

共青团深圳市委 / 编著

社工 视界



深圳市青少年社会工作实践

经济日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社工视界：深圳市青少年社会工作实践/

共青团深圳市委编辑——北京：经济日报出版社，2007.2

ISBN 978-7-80180-657-4

I. 社... II. 共... III. ①青少年思想政治教育—深圳市—文集②青少年—社会工作—深圳市—文集 IV. D432.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第 (023372) 号

《社工视界》

作 者： 共青团深圳市委委员会

责任编辑： 沈 思 卢文芳

责任校对： 伟 平

出版发行： 经济日报出版社

社 址： 北京市宣武区白纸坊东街2号（邮政编码：100054）

电 话： 010-63567690 63567691（编辑部） 63567683（发行部）

网 址： www.edpbook.com.cn

E m a i l： jjrb58@sina.com

经 销： 全国新华书店

印 刷： 深圳市裕同印刷包装有限公司

开 本： 180×250mm 16开

印 张： 16

字 数： 180千字

版 次： 2007年2月第一版

印 次： 2007年2月第一次印刷

书 号： ISBN 978-7-80180-657-4-1

定 价： 30.00元

版权所有 盗印必究 印装有误 负责调换

策划出品：深圳市绿色产业促进会绿色文化传播中心 版式设计：深圳市经典文化传播有限公司

社工 视界



深圳市青少年社会工作实践

共青团深圳市委员会 / 编著

经济日报出版社

《社工视界》编辑委员会

编委会主任 张 文

编 委 孟晓贤 李 忠 伦文青 欧阳卫国

宋 杰 董 秀 吴志文 林剑锋

葛建彤 曾雪莲 杨 莉 黄刚勇

邢 丹 庄小丹 黄剑虹

主 编 欧阳卫国

副 主 编 辛洪波

执 行 编 辑 蓝 涛

编 辑 何玲生 王 川

卷首语

JUAN SHOU YU

卷首语

社工时代：青少年的期冀

建设和谐社会的中国，将迎来一个新的“社工时代”。

也许这个时代不是那么轰轰烈烈，但却一定会影响深远。因为，社工时代的工作情境与工作方式，是古老的东方文明历史上所从来没有过的。它将使我们更加深切地感受到现代文明社会普泛的关爱和帮助，从而增强做人的尊严与自信。

这是一种新的文明形态，不仅在传统社会不可能产生，就是世界上目前社会工作最发达的欧美国家和我国港台地区，也大多是20世纪以后，经济和社会文明发展水平达到一定的程度之后才走向成熟的。

正因为它是一种新的事物，我们可资借鉴的规范和经验只能采取“拿来主义”。而“拿

来”借鉴的最近渠道和最易嫁接的社会结构，对深圳来说，地缘优势的香港，无疑是最现实的选择。

香港不仅因为已经有一百多年从事社会工作的丰富经历和成熟经验，而且在社会文化心理与经济生活构成上有共通的血脉架构。自改革开放以来，深圳作为全国瞩目的经济特区，不仅在经济法规和经济行为方面得益于香港的“就近取譬”，消化吸收，而且在社会服务和青年工作等方面也是“近水楼台”，“月光”先沐。比如，20世纪80年代的“大家乐”青年自娱舞台、“迷你书店”，90年代的“义工行动”等等新事物，就是从香港直接引进改造并在全国逐渐推开的。进入新世纪以来，社会工作成为新的热点，吸收引进香港的社会工作经验，则是再自然不过的事情。

社会工作是一门实践性和操作性很强的学问与行业。国内据说目前已有200多所大专院校设立了社会工作专业，教材与参考资料也不在少数。但我们发现，由于国内学界向来比较重视一个新学科的概念、理论和历史研究，因此，在学理性的浓厚风气之下，则表现出的是对现实操作领域的轻视或缺位。而香港，本身就是一个向来更注重应用操作的社会，特别是在社会工作的操作层面，更是走在了世界的前列。基于此，共青团深圳市委近年来组织了多批团队，赴港学习观摩，参与体验实践，有着比较直接的感性印象与体会。本书编撰的一个重要意旨，就是把深圳青年代表与香港社工互动的一些情景，用原汁原味的记录方式，展现在读者面前，给青年社会工作者一

