

囊括故障排除实例 省钱·省时·省心
专家级作者指导排困解难的详尽方案

数码医院

远望图书部 编

数码相机故障处理及维护
数码摄像机故障处理及维护 数码随身设备故障处理及维护
手机故障及维护 掌上电脑故障及维护
数码存储设备故障及维护 数码设备常见知识问题解答



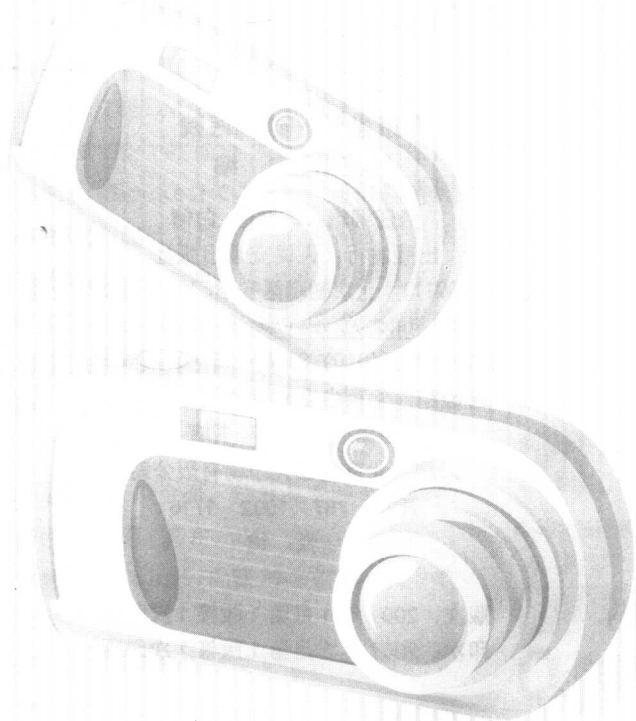
人民交通出版社
China Communications Press

专家 坐堂

ZHUAN JIA ZUO TANG

数码医院

远望图书部 编



人民交通出版社

内 容 提 要

电脑成为了人们日常工作和生活的必备工具。电脑在不同复杂环境下长时间和高负荷地工作,势必会让电脑的使用寿命大打折扣。在电脑的应用过程中,经常会出现各种故障,如硬件、软件、网络、外设、数码设备的应用等,如果维护不好,将会大大影响人们的工作速度和效率,给人们的生活带来不便。那么如何高效地使用电脑?如何及时解决千奇百怪的电脑故障,这套系列书就将为读者解决硬件、软件、网络、数码领域出现的各种问题。

图书在版编目(CIP)数据

数码医院 / 远望图书部编. — 北京: 人民交通出版社,
2006.11

(专家坐堂)

ISBN 7-114-06238-9

I. 数... II. 远... III. 数字技术—基本知识
IV. TN911.72

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第129715号

监 制 / 谢 东

策 划 / 车东林 张仪平

项目主任 / 王 炜 戚 斌

执行编辑 / 吴艳薇

正文设计 / 田 甜

专家坐堂·数码医院

远望图书部 编

责任编辑: 李露春 白倩

出版发行: 人民交通出版社

地址: (100011) 北京朝阳区安定门外外馆斜街3号

网址: <http://www.ccpress.com.cn>

销售电话: (010) 85285838, 85285995

总经销: 北京中交盛世书刊有限公司

经销: 各地新华书店

印刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开本: 787×1092 1/16

印张: 18

字数: 46万

版次: 2007年1月第1版第1次印刷

印次: 2007年1月第1版第1次印刷

ISBN 7-114-06238-9

定价: 92.00元(全套四本)

如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换

前言

电脑的发展日新月异，电脑的应用也逐渐广泛，深入到工作、生活的方方面面。硬件的产品推陈出新，主板、CPU、内存、显卡等PC部件新品不断，降价迅速；笔记本电脑、品牌机红红火火；电脑外设也是功能更加齐全，价格更加大众化。软件的不断创新、升级或改版，使得电脑带来了人们工作和生活更多的便利、乐趣。随着个人电脑性能的逐渐增强，近几年电脑的应用领域也逐渐拓宽，如视频处理、多媒体处理、宽带网络应用等，前两年家用电脑上的这些应用都是比较捉襟见肘的。现在家庭、办公个人电脑的应用范围非常宽广，各种新兴的电脑软件应用不断发展。网络中发展最快的当属宽带互联网，有了它，人们的生活随之改变，可在网上看电影、看电视、听音乐、购物、理财、打游戏，生活丰富了许多，乐趣增加了不少。随之而来的家庭宽带局域网、办公网、学校网、网吧都迅速发展起来，并具有了不小的规模。网络更是将人们的生活提高了档次，加强了交流，带来了更加美好的生活。数码设备是这几年发展起来的IT应用热点领域，品质的提升，功能的丰富和趣味性，价格的降低，外形的美观时尚，都为数码领域带来了前途无限的发展机遇。看看大街上的数码时尚店，年轻人身上的数码时尚产品，各个家庭中的数码相机、摄像机等设备，你就会感觉到数码设备，也许比电脑更亲切，更实用，更离不开它。

电脑用户在使用电脑和数码设备时，不免会经常遇到很多的问题，有的是故障，有的是方法问题，这个时候怎么办？如果读者平时就有准备，学习了一些故障处理和应用技巧的知识，自然水平就高一些，处理问题得心应手。对于很多办公和家庭电脑用户，电脑水平不高，如果手里有一本速查宝典，也可以很快解决问题。因此，这样一套系列书，能够帮助读者学习相关知识，提高电脑应用水平。同时，也可作为电脑初级应用者的解决问题的速查宝典，以便随时查阅。

