



社会工作系列教材

雷 洪 主编

# 社会工作导论

万仁德 主编

严家明 杨生勇 副主编

INTRODUCTION TO SOCIAL WORK

华中科技大学出版社



社会工作系列教材

雷 洪 主编

# 社会工作导论

INTRODUCTION TO SOCIAL WORK

万仁德 主编  
严家明 杨生勇 副主编

华中科技大学出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

社会工作导论/万仁德 主编  
武汉:华中科技大学出版社,2006年2月  
ISBN 7-5609-3652-0

- I. 社…
- II. 万…
- III. 社会工作-高等学校-教材
- IV. C916

**社会工作导论**

万仁德 主编

责任编辑:万仁德 钱 坤

封面设计:潘 群

责任校对:代晓莺

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北新华印务有限公司

开本:850×1168 1/32 印张:10.75 插页:2 字数:255 000  
版次:2006年2月第1版 印次:2006年2月第1次印刷 定价:16.00元  
ISBN 7-5609-3652-0/C·89

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

# 社会工作系列教材

## 编委会

主 编：雷 洪（华中科技大学社会学系主任、教授）

副主编（以姓氏笔画为序）：

成元君（武汉理工大学社会学系主任、副教授）

江立华（华中师范大学社会学系主任、教授）

库少雄（中南民族大学社会工作系主任、副教授）

钟涨宝（华中农业大学社会学系主任、教授）

编 委（以姓氏笔画为序）：

丁建定（华中科技大学社会学系副主任、教授）

万仁德（华中师范大学社会学系副主任、副教授）

柏贵喜（中南民族大学民族与社会学院副院长、教授）

高鸣放（武汉理工大学政治与行政学院副教授）

萧洪恩（华中农业大学社会学系教授）

慈勤英（华中科技大学社会学系副教授）

## 内 容 简 介

“社会工作导论”是社会工作专业的基础课程,其目的在于让学生了解社会工作的基本理论、基础知识和基本方法,树立社会工作的价值观,从而为学习社会工作领域的其他专业课程打下良好基础。

全书分为十章,主要包括以下几方面内容:一是系统介绍社会工作的内涵、性质、实施领域和功能,并阐明其发展历史;二是阐述社会工作的哲学基础与价值体系,分析和介绍社会工作的基础理论及与其他学科的知识联系,并对人类行为与社会环境的关系进行探讨;三是从微观和宏观两个层面对社会工作的专业方法进行梳理和介绍,包括个案工作、小组工作、社区工作及社会行政等一系列经典的社会工作方法;四是从中国实际出发对社会工作实务及其发展的分析与阐释。

本书可供高校社会工作及社会学专业教学使用,也可为社会福利领域及相关部门的实际工作者提供参考与借鉴。



---

自 20 世纪 80 年代中期开办社会工作专业起,经过 20 年的发展,我国已有近 200 所高校设置了社会工作专业,毕业和在读的社会工作专业学生至少在万名以上。从高等教育的专业设置而言,社会工作是一个朝阳专业;从社会发展而言,社会工作是一个朝阳部门;但就目前我国的实际状况而言,社会工作有待社会化。

所谓社会化,一般是指社会或社会生活某方面的集中化、统一化、标准化,是社会生活的一种趋势,例如家务劳动社会化、生活服务社会化、养老社会化,等等。社会学、心理学学科意义的社会化,是指人类自身的一种过程。在社会层面是社会过程,即社会成员经社会相互作用达到相当程度的一致性,建立和维持社会准则、社会生活乃至社会共同体的过程;在个人层面是成长和发展过程,即个体经社会中的相互作用达到与社会相当程度的一致性,由“自然人”转变为“社会人”的过程。

学科意义上的社会工作社会化,一方面是社会成员、社会部门对社会工作的社会功能和社会机制、社会价值和社会地位、社会职

业和社会行业达到相当程度广泛认可的过程。这个过程依赖政府的主导,社会工作专业者的推动,以及社会公众了解、认知的提高和共识的建立。另一方面,是社会工作专业工作者(包括学生)内化社会工作的理念、理论、方法,并达到相当程度共识的过程,即专业工作者专业社会化的过程。这个过程依赖高等学校制度化的专门培养训练、社会实践,以及专业工作者广泛的交流。

