

2005 年国家自然科学基金项目
(项目批准号 70473063) 资助

隐性知识 显性化问题研究

闻曙明 著



A research for the question
of tacit knowledge explicating

吉林人民出版社

2005 年国家自然科学基金项目
(项目批准号 70473063) 资助

隐性知识 显性化问题研究

闻曙明 著



A research for the question
of tacit knowledge explicating

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

隐性知识显性化问题研究/闻曙明著. —长春:吉林人民出版社,2006.7
ISBN 7-206-04987-7

I. 隐… II. 闻… III. 计算机网络—文化—研究 IV. TP393-05

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第089597号

隐性知识显性化问题研究

著 者:闻曙明

责任编辑:关 静 封面设计:黄 鹤 责任校对:丁志辉

吉林人民出版社出版 发行(中国·长春人民大街7548号 邮政编码:130022)

网 址:www.jlph.com 电 话:0431-5378028

全国新华书店经销

印 刷:长春市华艺印刷有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

印 张:14 字 数:340千字

标准书号:ISBN 7-206-04987-7

版 次:2006年8月第1版 印 次:2006年8月第1次印刷

印 数:1-2500册 定 价:30.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

内容提要

自波兰尼 1958 年在他的《个人知识》中首次提出他的隐性知识理论以来，首先引起震动的是哲学的认识论领域。一些学者认为它是继笛卡儿、康德以后认识论发展史上的“第三次哥白尼革命”，它导致了全部认识论的“大翻转”。波兰尼企图设置一种全新的“范式”来对社会和生活中的自由、秩序、意义等的可能性进行重新设定，从而显示其思想的彻底性和革命性，实现了一种“格式塔”式的范式转换。

对隐性知识的研究，早在波兰尼提出“隐性知识”这个概念之前就已经存在，如中国的“只可意会不可言传”的说法，就是对“隐性知识”的形象写照。但自波兰尼正式提出这个概念之后，人们才真正开始刮目相看。在西方，还形成了所谓的研究隐性知识理论的“四大传统”，即：现象学传统、解释学传统、后期维特根斯坦传统和波兰尼传统。其中，挪威哲学家哈罗德·格里门（Herald Grimen）提出的“强弱隐性知识”的概念，对波兰尼的“隐性知识”概念做了很好的注释。近年来，波兰尼的思想也波及到日本和中国台湾，同样掀起了阵阵波澜。

本文首先从认识论研究的转向和知识论的转型来引导“隐性知识”的出场，并对“隐性知识”概念的来胧去脉，包括它产生的哲学背景、隐性知识理论的组成、心理学基础和哲学意义等进行了详细地论述，但对其本身的研究并不是本文的最终目

的，我们更关心的是隐性知识显性化的发生机制、哲学意义、实际应用价值和与管理科学理论发展的促进作用。但是波兰尼及其后来者对隐性知识显性化的发生机制并没有很好地重视，甚至是只字未提，这主要是与当时的时代背景和哲学的研究方向有关。知识的转化问题是属于经济增长的问题，已经跨入了知识管理的范畴，似乎已经不是哲学研究的任务。从哲学领域来讲，无论是17世纪和18世纪的经验主义和理性主义，还是19世纪和20世纪上半叶的实证主义、现象学、存在主义和分析哲学，主要论述的是知识的性质或标准问题，着重于对知识本身的研究。

其次，我们从库恩的“范式理论”着手，实现了对隐性知识显性化问题研究的“范式转换”，将问题的焦点从哲学的层次转换到以知识管理为主的层面上来，从主要研究“隐性知识”本身的性质转换到研究“隐性知识显性化问题”的视角上来。我们对隐性知识及其显性化过程进行了深入分析和研究，包括隐性知识和显性知识之间的区别、隐性知识显性化的可能性、转化机制、转移方式、影响因素等等。在研究过程中，我们时刻关注“隐性知识”的后现代性质，即其呈现出的“文化性”、“境域性”和“价值性”。波兰尼在他的《个人知识》一书中，其副标题也直言不讳地告诉我们，它是对客观主义的科学观和知识观的“迈向后批判哲学”，表明了它与后现代主义思潮的某种亲缘关系。从这个角度，我们对管理科学理论的“文化管理”模式作了补充说明。

最后，本文通过对虚拟现实技术、人工智能、“学习型历史文献法”和博客技术的实证研究揭示了在互联网上如何实现隐性知识的显性化，并分析了影响虚拟现实技术实现隐性知识显性化的障碍因素。格里门认为，隐性知识问题“包含了大量伦理的和政治的涵义”，这是因为在网络中我们无法取得某些“第一