《数码医院》囊括了各种数码设备的故障以及解决方法的完整案例，以简洁的问答形式展现给大家。希望该书成为你解决数码设备问题的速查实用宝典！

第一章 数码相机故障处理与维护

第一节 数码相机硬件故障处理及维护	2	电池耗电太快	11
变焦镜头光阑叶片被油污沾染	2	电池无法充电	11
变焦镜头出现晃动	2	拍照或录像模式下,无法拍照或录像	11
变焦镜头受外力损伤故障	2	回放拍摄的短片时有卡嗒声	11
变焦镜头筒金属滚柱被撞击	2	拍摄短片时有竖线或竖条出现在显示屏上	11
变焦镜头螺钉松动故障	3	回放录像时速度变为原来的两倍	12
防止变焦镜头螺纹磨损	3	相机无法识别存储卡	12
相机镜头不能复位	3	相机会无法识别使用电脑、MP3或读卡器格式化后的SM卡	12
数码相机不能开机	3	相机不能识别部分SD/MMC卡	12
CCD花屏故障	4	添加了CF卡后拍摄的照片出现马赛克现象	12
CCD有坏点	4	存储卡被锁定	12
液晶屏显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏	4	拍摄的图像无法被存储	12
测试数码相机的坏点和噪点	4	拍摄时不能对焦	13
照片出现条纹干扰	5	影像中的直线会弯曲	13
如何保护数码相机	5	多少像素的相机适合自己	13
如何保护数码相机镜头	6	选择相机时是不是达到所需要分辨率即可	13
如何保护数码相机电池	7	对数码相机应该使用怎样的质量设置	13
如何保护数码相机存储卡	7	光学变焦和数字变焦的不同之处	13
如何保护数码相机液晶显示屏	7	快门速度与B快门分别是什么意思	14
数码相机出现提示“Ed2”	8	如何调节曝光补偿	14
第二节 数码相机使用中的常见故障解决	9	如何正确调整数码相机的白平衡	14
数码相机拍摄时没反应	9	固定的地方出现杂点	15
闪光灯不发光	9	数码相机无法达到浅景深效果	15
相机在开启状态下自动关闭	9	闪光灯不能更好地补光	15
刚拍摄的相片不能在液晶屏上显示	9	不能用LCD取景	15
液晶屏模糊不清	9	在电脑上看照片出现曝光不足	16
加电后显示屏不能正常显示当前状态	9	拍摄出来的照片体积非常大	16
数码相机拍照出现延时	10	外接闪光灯拍摄出现曝光不足	16
打开相机时会显示日期和时间设置屏幕	10	解决曝光不足的问题	16
低温时,相机突然不动了	10	受潮无法使用	16
无法清晰地显示图像	10	照片画面错裂	17
拍摄后的图片与LCD监视器显示的情况有位移	10	锂离子电池长时间放置完全无法使用	17
电池显示有充足的电,但相机不能工作	10	数码相机故障的通用排除方法	17

不同的数码相机色彩表现有差别	17	数码相机近距拍摄效果不好	26
存储卡的标称容量与实际容量相差很大	18	拍摄快照时影像不清楚	26
存储卡每次的可拍摄张数不同	18	拍摄舞台演出一片黑暗	26
不同的数码相机测光结果不同	18	照片发暗,图像出现颗粒	26
拍出的照片不清爽	18	拍好的照片上有很多小点	26
数码相机的最小光圈不够小	19	照片上主体画面小	27
微硬盘读写速度改变	19	长焦拍摄时图像虚幻	27
弱光条件拍摄的照片模糊	19	长焦拍摄远处景物时,图像不清晰	27
通过读卡器删除文件导致存储卡无法识别	19	拍摄的照片中出现黑斑	27
镜头被强光损伤	20	拍摄的照片中出现亮斑	27
不同文件格式的照片放大后效果差别很大	20	拍摄的照片四角明暗不一	28
数码相机拍出来的照片紫边严重	20	照片四角有黑影	28
存储卡无法继续使用	21	数码相机成像不清	28
数码相机拍出的照片有很多噪点	21	用广角镜头拍出的照片四角发黑	28
读写存储卡掉电导致存储卡无法使用	21	影调死白或晦黑,缺乏影纹层次	29
冲印出来的照片只有一半	21	用电子闪光灯拍的照片仍然曝光不足	29
发现数码相机的坏点和噪点	22	单反相机用闪光灯拍出的照片,有半幅画面是黑影	29
电池使用寿命缩短	22	人像照片背景清晰艳丽,人物脸膛昏黑	29
数码相机充电电池使用时间太短	22	整幅照片影调偏蓝	29
原装xD卡无法识别	22	用闪光灯拍摄人像时,背后投影浓重	30
第三节 数码相机拍摄失误故障解决	23	使用闪光灯,人像眼球血红	30
拍摄图像模糊不清	23	拍摄的电视画面上有快门条纹	30
拍摄图像暗淡	23	雪景影调灰暗,白雪不白	30
逆光拍摄图像偏暗	23	照片一边有影像,另一边为黑片	30
拍摄图像太亮	24	画面中静态物体影像清晰,仅主体部分出现动态模糊	31
照片颜色不正(偏黄、偏红)	24	影像出现了苍白的雾化效果	31
晚间拍摄有人无景	24	在飞机上隔窗使用偏光镜,影像出现彩虹样的色彩变化	31
拍摄出来的图像是虚的	24	影像中出现杂色的雾状斑块	31
室内拍摄模糊不清	25	遮光罩使用失误	31
拍摄图像轮廓模糊	25	焦点不准确	31
拍摄主体模糊,背景清晰可辨	25	如何在逆光下拍摄	31
团体合影照片前几排清晰,后几排模糊	25	拍摄出的照片主次不分	32
团体合影照片周边人物残缺	25	室内拍摄时使用闪光灯出现阴影	32
拍摄图像整体效果暗淡无光	26	夜景模式拍摄照片,每张都是模糊的	33
动态效果不理想	26	拍出的照片中总会有一些杂点	33