不言而喻,社会工作的教材对于社会工作社会化具有重要作用,它既是培养训练社会工作专业学生内化理念、理论、方法的工具,也是增进公众对社会工作了解、认知,引导公众建立共识的工具。当然,任何教师都深知编写高水平专业教材的困难。这套教材中的某些肤浅、遗漏及各种不尽如人意之处在所难免,但包括这套教材的所有社会工作教材,对推动社会工作在中国社会化过程中的作用都是显现的。

这套教材的编写者们都深知:教材虽累积了自己的专业知识和教学经验之结晶,并借鉴了诸多学者们的科学研究和已有教材的精华,但由于我国内地与当代国际社会工作教育水平尚有较大的差距,编写者个人的累积也尚短暂,因此,这套教材内容的某些局限性不可避免。我们希望在这套教材面世后,有更多的使用者。这样,我们才能与同行有更多的交流,才能得到更多的批评、改进意见,也才可能进一步修订和提高这套教材的水平。

这套教材的编写,是华中科技大学、中南民族大学、华中农业大学、武汉理工大学、华中师范大学等5所高校的社会工作(社会学)系共同组织、讨论,由十几位专业教师参与撰写的,是校际同仁们交流、合作的成果。这种交流、合作,我以为对推动我国社会工

---

作社会化是有益的。我本人对社会工作知之甚少,在这套教材的编写过程中只进行了一些联络、沟通、协调的工作,我有幸为我国社会工作事业特别是社会工作教育事业尽力所能及的微薄之力,因此,我十分乐意做这些工作。

雷 洪

2005年6月





---

<b>第一章 绪论</b> .....	(1)
<b>第一节 什么是社会工作</b> .....	(1)
一、社会工作科学的助人方法 .....	(1)
二、社会工作是一种社会制度 .....	(2)
三、社会工作是一个专业 .....	(5)
四、社会工作的含义 .....	(8)
<b>第二节 社会工作的性质</b> .....	(13)
一、社会工作是非赢利的专业化的助人活动.....	(13)
二、社会工作的特点.....	(15)
三、社会工作学科的性质.....	(17)
<b>第三节 社会工作的领域</b> .....	(20)
一、社会工作的对象.....	(20)
二、社会工作的实施领域.....	(22)
<b>第二章 社会工作的发展历史</b> .....	(25)
<b>第一节 专业社会工作的产生和发展</b> .....	(25)
一、社会工作产生的社会背景.....	(25)
二、社会工作的产生.....	(29)
三、社会工作的发展.....	(36)
<b>第二节 中国的社会工作</b> .....	(39)

---

一、我国古代的社会救助·····	(39)
二、20 世纪上半叶我国的社会工作·····	(40)
三、计划经济体制下的社会工作·····	(42)
四、我国社会转型期的社会工作·····	(43)
<b>第三章 社会工作的功能</b> ·····	(48)
<b>第一节 社会工作者的角色</b> ·····	(48)
一、社会工作者及其特征·····	(48)
二、社会工作者在助人过程中的作用·····	(50)
三、社会工作者的角色·····	(52)
<b>第二节 社会工作的功能</b> ·····	(54)
一、功能的含义与类型·····	(54)
二、社会工作的直接功能·····	(56)
三、社会工作的社会功能·····	(58)
<b>第三节 社会工作功能的实现</b> ·····	(60)
一、实施社会工作的一般过程·····	(60)
二、实施社会工作的组织模式·····	(66)
三、社会制度对实施社会工作的影响·····	(69)
<b>第四章 社会工作的哲学基础与价值体系</b> ·····	(71)
<b>第一节 社会工作的哲学基础</b> ·····	(71)
一、社会工作哲学基础的意义·····	(71)
二、社会工作的基本哲学理念·····	(74)
三、人类社会福利思想的历史发展·····	(80)
<b>第二节 社会工作的价值体系</b> ·····	(86)
一、价值观在社会工作中的地位·····	(86)
二、中西方社会工作价值观的基础·····	(88)
三、西方社会工作的价值体系·····	(90)
四、中国社会工作的价值体系·····	(93)

