

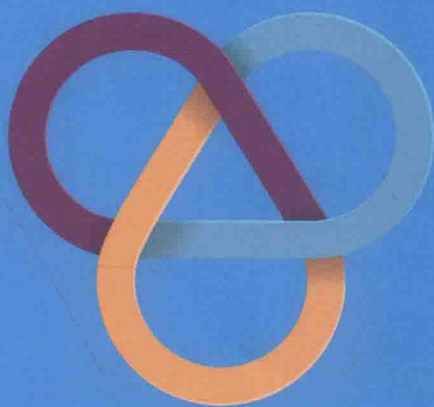


北京师范大学社会治理智库丛书

SOCIAL GOVERNANCE THINK TANK

中国青年诚信建设新探索

魏礼群/主编

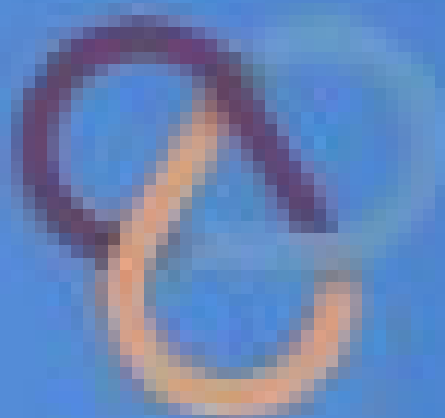




教育部“十二五”规划教材

中国青年诚信建设新探索

张其成 主编



中国人民大学出版社



北京师范大学社会治理智库丛书

SOCIAL GOVERNANCE THINK TANK

中国青年诚信建设新探索

魏礼群/主编

图书在版编目 (CIP) 数据

中国青年诚信建设新探索 / 魏礼群主编. — 北京:
中国言实出版社, 2017. 7

ISBN 978-7-5171-2510-5

I . ①中… II . ①魏… III . ①青年—社会公德教育—
研究—中国 IV . ①D648.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 182214 号

出 版 人: 王昕朋
总 监 制: 朱艳华
责任编辑: 严 实
文字编辑: 张 强
封面设计: 承影_{设计}画

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市海淀区北太平庄路甲 1 号

邮 编: 100088

电 话: 64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址: www.zgyschs.cn

E-mail: zgyschs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京京华虎彩印刷有限公司

版 次 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

规 格 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 23 印张

字 数 350 千字

定 价 98.00 元 ISBN 978-7-5171-2510-5

序1

充分发挥青年作用 加快建设信用社会^①

魏礼群

近日，中央全面深化改革领导小组第二十五次会议审议通过了《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，国务院发布了《关于社会诚信建设的指导意见》，共青团中央、国家发展改革委、中国人民银行联合发布了《青年信用体系建设规划（2016—2020年）》，这些社会信用建设的里程碑事件，标志着我国信用体系建设进入了规范发展的快车道。当前，充分发挥青年作用，加快建设信用社会，尤为重要。

一、加快青年信用体系建设意义重大

我国是青年人口大国，广大青年的健康成长成才关系着国家经济社会发展全局和中华民族伟大复兴中国梦的实现。而加强青年信用体系建设，对于贯彻党中央的战略部署，引导、推动青年健康成长成才和发挥重要作用具有重大意义。

加快推进青年信用体系建设，是贯彻落实党中央、国务院建设社会信

① 该文刊发于《中国青年报》2016年7月18日03版。

用体系战略部署的关键。党中央、国务院高度重视社会信用体系建设。党的十八届四中全会明确提出，要“加强社会诚信建设，健全公民和组织守法信用记录，完善守法诚信褒奖机制和违法失信行为惩戒机制”。五中全会进一步提出“加强思想道德建设和社会诚信建设”。国务院已颁发《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，全面部署加快建设社会信用体系工作。《国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》专章“完善社会信用体系”，强调要“健全信用信息管理制度、强化信用信息共建共享、健全守信激励和失信惩戒机制、培育规范信用服务市场”。青年是当代社会的主力军，是国家的未来，青年时期也是人生观、价值观形成的关键时期，青年诚信，则人生诚信、社会诚信。因此，青年信用体系建设是社会信用体系建设的重要关键性工程。以加快青年信用体系建设为突破口，借助于青年的关键性、成长性和延展性，有利于逐步建立全民诚信体系和全国统一的信用体系。这是贯彻和落实党中央战略部署、建设“信用中国”的重要环节。