拍摄带眼镜的人物时,总是出现反光	33	如何拍摄户外人像	42
如何用微距模式“近距离”拍摄人像	33	如何拍摄儿童照片	43
如何才能拍摄出高清晰照片	34	第四节 打印与传输故障解决	44
如何拍摄接片	34	电脑不能从相机下载照片	44
如何拍好逆光照片	35	相机突然断电导致传送资料出错	44
顺光拍摄时LCD显示屏上的内容看不清楚	35	更换操作系统后,相机不能被检测到	44
逆光拍摄时物体是黑色的轮廓	35	数码相机与电脑之间无法通信	44
运动摄影中如何快速对焦	35	数码相机连接电视后LCD无法开启	44
如何拍摄夜景	36	为什么不能对数码相机使用TWAIN	45
如何拍摄霞光	37	使用内存卡读卡器下载图像有哪些好处	45
如何拍摄舞台演出	38	拍摄的短片不能在电脑里播放	45
如何拍摄小物品	38	用专用照相纸打印出来的照片不清楚	45
如何拍摄花卉	39	打印出来的图像模糊不清、灰暗和过度饱和	45
如何拍摄雨景	40	断开USB 连线时,打印即停止	45
如何拍摄雾景	41	数码相机与电脑连接后当作未知设备	46
如何拍摄雪景	41	电脑不能把数码相机识别为可移动磁盘	46
如何拍摄月亮	42	安装了ServicePack2 (SP2) 补丁后,打印照片颜色偏深	45
如何拍摄玻璃器皿	42	虚假偏色现象	46

第二章 数码摄像机处理与维护

第一节 数码摄像机硬件故障及保养	48	使用取景器取景时看到的影像模糊不清	55
取景器光栅异常	48	寻像器中通常显示“DEW”报警字符	55
拍摄图像质量差	48	当拍摄对象的背景很亮或很黑时出现竖条现象	55
数码摄像机出现备份电池报警	48	无法从带仓中取出数码摄像带	56
如何清洁磁头	48	摄像机不动作	56
数码摄像机出现磁头脏堵报警	49	摄像机找不到电源	56
如何保养数码摄像机镜头	50	电源接通后又很快断开	56
如何保养数码摄像机电池	50	摄像机不走带	56
如何保养数码摄像机液晶屏幕	51	开始拍摄时,取景器上不出现拍摄显示符号	56
DV带使用中应注意哪些问题	51	取景器中无图像	57
怎样检查数码摄像机的各项功能是否良好	52	日期和时间无法设定	57
夏季使用摄像机应注意哪些问题	53	摄像机自动停机	57
冬季使用摄像机应注意哪些问题	54	取景器中的图像消失,但是液晶显示屏有图像	58
第二节 数码摄像机使用中常见故障及疑难解答	55	机器的自动聚焦功能失灵	58
按键键数码摄像机没有反应	55	自动聚焦不清晰	58

液晶显示屏模糊不清	58
拍摄出的影像色彩不好	58
拍摄的图像无彩色	59
摄像机输出的图像模糊不清	59
数码摄像机出现无磁带报警	59
选购家用数码相机时要注意哪些要素	59
如何检查数码摄像机故障	60
静像拍摄时达不到默认像素	60
没有存储卡功能的数码摄像机是否可以拍照	61
第三节 数码摄像机拍摄故障及疑难解答	62
如何调节曝光	62
自动白平衡调整在哪些情况下不能正常工作	62
如何调整手动白平衡	63
自动聚焦调整在哪些情况会发生判断错误	64
如何进行手动聚焦	64
如何在逆光下拍摄	64
如何运用固定镜头拍摄	65
如何运用变焦镜头拍摄	65
动态拍摄时画面不顺畅	66
如何运用组合镜头进行拍摄	66
“摇摄”适合拍摄哪些场景	67
如何进行“跟摄”	68
怎样拍摄完美日出	68
怎样拍摄雪景	69
雾天的拍摄要注意什么	70
雨天的拍摄要注意什么	71
怎样的持机姿势才能保持画面的平稳	71
怎样在三脚架上平稳地移动摄像机	72
DV影片中有噪音产生	72
如何进行间隔拍摄, 间隔拍摄时需要进行哪些设置	72
在进行片断拍摄前需要对摄像机进行哪些设置	73

DV拍摄的基本技巧	74
第四节 视频采集、播放、制作常见故障	75
重放时没有图像	75
重放时没有声音	75
回放时图像上有横线或短暂的马赛克出现, 有时声音也出现中断现象	75
不能播放其他品牌摄像机录制的DV带	76
播放过程中声音忽大忽小或没有声音	76
用于处理视频的电脑配置上有什么特别的要求	76
什么是IEEE 1394卡	76
IEEE 1394卡有哪些种类	76
不同的IEEE 1394卡会在DV捕捉中是否会造成视频质量差异	77
采集DV视频用什么软件比较好	77
IEEE 1394卡无法识别摄像机	77
Windows 98无法识别DV	77
操作系统找不到数码摄像机	78
IEEE 1394卡无法采集影像	78
视频采集丢帧	78
用IEEE 1394卡采集视频为AVI格式出现问题	79
计算机只能采集10分钟左右就自动停止	80
采集文件自动分割	80
AVI格式的文件容量限制导致采集中断	80
无法在CD-R上刻录60分钟SVCD	81
用TMPGEnc软件压缩后没有声音	81
用Premiere等编辑软件生成的AVI文件无法用TMPGEnc软件压缩	81
用会声会影8.0采集成.mpg格式, 图象和声音都很差	81
DVD格式是否就是MPEG2格式	81
刻成DVD后画质下降	82
刻录好的DVD光盘无法在家用DVD机上播放	82
如何复制DVD光盘	82