手经验”。针对虚拟现实中的主体性面临严峻挑战的情况，我们还从“规则和行动”的角度来分析隐性知识显性化过程中的显性化程度的“失真”形势。在虚拟现实当中还交织着许多认识论和知识管理方面的问题，需要我们本着与时俱进的科学研究态度，怀着满腔的热情和坚强的信念去探索和实践。

关键词：隐性知识 显性化 强弱隐性知识 虚拟现实

作 者：闻曙明

指导教师：崔绪治教授

A Research for the Question of Tacit Knowledge Explicating Abstract

Since Polanyi proposed his tacit knowledge theory for the first time in his "Personnel Knowledge" in 1958, it caused the vibration of the philosophy epistemology domain first. Some scholars thought it is "third Copernican revolutionizes" of epistemology domain after Descartes and Kant, and cause the complete "large reversal" for epistemology. Polanyi attempted to establish one kind brand - new "paradigm", and reestablish newly the possibility of the freedom, the order and the significance in society and life, thus demonstrated its thought the thoroughness and the revolutionarily, realized the Gestalt Switch.

It already existed for the research on tacit knowledge as early as in that the "tacit knowledge" was be concept proposed by Polanyi as a concept. For example, there is a folk say like "Only may get an idea cannot say" in China. After this concept was proposed by Polanyi officially in 1958, the people then started to pay attention to it truly, and has formed so - called "four traditions", namely Phaenomenologie tradition, Hermeneutics tradition, later period Wittgenstein tradition and Polanyi tradition and so. Among them, the Norwegian philosopher Herald Grimen proposed "the strong or the weak tacit -

knowledge” concept, it has made the very good annotation for Polanyi’s “tacit knowledge”, the Polanyi’s thought also caused not the small vibration on Japan and Taiwan in recent years.

This article first guides “tacit knowledge” by researching epistemological? turn and transformation of Epistemology, and discuss the in detail to all about “tacit knowledge, including the philosophy background, “the tacit knowledge theory” composition, the psychology foundation and the philosophy significance, but all of these are not the final goal of this article, what we are interested in that the working principle, philosophy significance, practical application and the development to the management science theory of the tacit - knowledge Explicating.

Next, we complete the “paradigm shift” for the research of tacit knowledge explicating question, and focus on knowledge management primarily instead of philosophy; and “tacit knowledge explicating question” instead of “the tacit knowledge”. Then we talk over in detailed the tacit knowledge and its explicating, including the difference between the tacit knowledge and the explicate knowledge, the possibility for the tacit knowledge explicating, how to shift, shift way, and the influence factors and so on. In this process, we pay attention to the postmodern nature of the tacit knowledge frequently, it presents “culturality”, “contextuality” and “value”. Polanyi’s “Personnel Knowledge” is a book that towards a post - critical philosophy. Is precisely from this angle, we give “the cultural management” pattern for the management science theory a supplement explanation.

Finally, this article shows how we perform the tacit knowledge explicating based on the Internet by giving some examples of the vir-

tual reality technology, the artificial intelligence, “the study history literature law” and blog technology and so on, and analyzes the influence factors that stop virtual reality technology realizing the tacit - knowledge explicating. Herald Grimen believed that, the question for tacit knowledge contain a large number of ethics and the political implication, this is because we lost actually certain “the first experience” in the network. In view of the flinty situation that face with challenging for the people’s subjectivity in virtual reality, we also analyze the “distortion” problem for explicating degree in the tacit - knowledge explicating process by “rule and action” theory. Actually, there are also many of interweaving questions for Epistemology and the knowledge management in the virtual, needs us to explore and practice it.

Key words: tacit knowledge; explicate; strong or weak tacit knowledge; virtual reality

Written by Wen Shu - ming

Supervised by Cui Xu - zhi

目 录

导 论	(1)
一、问题的提出和研究的意义	(1)
二、国内外研究现状	(5)
三、研究方法和框架结构	(14)
四、创新之处和难点问题	(20)
第一章 知识和隐性知识	(22)
一、认识论的转向	(23)
二、知识论的转型	(38)
三、隐性知识的分类	(50)
四、小结	(63)
第二章 波兰尼的隐性知识理论、隐性知识显性化思想	(64)
一、波兰尼其人	(64)
二、“隐性知识理论”产生的哲学背景	(68)
三、波兰尼的隐性知识理论	(75)
四、隐性知识理论的心理学基础	(93)
五、隐性知识理论的哲学意义	(96)

