和研究机构的专家、教授和物流企业领导的大力支持,在此一并致谢。由于编写时间仓促,加上编者水平有限,书中有不足之处在所难免,恳请广大读者提出宝贵意见,以日臻完善。

**高等职业教育和中等职业学校物流管理专业
紧缺人才培养指导方案配套教材编审委员会**

前 言

现代物流是物流与信息技术相结合的产物,信息技术在物流领域的广泛应用,推动着物流形态向信息化加速转变。近年来,我国物流行业信息技术应用市场保持着快速发展的势头,基础信息化建设进一步加强,物流信息管理的建设也得到加强。

物流涉及采购、生产、流通等多个环节,我国的物流企业由于长期采用传统的运作模式而各具特色,其体制的限制、业态的多样化带来了需求的迥异,导致物流信息系统建立的复杂性。比如,物流信息发展战略在我国尚属空白,物流企业信息化的发展需要经历培养人才、培养需求、培养管理技术的过程,但多数物流系统开发商缺乏战略眼光,未能提出我国物流信息化长期发展的战略任务;物流信息化程度低,而物流是一个网络,是资源整合,一个企业物流信息化程度再高,而相关的运输、包装、仓储、分拣等环节与之合作的企业没有信息化,彼此效率就会大打折扣;物流信息化管理人才缺乏,最为突出地表现在我国物流信息化企业缺少拥有自主知识产权的物流信息系统。目前国内的研发能力无法和国际同行竞争,物流信息系统的标准较为混乱,不成体系,难以互联互通,难以实现信息共享。网络的设计与优化也缺乏基础理论的指导;提供物流基础信息和物流公共服务的平台发展缓慢。

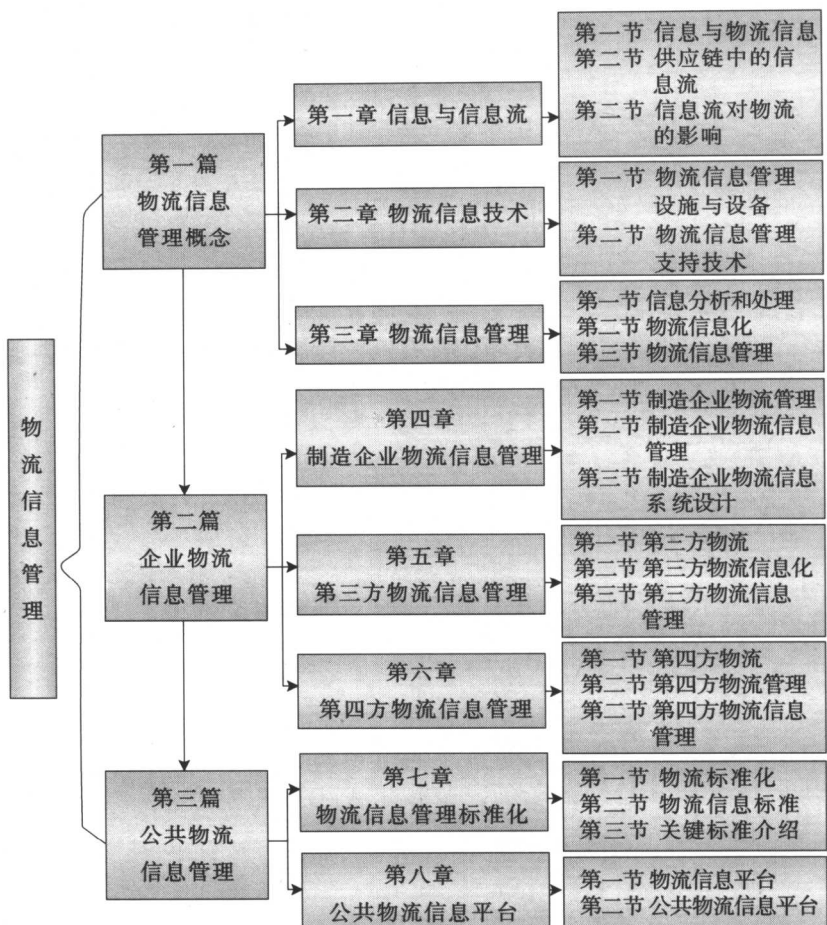
由于以上的制约因素,目前我国物流企业信息化建设还很不完善,跟发达国家之间存在很大的差距,每年我国在物流费用上的经济损失达数百亿元,尽早实现我国物流的信息化是现代物流发展的必然趋势,正是基于这样的背景,编者撰写了该书。我们在编写教材时,尽量将理论写得简明扼要,突出物流信息管理的实务。