第三章 数码随身听故障处理及维护

第一节 MP3 随身听故障处理及维护	84
---------------------------------	-----------

MP3播放器无法开机	84
------------------	----

MP3播放器显示内存不足	84	MP3播放歌曲噪音特别大	89
MP3播放器容量比实际小	84	MP3播放器开机后马上关机或者无法开机	89
同样的声音设置,歌曲音量大小不同	84	MP3播放机不能和电脑联机	89
歌曲无法正常播放	84	不能正常播放歌曲,并且程序混乱	89
播放时跳过某些歌曲	84	播放顺序混乱,并且突然中断数秒	89
WMA格式歌曲不能播放	84	按下开机键后无反应	90
MP3播放器不能播放音乐文件	85	开机后按下按键播放器没反应	90
播放时音乐断断续续	85	连接电脑后不能下载音乐文件	90
MP3播放器出现开机LOGO后不能播放	85	播放歌曲显示时间比较乱	90
播放时死机	85	播放歌曲音量不同	90
MP3播放器自动关机	85	文件不能下载到MP3播放器中	90
MP3播放器无法找到歌曲	85	播放音乐时不显示	90
中途自动关机	86	连接电脑后无法找到移动盘符	90
MP3播放器格式化后不能工作	86	使用管理软件无法删除播放器中的文件	90
MP3录音时有噪音	86	电脑中显示内存不足	91
播放的音乐名称是乱码	86	下载的歌曲无法在播放器中播放	91
MP3播放器只能显示中文	86	正确对MP3播放器进行充电	91
文件无法删除	86	歌曲与歌词显示不同步	91
歌曲播放显示时间比较乱	86	播放歌曲时字体显示为黑块	91
联机不能下载音乐文件	86	播放按钮响应极慢,并且耳机长鸣	91
MP3播放器连接电脑时找不到盘符	87	播放音乐是提示“error format”字样	92
拔出播放器时计算机异常	87	播放歌曲偶尔出现乱码	92
进入未完成下载任务的文件夹时出现死机	87	使用Windows Media Player转换的WMA音乐不能播放	92
MP3播放器升级失败	87	不能播放320kb/s采样的MP3文件	92
MP3播放器复制时出现格式错误	87	MP3播放器的电量一直显示为0%	92
MP3播放器开机按键失效	87	音乐名称显示为乱码	92
MP3播放器开机提示格式错误	87	误格式化导致开机显示“!Media Error”	92
把网页文件装入MP3播放器阅读	87	升级后显示为繁体中文	93
电脑不能识别MP3	88	升级到一半突然终止,导致无法开启	93
不能播放WMA音乐	88	播放器自动关闭	93
超级解霸制作的MP3文件无法播放	88	提示“Error!Reformat Internal media with”信息	93
播放MP3时会出现跳过、死机的现象	88	无法充电	93
合并了WMI歌词库里的歌词文件后会出现乱码	88	出现DOS错误,无法读取磁盘	93
MP3播放机容量减少,并且无法在电脑上格式化	89	音乐音色不够或单声道	93
歌曲无法播放或者播放某首歌就死机	89	播放歌曲时没有声音	93
MP3中的歌曲全部不能播放	89	播放歌曲出现“跳歌”的情况	93

MP3播放器无法正确显示歌名	94	MP3经常死机	101
MP3文档名无法全部显示或是乱码	94	只能播放部分音乐文件	101
MP3播放连接电脑后,无法打开移动磁盘	94	某声道不工作或不正常	101
无法拷贝资料	94	显示屏信息时隐时现	102
MP3播放器中的最后几首歌曲无法播放	94	USB接口烧坏	102
磁盘打开后显示歌曲为零	94	出现IO错误,无法访问设备	102
无法播放歌曲,提示需要升级	94	播放一首歌曲完毕后停止播放	102
按键故障的维护	95	MP3掉进水里	103
不能开机故障的维护	95	电脑中的WMA无法在随身听上播放	103
自动关机故障的维护	95	MP3随身听在大音量状态下噪音很大	103
格式化应注意的问题	95	插拔MP3随身听时引起电脑异常	104
关于传输与即插即用在不同系统中的差异	95	彩屏MP3屏幕常用材质优缺点分析	104
使用MP3管理软件导致的问题	96	判断随身听品质优劣的“八”大关键词	105
MP3播放器使用时应注意的问题	96	辨别MP3解码芯片好坏	107
播放高码率的MP3音频文件出现停顿	97	为什么飞利浦芯片播放器音质好	107
无法播放可变速率的MP3音频文件	97	MP3固件升级失败的自救办法	108
MP3随身听在大音量状态下噪音很大	97	F4/V80 的液晶屏显示“请格式化并更新程序”,但在电脑上却 无法格式化	108
MP3随身听在显示大容量歌词文件时出现异常	97	F9/V70 的 USB 插头无法直接推下去	108
自己制作的MP3歌曲在随身听上显示中文歌曲名不完全	97	iPod 不能开机	108
电脑不能识别MP3随身听	98	iPod 开机后显示苹果商标,重置后仍然显示苹果商标	109
MP3随身听屏幕不显示	98	iPod开机时出现警告图标	109
有些歌曲播放时显示时间混乱	98	删除了所有的文件夹后iPod shuffle无法开机	109
MP3随身听播放的歌曲有不同的音量	98	iPod shuffle一直都是绿灯和黄灯交替闪烁	110
无法识别中文文件名的MP3文件	98	iPod shuffle播放时橘黄色和绿灯交替闪烁	110
MP3随身听在电脑上被格式化后无法使用	98	固件丢失,升级失败	110
MP3随身听容量与标称容量不符	99	MP3随身听不停重启	110
MP3随身听中的非法文件无法删除	99	2085固件升级失败后如何补救	110
进入未完成下载任务的MP3随身听文件夹时死机	99	三星YEPP更新固件,连接电脑失败	110
暂停后重新开始播放显示乱码	99	三星YEPP开机时显示“Please Reformat”字样的信息	111
蒙恬传奇之音菜单乱码	100	三星YEPP格式化后内存容量显示为“0”	111
MP3随身听无法使用自带的FM广播发射功能	100	IFP播放机一直显示“Scan For Music File”字样	111
MP3随身听的电池容量显示不准	100	解码芯片原强大MP3播放器就越好	111
录音的文件格式不正常	100	音效强的MP3就比音效差一点的MP3好吗	112
延长线导致的识别故障	100	售后对MP3播放器进行固件升级是否有效	112
USB2.0的随身听速度达不到480Mb/s	100	电池续航是否能达到40个小时	113
MP3随身听无法以闪存盘方式使用	101		

