

世界商业名人传记丛书

BIOGRAPHIES

SERIES OF
WORLD
BUSINESS CELEBRITIES

玫琳凯传

商业传奇女性的不平凡人生

作为20世纪优秀的女性企业家，玫琳凯女士影响着众多的女性。1963年45岁的她成立了自己的化妆品公司，克服万难将其发展成一家拥有厚重历史的企业。玫琳凯公司开创拒绝动物试验的先河，并为保护妇女权益、反对暴力开展慈善活动。她的伟大令人敬佩。

杨帆◎著

时代文艺出版社

玫琳凯传

杨帆◎著

时代文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

玫琳凯传 / 杨帆著. — 长春: 时代文艺出版社, 2015.12

(世界商业名人传记丛书)

ISBN 978-7-5387-4834-5

I. ①玫… II. ①杨… III. ①玫琳凯—传记 IV. ①K837.125.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第210457号

出品人 陈琛

产品总监 郭力家

责任编辑 周君博

装帧设计 孙利

排版制作 隋淑凤

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护

本书所有文字、图片和示意图等专有使用权为时代文艺出版社所有

未事先获得时代文艺出版社许可

本书的任何部分不得以图表、电子、影印、缩拍、录音和其他任何手段

进行复制和转载, 违者必究

玫琳凯传

杨帆 著

出版发行 / 时代文艺出版社

地址 / 长春市泰来街1825号 时代文艺出版社 邮编 / 130011

总编办 / 0431-86012927 发行部 / 0431-86012957 北京开发部 / 010-63108163

网址 / www.shidaicn.com

印刷 / 北京天正元印务有限公司

开本 / 710mm × 1000mm 1 / 16 字数 / 150千字 印张 / 12

版次 / 2015年12月第1版 印次 / 2015年12月第1次印刷 定价 / 27.80元

图书如有印装错误 请寄回印厂调换

每个人都在青春年少的时候畅谈过自己的梦想，但是多年之后，真正为之奋斗并且最终实现的又有几个？

苏格拉底说过：“世界上最快乐的事，莫过于为梦想而奋斗！”只要有梦想，那么无论在什么时候开始追逐，都是美好而励志的。

梦想就是一艘船，载着我们航向人生越来越远的未知领域，直到最后梦想成真的光明顶峰。梦想也是一杯诱人的美酒，即使我们青春年少，也愿意去尝一尝人生中各种酸甜苦辣，然后将岁月沉淀下来的精华都变成自己宝贵的人生经历。

梦想和事业总是并行的，有了梦想，人们在事业上才会有更多的成就。

女人可不可以成就一番事业？古今中外历来

有很多人对此颇有微词，但是，有一个成功的女人将这种争议推翻了，她站在时尚的顶峰，用自身向全世界宣示了女性不仅可以有梦想，还可以成就自己的事业，她就是——玫琳凯·艾施。

1963年，因为不满于当时职场上对于女性地位歧视的普遍现象，屡遭碰壁的玫琳凯愤然辞职，这时的玫琳凯已经47岁了，在大多数人眼里，这个年龄已经处于一个尴尬的地位，无论如何，人们都不敢相信，这个女人会用自己后半生来创造自己的事业，而对于玫琳凯来说，她的梦想正在从雏形走向成熟，美丽的梦想之花即将绽放。

5000美金，46平方米的店面，9名销售员，从当地人那里买断的护肤配方，这就是玫琳凯所拥有的全部创业资本，谁能想到今天赫赫有名的玫琳凯化妆品公司就是从这样小的一家店面逐步发展起来的！如今，已经横跨五大洋30多个国家和地区、拥有5000名员工和300多万美容顾问的玫琳凯化妆品公司已经成为跨国的大企业集团，同时，它还是美国最大的皮肤保养品公司以及世界上最大的护肤品和彩妆品直销企业之一。

丰富女性人生——这就是玫琳凯·艾施所崇尚的梦想和事业，与别人为了金钱和荣耀而创业的初衷不同，玫琳凯从自身的屡遭碰壁际遇感受到了当时社会对于妇女的歧视，她决心要为广大的女性做些什么，她希望能够做一些有意义的事情来帮助身边的女性，能够做一些工作来让更多的女性有信心去面对生活，于是，就有了一系列的“美梦成真的”创业故事。这些故事，不仅仅可以让你看到一个女人奋斗的全部过程，也

可以给你奋发向上的启迪和激励，那是关于事业和梦想的坚持，那是对于自己人生的肯定和丰富。女性的人生不应该只局限于家庭，她们可以开创自己的一番事业。虽然，玫琳凯的梦想遭到了很多人的质疑，许多人都说：“你这不是梦想，你这是在做梦！”但是，玫琳凯一直坚信着自己的选择，因为从小到大，她的母亲就教给她一个信念，要“一直坚信自己能够做到”。

