



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

图书馆学基础

(第二版)

主编 吴慰慈

高等教育出版社

面向 21 世纪课程教材

图书馆学基础

Tushuguanxue Jichu

(第二版)

主 编 吴慰慈

副主编 刘兹恒

高等教育出版社·北京

内容提要

本书是由教育部高等学校图书馆学学科教学指导委员会组织编写的高等学校图书馆学专业核心课程系列教材之一。

本书系统地阐述了图书馆学的研究对象、相关学科、研究方法、形成与发展、体系结构、图书馆事业、图书馆资源、信息资源管理等,并对图书馆与信息公平、图书馆与社会阅读、移动图书馆、智慧图书馆、第三空间图书馆等前沿问题作了深入解析。

本书可作为高等学校图书馆学、信息管理及相关专业教学用书,也可作为各类图书馆和信息机构的岗位培训教材和工作参考书。

图书在版编目(CIP)数据

图书馆学基础 / 吴慰慈主编.--2 版.--北京:
高等教育出版社,2017.1
ISBN 978-7-04-046549-5

I. ①图… II. ①吴… III. ①图书馆学-高等学校-
教材 IV. ①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 237905 号

策划编辑 徐 挥 王友富 沈浮郡 责任编辑 赵榛简 封面设计 王 琰 版式设计 徐艳妮
插图绘制 邓 超 责任校对 陈旭颖 责任印制 朱学忠

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 北京鑫海金澳胶印有限公司
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 15.5
字 数 280 千字
购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.hepmall.com.cn>
<http://www.hepmall.com>
<http://www.hepmall.cn>
版 次 2004 年 6 月第 1 版
2017 年 1 月第 2 版
印 次 2017 年 1 月第 1 次印刷
定 价 29.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 46549-00

目 录

第一章 信息、知识与文献	1
第一节 信息	1
一、信息的定义	1
二、信息的特性	2
三、信息的种类	5
四、信息的功能	6
五、信息工作的社会作用	7
第二节 知识	9
一、知识的含义	9
二、知识与信息的关系	10
三、知识经济中的知识与信息	12
四、知识的信息化	13
五、知识发展战略	15
第三节 文献	16
一、文献的概念	16
二、文献的类型	17
三、文献的特征	23
四、文献的功能	25
第四节 文献信息交流与图书馆	26
一、图书馆与文献信息交流	26
二、图书馆学与文献信息交流	28

第二章 图书馆学的研究范畴	30
第一节 图书馆学的研究对象	30
一、图书馆学研究对象的含义	30
二、图书馆学研究对象的探讨过程	31
三、图书馆学研究对象的确立及其原因	36
第二节 图书馆学的学科性质	38
一、确定学科性质的依据	38
二、图书馆学学科性质的界定	41
第三节 图书馆学的相关学科	45
一、同族关系的学科	45
二、交叉关系的学科	47
三、应用关系的学科	48
第四节 图书馆学的研究方法	50
一、图书馆学研究中的哲学方法	51
二、图书馆学研究的一般科学方法	52
三、图书馆学研究的专门方法	55
第三章 图书馆学的形成与发展	58
第一节 图书馆学的萌芽	59
一、西方图书馆学的萌芽时期	59
二、我国图书馆学的萌芽时期	60
第二节 图书馆学的形成	62
一、西方图书馆学的形成时期	62
二、我国图书馆学的形成时期	65
第三节 图书馆学的发展	68
一、西方图书馆学的发展	68
二、我国图书馆学的发展	71

第四章 图书馆学体系结构	76
第一节 概述	76
一、图书馆学体系结构的概念	76
二、构建图书馆学体系结构的意义	77
三、图书馆学体系结构的形成	78
四、图书馆学的研究内容	83
第二节 图书馆学的分支学科	87
一、普通图书馆学	87
二、应用图书馆学	88
三、专门图书馆学	89
四、比较图书馆学	91
第三节 图书馆学体系结构的发展	94
一、图书馆学的发展方向	94
二、图书馆学体系构建原则	98
三、图书馆学的未来分支学科	100
第五章 图书馆事业	104
第一节 图书馆事业的组织结构	104
一、公共图书馆分系统	104
二、院校图书馆分系统	106
三、科学技术图书馆分系统	107
四、其他图书馆分系统	108
第二节 图书馆的类型	108
一、国家图书馆	108
二、公共图书馆	110
三、高等院校图书馆	113
四、学校图书馆	115
第三节 行业组织与合作机构	118
一、联合国教科文组织	119