TFT彩屏的MP3播放器是否在性能上好于其他产品	113	如何浏览SD卡中的照片	119
普通MP3播放器是否会配森海塞尔耳塞,配森海塞尔耳塞MP3的音质是否一定能提高	114	转换为XVID文件后声音与画面不同步	119
第二节 MP4 随身听故障处理及维护	115	不能进行全屏播放	120
长时间没有使用,导致无法开机	115	MP4播放器有时候会无规律地关闭屏幕	120
播放音乐过程中忽然关机	115	长时间使用MP4会出现一些类似水印的痕迹	120
MP4播放器不能播放MP4歌曲	115	MP4按键锁死	120
显示的存储容量与标称值不一致	115	中文界面无法使用	120
歌词不同步,且显示乱码	116	屏幕上有一个红斑	120
歌曲播放的时间显示不正常	116	200万像素的摄像头拍出来的照片没有相对应的效果	120
WMA歌曲在MP4播放器中不能正常播放	116	MP4播放器出现英文提示	120
MP4播放器反应速度会变慢	116	V系列MP4播放器出现按键错乱	121
MP4播放器的机内软件被破坏	116	F9/V70的MP4播放器的USB插头不能直接拔下	121
MP4播放器出现异常或死机	116	提示格式化并更新程序,但是在电脑上却不能格式化	121
长时间未被使用,无法开机	116	F3/F30/V20/V21开不了机	121
设置参数丢失	116	电子辞典丢失了	121
按下按键后MP4没有反映	116	使用MP4播放器应注意的问题	121
电脑不能识别MP4播放器	116	出现常亮文字的暗痕	122
电脑提示不能连接播放器,但是播放器上显示“已经准备好”提示	117	不能使用其他存储卡	122
MP4有时会死机	117	连接AV没有图像显示	122
歌曲播放顺序的调试	117	不能播放AVI文件	122
播放音乐名称全是乱码	117	播放图像没有声音	123
提示“!Media Error”显示	117	转ASF容易出现故障	123
MP4播放器不能启用	117	装上2GB存储卡显示乱码	123
升级后显示为繁体中文	117	MP4播放器死机	123
一段时间不使用MP4播放器就自动关机	118	耳机插头分叉线处断裂	123
连接A电脑后可以识别,但是换一台电脑不能使用	118	不能传送音乐文件	124
开机出现异常现象或者无法开机	118	按开机按钮不能开机	124
MP4播放器固件升级失败	118	纽曼MP4播放器待机时间缩短	124
连续播放时间达不到要求	118	连接电脑打开MP4播放器电源后就会马上熄灭	124
支持视频输出的MP4不能输出到电视机上	119	AVI文件不能在MP4中播放	124
MP4使用时间稍微长些就会变得很热	119	MP4播放器不能正常的播放歌曲	124
转换出来的视频在MP4上播放只有声音没有图像	119	无法正常使用录音功能录音	124
USB OTG功能的MP4能否使用移动硬盘	119	掌宝DP7010 播放音乐没有声音	125
MP4接在电视上看的感觉不如MP4上看得清晰	119	开机后电视机不显示	125
		什么是MP4手机	125
		下载MP4到手机上	125

第三节 其他随身设备故障处理及维护 126

液晶屏幕不显示	126
提示“NO DISC”错误信息	126
提示“DISC ERR”错误信息	126
CD耳机有杂音	126
线控失灵,机身操作键正常操作	126
MD不能读碟	126
排线问题引发的故障	127
录音不清晰,且有杂音	127
提示“TOC读错误”	127
提示错误	127
提示“BUSY”错误信息	127
提示“Hi DC In”错误信息	127
提示“LOW BATT”错误信息	128
提示“MEM OVER”错误信息	128
提示“TEMP OVER”错误信息	128
提示“Toc Edit”错误信息	128

