

广州城管系列丛书



一座城市，一部城管故事，这里有你有我也有他
一份理解，一种真诚奉献，唤起我们深深的感动

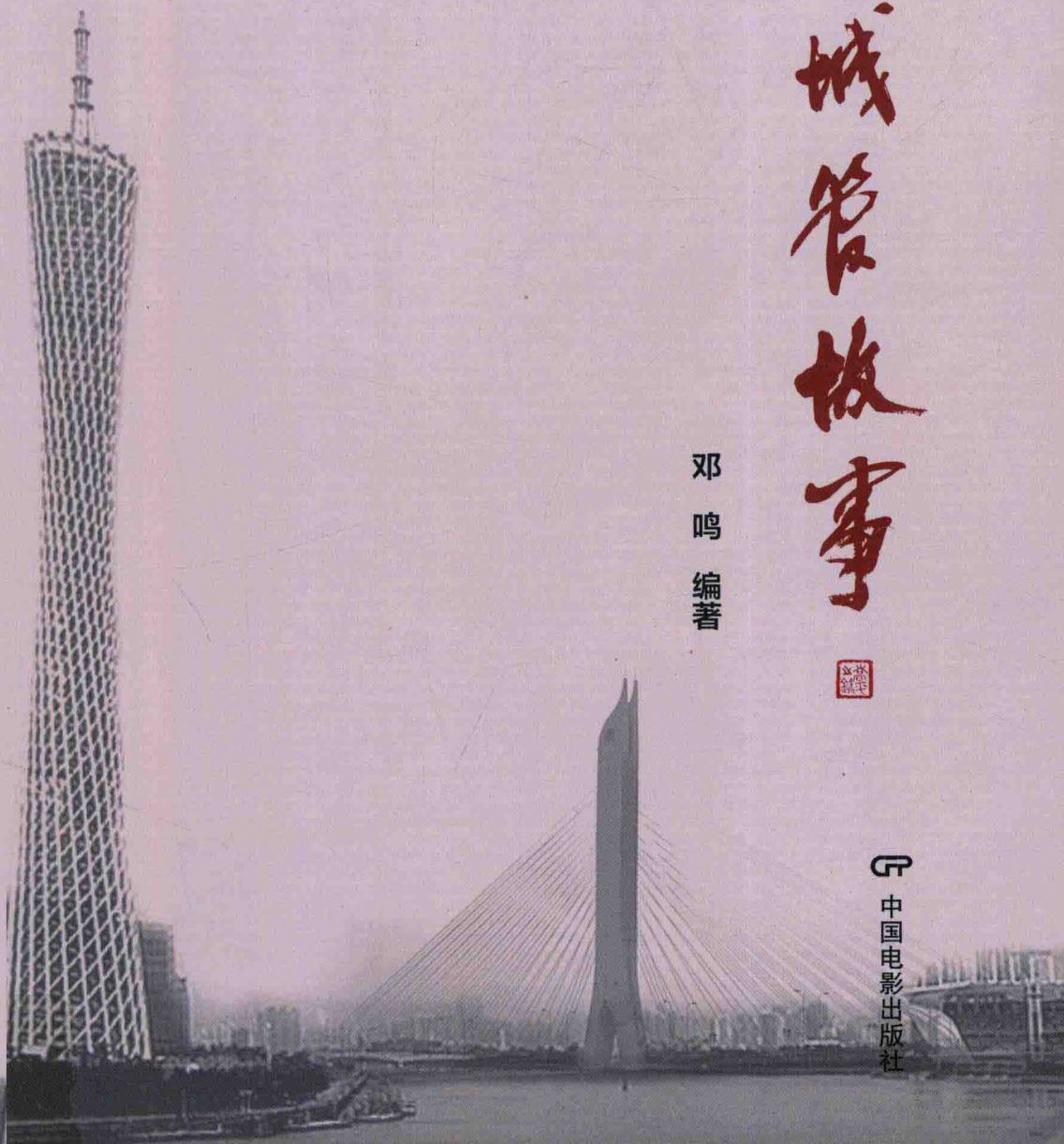
广州城管故事



邓鸣 编著



中国电影出版社



广州城管系列丛书



一座城市，一部城管故事，这里有你有我也有他
一份理解，一种真诚奉献，唤起我们深深的感动

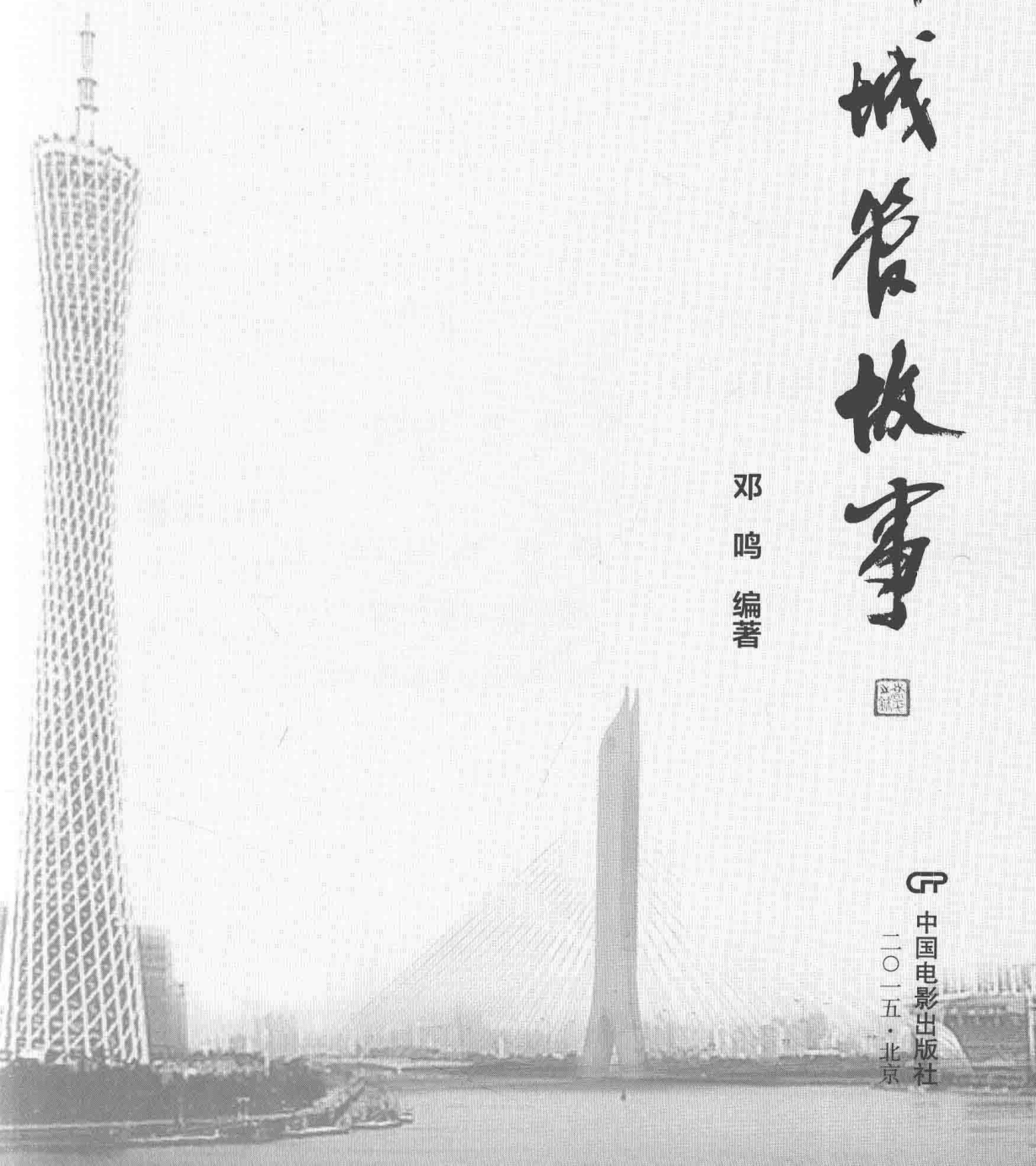
广州城管故事



邓鸣
编著



中国电影出版社
二〇一五·北京



图书在版编目 (CIP) 数据

广州城管故事 / 邓鸣编著. —北京: 中国电影出版社, 2015. 1

ISBN 978 - 7 - 106 - 04071 - 0

I. ①广… II. ①邓… III. ①纪实文学—中国—当代
IV. ①I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 291013 号

特邀编辑: 漆跃庆

责任编辑: 张莉莉

封面设计: 王 臻

版式设计: 未名池

责任校对: 李美玉

责任印制: 张玉民

广州城管故事

邓鸣 编著

出版发行 中国电影出版社 (北京北三环东路 22 号) 邮编 100029

电话: 64296664 (总编室) 64216278 (发行部)

64296742 (读者服务部) Email: cfpymb@126.com

经 销 新华书店

印 刷 北京鑫丰华彩印有限公司