个看得见摸得着的实用性参考资料。我们相信这是有用的，而且是必要的。作为深圳，也有这个责任。

深圳的责任，并非完全是因为靠近香港。更重要的一个因素是深圳作为一个已有1000多万人口的新崛起城市，青少年所占比例超高，全市平均年龄只有26岁。如此大量的青年男女，既是深圳经济社会发展的主力军和生力军，又是社会矛盾集中萌生而需要关爱服务的庞大群体。况且，其中约80%，又是来自全国各地来深发展的热血青年。他们的问题，带有一定的普遍性；他们的和谐成长，深圳各级青年组织富有神圣而艰巨的光荣使命。

社会工作又是一门专业化和职业化的行业。从事这种行业，远非传统的思想工作可以囊括，与“学雷锋做好事”也不是一个概念，亦非仅有一般的专业学历可以胜任。它不需要动用政府资源，更不能动不动就搬出国家机器以震慑恫吓。通俗地讲，他们是在一颗博大的爱心之下，一群有特殊能力的“助人为乐”专家。这样的一个群体，既有知识又有爱心，既用爱来滋养自己，又用爱来濡染别人，真是天底下最神圣的人群。按照香港目前每千人7名社工的比例计，深圳1000万人，差不多最终要有7万人从事社工。而每一位社工，如果在他的职业生涯里，假定可以挽救或造就10名与我们一起和谐成长的人群，对于全深圳，全广东，全中国，那将是非常浩大而伟大的“社会和谐”工程，也将是非常诱人的一个前景。

诱人的前景就在于，社工时代需要大量的青年才俊加盟其中；社工时代的服务对象，仍然主要是青少年；对社工科学的热心与钻研，也将依靠一代一代的青年后备军。这不仅是深圳，而且在全国；不仅在当前，而且在未来，都是一种可以预见的趋势。正因为如此，青少年对社工时代的期待，应当是最热情而强烈的。

我们也期待着，这本以深港亲历为主体，以实用操作为后盾，以深圳青年工作为参考的《社工视界》一书的出版发行，能成为受到大家喜爱的读物，成为广大青少年社会工作的启蒙书，成为各级青少年社会工作者机关开展社会工作的参考书，成为报考或研究社会工作的辅导书，亦成为了解深圳、投身深圳建设行列的导引书。最重要的是，本书中的实例，虽原样但却新鲜；虽零碎但却实用。只要你读，就能照着做；只要你做，你就可能很快入行。

当然，我们也期待着读者的批评指正。因为，香港与深圳的情况毕竟不同，不能只顾新奇，而忽视按照自己所处的实际情况创造性地应用和发展。对于一个新的行业和领域，我们都比较陌生，仅读此书也远远不够。

目录

CONTENTS

卷首语 社工时代：青少年的期望 /3/

深圳篇 深圳青少年社工实践 /11/

行动

2006年深圳义工联“社工+义工”活动一览

梧桐站：关心外来工的“终身大事”

东和站：用真情感化“问题少年”

桥东站：家事、夫妻事、孩子事，事事关心

尚景站：托管孩子

爱联站：你的困难我解决

规范

深圳市盐田区社区社会工作者管理办法

盐田区青年社工服务站试点工作方案

盐田区东和社区青年社工服务站试点工作方案

龙岗区爱联社区服务站工作方案

社区百姓的贴心人——“心灵驿站”

深圳市义工联各活动小组常规活动安排

思考

职业化的发展方向

专业化的职业要求

香港篇 深港社工互动亲历 /61/

培训日志

非以役人，乃役于人——2006年6月，香港中华基督教青年会培训

用爱擎起一片天——2006年5月，香港协青社培训

课程听讲

社工专业化的理论准备——香港社工专业课内容提要

人是可以改变的——香港社工专业课听课笔记

观摩体会

跟我回家吧！——香港社工深宵外展观摩与思考

在蔚蓝天空下自由成长——香港协青社印象
生命影响生命——香港中华基督教青年会
社工培训随感

用主题凝聚人心——香港中华基督教青年会会所观感

亦娱亦乐助成长——香港历奇辅导心得

他山之石

伍建新：我的30年社工生涯回顾

伍建新：寻觅带动唱的精髓

李文烈：我眼中的香港青年工作与协青社

黄胜辉：香港童军运动

和谐篇 开启深圳青年工作新篇章 /167/

海天和风

中共深圳市委关于进一步加强和改进青年工作的
决定

春雨潇潇

让青春城市燃烧青春激情

双工联动

深化社区志愿服务和谐行动，争做建设社会主义
和谐社会的先锋城市

登高望远

发展中的深圳青少年社会工作

参考篇 社会工作的新视界 /195/

社会工作者职业水平评价暂行规定

助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法

关于社会工作者的背景知识材料

香港青年社团简介

后 记 /224/

社工视界

SHE GONG SHI JIE

A large, abstract ink splatter graphic in shades of gray and black, centered on the page. The splatter has a main dark black core with lighter gray edges and several smaller droplets trailing off to the left and bottom.