当你打开玫琳凯的化妆品网站时，在搜索栏里输入任何一个国家或者地区，你都会发现，世界各个角落都会有一位专属的“美容顾问”来帮助你，为你提供完善而周到的服务。这就是玫琳凯所要达到的目标，在“只要生命依然存在，我们的爱将永远传递”的理念下，玫琳凯化妆品集团一步一个脚印地走到了今天，发展成这样庞大的规模，经过40多年来的努力，曾经的梦想，如今变成了现实。

在玫琳凯的公司，人们可以看到许许多多的女性在这里得到成长，得到锻炼，每一位女性都可以做到最好，只要自己努力去付出相应的代价。对于这些女性来说，成长就是她们最大的收获，而对于玫琳凯来说，这就是她最引以为荣的成就。

玫琳凯所取得的成功和她的创业史，也引起了许多学者和专家瞩目，因为在短短时间内，一个企业能够迅速发展壮大并且影响范围之广，在世界的商业史上都是罕见的。人们开始将目光长久地注视在这个不鸣则已一鸣惊人的企业和创始人身上，期望能够从中得到一些启发和思考。

玫琳凯的创业之路走得不长，却取得了惊人的成绩和效

果，这与玫琳凯的母亲对她儿时的教育是分不开的。，本书从玫琳凯的童年讲起，将玫琳凯在创业之前的生活和成名之后的奋斗过程一一呈现在读者面前，同时还为读者详细解读玫琳凯独到的经营方式和竞争策略，让读者在感叹这个伟大女性的创业奇迹的同时，还能够引发更多关于人生定位的思考。

序言 美梦成真 / 001

第一章 得克萨斯的小女孩

1. 艰苦生活的磨砺 / 002
2. 你能做到 / 004
3. 17岁的母亲 / 008
4. 第一次失败的婚姻 / 012

第二章 艰难的创业

1. 初识事业的困惑 / 020
2. 两份清单 / 024
3. 5000美金的重大意义 / 029
4. 我有玫琳凯的热忱 / 033

第三章 事业，从直销开始

1. 里程碑式的一周年 / 040
2. 一张快乐的脸 / 044
3. 销售方式的“擦边球” / 049
4. 职业，家庭 / 053

第四章 风浪中的销售王国

1. 科技的改变 / 058
2. 股市中的战场 / 062

3. 黄金法则的不同运用 / 065

4. 大黄蜂别针 / 069

第五章 稳中求胜的发展

1. 扎根中国 / 074

2. 从顶端到低谷 / 078

3. 从零开始 / 081

4. 苦尽甘来 / 085

第六章 一个成功的领导者

1. “P” 和 “L” / 090

2. 粉红色的梦想 / 093

3. 记忆大于记录 / 098

4. 用来投资的时间 / 102

5. 直销历史上的奇迹 / 105

第七章 销售第一

1. 什么是命令 / 112

2. “三明治” 方法 / 116

3. 马上行动 / 120

第八章 思想上的巨人

1. 完美培训 / 126

2. 员工才是主体 / 131

3. 激励的魔法 / 136

第九章 玫琳凯准则

1. 让你的生命更美好 / 142

2. 成功的公式 / 146

3. 最重要的工作 / 149

4. 决心不平凡 / 154

5. 放飞你的梦想 / 157

第十章 我心深处

1. 著书立说 / 162
2. 美丽的离去 / 166
3. 爱的种子 / 169

附 录

玫琳凯生平 / 176

玫琳凯年表 / 178

第一章 得克萨斯的小女孩

1. 艰苦生活的磨砺

有一位名人说过，“想要拥有辉煌伟大的一生，就应该从今天做起，以毫不动摇的决心和坚定不移的信念，凭自己的智慧和毅力，去创造你和人类的快乐”。的确，每个人都希望自己能够有着不平凡的人生，每个人都在青春年少的时候拥有梦想和向往，但是，有的人可能在自己的成长道路上因为这样那样的挫折而放弃了自己最初的梦想，而有的人却会因为一个突发奇想而开创了另一片天地，比如玫琳凯·艾施。

翻开古今中外实业家的名录，也许他们创业的过程各异，但是，他们的共同点永远都不会改变，那就是梦想。玫琳凯·艾施，就是这样一个拥有着崇高梦想的女孩。

1918年5月12日，美国得克萨斯州的霍特维尔斯小镇像往常一样，明亮的阳光照耀着大地，一战的炮火似乎离人们的生活越来越远，阴霾的岁月马上就要过去了。这是一个繁荣的铁路小镇，于是，乡村人一天忙碌的生活又开始了，牛奶伴着肉松饼的香气飘荡在每家每户的厨房里，女主人早早开始了家务劳作，小孩子们在院落间玩着游戏，集市上的喧闹声此起彼伏，战火正在远去，一切都有了生机。但似乎这一切又与往常有一些不一样，一个小女孩降生在霍特维尔斯小镇，她就是玫琳凯·艾施。