本书结构完整,分为物流信息管理概念、企业物流信息管理和公共物流

信息管理等,既有物流信息管理的基本概念部分,又有企业物流信息管理和公共物流信息管理实务等内容,既有必要的理论分析又包含大量的案例分析和课后习题。本书可作为我国中、高等职业技术教育和实践型本科物流专业的教材使用,也可作为物流行业各级管理人员及业务进修或自修用书。本书有配套的教学资料,内容丰富,包括教学大纲、教学进度表、教学 PPT 汇总、影视文件、实践教学指南和考试样卷等内容。以上内容均可在中国物资出版社网站下载。

本书由刘小卉担任主编,负责全书框架结构的设计及最后定稿。刘振超、赵惠任副主编,具体分工为第一、二、三、五、六、八章由刘小卉编写,第四章由刘小卉和刘振超合作编写,第七章由刘小卉和赵惠合作编写。在编写过程中,我们参阅了大量同行专家的有关著作、教材及案例,在此表示感谢。物流信息管理是一个新兴领域,书中若有不当之处,编者诚心诚意希望读者提出宝贵意见,以便修正。

编 者



CONTENTS



第一篇 物流信息管理概念

第一章 信息与信息流

- 第一节 信息与物流信息 (3)
- 第二节 供应链中的信息流 (11)
- 第三节 信息流对物流的影响 (19)

第二章 物流信息技术

- 第一节 物流信息管理设施与设备 (36)
- 第二节 物流信息管理支持技术 (45)

第三章 物流信息管理

- 第一节 信息分析和处理 (73)
- 第二节 物流信息化 (78)
- 第三节 物流信息管理 (83)

第二篇 企业物流信息管理

第四章 制造企业物流信息管理

- 第一节 制造企业物流管理 (101)
- 第二节 制造企业物流信息管理 (112)
- 第三节 制造企业物流信息系统设计 (120)

第五章 第三方物流信息管理

- 第一节 第三方物流 (141)
- 第二节 第三方物流信息化 (146)
- 第三节 第三方物流信息管理 (153)

第六章 第四方物流信息管理

- 第一节 第四方物流 (173)
- 第二节 第四方物流管理 (179)
- 第三节 第四方物流信息管理 (186)

第三篇 公共物流信息管理

第七章 物流信息标准化

- 第一节 物流标准化 (197)
- 第二节 物流信息标准 (205)



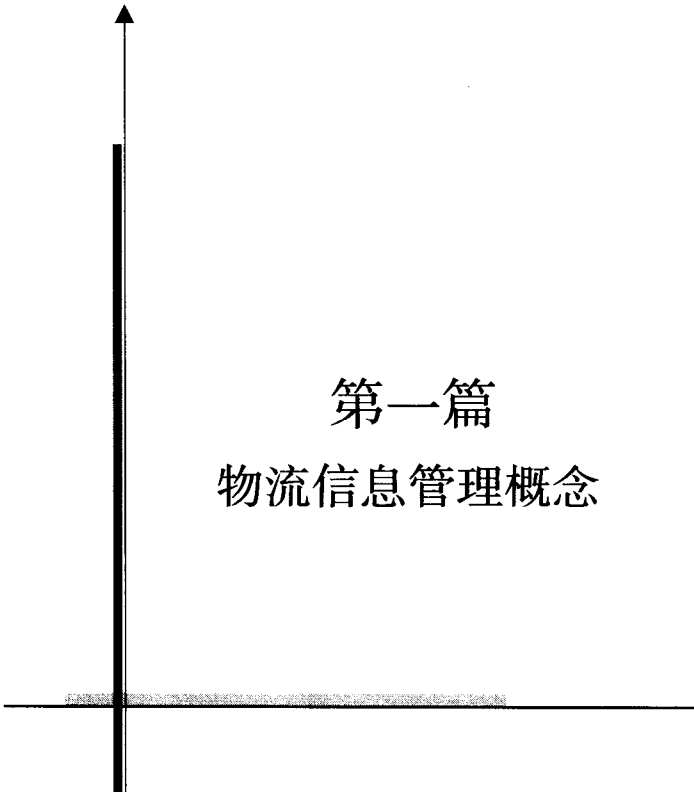
第三节 关键标准介绍	(214)
------------------	-------

第八章 公共物流信息平台

第一节 物流信息平台	(233)
------------------	-------

第二节 公共物流信息平台	(239)
--------------------	-------

参考文献



第一篇

物流信息管理概念