版 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月北京第 1 次印刷

规 格 开本/787 × 1000 毫米 1/16

印张/17 字数/200 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 106 - 04071 - 0/I · 0969

定 价 45.00 元

《广州城管故事》编委会

编委会领导机构

主 任：危伟汉

副主任：何镜清 吕志任

执行主编：胡贺安

副主编：徐建昌 邓培森 邓 晖 张 挺

编委会成员：广州市城市管理委员会、广州市城市管理局各处
室主要负责人，各分局、各直属单位党政主要负
责人

编写团队

顾 问：乔 平

主 笔：邓 鸣

前言

在现代社会，城市管理是个系统工程，对广州而言，尤其是在建设具有较强全球辐射力的国际商贸中心、打造国际都市的今天，更是一项世纪工程。随着城市的不断发展，管理在城市发展中的作用已至关重要，它不仅关系着城市的形象与秩序，更关系千百万市民的切身生存环境和生活质量。所以，城管工作，是城市发展的重中之重。

常言道，一个城市“三分建设七分管”，广州面积 7434 平方公里，仅常住人口已超过 1500 万。很难想象，这么大的一个都市，如果城市管理功能失缺，将会出现怎样的景状。具体到垃圾这一话题，一般的国际大都市每天人均产生垃圾 3 公斤，广州还只是它的三分之一，即便这样，全市一天生产的垃圾也有 1.8 万吨，试想这 1.8 万吨垃圾，若一天不处理，我们的环境压力将是如何严重！