加快推进青年信用体系建设，是推动青年践行社会主义核心价值观的重要举措。青年群体思想活跃、创造力强，但容易受外界影响。近些年来，青年群殴、抢劫、杀人，甚至参加暴乱等事件时有发生，反映了部分青年价值观错乱、是非不清、政治立场不坚定等问题。加强社会道德建设，青年是关键，青年讲诚信、讲道德将会形成强大的社会力量和带动作用，促进全社会自觉遵守心中的道德律令。青年信用体系建设通过不间断地记录青年的正面与负面信息、评价青年的诚信状况，引导青年注重品行、自我约束，有利于促进青年自觉践行社会主义核心价值观。

加快推进青年信用体系建设，是增强团组织凝聚力和影响力的重要抓手。《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》强调，新形势下群团工作只能加强，不能削弱；只能改进提高，不能停滞不前。习近平总书记提出共青团工作必须解决好“提高团的吸引力和凝聚力、扩大团的工作

有效覆盖面”两大战略性课题。建设青年信用体系，是共青团深化改革、引领和服务青年的重大创新举措。共青团可以通过整合大量资源，帮助青年在求学、就业、创业、婚恋、融资、消费等方面获得信息，吸引更多优秀青年加入团组织和志愿者队伍，增强团组织和志愿者组织的凝聚力和影响力，扩大有效覆盖面。共青团还可以通过青年信用体系，实时了解青年的动态和需求，这有利于增强共青团工作的主动性、创造性，特别是有利于解决流动团员管理、网络舆情监督、团组织服务青年能力不足等难题。

加快推进青年信用体系建设，可以为青年就业创业、促进青年成长成才提供重要平台。青年是最富有创造力和潜力的劳动者，也是最容易被市场风险和社会压力击垮的脆弱者。近年来，我国就业形势日趋复杂严峻，仅2015年城镇新成长劳动力就有1500万人左右，包括高校毕业生和农村富余劳动力在内的青年成为劳动力市场的压力主体。北京师范大学社会治理智库“青年信用体系建设”课题组调查统计显示，赡（抚）养负担、就业住房贷款等（占比约77%）生活压力是击碎青年们梦想的主要原因，而继续教育、技术培训、创业指导、融资等（占比约40%）成为青年亟须社会帮助与指引的主要需求。“青年有信用，信用有价值”。加快青年信用体系建设，通过供给丰富完善的信用产品和应用服务，在青年最需要帮助时，提供解决创业融资难、信贷消费难、婚恋交友难等一系列制约青年成长发展问题的精准、有效的服务，成为青年成长成才、实现梦想的平台。

二、青年信用体系建设取得积极进展

党中央、国务院高度重视社会信用体系建设，为青年信用体系建设创造了良好的政策环境；以提高信用服务管理水平加强社会源头治理，夯实了青年信用体系建设的社会基础；信息电子化和大数据技术飞速发展，为青年信用体系建设提供了可靠的技术支撑；深入人心的“互联网+”思维，为青年信用体系建设实现信息共建共享提供了有利的发展契机。

青年信用体系建设取得了积极进展。共青团中央、国家发展改革委和中国人民银行联合成立青年信用体系建设领导小组，初步建立了青年信用体系建设工作机制；共青团中央建设运营了青年信用体系建设先导工程“志愿中国”信息系统，青年信用信息系统建设稳步推进；《关于实施优秀青年志愿者守信联合激励加快推进青年信用体系建设的行动计划》正在征求有关部委意见，青年守信联合激励机制正在形成；北京、天津、江苏、浙江、福建、湖北、广东、宁夏和四川成都等9个试点地区在完善工作机制、归集信用信息、推进信用应用和开展诚信宣传等方面积极探索；成立“青年信用发展专项基金”、中青信投控股有限公司等推进青年信用体系建设，社会资本积极参与协同共治。

三、加快青年信用体系建设需要把握的几个关键环节

加强统筹规划，进一步做好青年信用体系顶层设计。青年信用体系建设是一项党政关心、社会关注、青年关切的战略性、全局性、系统性的宏大工程，进一步做好顶层设计非常重要。一是坚持统筹规划。针对青年信用体系建设的长期性、系统性和复杂性，立足解决整体性、长期性、基础性问题，制定出台《关于建设青年信用体系的指导意见》和《青年信用体系规划》，明确战略目标和主要任务，有计划、分步骤地组织实施。二是坚持突出重点。按照“四个全面”战略布局，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，形成覆盖全国青年的信用信息系统，开发信用应用产品和服务，建立健全青年守信联合激励和失信修复机制，在学习教育、志愿公益、就业创业、婚恋交友、信贷租赁、抚养赡养、医疗健康、出行旅游等重点领域提供精准服务，提升青年的诚信意识和信用水平。三是坚持创新发展。推进青年信用体系制度创新和技术创新，探索青年信用体系建设新理念、新方法、新模式，开创青年工作发展新局面。