玫琳凯·艾施的家庭很普通，从玫琳凯开始记事时，自己的父

亲就因为肺结核而长年卧病在床，什么活计都做不了，什么忙都帮不上，而家里的重担几乎全部落到母亲的身上。玫琳凯·艾施的童年就是在父亲的咳嗽声中度过的。而且，根据玫琳凯的回忆，虚弱的父亲比年幼的玫琳凯更需要家人无微不至的照顾。

玫琳凯的母亲是一个坚强的女人，她为了一家人的生活到处奔波，每天清晨不到5点，这个坚强的母亲就离开了家，到离家不远的餐厅做服务员。一天的油腻和繁重的工作下来，玫琳凯的母亲还不能休息，她还兼职了另外一份工作，两份工作需要她连续不断工作14个小时，每天都要晚上9点多才能到家。即使是这样，一家人的生活还是捉襟见肘，因为当时女性地位一点儿都得不到重视，所以收入都是极其微薄的。

长大成人的哥哥和姐姐已经有了自己的生活，已经7岁的玫琳凯开始为母亲分担一些家务了。当母亲出门工作的时候，她就开始照顾父亲，煮饭做家务，给父亲喂药。与同年龄段的孩子比起来，玫琳凯的童年生活完全是在家里度过的，这让她十分羡慕那些整天在外面玩耍的孩子们。做完家务的空闲时间，玫琳凯会站在低矮的窗前，看外面的孩子玩游戏，她的眼神渴望而纯真。但是，她知道自己不能无所顾忌地去享受童年，她还要洗衣做饭，父亲就要睡醒了，他醒来就要喝一些温水……这些琐事让年幼的玫琳凯知道了什么是责任，什么是现实，家庭的窘境，让玫琳凯也早早地成熟独立起来。

随着时间的流逝，当初喧嚣繁华的小镇也开始没落下来，本来就薪水不高的母亲别无他法，那些微薄的薪水还不够父亲的医药费，更别提一家人的生计了，母亲决定带领全家搬迁到休斯敦去，

希望能够在那里找到更好的工作。

到了这个西南小城市，一家人的境况并没有多少改变。

玫琳凯的童年就是这样的，家境贫寒的她，不曾享受过公主般的娇惯溺爱，童年的记忆里没有半丝儿梦幻，操持家务和忙里忙外是生活的常态。那个时候的玫琳凯过着两点一线的生活，从学校放学就要马上回家，做完自己的全部功课之后，就要开始着手家务。但是这并没有打击到玫琳凯，相反她的性格里带有一些竞争与不屈的特点，这种竞争的精神也伴随了她的一生。

2. 你能做到

中国有一句话——“穷人的孩子早当家”。

这句话是放之四海而皆准的，用在玫琳凯身上更是再恰当不过了。过早地接触家庭现实虽然没能让玫琳凯享受到快乐的童年，但是她却学习到了更多宝贵的人生哲理，比如怎样去面对挑战，怎样去解决困难。年幼的她可能还无法理解什么是磨砺，但是她知道来自于母亲的鼓励绝对是一剂精神的良药。

只有7岁的玫琳凯虽然能够体谅妈妈的辛苦，并且帮助妈妈做一些力所能及的事情，这是她愿意接受的事实，并且还很乐意去做，但毕竟小玫琳凯还是没有太多的生活经验，做饭就是一大挑战，那时还没有速冻食品或者是外卖快餐等等，如果父亲想要吃一些做法比较复杂的饭菜而玫琳凯又不会做的时候，她就要通过电话

来向妈妈求助：

“妈妈，爸爸今晚想要喝土豆汤……”

“土豆汤吗？你要先拿出昨天用到的那个锅，然后……”

这样的对话几乎每天都要发生多次，电话成了母女之间交流的一个必要工具。“感谢上帝赐予我们电话！”便成了小玫琳凯的口头语，仿佛电话已经成了她生活里很重要的一部分，这也算是小玫琳凯和母亲之间的一个默契。只要是电话铃声响起了，就代表着浓浓的亲情和牵挂，而且年幼的小玫琳凯并不惧怕去做那些似乎有些超出她能力的家务活，因为母亲会在电话中极其耐心地解说煮饭烧菜的步骤。