所以说，城管工作是一日不可或缺。近年来，广州市结合“创文”、“创卫”，城市管理理念、模式、功能都得到了极大的完善与提升，我们的城市先后荣获“全国文明城市”、“全国卫生城市”、“国家环境保护模范城市”、“国际花园城市”、“中国特色魅力城市”等十多项全国性荣誉，这是全市人民共同努力的结晶，而其中，城管队伍做出了重大贡献，功不可没！没有我们的城管，就不可能有美丽羊城，就不可能有市民安居乐业的舒适环境，就没有正常的城市秩序。可以说，我们的城管队伍，既是一线的城市公仆，也是幕后的无名英雄。担负城市管理执法任务的同志们，没日没夜辛勤工作在大街



小巷，履职尽责，依法行政，尝尽个中酸甜苦辣；从事城市管理和清扫保洁的同志们，24小时坚守在最脏最累的岗位，做着常人难以想象的工作，使一人脏而万人洁。在这个群体中，有许多感人的事迹，有许多模范典型值得我们去了解与学习。其中，如全国劳模刘可文、全国优秀环卫工人朱耀华，如荣登“中国好人榜”的饶宝琴、吴旗辉、汤东君，如有“五朵金花”之称的广州女子掏粪班，还有累倒甚至殉职在城管岗位的李志军、郭伟贤、王庆国，等等，不胜枚举。就是他们，把自己的青春默默奉献给了我们这个城市，有的甚至付出了一生，因此，才有了羊城的美丽与舒适。今天，我们编写《广州城管故事》，就是为了更好地向社会展示和反映这支队伍的诸多模范群体和优秀个人的良好精神风貌，让市民更多地了解他们的工作、生活和付出，让英模的故事感染人、教育人、启示人，以期唤起社会对城管工作更多的理解和支持，为全民共管城市营造一个良好的软环境。