---

第三节 社会工作的专业价值与伦理守则 .....	(97)
一、社会工作的专业价值 .....	(97)
二、社会工作的伦理守则 .....	(99)
三、中国社会工作者伦理守则 .....	(101)
第五章 社会工作的理论与知识基础 .....	(103)
第一节 社会工作理论 .....	(103)
一、理论在社会工作中的地位 .....	(103)
二、社会工作理论的类型与流派 .....	(106)
第二节 社会工作的知识基础 .....	(126)
一、社会工作需要宽厚的知识基础 .....	(126)
二、社会工作与社会学 .....	(129)
三、社会工作与心理学 .....	(130)
四、社会工作与其他社会科学 .....	(132)
第六章 人类行为与社会环境 .....	(135)
第一节 人与社会环境 .....	(135)
一、人的属性 .....	(135)
二、人类行为 .....	(137)
三、社会环境 .....	(141)
第二节 人类行为与社会环境的整合 .....	(143)
一、影响人类行为的社会环境因素 .....	(143)
二、人类行为与社会环境的研究取向 .....	(152)
三、人类行为与社会环境关系研究的基本假设 .....	(156)
第三节 人类行为与社会环境的理论基础 .....	(157)
一、埃里克森的心理发展阶段理论 .....	(157)
二、皮亚杰的认知发展理论 .....	(159)
三、学习理论 .....	(160)
四、人本主义心理学 .....	(165)

---

五、库利的镜中自我理论 .....	(166)
六、米德的符号互动论 .....	(168)
<b>第七章 微观社会工作方法</b> .....	(171)
<b>第一节 社会个案工作</b> .....	(172)
一、社会个案工作的概念 .....	(172)
二、社会个案工作的发展历程 .....	(175)
三、社会个案工作的理论与模式 .....	(178)
<b>第二节 社会小组工作</b> .....	(184)
一、社会小组工作的概念 .....	(184)
二、社会小组工作的功能 .....	(186)
三、社会小组工作的起源与发展 .....	(187)
四、社会小组工作的理论模式 .....	(189)
五、社会小组工作的过程 .....	(197)
<b>第八章 宏观社会工作</b> .....	(200)
<b>第一节 社区工作</b> .....	(200)
一、社区的含义与构成要素 .....	(200)
二、社区工作的含义和特征 .....	(202)
三、社区工作的内容 .....	(204)
四、社区工作原则和方法 .....	(210)
<b>第二节 社会行政</b> .....	(212)
一、社会行政的含义 .....	(212)
二、社会行政的内容体系 .....	(215)
三、社会行政过程及实施的步骤与方法 .....	(217)
<b>第九章 社会工作实务</b> .....	(221)
<b>第一节 城市社区服务</b> .....	(221)
一、社区服务的含义和特点 .....	(221)
二、社区服务的内容体系 .....	(222)

---

三、社区服务实施的要求 .....	(227)
四、社区服务实施途径和办法 .....	(228)
第二节 家庭社会工作和老年人社会工作 .....	(232)
一、家庭社会工作 .....	(232)
二、儿童社会工作 .....	(238)
三、老年人社会工作 .....	(246)
第三节 医疗社会工作与残疾人康复社会工作 .....	(250)
一、医疗社会工作 .....	(251)
二、残疾人康复社会工作 .....	(258)
第四节 矫治社会工作与学校社会工作 .....	(268)
一、矫治社会工作 .....	(268)
二、学校社会工作 .....	(276)
第五节 社会保障与社会工作 .....	(282)
一、社会保障概述 .....	(282)
二、社会工作与社会保障的关系 .....	(287)
三、全球化背景下社会保障与社会工作的发展 .....	(289)
第十章 社会工作的发展 .....	(293)
第一节 社会变迁与社会工作的发展 .....	(293)
一、现代社会变迁的特点 .....	(293)
二、社会变迁对社会工作的促进 .....	(296)
第二节 社会工作教育 .....	(302)
一、社会工作教育的地位 .....	(302)
二、社会工作教育体系 .....	(303)
三、社会工作教育的发展 .....	(305)
第三节 社会工作实习与督导 .....	(309)
一、社会工作实习的含义与特征 .....	(309)
二、社会工作实习的目标 .....	(311)

---

---

三、社会工作实习的模式与过程 .....	(313)
四、社会工作实习督导 .....	(318)
第四节 社会工作研究 .....	(322)
一、社会工作研究的意义 .....	(322)
二、社会工作研究的方法 .....	(324)
三、社会工作研究的组织 .....	(328)
参考文献 .....	(329)
后记 .....	(332)