方向键失灵	128
播放、浏览MP3文件固定次数死机	128
MP4文件显示乱码或问号	128
复制文件失败后无法删除	128
突然不能控制音量	128
Memory Stick不能格式化	128
格式化记忆棒出现8022008B错误	129
无法复制MP4电影文件到记忆棒	129
升级软件后只能玩游戏	129
方向键有时候上键突然失灵	129
记忆棒不能拷贝文件	129
PSP在充完电后不能点亮	129
PSP连接电脑时不能被识别	129
PSP不能够识别电池	130
能被识别但是不能够充电	130
记忆棒拔不出来	130
记忆棒盖子容易掉	130

第四章 手机故障及维护

第一节 拍照手机故障及维护 132

马赛克现象	132
手机拍摄颜色不同	132
拍照手机使用时间比较短	132
手机瘫痪死机	132
手机出现黑屏幕原因	133
拍照手机数据线的问题	133
拍照手机存在的问题	134
使用拍照手机检测红外遥控器	134
加快拍照速度	134
有效提高A780的拍照清晰度	134
掌握光线及模式调节	135
协调手的把持度及拍摄姿势	135
手机与景物的平行	135
L7拍照手机实用技巧	135

N6602拍摄快捷键大全	136
影响Pocket PC系统手机拍摄效果的原因	136
诺基亚7610进入拍摄界面取景框黑屏的原因	137
M800的短片拍摄的问题	137
手机拍摄的照片如何保存到电脑中	138
使用I717拍摄照片的一点心得	138
K750夜景拍摄技巧	139
不要升级K750	139
Nokia 3230拍摄的bug	139
第二节 音乐手机故障及维护 140	
M350音乐手机支持多少个电话本	140
M350音乐手机电话本中都包含哪些内容	140
M350音乐手机电话本有哪些查找方法	140
M350音乐手机电话本中固定号码是否支持分机号的存储	140
M350音乐手机排列顺序是怎样的	140

M350音乐手机是否可以设置密码	140	播放MP3时自动退出程序	146
M350音乐手机支持多少个来电群组	140	索爱W800c手机开机黑屏	146
M350音乐手机如何辨别电话号码是否存储在话机中 ..	141	索爱W800c手机不能记忆播放	146
M350音乐手机的铃声是否能更改	141	魅族手机不能开机	146
M350音乐手机是否支持图画短信	141	MOTO 3300中MP3放在music文件夹根目录下才能播放	147
M350音乐手机是否支持超长短信	141	诺基亚3250安装JAVA程序后无法运行	147
M350音乐手机有没有“送达提示”	141	购买摩托罗拉 ROKR E2时要注意哪些问题	147
M350音乐手机存储短信的条数	141	音乐手机能否取代MP3	147
M350音乐手机收不到彩信	141	如何认清音乐手机两大误区	148
收件箱里没有信息,但一直有短信的提示	141	MP3乱码解决	149
M350音乐手机是否带移动QQ功能	142	第三节 智能手机故障及维护	150
M350音乐手机是否支持快捷 IP 拨号	142	BenQ M580使用CMNET接入点上网的问题	150
M350音乐手机是否支持单键拨号	142	智能手机存在问题	150
M350音乐手机来电过滤功能如何实现	142	飞利浦968智能手机存在的缺点	150
M350音乐手机是否支持通话录音功能	142	内存卡的兼容性问题	151
M350音乐手机音频播放器支持哪些播放格式	142	NOKIA S60系列智能手机的键盘指令	151
M350音乐手机不支持.wma 格式的文件	143	NOKIA S60系列智能手机的格机技巧	151
M350音乐手机不支持后台播放	143	NOKIA S60系列智能手机使用时的技巧	152
怎样把 MP3 转换成MMF或VID、VMD 格式	143	NOKIA S60系列智能手机存在的缺点	153
设置按顺序循环播放,为什么没有效果	143	短信功能使用上的问题	153
听MP3音乐时歌曲严重失真	143	诺基亚智能手机名片夹管理问题	154
M350 音乐手机的待机图片能否用GIF 格式	143	智能手机程序安装方法	154
M350 音乐手机的收音机是否是立体声	143	遇到问题启动不了或白屏的处理方法	155
M350 音乐手机的收音机收不到台	144	对多普达699智能手机进行刷机	155
M350 音乐手机的接口是不是通用的耳机接口	144	第四节 3G 手机故障及维护	157
M350 音乐手机线控不能使用	144	诺基亚6233支持哪些音乐格式	157
M350 音乐手机耳机上的按钮如何挂断电话	144	诺基亚6233机身内存是多少,支持哪些存储卡	157
M350 音乐手机有哪些录音功能	144	诺基亚6233传输模式是怎样的	157
如何下载TXT格式电子书	145	夏新A668中怎样把下载的游戏装到JAVA里	157
电子书的书签功能如何使用	145	夏新A668中通话中对方有回声	157
上传的电子书出现乱码	145	夏新A668中录像能保存为什么格式	158
MP3名字出现乱码	145	如何使用夏新A668的电子书功能	158
CECT T868P如何下载MP3	145	夏新A668可以放大浏览图片吗	158
MP3文件压缩到多大最为合适	146	夏新A668有无密码保护功能	158
MP3文件不显示总播放时间	146	夏新A668拍录像时是否可以变焦	158