六、隐性知识理论的发展与应用	(109)
七、隐性知识研究工作不被重视的原因	(120)
八、小结	(123)
第三章 隐性知识显性化理论的发展、演变之路	(124)
一、隐性知识理论研究的四大哲学传统由来	(125)
二、现象学、解释学和后期维特根斯坦简介	(128)
三、波兰尼传统和后期维特根斯坦传统思想综述	(138)
四、广义解释学传统思想综述	(150)
五、现象学传统思想综述	(160)
六、几点初步的结论	(178)
七、小结	(183)
第四章 隐性知识显性化方法论	(184)
一、库恩的“范式理论”	(186)
二、隐性知识研究的“范式转换”	(190)
三、隐性知识管理概论	(206)
四、隐性知识向显性化的迈进	(227)
五、隐性知识管理对管理科学理论的促进	(257)
六、隐性知识显性化在教育领域中的应用	(272)
七、小结	(274)

第五章 隐性知识显性化问题的新挑战 (275)

一、后现代知识性质带给我们的伦理道德启示 (275)

二、利用互联网实现隐性知识显性化 (288)

三、虚拟现实之间的伦理困惑 (305)

四、隐性知识显性化问题面临的新挑战 (315)

五、小结 (331)

结束语 (332)

一、库恩的“范式理论”为我们研究“隐性知识”，
实现向显性化方向的“范式转换”提供了理论
依据 (332)

二、对隐性知识及其显性化的研究，离不开知识的后
现代背景 (334)

三、“隐性知识”的概念由波兰尼提出，但后来人却发展、
超越了它 (336)

四、隐性知识难以显性化的文化道德制约因素 (340)

五、隐性知识管理对“文化管理”模式发展的推动
作用 (343)

附录一 高校隐性知识的识别与管理评判标准 (354)

一、高校隐性知识的识别 (355)

二、高校实施隐性知识管理的评价标准 (363)

三、几点结论	(369)
附录二 知识管理视野下的高校隐性知识管理	(371)
一、高校隐性知识管理的现状	(372)
二、高校隐性知识管理的实质	(376)
三、高校实施隐性知识管理的隐性障碍	(384)
参考文献	(387)
笔者攻读博士学位期间发表的论文	(403)
后 记	(406)

导 论

一、问题的提出和研究的意义

提出并研究本问题，是为了系统地对隐性知识及其显性化问题进行梳理，实现隐性知识在哲学层面的研究和隐性知识显性化在知识管理角度的研究的有机衔接。从而，一方面，为最大限度地实现隐性知识的转化打下扎实的理论基础；另一方面，又有助于加深对马克思主义的认识论的理解，凸现其认识论中的“主体向度”。具体表现在：

1. 系统地对隐性知识及其显性化问题进行理论研究

这项工作，从哲学的视野和知识管理的角度进行研究，从我们现在手头掌握的资料来看，在国内外学术界几乎还是空白。因此，具有十分重要的理论和现实意义。

2. 寻找实现“从隐性知识到隐性知识显性化问题研究转向”的理论支点

当前，学术界在对隐性知识问题谱系的研究过程中存在理论和现实脱节的现象。在哲学层面对“隐性知识”本身已经做了大量的研究工作，而对于“隐性知识显性化问题”的研究则缺乏哲学理论的指导。这方面的工作，我们曾经专门请教过上海华东师范大学的郁振华教授，他也表示，这有一定的难度，“需要扎实的经验研究，再作哲学概括。”本书虽然提出了这个问题，

但没有很好地解决。但通过对库恩的“范式理论”的运用，比较成功地实现了对隐性知识显性化问题研究的“范式转换”，将研究问题的焦点从哲学的层次转换到以知识管理为主的层面上来，从主要研究“隐性知识”本身的性质转换到研究“隐性知识显性化问题”的视角上来。

3. 波兰尼“隐性知识理论”自身发展的需要

任何理论必须适应时代发展的需要，才具有生命力。波兰尼的隐性知识理论也不例外。在本问题中，系统介绍了隐性知识研究的“四大传统”，对波兰尼的“隐性知识”概念作了进一步的拓展，如挪威的哲学家哈罗德·格里门（Herald Grimen）认为，隐性知识也是知识，它可以通过某些方式被显示、习得、传递、积累和批评，它学习、传授、积累和批判的方式不同于用语言来表达的知识。非语言的方式很多，如动作、表情、图像等。格里门对“隐性知识”的理解，拓宽了我们理解隐性知识的视阈。