广州作为特大型城市，城市管理工作具有重要性和复杂性。要提升城管水平、造福广州市民，要让我们的城管工作取得更多的理解与支持，就要坚持“人民的城市人民建，人民的城市人民管”的理念，要紧紧依靠广大市民建设和管理好广州。我们的市民，对自己的家园非常关心、非常热爱。这是一种城市精神，是不可估量的正能量。在广州的城市管理中，市民的参与发挥了积极作用，如我们的垃圾分类更文明、垃圾无害化处理更趋科学完善、垃圾填埋零目标即将完全实现，这一切，全靠市民的支持。所以说，“全国文明城市”、“全国卫生城市”荣誉的取得，也是广大市民与城管队伍实现良性互动的共同努力所致。

城市工作要牢固树立以人为本的理念，全市城市管理部门要树立以人为本、可持续发展、服务大局的城市管理理念，在城市精细化管理、智能化管理以及城市日常维护管理、破解城市管理

难题等方面，努力提高工作水平。城市管理的核心，是为人民群众安居乐业提供保障，一切都要围绕为民、便民展开。要高度重视解决人民群众关注的热点、难点问题，变“以管为本”为“以服务为本”，疏堵结合、以疏为主，引入舆论监督机制，坚决杜绝不文明、简单粗暴的执法行为，使城市管理更加人性化，努力实现人与城市的和谐发展。要以国内外先进城市为标杆，积极推动城市管理从“治脏、治乱、治差”向“做细、做优、做靓”转型，不断提升后亚运时代广州城市管理的精细化水平，让全体市民与城管专业队伍共同谱写好“广州城管故事”的新篇章；要以市民幸福作为城市管理的根本价值取向，努力为市民创造安居乐业的城市环境，使广州真正成为关怀人与陶冶人的幸福家园！

编 者

2014年11月

- 1 广州“积分入户”状元记
——广州首批“积分入户”第一人、环卫工李会成故事
- 14 青春无悔
——全国人大代表、广州越秀区废弃物处理监督管理所所长李淑明故事
- 20 凤姐传奇
——全国党代表、“全国劳动模范”、广州市荔湾区环管副所长覃振凤故事
- 29 巾帼须眉饶宝琴
——“中国好人”、省人大代表、广州卫处中心饶宝琴故事
- 39 勋章背后的故事
——“全国五一劳动奖章”获得者、市卫处中心蔡金亮故事
- 47 “中国好人”
——广州市城管执法局南沙分局万顷沙执法队副队长吴旗辉故事
- 54 一路情深
——“全国优秀环卫工”、洒水车司机朱耀华故事
- 60 羊城最美“金花”
——“全国巾帼文明岗”、“全国工人先锋号”广州女子掏粪班故事
- 68 铁面柔情
——“中国好人”、广州市城管执法局南沙分局黄阁执法队队长汤东君故事

76 热血铸就的奖章

——“全国五一劳动奖章”获得者、广州市城管执法局直属三分局副局长
刘可文故事

83 城管“劲人”

——“中国好人”、广州市城管执法局天河分局副局长那世峰故事

87 和谐帅哥

——广州市城管执法局越秀分局工勤人员温一明故事

92 垃圾分类达人

——广州越秀区城管分类管理办公室主任陈小龙故事

99 心系垃圾分类

——广州番禺区市桥街道办事处城管干部刘旭文故事

103 城管忠魂

——广州市城管执法局直属三分局军转干部李志军故事

118 “团长”王庆国

——广州市城管执法局荔湾分局华林街执法队队员王庆国故事

123 我是一个兵

——广州市城管执法局直属三分局三中队队员郭伟贤故事

131 城管群英谱

——城管翟鹏洋、汤润球、吴满华、丘传胜、陈淑萍故事

153 从“邻避者”到咨询委员

——网友阿加西访谈记

159	透明的参观 ——网友垃圾焚烧厂参观记
166	媒体城管故事花絮
213	百万市民“洗刷刷”
215	广州“拆违第一爆”纪实
224	景观管理、燃气管理 ABC
228	广州垃圾分类进行曲
250	广角镜：城管 2013