如何连接夏新A665手机屏幕内容到电视	158	三星i539使用技巧	162
三星SCH-D528播放MP4、3GP短片无声音	159	蓝牙、红外传送/接收数据的问题	163
如何区分三星SCH-D528行货与水货	159	康佳D261手机不能上网	164
摩托罗拉E1070不能进行视频播放	159	解除CMWAP方式上网时QQ的假死现象	164
摩托罗拉E770播放影片时提示文件损坏	159	不能读SD卡的故障分析	164
三星X700/708视频可以全屏播放吗	160	手机瘦身过程中需注意的事项	165
第五节 其他手机故障及维护	161	在震动模式下来电话却不震也不响铃而是静音	165
提高运行空间	161	摩托罗拉A760无法连接到电脑	165
UT610信号问题	161	诺基亚7610播放声音文件出现停顿	166
3310无法开机的简单处理	161	下载的彩信只有一个链接文件	166
E850关于上WAP网问题	162	手机无法通过红外线端口发送和接收电话簿	166
手机电子书的缺点的处理	162	飞利浦手机内的图片无法作墙纸	166

第五章 掌上电脑故障及维护

第一节 PDA 硬故障及维护	168	录音时间与大小问题	177
让CLIE的屏幕显示更稳定	168	如何重装PDA的系统	178
Palmone zire72电池使用时间缩短	168	PDA能够识别移动硬盘吗	178
Palm TH55电池衰减后的解决	169	删不干净程序	178
改装PalmTT5底座	169	第二节 PDA 软故障及维护	179
Treo600无法同步问题	170	无法搜寻另一台设备	179
s320停在Palm powered的界面上不动了	171	无法连接或进行数据交换	179
Palm TT3完全死机后电池快速放电法	171	无法正确接收我的名片信息	179
给掌上电脑贴膜保贴	172	找不到具有Bluetooth功能的移动电话	179
保养Palm	173	无法连接到接入点	179
保养Palm电池	173	可以连接一个接入点,但是无法浏览Internet	180
Palm软复位	173	看不到无线网络	180
Palm硬复位	173	无法在不知道名称的情况下连接到网络列表中所显示的可用网络	180
掌上电脑进水后的修复	174	无法使IPAQ Pocket PC识别扩展卡	180
解决蓝牙适配器驱动支持问题一	174	新的扩展卡插不进去	180
解决蓝牙适配器驱动支持问题二	175	无法通过台式支座连接我的计算机	180
备份已破解的蓝牙驱动	176	在进行同步时, Microsoft Active Sync 无法找到我的IPAQ Pocket PC	181
改变你的掌上电脑的声音	176		
更换损坏的TT后盖	177		

解决Palm TT5死机的问题	181	在掌机中玩拼图游戏	183
Palm TT5系统备份问题	181	将XDA II升级为wm2003SE	183
用Pocket Word编辑HTML文件	181	在PPC上体验Mac OS	184
查看Pocket PC内嵌的和外接的硬件	182	CPU PPC超频	185
为你的敏感文件加密	182	手机与PDA能通过蓝牙技术互连吗	186
让PDA也玩转注册表	182	怎样让DELL PDA通过蓝牙手机上网	183
给Palm资料加道保险	183		

第六章 数码存储设备故障及维护

第一节 移动硬盘故障及维护	188	能识别移动硬盘,但是无法打开移动硬盘盘符	193
设置CMOS参数	188	拷贝较大文件容易出错并死机	193
电源不足	188	移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	193
USB延长线故障	188	无法从移动硬盘引导系统	193
系统设置不当	188	不能识别移动硬盘容量	193
移动硬盘在进行读写操作时频繁出错	189	不能将移动硬盘格式化FAT32文件系统	193
在nForce2主板使用USB2.0硬盘拷贝大容量文件时 频繁出错	189	显示双倍移动硬盘盘符	193
在VIA主板上使用USB移动硬盘出现假死机故障	190	晃动移动硬盘有轻微响声	194
操作系统中不出现移动硬盘的盘符	190	在电脑上格式化移动硬盘后,能否在苹果机上使用 ..	194
盒身内凹造成系统无法检测到移动硬盘	190	无法在Windows 98中使用	194
移动硬盘的硬盘盒问题	190	无法在Windows 2000/XP中使用	194
移动硬盘分区问题	191	在Windows 98中安装驱动提示错误信息	194
移动硬盘不能长期工作	191	无法在Windows NT服务器上使用	194
移动硬盘碎片整理问题	191	移动硬盘无法正常使用	195
移动硬盘认不出或者COPY会断线	191	移动硬盘不小心摔在地上	195
解决供电不足的问题	191	提示“缓存错误”错误信息	195
不要混用供电线	192	删除文件时提示无法删除信息	195
让移动硬盘跑得更快	192	移动硬盘在迅驰笔记本的Windows XP系统中要比在 Windows 2000系统中慢很多	195
USB2.0移动硬盘在USB1.1上使用时不能识别	192	使用移动硬盘应注意的问题	196
在NFORCE主板上使用移动硬盘在进行读写操作时频 繁出错	192	移动硬盘提示未格式化	196
在Windows 2003中使用移动硬盘无法显示盘符	193	错误提示原因	196
读写操作时发出“咔咔”的声音,并经常产生读写错误	193	拷贝大文件提示“缓存错误”的提示	196
		误拔移动硬盘导致系统故障	196