4. 对认识论理解、发展的需要

通过系统阐述波兰尼的隐性知识，我们可以更加深刻地理解认识论，发展认识论。自波兰尼 1958 年在他的《个人知识》中首次提出他的隐性知识理论以来，首先引起震动的是哲学的认识论领域，从而有了认识论发展史上的“第三次哥白尼革命”和全部认识论的“大翻转”的说法。最早介绍波兰尼的“隐性知识”到中国来的现在中国科技大学工作的刘仲林教授，1983 年发表在《天津师范大学学报》第 5 期的文章，也是以“认识论的新问题——隐性知识——波兰尼学说评介”为题的。比如说，毛泽东在他的《实践论》中指出，辩证唯物主义认为，在感性认识的基础上，“……经过思考的作用，将丰富的感觉材料加以去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的改造制作工夫”，就会产生一个飞跃，变成理性认识。总体来讲，这样的理解是正

确的,但是不够具体。揭示从感性认识到理性认识的“飞跃”奥秘,在认识论中有典型意义,可以说是国内外哲学家都关注的问题。波兰尼的功绩,就在于他明确承认隐性知识是整个知识结构中不可缺少的重要组成部分,虽然它不像显性知识那样清晰、确切,但远比显性知识丰富、含蓄。它的发现和确认,扩大了知识概念的范围,知识不再是孤立的、静态的、被动的东西,而是常常和人息息相关的、动态的、发展的东西。它为认识论的发展,特别是为揭示从感性认识到理性认识的过渡开拓了新的前景。过去的哲学认识论,无论是唯心主义的认识论,还是唯物主义的认识论,都只注意到知识的显性一面,没有人特别去注意其隐性的一面。波兰尼则把认识论的研究拉回到考察人的识知过程中来,跳出了当时占统治地位的逻辑经验主义的藩篱。

5. 管理科学理论发展的需要

管理科学理论作为一门独立的学科体系,形成于19世纪末到20世纪初,首先始于泰勒提出的科学管理理论,这是管理理论发展的第一阶段。“行为科学”管理理论是管理理论发展的第二个阶段。管理理论发展的第三个阶段,被美国著名管理科学者哈罗德·孔茨(Harold Koontz)称为“管理理论的丛林阶段”。在这个阶段,管理理论的发展如雨后春笋,到80年代初,管理理论学派至少已有十一个之多。“文化管理”阶段为管理科学理论发展的第四个阶段,它始于20世纪70年代末、80年代初,是管理科学理论发展的新阶段。有关对管理科学理论发展的最新研究,苏州大学的崔绪治教授和李兰芬教授在他们的《管理文化——管理哲学的新视野》一书中已经作了详细的论述。而通过对波兰尼隐性知识及其显性化的系统研究,正好可以对“文化管理”模式作一重要的注脚。如果说“知识就是力量”的说法能够代表一个时代的话,那么“文化就是力量”的提法应该

可以代表一个新的时代的到来。

6. 实践领域的运用需要，特别是在高等教育领域发展的需要

对隐性知识显性化问题的研究，最初的出发点主要还是出于一种知识管理层面的考虑，目的是为了有效地实现隐性知识的管理，尤其是隐性知识的转化工作，以促进知识创新，实现隐性知识的转移和共享，提高一个组织的管理水平和工作效率。虽然隐性知识在实践领域的运用并不是本问题研究的范围，但间接地对研究隐性知识通过显性化的过程而应用于实践领域，特别是在高等教育领域的运用起到了促进作用。依托于一个国家自然科学基金项目，^①我们在隐性知识显性化在高等教育领域里的应用已经做了一定的研究工作。随着研究的深入，我们觉得要很好的研究隐性知识的显性化问题，就必须首先对“隐性知识”本身有一个比较全面和深刻的了解。

7. 进一步厘清波兰尼隐性知识理论及其发展应用缓慢的深层次原因

既然大家都认为，波兰尼的隐性知识理论及其对于人们的认识和实践活动具有十分重要的意义，但是为什么至今我们还是经常忽视它的存在及其作用。这种情况不仅在我国存在，就是在英语国家也同样存在。通过研究，我们对这个问题有了一定的了解，美国的心理学家斯腾伯格就从组织行为的角度分析了导致这种现象的原因，他认为主要有以下五个方面的原因：第一，隐性知识可能与某种现存知识或得到公认的显性知识、伦理道德准则或习惯规则相冲突，甚至可能会与某种社会组织的利益相冲突，

① 笔者以第二参加人的身份参加了关于“隐性知识”的一个国家自然科学基金项目（70473063）和一个江苏省高校人文社会科学基金项目（04SJB630011）的研究工作。