深圳篇

深圳青年社工实践

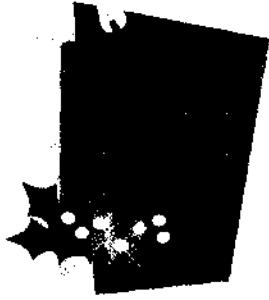
——深圳青年社工实践——

“社工”和“义工”是参与公众服务的两种重要力量。深圳的义工事业已取得较好的发展，所开展的服务也越来越多。然而，深圳每千人拥有社工的数量少得可怜，社工事业的发展才刚刚起步。

2006年5月11日，共青团深圳市委从盐田、龙岗选择五个社区作为青年社工实践试点单位，“青年社工服务站”挂牌成立。

青年社工服务站作为从事社区青年服务工作的基层青年组织和青年工作阵地，以青年为主要服务对象，面向社会公开招聘社工，用专业化的要求，对有需要的社区居民特别是青少年开展定期跟踪服务，帮助他们解决成长发展中的困难和问题，支持其自我发展，从而加强社区内服务力量的督导与管理，促进社会的和谐稳定。

试点工作的开展，青年社工服务站服务品牌的打造，堪称是深圳在社工路上走出的关键性一步。



行 动

经过多年的发展，目前深圳已有数十万注册义工，并注册成立了深圳市义工联合会，秘书处是它的领导机构。刘萍、蒋胜与郑钧华作为秘书处干事，也是深圳市首批应聘社工。他们负责组织全市义工活动。

刘萍负负责秘书处的日常工作管理，对外公共事务的联络与交流，以及8个直属义工服务组管理工作；

蒋胜负责协调和管理7个服务小组日常工作，管理和维护义工联网站，义工联的日常文字写作，以及大型活动的人员安排、组织与现场协调；

郑钧华负责市义工联直属组其中的秘书后勤组、网络组、文化组的义工服务方案的递送，以及组织这些组的义工参加活动。

义工是基础，社工是主导。“社工+义工”，两工联动，在2006年举办了许多有益于深圳市民的活动。

2006年深圳义工联“社工+义工”活动一览

时间及活动名称	地 点	义工人数	主办单位	内 容
2005年12月31日--2006年1月1日 参加深圳第七届大型集体婚礼“龙凤大典”的服务活动	大家乐广场	100	深圳婚介所	引领参会人员, 维持秩序, 后勤保障, 牵线红娘
2006年3月5日 “3.5义工节”暨“帮困助弱献爱心”义工募捐活动	市少年宫	500	团市委、市义工联	庆祝义工节, 千名义工宣誓。下午全部人员上街为青少年发展基金会募捐
2006年3月12日 与脑瘫儿童“一起植树”活动	光明农场	共120人, 义工70人	义工联、深圳移动区域呼叫中心	陪同病患儿童种树, 参观农场, 共进午餐
2006年3月15日 观看中国残疾人艺术团“我的梦”大型公益演出并为部分残疾人服务	华侨城华夏艺术中心	观看演出义工30人, 服务义工15人	市委宣传部、市残联、残工委	观看演出, 为部分残疾人提供服务
2006年3月25日 “深港两地义工交流”	南山区教育局大楼10楼	义工骨干11人	市义工联、南山区义工联、香港元朗区义工署	相互交流, 并带领参观老人院
2006年3月18日 《治安处罚法》宣教活动	市第一劳教所	20人	义工联、市第一劳教所	向劳教学员进行帮教宣传, 并发小奖品
2006年4月25日 丛飞遗体告别仪式	市殡仪馆	120人		参加遗体告别仪式, 维持秩序、媒体接待、为市民发放白花、签到等
2006年5月1-7日 “激情黄金周相约园博园活动”	园博园	每天10人	组委会	协助接待现场报名、发放表格、引路、配合主持人做游戏等