解决移动硬盘盒中芯片的兼容问题	197
电脑不支持USB引起的移动硬盘问题	197
取消移动硬盘的自动播放	198
找回丢失的USB移动硬盘	198
识别正品IBM移动硬盘	199
选购移动硬盘盒应注意的问题	199
使用正常的移动硬盘为什么不能用	200
为什么供电电流会有差异	201
移动硬盘不能使用是不是主板问题	201
高速缓存设置导致移动硬盘工作速率异常	201
能够发现移动硬盘但是设备前面有个黄色叹号	202
移动硬盘不能使用后的修改方法	202
IEEE 1394移动硬盘的优点	202
排除USB移动硬盘故障	203
妥善保管移动硬盘	203
移动硬盘与台式机硬盘互相传输的速度是否会受读盘速 度小的盘限制	203
在网吧的电脑使用USB移动硬盘	203
直接把电脑游戏安装在移动硬盘的目录里	203
移动硬盘在跳线方面有什么规定	204
一分四的USB线不能接移动硬盘和视频头	204
第二节 闪存盘故障及维护	205
闪存盘插到计算机上没有任何反应	205
闪存盘插入计算机提示“无法识别的设备”	205
可以认闪存盘,但打开时提示“磁盘还没有格式化”	205
无盘符,但能检测到闪存盘	206
使用闪存盘无法启动计算机	206
系统检测不到USB硬盘	206
插拔注意的问题	206
读写开关的选择	207
无法找到设备的问题	207
读写时的故障	207
启动和加密应注意的问题	207
在Windows 98系统中安装驱动应注意的问题	208
启动型或加密型闪存盘不显示盘符的问题	208

在具有硬盘还原卡的机器中如何安装闪存盘驱动	208
优化闪存盘性能	208
使用闪存盘时应注意的问题	208
实现特殊功能	209
在Windows 98下无驱闪存盘的制作	209
闪存盘里面出现乱码,且容易与本身不相符	209
闪存盘接口松动	209
晶体管损坏导致USB闪存盘无法正常识别使用	210
找回“消失”的闪存盘	210
导致闪存盘性能不佳的原因	211
接口设置错误导致无法识别	211
闪存盘不可以随便拔下	212
容量与标准不一致	212
格式化后容量会自动变小	212
把闪存盘容量成倍扩展	213
启动方式有差异	214
启动空间利用率	214
其实任何闪盘都会自启动	214
写保护开关失效	214
内存会影响闪存识别	215
闪存盘有病毒	215
闪存盘的存储原理	215
第三节 读卡器故障及维护	216
用读卡器要比直接从DC中读取要好	216
跳卡问题	216
MMC卡已被写保护的问题	216
读取数据后无法看到	216
不支持RS MMC卡	216
第一次使用读卡器找不到新设备	217
不能读卡	217
6 in 1 USB读卡器支持哪些系统	217
百事灵六合一读卡器在苹果电脑上使用应注意的问题	217
在桌面上不能显示驱动盘符	218
在苹果机中无法使用读卡器	218
读卡器无法启用	218

设备没有检测到或者不可用	218	Magicstor卡使用的数码设备	223
Windows提示搜索驱动	218	Magicstor 1022C是不是即插即用	223
无法在电脑中使用读卡器	218	Magicstor可以配合其他厂商生产的读卡器使用吗 ..	223
读卡器之间的区别	218	在笔记本上使用Magicstor卡系统却无法认识	223
Travel Flash卡片阅读器不显示绿色箭头	218	数码相机侦测不到Magicstor	223
移除后出现警告信息	219	数码相机不在兼容清单里能否使用Magicstor	223
在Windows XP Professional/Home Edition系统是否要安		使用Magicstor卡后数码相机出现死机或报错情况,而重	
装驱动	219	新启动又可以正常拍摄	223
已经安装驱动程序为何出现一个图标	219	SD存储卡是否始终以每秒2MB的速率传输数据	224
移除驱动程序	219	能否在一张SD卡中保存音频和图片等不同格式的数据	224
什么是Built in Flash	219	版权保护功能适用于保存在SD卡的所有数据吗	224
电脑功能齐备但是使用读卡器无反映	219	SD卡比记忆棒优越在哪里	224
六合一读卡器不能使用	219	SD卡和MMC卡的区别	224
读卡器可以下载游戏吗	220	CF卡在数码相机中使用出现报错的现象	224
手机扩展卡通过读卡器插在USB接口总是显示写保护	220	防毒软件而造成无法使用的问题	224
读卡器能否当闪存盘用	220	提示“fatal error OE at 0028:VXD.APIX.”错误信息	224
MMC卡能放在读卡器里用吗	220	数码相机能拍照,但是不能浏览	225
读卡器的红灯不亮	220	解决“PNF失败”、档案破损或资料流失的问题	225
MMC卡格式化以后不能在数码相机里使用	220	无法认出MIB	225
第四节 存储卡故障及维护	221	CF卡上标志表示什么意思	225
将存储卡送去冲印店后不能使用了	221	CF+ 标志代表什么意思	226
数码相机显示“卡格式化”	221	多合一读卡器无法备份SD卡	226
卡空间比标示空间少	221	连续的擦写之后存储卡的空间莫名其妙的消失	226
同样的存储卡在读取和写入速度上也会不同	221	恢复在存储卡中误删除的数据文件	226
无法读取或要我做格式化	221	选购读卡器时应注意的事项	227
存储卡在某些设备上无法识别	221	存储卡在使用过程中注意问题	227
存储卡插拔时应注意的事项	222	手机存储卡哪种比较好	227
存储卡在不同相机上所能照出来的张数不同	222	手机存储卡里自动产生的System文件夹在哪里	227
Wi-Fi CF/SD可以与哪些系统兼容	222	什么是CF卡	227
Memory Stick PRO在某些卡片阅读器上无法使用 ..	222	什么是SM卡	227
无法浏览存储卡中的照片	222	什么是MMC卡	227
CompactFlash使用前应注意哪些事项	222	什么是记忆棒	227
用电脑格式化SM卡后,数码相机无法再使用全景拍摄		第五节 存储器(数码伴侣)故障及维护	229
功能	222	可否使用其他外接电源适配器	229
数码相机的过程中若不慎打开CF卡插槽盖导致的后果	222	对数码伴侣中的新硬盘进行分区和格式化	229