二、国际图书馆协会和机构联合会	119
三、联机计算机图书馆中心(OCLC)	121
四、中国图书馆学会	121
第六章 图书馆与社会	124
第一节 图书馆的起源与发展	124
一、文献与人类记忆	124
二、西方图书馆的起源与发展	125
三、中国古代藏书与现代图书馆	128
第二节 图书馆与信息公平	134
一、信息公平的概念	134
二、图书馆在信息公平维护中的地位与作用	136
第三节 图书馆与社会阅读	139
一、阅读与社会阅读	139
二、图书馆的阅读推广	139
第七章 图书馆资源	143
第一节 图书馆资源概述	143
一、图书馆资源的概念	143
二、图书馆资源的类型	144
三、图书馆资源的特征	149
第二节 图书馆资源的采集	150
一、图书馆资源的信息源	150
二、图书馆资源的采集方法	151
三、图书馆资源的采集流程	155
四、网络信息资源的采集	156
第三节 图书馆资源服务	159
一、图书馆资源服务的方式	159
二、图书馆资源服务的原则	163
第四节 图书馆资源共享	165
一、图书馆联盟	165
二、图书馆资源共享模式	167

三、图书馆资源共享原则	171
第八章 信息资源管理	174
第一节 信息资源管理概述	174
一、信息资源的概念	174
二、信息资源管理的内涵	176
三、信息资源管理的层次	178
第二节 信息资源管理过程	181
一、信息资源规划	182
二、信息资源组织	185
三、信息资源利用	190
第三节 信息资源管理模式	193
一、信息资源的技术管理	193
二、信息资源的经济管理	196
三、信息资源的人文管理	199
第九章 图书馆的未来	207
第一节 移动图书馆	207
一、移动图书馆是图书馆发展的趋势	207
二、移动图书馆的服务模式	209
三、移动图书馆的功能	212
四、移动图书馆服务展望	215
第二节 智慧图书馆	216
一、智慧图书馆概述	216
二、智慧图书馆的起源与发展	219
三、智慧图书馆的实现形式	220
四、智慧图书馆的构建原则	222
五、智慧图书馆是图书馆未来的发展方向	224
第三节 第三空间图书馆	224
一、第三空间的概念与特征	225

二、第三空间是图书馆工作的新领域	226
三、图书馆的第三休闲空间	227
四、第三空间图书馆的实践	231
第一版后记	234
第二版后记	235

当代图书馆学研究的出发点是信息、知识与文献等概念。人类历史上,从来没有像当代这样,信息及信息技术对人类社会产生如此深刻的影响,同时也深刻影响到图书馆文献资源、图书馆技术、图书馆形态、图书馆事业等方面。本章将以信息、知识、文献等图书馆相关概念作为图书馆学研究的逻辑起点加以阐述和辨析。

第一节 信 息

一、信息的定义

信息(information,港台地区汉译为“资讯”)是信息科学的基本概念,也是当代图书馆学研究的出发点。

迄今为止围绕“信息”定义的流行说法不下百种,归纳起来,可概括为两大类:

从广义上理解,信息可以认为是物质的一种属性,是物质存在方式和运动规律与特点的表现形式,包含了与客观世界和人类社会相关的各种信息现象。代表性定义有:“信息是组织程度的度量,信息是有序程度的度量,信息是负熵,信息是用以减少不定性的东西。”^①“信息这个名称的内容就是我们对外界进行调节并使我们的调节为外界所了解时与外界交换来的东西。”^②“信息是事物相互作用的表现形式,是事物联系的普遍形式,信息是被反映的物质属性”^③等;1978年在日本召开的国际会议上为“信息”所下的定义是:“信息概念所概括的,

① 钟义信.信息科学原理[M].北京:北京邮电大学出版社,1996:36.

② N. 维纳.人有益的用处:控制论与社会[M].北京:商务印书馆,1978:9.