坚持公益为先，大力建设中国特色青年信用体系。加快青年信用体系

建设要以实现引导青年积极践行社会主义核心价值观、服务青年成长发展、促进社会诚信建设的公益性目标为前提,积极探索社会参与建设的新模式,形成政府推动和市场化运作相结合的特色青年信用体系。一方面,要充分发挥政府在收集可靠信息与市场在应用产品开发方面的优势,挖掘信用在各方面的市场需求,积极拓展信用的应用空间,创造出更大的市场空间。另一方面,要积极创新运营模式,找准公益和效益的平衡点,不断提供丰富的公益性信用服务和市场化信用产品,并通过持续的创新创造引领市场的信用消费需求,保证青年信用体系公益性目的和持续运作能力。

更加重视青年诚信文化建设,全方位、多视角地推进信用社会建设。要积极构建政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的合作机制,建立和完善青年信用体系建设工作督导评估机制,切实加强“法律法规、标准规范、诚信教育与文化”制度文化建设,将诚信理念深植人心,要借助信息化手段进一步加强联系青年的能力,通过信用产品和应用服务进一步丰富服务青年成长发展的方式,通过诚信宣传教育进一步加大引导青年积极践行社会主义核心价值观的力度,团结青年在实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的历史征程中汇聚青春力量、谱写青春篇章。

(作者系国务院研究室原主任,北京师范大学
中国社会管理研究院/社会学院院长、教授)

序2

为诚信社会建设凝聚青春力量

秦宜智

诚信，是中华优秀传统文化的重要组成部分，几千年来始终深深扎根于中国人的血脉之中。“人而无信，不知其可也”的精神传承至今，已成为社会主义核心价值观的重要内涵和当代社会对诚信建设的强烈呼唤。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视社会信用体系建设，把社会信用体系建设作为加强和创新社会治理的重要手段，摆在治国理政的重要位置。习近平总书记多次对在全社会弘扬诚信文化，惩戒失信、激励守信提出明确要求，强调要构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局。党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会都对诚信建设做出了相关部署，国务院专门印发《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》和一系列改革性文件，大大加强了社会信用体系基础能力、基础设施、基础制度。

中国的未来属于青年，中华民族的未来属于青年。青年一代的理想信念、精神状态、综合素质，是一个国家发展活力的重要体现，也是一个国家核心竞争力的重要因素。在青年一代中培养讲诚信、重信用的精神理念，

就是在为社会建设培植土壤，为国家发展激活动力。

今年4月，中共中央、国务院正式印发《中长期青年发展规划（2016—2025年）》（以下简称《规划》）。这是新中国历史上第一个青年发展规划，是党和国家青年工作的行动纲领。《规划》将推进青年信用体系建设、倡导和培育青年诚信品格纳入青年发展事业总体布局，强调要通过建设青年信用体系，在教育、就业、创业等青年成长发展的重要领域进一步优化服务，让青年切实体会到“获得感”。

各级共青团组织认真贯彻习近平总书记的重要指示，主动融入社会信用体系建设工作大局，着力推进青年信用体系建设。我们充分运用互联网和大数据技术，帮助青年构建个人信用档案、积累个人信用资产，使信用在青年教育、就业、创业、婚恋等领域的价值有形化，引导青年珍视信用、累积信用、放大信用；我们探索实施青年守信联合激励行动计划，联合50个部门并广泛动员社会力量参与，共同对诚实守信青年给予多领域多层次激励褒扬，树立起激励诚信的鲜明导向，让诚信成为青年的思想自觉和行动自觉；我们积极开展青年诚信宣传教育活动，大力弘扬青年诚信文化，引领青年发出诚信好声音、传播诚信正能量，推动全社会形成崇尚诚信、践行诚信的良好风尚。

诚信的培养、信用的形成不是一朝一夕之功，青年信用体系建设更是一项长期复杂的系统工程。当前，青年信用体系建设在完善政策法规、创新制度机制、科学采集数据、丰富信用应用等方面还有大量亟待解决的问题，需要深入研究。国务院研究室原主任、北京师范大学中国社会管理研究院院长魏礼群同志长期关心青年信用体系建设工作，积极推动开展青年诚信建设研究。由魏礼群同志主持编写的《中国青年诚信建设新探索》一书，站在创新社会治理的大背景下，聚焦青年诚信建设这一主题，从不同层面和视角，融合理论研究和实践应用，深入梳理分析了当前青年诚信建设进程中的主要问题，提出了富有建设性的观点和建议。

该书凝结了党政机关、高校和科研院所、信用服务机构等社会各界的智慧和经验，具有很强的思想性、理论性和实践意义，填补了青年诚信建设理论和实证研究的空白。衷心希望本书能够对推进青年信用体系建设工作提供启示和指导。