广州“积分入户”状元记

——广州首批“积分入户”第一人、
环卫工李会成故事

2012年9月29日上午，全国第一家“农民工博物馆”开馆仪式在广州市白云区马务村隆重举行。典礼由市长陈建华主持。时任中共中央政治局委员、省委书记汪洋，省委副书记、省长朱小丹等领导亲临展馆。



在博物馆里，一张张旧图片、一件件实物把大家带进了农民工艰苦奋斗的生活场景中。各位领导认真听取讲解，不时驻足观看。在琳琅满目的馆藏中，有一组普通而特殊的展品，引起参观者的浓

厚兴趣，这是一组由 20 多个信封排成的扇形展品和一叠厚厚的家书原件，从信封的邮戳上看，全是广州芳村和广西蒙山两地的来往件。其中一封家书引起了人们的关注：

东生、二弟：

你们好，你们的来信，还有图画，爸妈都已经收到，看后，我们很高兴，你们的图画画得很好，很有进步。

爸妈为了挣钱，供养你们，送你们读书，来到广东，远隔千里，非常想念你们，经常在梦中和你们在一起。爸妈由于工作忙，还没有时间回去看你们，等爸妈挣很多很多钱的时候再给你们两兄弟买些穿的、吃的、玩的回去好吗？

东生、二弟，现在学校放假了吧，期考成绩好吗？各科得多少分？在假期里要做好暑假作业，复习好各门功课，为下学期打好基础，争取在新的学期里取得更大的进步！

爸妈今不在家，一切工作由爷爷、奶奶两个老人家承担，他们一定很辛苦，你们要听话，记住不要打架，不要惹老人家生气。农忙时帮忙晒谷、收谷、扫地、打水、喂鸡、送茶、送饭等，为爷爷奶奶分担一些家务。

爸爸争取在本月月底回去一趟，看望你们和爷爷、奶奶。

至此：

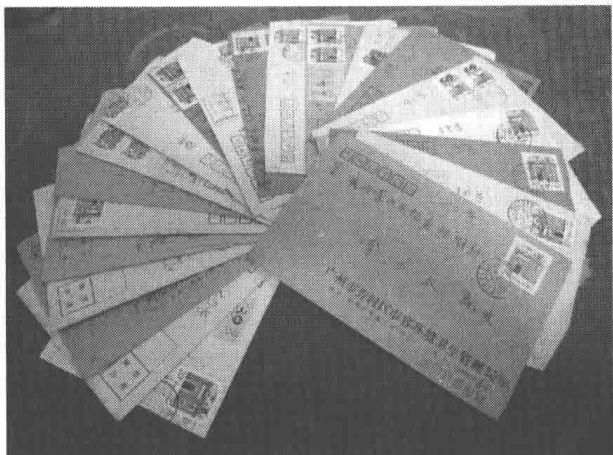
祝你俩身体好，学习进步！

爸妈字

93.7.16

这封家书的作者，正是本故事的主人李会成，这是他写给两个留守老家的儿子的信。20 多年前，他离开广西蒙山的一个大山沟，

汇入农民工外出打工大军的潮流，来到了一个本不属于他的陌生而繁华的都市——广州，在这里一干就是20几年，中途极少回家，维系思乡的情感全靠这些家书，终于，他以自己的辛勤付出，赢得了羊城的奖