③ 钟义信.信息科学原理[M].北京:北京邮电大学出版社,1996:36.

是与信息加工系统的研究、制造、使用和物质技术服务相关的领域,同时包括机器、设备、软件和组织方面,还有工业、商业、管理、社会和政治作用的组合。”^①这种“信息”概念试图将社会生活的一切方面都包括在其外延之中。

从狭义上理解,信息是一种消息、信号、数据或资料,在多数时候指已经分门归类或列入其他构架形式的数据:“信息是加工知识的原材料,信息就是数据。”^②马克·波拉特提出:“信息是经组织化而加以传递的数据。”^③信息经济和知识经济研究中的“信息”“信息资源”概念,或人们从具体领域的操作角度使用“信息”概念时,往往指的是狭义层次的信息。

信息定义之所以复杂多样,一是因为信息现象自身的普遍性、多样性,各种信息定义从不同角度反映了信息的基本特性,反映了人们对信息现象不同方面的认识;二是不同领域由于研究和操作的需要提出适合本领域的信息定义。这些定义并非是矛盾和不相容的,它们共同向人们揭示了信息现象的各个方面。在理解信息定义时,应当注意人们是在不同的层次,为了不同的目的研究信息现象的。

综合广义和狭义信息概念,我们为信息做出如下定义并界定其范围:信息是再现的差异,是事物(包括客观事物和主观思维)的运动状态和过程以及关于这种状态和过程的知识;信息是用来消除不确定性的,它是生物、人以及具有自动控制系统的机器,通过感觉器官和相应的设备与外界进行交换的一切内容;信息可以以消息、信号、符号、数据等形式来表达、存储、传递、处理、感知和使用。

这个定义的合理性在于:它将每个人的日常活动中与周围世界的信息所产生的联系都包括在内,而不局限于某个特定的专业领域;同时,它也并不排斥狭义的信息概念,而是将以数据、资料等编码形式存在的经过加工、整序的信息看做是信息这个大概念中的一个特别重要的部分,即所谓的“信息资源”。我们在日常生活中所利用的信息并非全部是经过加工、整序的信息,而这些非加工、未整序信息对于人们认识世界和自身所处的环境,进而采取行动,同样具有不可忽视的作用。

二、信息的特性

信息在自然界和社会中功能的发挥是由信息的特性所决定的。由于信息在自然界和社会中普遍存在,因而具有多种特性,现列举其中较重要者如下:

① B. C. 戈特.信息学的社会作用和哲学方法论问题[J].哲学译丛,1985(6):10.

② 钟义信.信息科学原理[M].北京:北京邮电大学出版社,1996:36.

③ 马克·波拉特.信息经济论[M].长沙:湖南人民出版社,1987:3.

（一）信息的基本特性是消除不确定性

根据信息论创始人申农的信息定义:信息是负熵,是对不确定性的消除。信息最基本的属性是消除不确定性,增强世界的有序性。对于人类社会来讲,信息是消除人的认识的不确定性,包括随机不确定性、半随机不确定性、非概率不确定性、模糊不确定性等。

正是由于信息的这一属性,信息成为人类认识世界的中介,成为比物质、能量更为重要的宝贵资源。

（二）信息的普遍性

从本体论意义上来讲,信息是物质及其运动的表征,由于物质及其运动的普遍性,信息也是无所不在的,物质的不同层次都产生和带有信息。在宏观、微观的各个领域和层次,包括星际、分子和基本粒子在内,都有信息的存在和交换。信息也存在于有机界与生命体、人类社会和机器系统,如神经系统实现功能、生物机体对生存环境的适应、基因的遗传、人与人之间的交际、计算机运行、通信网络功能的实现、各种控制管理过程等等,都存在着信息产生、传递和消逝的现象。“整个自然界和人类社会的各种现象:差别、变迁、运动、异化、发展、嬗递、衍生、裂变、位移、化分、分解、光合、融解、凝固、升华、繁殖、发育、生存、沉淀、冲积、进化、协同、共鸣、伴生、中和、衰变、反射、对流……所有这一切的一切,都会产生信息……”^①