（作者系共青团中央书记处第一书记）

序1 充分发挥青年作用 加快建设信用社会	魏礼群 1
序2 为诚信社会建设凝聚青春力量	秦宜智 6

一、资政建言篇

关于加快青年信用体系建设的建议	青年信用体系建设研究课题组 002
关于深入推进青年诚信建设创新工程的建议	青年信用体系建设研究课题组 008
建设青年信用体系 服务青年全面发展	汪鸿雁 013
加快推进青年志愿者信用信息采集与应用	吴晶妹 017
关于青年信用修复机制建设的政策建议	王俊红 纪敬 035
基于青年诚信档案下的守信激励建设研究	鹏元征信有限公司课题组 048
关于进一步完善青年守信联合激励机制的建议	王海云 062

二、理论研究篇

社会主义核心价值观视角下的青年信用体系建设研究	王家松 刘佳乐 毛莉 076
基于VCS创新理论的中国青年信用体系建设研究	林竹盛 张国瑞 086
青年志愿者信用模型构建研究	许伟 096
青年信用体系建设难点及策略研究	赵天娇 马郑玮 庞元君 107
青年信用体系下的青年“双创”发展研究	陈昊洁 张宁 119
“双创”环境下完善征信体系推动青年信用体系建设研究	石勇 葛伟平 134
青年信用消费研究	张微微 144
青年股权投资和创业投资从业人员信用评价体系的构建	联合信用征信股份有限公司 156

青年守法意识的结构及其内在关系·····	王志远 张玮琦	171
新媒体时代影响大学生诚信的障碍性因素及其消解策略·····	张映文 王重贤	187
大学生信用评级调查研究——以南京仙林地区为例·····	曹朵 雷鸣	199

三、实践应用篇

青年信用信息产品八大领域的应用场景研究·····	范瑞荣	212
分享经济下的青年信用体系建设——以滴滴出行司乘信用体系为例 ·····	王欣 叶如诗 马芳园	221
青年信用体系建设试点工作现状、问题和对策研究·····	王军 金江军	235
青年有信用，信用有价值——江苏青年信用体系建设试点工作纪实 ·····	江苏团省委	249
“成像”青年信用 创新青年服务 ·····	广东团省委	255
搭建新平台 共享大数据：浙江青年信用体系建设的实践与反思 ·····	王新云 宋顿源	264
关爱“好人”诚信红名单 创新守信激励新模式——浙江舟山群岛新区探索青年信 用体系建设模式的践行之路·····	丁芳盛	275
湖北青年信用体系建设实践及思考 ·····	胡继亮 程斯玮 李敬轩 肖科星	288
青年志愿服务过程中多层次保险保障创新研究 ·····	张文远 邢航 马宁 赵倩	297

附录

国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见.....	312
国家发展改革委介绍建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度有关情况...	320
共青团中央、国家发展改革委、中国人民银行关于印发《青年信用体系建设规划（2016—2020年）》的通知.....	332
青年信用体系建设领导小组就《青年信用体系建设规划（2016—2020年）》进行解答.....	341
关于印发《关于实施优秀青年志愿者守信联合激励 加快推进青年信用体系建设的行动计划》的通知.....	344

一、资政建言篇

关于加快青年信用体系建设的建议^①

青年信用体系建设研究课题组^②

为深入贯彻落实《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》和习近平总书记关于共青团工作的系列指示精神，我们认为加快青年信用体系建设至关重要。最近，我们课题组分别征求了国家发改委、共青团中央和清华大学、北京师范大学等部门、高校，以及金融机构、大数据公司和专家学者的意见，并深入北京、广东等青年志愿者服务平台建设较好的地区进行了实地调研，开展了问卷调查，形成如下报告和建议。

一、加快青年信用体系建设意义重大

我国是青年人口大国，广大青年的健康成长成才关系着国家经济社会发展全局和中华民族伟大复兴中国梦的实现。而加强青年信用体系建设，对于贯彻党中央的战略部署，引导、推动青年健康成长成才和发挥重要作用具有重大意义。

（一）加快推进青年信用体系建设，是贯彻落实党中央、国务院建设社会

① 该研究报告获多位党和国家领导人重要批示，成果被写入《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》。

② 青年信用体系建设研究课题组首席专家：魏礼群，国务院研究室原主任，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院院长，教授，主要业务专长：研究经济与社会发展理论和政策，以及研究行政体制改革理论和政策。主要成员：赵秋雁，教授，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院党总支书记兼副院长，主要研究领域为社会法、经济法、能源法；刘钢，时任共青团中央城市发展部巡视员；谢琼，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院副教授，主要研究领域为福利制度、慈善及慈善组织等相关领域的理论与政策；陈鹏，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院副教授，主要研究领域为城市社区治理、社会建设与社会管理、社会体制改革。