励与接纳，成为全市首个积分入户的外来工，成为千万广州市民中的一员！

当李会成捧着那沉甸甸的广州户籍本时，双眼充满泪水，这其中，曾凝聚着他的多少酸甜苦辣。那过去的岁月，一幕幕如电影般在眼前回放——

走出大山的拖拉机手

1959年9月，李会成出生在广西蒙自县的一个小村庄，像所有农家孩子一样，稍长，他便学会了全套的农活，有所不同的是，他比一般的人更心灵手巧，对农机器械有更多的好奇与探究。高中毕业，他第一个被大队选中抽去脱产学习拖拉机驾驶技术，从此当了十多年的拖拉机驾驶员。然而，也正是这一手技术，为他将来的人生带来了根本的转变。

20世纪90年代初，一支强劲的“桂系部队”——广西打工大军，一拨拨向邻省广东进发，这股席卷八桂大地的打工潮，也时时涌动在李会成心头。作为一个农村正劳力，两个未成年的小孩、年老的父母，还有那责任田，他的存在不可或缺，他是家里的顶梁柱。但要摆脱贫困，就必须暂时摆脱那贫瘠土地的束缚。百般的纠结过后，

他终于做出走出大山的决定。1993年，在一个北风渐吹的冬日，他与父母妻子含泪作别，背着简单的行囊，盲目但坚定地踏出了迈向新生活的第一步。

初来乍到，李会成对广州的东南西北都不知，高楼大厦间，哪里是自己的立足之地？古话说，一招在手，吃遍天下。李会成别的不知，只知道自己有一门修理拖拉机的手艺，他想总会找到用武之地的。果不其然，亲戚给他提了个可行建议：

“你能修拖拉机，能不能搞汽车维修？”

李会成一听二话不说就答应了：“可以！”

就这样，李会成走进了位于广州荔湾区芳村的环卫车队，并一干就是20年。在这里，他每天披星戴月与环卫垃圾车为伴，春夏秋冬与各种维修工具为伍，以修理车间为家，与师徒一起，保证了广州环卫车辆的全天候安全行驶。曾经的拖拉机手，不仅成长为技术娴熟的汽车维修二级技师，还两次获得“广州市优秀城市美容师”、三次获得“区级优秀城市美容师”的殊荣。

着“迷彩服”的班长

汽车修理工工作服，因那份油腻，常被人戏称为“迷彩服”；汽车修理工脸上的油污，人称“彩绘”。作为荔环车队维修一班班长，李会成带领班组成员每天负责近百台车辆的日常维修、保养和抢修工作，把车间完全当成了家，工作服几乎没脱过，工友们都说他是着“迷彩服”的班长。

汽车修理工的工作较辛苦，不但要负责全队所有车辆的维护保养，还要完成突发性维修任务，每天工作下来，衣服和身上都沾满了黑乎乎的油污，全身上下就像进行过“彩绘”一样，受伤流血更是“家常便饭”。刚到车队那会儿，李会成对维修车间的环境还比较陌生，对日常工作还有些生疏，一段时间内都畏手畏脚，低调处事。

李会成想，这样下去不行，于是暗暗下定决心，一定要在这个岗位上干出个样来，拿出技术来让人信服，长身本事不负众望。他父亲李正太，为了鼓励儿子学好技艺，甚至为他拟了个嵌名联“会向朝阳迎旭日，成通报艺学中来”。这个对联，对李会成技术的提高起了积极的促进作用。

夏季高温室外抢修，是修理工最苦的差事之一。一个烈日当空的中午，有台垃圾车变速箱在李坑垃圾场发生故障，接到抢修任务后，李会成与同事赶到现场。烈日当头，没

有一丝风，没有阴凉，但李会成他们毫不畏惧，一心只想着如何尽快把车修好，将垃圾卸掉。这一修，就是三个小时，好不容易才将车辆故障排除。在 40℃ 左右的炎热天气下，全身上下早已浸透了汗水，沾满恶臭难闻的垃圾水，但听到发动机传来平稳的声音，李会成心中是无比的欢畅和自豪，所有苦脏累都觉得值得。

环卫车修理，不像其他汽车修理，它必须得有 24 小时待命的意识。特别是节假日，很多人可以享受，对李会成来说，却从来没有轻松过，因为这时也是生活垃圾较多的日子，环卫车工作量增大，