（三）信息对物质、能量的相对独立性

信息产生于物质、能量的运动和变化过程中,但是,信息既不是物质,也不是能量,信息对物质、能量具有相对的独立性。

信息是客观的,但不是物质,它不能与物质分离,而必须依存于物质。信息是物质运动的状态与关系,因为任何事物都是处在特定的状态与关系之中,所以一切物质都具有信息;当这种状态与关系改变时,便产生不同的信息。信息的本质是物质的属性,而不是物质的实体。信息不是事物的本身,而是由事物发出的消息、指令、数据、信号等所包含的内容。

信息本身不是能量,但又离不开能量,它与一定的物质能量在时空中的分布状态有关。信息本身离不开物质载体,而任何物质载体都具有能量,因此信息传递是在消耗能量中实现的。

（四）信息的物质依附性(载体不可分性)

信息依靠物质载体存在和运载,并可以在不同的物质载体中传递。

任何信息存在和传播,都要以特定的物质载体作为依托。没有承载信息

^① 倪波,霍丹.信息传播原理[M].北京:书目文献出版社,1996:1.

的物质,信息便不能存在;没有媒介载体,信息也不能传播。信息的载体普遍存在,如各种物体、空气、水、波、文字、符号、文献、磁性材料等。

尽管信息不能离开物质承担者而独立存在和交流,但是信息对物质的依附性也有相对性,表现在:同种意义的信息可以借助不同的物质载体及运动形态来构成,信息也可以在不同的物质载体间进行转载,在变换载体时,信息意义可以保持不变。此外,信息传播的容量、速度和质量取决于运载物质的性能。

(五) 信息的可感性

信息能够为人和其他生物通过器官或感测工具所感知。

在人类认识世界和改造世界的过程中,信息扮演着特别重要且特别关键的角色。为了认识世界,人们首先要通过感觉器官来了解世界的各种事物的状态和方式。感觉,是把信息(环境中变化着的信息)传达到大脑的手段。物质的世界到处充满着信息,人的神经系统无时无刻不在感觉着外界的刺激。由感觉传递的信息传达到大脑后,具有对外界刺激进行选择功能的知觉也就随之产生了。“知觉是从信息汇集的世界中抽取有关信息的过程,它有赖于我们对传入的刺激的注意程度以及我们从感觉中抽取有关信息的能力大小。因此,知觉是人脑进行信息处理的同义词。”^①

随着人类的进化,人类创造了各种感测工具(如各种仪器仪表),成为人体感觉器官的延伸,帮助人们更有效地感知信息。

(六) 信息的可传输性

信息可以通过其载体的转换和运动向远距离传递。正是由于信息的可传输性,信息才可以突破空间的限制。同时,信息只有在传递中才能发挥其各种功能。

(七) 信息的共享性

共享性是信息区别于物质和能量的主要特性。信息的共享性主要表现在同一内容的信息可以在同一时间由两个或两个以上的使用者使用。与物质、能量的交换不同,在信息交流中,信息的共享性表现为信息的提供者并不失去所提供的信息内容和信息量。这是由于信息可以在不同的物质载体中传递并可以保持其信息内容和信息量不变,不同的使用者可以占有不同的物质载体,却占有相同的信息。

(八) 对信息内容理解的歧义性

对同一信息对象,不同的接收者可能会由于观察能力、思维范式、理解方式、关注角度等的不同,而形成不同的理解。由于人类对信息的认知是一个内部认

^① 张远.信息与信息经济学的基本问题[M].北京:清华大学出版社,1992:5.

知模式信息与外部对象信息的复合匹配过程,因此会造成理解上的歧义性,这是信息复合中的信息内容的畸变性和创新性的一种表现。

(九) 信息内容的可耗散性

载体的特定结构模式的改变、损害或丧失将可能造成特定信息内容的改变、模糊或丧失,这就是特定信息的部分或全部的耗散现象。信息内容的可耗散性,造成人类记忆信息的模糊、失真、丧失、遗忘等。

(十) 信息的时效性

信息是对事物存在方式和运动状态的反映。如果不能反映事物的最新变化状态,它的效用就会降低。通常,信息的价值随时间延长而减小。

(十一) 信息具有不完备性和不对称性(非均衡性)