# 第一章

## 绪论

改革开放以来,我国开始了从传统社会向现代社会的转型。在这场深刻的社会变革中,随着中国从封闭半封闭、凝固半凝固的社会向开放社会迈进,从计划经济模式向市场经济模式转变,人们的生活有了很大的提高。随着社会转型的逐步深入,各种各样的社会矛盾也日益显露。为了维护社会的稳定和发展,增强人们改革开放的承受力,中国需要社会工作来帮助那些处于困难中的人,使他们从困境中走出来。社会工作在西方已有百年历史,是西方社会不可或缺的一种社会调节机制。但是对于中国社会而言,社会工作的历史较短,对于社会工作的认识还处于初级阶段。因而我们有必要首先了解什么是社会工作。

### 第一节 什么是社会工作

#### 一、社会工作是科学的助人方法

##### (一) 社会工作是一种助人活动

从最初的施舍、慈善活动发展而来的社会工作一开始就带有

鲜明的助人特征。社会工作的任务是助人,其目的是帮助那些在社会生活中遇到各种困难和问题的人,创造和谐的成长环境,以提高人们的生活质量。人们的需求是多种多样的,主要包括生理上的需求和心理上的需求。当人们不能依靠自己的力量去满足这些需求时,社会工作就应该把他们纳入自己的帮助领域。社会工作是一种专业的助人方法,通过提供助人的服务,激发个人和群体的潜能,预防和解决问题。

## (二) 社会工作是一种科学的助人方法

社会工作不同于一般意义上的助人活动。它以科学的理论为指导,发展出一套专门的技术和方法,是一种科学的助人方法。

社会工作的实践过程是致力于解除社会中广泛存在的各种弊病、不平等与不公正事件。它既应对危机与突发事件,也应对个人与社会的日常问题。社会工作运用多种技能、方法,通过开展多样活动来实现它全面关注人类与环境的宗旨。

社会工作从整体、部分以及它们之间的关系出发,综合考虑个人或群体所面临的问题,既考虑到个人的因素,也特别强调人们所处社会环境的影响。

社会工作对事件的相似或相异之处有其特殊的评量方式,除了期待能找出个人和社会问题中相似点的方法外,也同时预期和评量其中的变化和不同。

## 二、社会工作是一种社会制度

### (一) 社会制度的含义

社会是由人们密切联系组合而形成的群体,自然会受到人们



的作用和制约。社会制度就是人们作用、制约社会性质、社会秩序、社会关系的产物和表现。各个社会都会自觉地建立起某种社会制度,以确立和维护一定的社会性质、社会秩序和某种社会关系。社会制度是人类在长期的共同活动中经过积累、选择而形成的指导人们活动的规范体系。

首先,一般说来制度是指在一定的社会群体中,要求全体成员共同遵守的办事规程和行为准则。制度有着以下几个特点:第一,它是人们依据一定的思想观点有意制定的,或是来自于众人的协商契约,又或是来自于占支配地位的阶级、集团或个人的意志命令;第二,它具有强制性,要求一定群体中的所有成员必须遵守,若违背就要受到惩罚;第三,它表现为若干口头或书面的条文,指出在什么领域、方面、环节、问题上应当如何和不应当如何,这意味着制度是有着条件性的;第四,它有着相对稳定性,在一段时间里稳定地存在,并发挥作用。

其次,社会制度的涉及面很广,内容较多,可以分门别类地形成成为一定的制度体系,像社会经济制度、政治制度、文化制度、教育制度,等等,分别规定了在某一领域人们的办事规程和行为准则。

再次,社会制度具有功能性。社会制度的设置是基于人们共同生活的要求,人们由于调节共同生活的需要才创造各种社会制度,因而社会制度在本质上是具有功能性的。在不同的社会发展阶段,人类创造了不同的适合那个时代要求的社会制度。现代教育制度是工业革命之后社会功能分化的产物,社会保障制度也只是近现代社会的伴生物。随着社会的变迁与进步,人类会不断地创造新的社会制度来指导和保障共同生活。

## (二) 社会工作是一种社会制度

早在 1942 年,威特默尔(Witmer)就写过一本名为《社会工