面对生活的烦琐和重任，小玫琳凯没有抱怨过什么，但是母亲知道让年幼的玫琳凯来承担的确是太多了，可是没有办法，因为生活的磨砺是不分年龄段的，更何况，母亲要为这个家苦苦支撑，承担的工作更是繁重。家境让人懂得如何去承担，也正是因为家境让小玫琳凯必须快速地成长起来，去做一些同龄孩子都不会做的事情，小玫琳凯和母亲都懂得这些道理，所以两个人都想着要为家庭做更多事情，没有任何抱怨和委屈。每当母亲跟小玫琳凯解说了做家务的详细步骤之后，都会对她说：“宝贝，你能做到的！”

有的时候，一句鼓励就足够了，尤其是来自于家人的鼓励，这更能够让人在充满荆棘的生活道路上鼓起勇气，直面挫折和挑战。一份信心和鼓励有时远比说教更有意义，就如同艾默生所说的“自信是成功的第一秘诀”，“你能做到”就像是一个魔法，打开了小玫琳凯心中那道关于自信的大门，并且一直推动着玫琳凯在以后的人生道路上执着于自己的事业。

“你能做到”这样的鼓励也在感染着玫琳凯的母亲，对于自己的女儿，她是非常愧疚的，因为家庭的原因她让自己的女儿过早地结束了自己的童年，这也让她对女儿所要负担的所有都心存焦虑，但是，“你能做到”这句话帮助母女二人渡过了好多难关，在那样一个艰难的时代，贫穷的家庭都需要一些精神支柱来走出困境，而小玫琳凯更是在这样的精神引导中乐观地成长着。

周末也许是小玫琳凯最愿意度过的，因为她可以去镇上购买一些日常用品。拿着母亲给自己的1.5美元，小玫琳凯就坐上开往镇上的车，沿途的景色带给小玫琳凯愉悦的心情，她的目光紧紧盯住路边的一只正在悠闲散步的奶牛，或者是一只展翅飞翔的五彩斑斓的小鸟，又或者是小路上随车奔跑的孩童，这样的动态无一不在提醒着小玫琳凯生活中的美。当小玫琳凯开始这样的“短途旅行”时，她也是有一些忐忑的，她不知道自己是否坐对了车，是否走对了路，但是，母亲的鼓励总是萦绕在她的脑海，于是，她就有了坚持下去的信心。

鸡蛋要19美分一打，沙拉和蔬菜可能要用10美分左右，还有一件衣服可能要69美分，这些东西不是很贵，但是如何向商店里的店员说明这些钱的使用权是一个问题，毕竟小玫琳凯才7岁，无论她如何熟练地做家务，她的脸庞毕竟还是稚嫩的，不是每一家商店都只要把钱拿出来付账就好，因为大多数的店员都会一遍又一遍地询问小玫琳凯：“你的妈妈呢？你的家人呢？为什么没有家长来看护你？”面对这样的询问，小玫琳凯只好一遍又一遍解释：“我的妈妈去工作了，现在我就承担着家里的全部家务！”如果对方还是不相信的话，小玫琳凯会写下母亲工作餐馆的电话号码，告诉店员们：“这

是我妈妈工作地点的电话号码，你们可以打电话向她求证！”

在购买过日常用品之后，小玫琳凯会去食品商店买一杯可乐和一个百香果烤乳酪三明治，新鲜出炉的三明治还带着独有的香气，包在嫩黄色的餐纸里，还没吃就有一种满足感；大杯的可乐冒着欢乐的气泡，让周围的空气都有了自由的酸甜味道，这些食物要花费20美分，然后小玫琳凯会带着食物去看电影，电影票需要10美分，30美分就可以让这个孩子度过一个很美好的下午。

生活并不缺少美，只是缺少发现美的眼睛。也许，苦难也是如此，并不是我们需要去挖掘身边的苦难，而是我们要从苦难中找到属于自己的快乐，苦中作乐也许就是这样的道理。不管小玫琳凯如何比同龄人成熟，她终究还是一个孩子，她可以在烦琐忙碌的家务中找到更多的欢乐时光：来自于母亲的特殊鼓励、城镇旁的乡村景色，还有一场电影，这些事情在成人看来都是平常的事情，反而在孩童的眼里更显得色彩斑斓，也许这样的经历恰恰培养了玫琳凯一生的乐观精神吧。

相对来说，在一个人成长的过程中，男孩子喜欢竞争，而女孩子喜欢安稳。但玫琳凯是一个与众不同的个例。在她的成长经历中，竞争意识随时存在，这也对她性格的塑造有着重大影响。母亲的鼓励总是让她充满着力量，同伴间的竞争总是让她时刻保持乐观。有一段时间里，学校要组织打字比赛，玫琳凯当然不会放弃这个表现的机会，她的目标就是想要成为全班最优秀的打字员，在老师的帮助下，她的成绩突飞猛进，当然她更羡慕那些可以回家练习打字的同学们，她那时最大的愿望就是拥有一台自己的打字机。但是，她知道一台打字机最少要消耗掉家庭半个月的日常开销，于是