自然汽车的故障率也高。他常常是刚下班准备回家，一个电话，又着起工作服奔赴车况现场。不管刮风下雨、酷暑严冬，或者抢修任务在 50 公里外的垃圾填埋场，有抢修任务，他总是第一个到。有时半夜车辆坏在偏僻的山道，还得冒着危险前去处置。凡这样的情况出现，人们也习惯第一时间打李会成的电话。所以，在人们的眼中，对机修班长李会成的记忆，几乎就是定格在“迷彩服”这一个概念上。

“发明师”、“精算师”

环卫车辆设备的不断更新，也带来了传统汽车修理技术的更新，即便是老师傅李会成，在维修车辆中也会常遇到一些难题，面临维修技能的“短板”。面对困难，李会成没有退缩，坚持学习专业知识，他不仅自费购买了《汽车基础知识》、《车辆电路维修技巧》、《内燃机维修》、《车辆维护知识问答》等书籍，自学考取了汽车维修二级技师证。同时，他还经常放弃休息时间和工友一起钻研维修技术，并通过“传、帮、带”等形式，手把手毫无保留地把自己长期摸索积累的维修技术传授给新组员，帮助他们提高维修技能。在修理中，李会成凡事都习惯开动脑筋，对技术精益求精。如有的汽车轴承和齿轮坏了，由于工具不够，过去通常都是把它硬敲下来，这样很容易损坏其他部件。为此，李会成自己发明制作了一些专用工具，比较轻松就能把轴承拉出来，这样既避免了零件损坏，又提高了功效。多年来，他先后发明了轴承卸拔器、拉拔器、特种喷油嘴、汽缸套等多种实用工具，有效地提高了工作效益，人称“发明师”。

精算师是金融界的技术称谓，指保险公司专业人员。然而，把这个称谓用在李会成身上却也非常恰当。汽车的安全保险，很大程度上取决于修理技术人员的技术与工作质量。天天做修理，看似简单，

却有着非常重大的责任在里面。“把容易的事情做好，把简单的事情做好”，是李会成日常作业坚守的操行。所谓做好，在他看来就是做细心、做精心。如车辆的小修、一保、二保、三保，是维修工的当家活，也是最常干、最简单的生产作业，李会成却无时不做到细致入微、有条不紊，更换各种油料彻底达标。该润滑的全部到位，就连车门活页轴都保养到位，打不进去的换黄油嘴，任何细节不放过。精工细修、保质保量，是李会成维修车辆的宗旨。在维修作业中，李会成严格执行操作工艺，不糊弄人，不偷工减料，维修作业时，从车辆零配件的解体、清洗到检测、竣工，不论对主件还是附件，每一个细节做到规范到位，特别是对机体内的各润滑油道，在确保完全彻底的透洗、吹净的情况下，做装配调试，件件样样都力求准确，并严格地执行技术质量自检、互检、交检制度。维修作业方面不留一点小尾巴，一个线头不吊晃。经他手修理过的车，没有不紧固的螺丝，没有不合格的管路。每台车修理完工后，他还要主动地把整车打扫得干干净净，不仅驾驶室内外干净整洁，就是整个车体也没有油污泥土。这种一丝不苟的职业道德赢得了全队司机极大的信任，所以每逢有抢修任务，司机们总是喜欢给李会成打电话，李会成也是随叫随到，手到“病”除。

孩子在他的梦中长大

李会成在芳村环境卫生车队当维修工的第二年，他的妻子莫国琼把两个儿子交给爷爷奶奶照顾后，也来到广州做垃圾装运工。妻子的工作也很繁重，一个女人，却要像男人那样时常搬卸一二百斤的铁桶上下车，落下了腰疼病，每当病发，李会成就挤时间给妻子去顶班，甚至包揽下了做饭等家务。加之两人每月挣两三百块，吃饭睡觉都在11平方米的宿舍“蜗居”里，生活很是不易，这样的生活，他们过了整整七年。