在现实生活中,人们在任何时点上都拥有完备信息的可能性是不存在的,而不完备信息是常态的,造成信息不完备的根本原因在于“私有信息”的存在。

“私有信息”就是那些只能被其拥有者“私自”感知而其他人无从获知的信息,“私有信息”的存在导致了一些人掌握某些信息比另一些人多,这就是信息不对称。

信息不对称产生于劳动分工和专业化,社会劳动分工愈发展,专业化程度愈高,在每个领域或行业中专业人员与非专业人员之间的信息差别也就愈大,社会成员之间的信息分布也就愈不对称。信息非对称性程度越高,占据信息优势的一方就越容易通过信息垄断而获益。

(十二) 信息具有可伪性

物质和能量具有不可伪性,人们对于物质和能量世界的感知和认知所获得的信息,属于世界2(主观知识世界)和世界3(客观知识世界)两类信息。由于人们认识的主观性质,对事物认识的不完备所具有的片面性,以及来自不切实际的主观臆想、错误认识和判断,或者为了特定的目的对于信息的遮蔽和改变,造成信息具有可伪性。

(十三) 信息具有势差,存在着强势信息和弱势信息

信息的传播可以看做是信息的“流动”,而信息的流动必须要有势差。信息势差是指信源与信宿之间存在的状况差异,从势能传递的角度看,在没有人为干扰的情况下,信源处的势能总比信宿处的势能高,即信源处的信息量总比信宿处的信息量大。一般情况下,信息从信息富集区流向信息稀缺区。

三、信息的种类

无时无处不在的信息,其主要类型包括:自然信息、生物信息、社会信息和机器信息。

（一）自然信息

我们的祖先早就发现,大自然中物质、能量的变化往往伴随着一些相应的现象,这些现象可以告知人们自然界正在或即将发生的变化,如“月晕而风,础润而雨”,“天上钩钩云,地上雨淋淋”,“山雨欲来风满楼”以及地下水变混浊和动物狂躁不安是地震先兆等,种种现象都是自然信息。人们感知到这些信息,就能预测到自然界将要发生的变化。

（二）生物信息

在生物世界里,也存在着各种各样的信息及使用信息的行为。遗传学告诉我们:生命繁衍的奥秘在于生命体内脱氧核糖核酸(DNA)中所携带信息的复制(由四种核苷酸的特定排列组合而成的DNA的双螺旋结构模式是生物遗传的编码信息)。生物种群(如蚁群、蜂群、鱼群、兽类)等也以气味、声音、姿态,甚至语言等传递信息,如蜜蜂以“8”字舞或“S”形舞来告知同伴蜜源的远近或方向;垂死的昆虫用特殊气味告知同伴逃离危险;守望的大雁哨兵用急促的鸣叫告知同伴有敌来犯;科学家甚至发现鲸、海豚等哺乳动物可能会使用语言,不同的海豚种群还各有自己的方言土语。

（三）社会信息

人类在发展过程中,在与外部世界的联系中产生了感知信息与利用信息的需要,由此逐渐形成和发展了自己的信息器官:眼、耳、鼻、口、脑等,发展了语言能力,从外界获取和利用信息的能力大大超过了其他任何一种生物,在人与人的交往中,也无时无刻不在交换着大量的信息。正是因为有信息,人类社会才能形成和发展。

（四）机器信息

人类制造的各种机器的正常运转,也需要信息的输入与反馈。如家里的抽水马桶,当冲水后水位下降,就给了机械装置一个信息,使进水口打开;注水达到一定的水位高度,机械装置又得到信息,使进水口关闭。计算机则有更强的输入、存储、处理、输出信息的能力。

四、信息的功能

信息在自然界以及在人类认识世界和改造世界的活动中具有诸多方面的功能,发挥着十分重大的作用。信息具有以下几方面的功能:

（一）信息是自然世界(宇宙、生命)存在的客观反映

信息,与物质、能量在本质上是同一的。物质的结构,能量的转换,也蕴涵着信息及其传递。信息显示物质存在与运动、变化的方式和状态。同时,由于人类生存的世界中物体已被普遍信息化,信息还可以对信息自身的运动再显示。

（二）信息具有消除不确定性功能

对不确定性的消除,是申农经典信息论所集中阐释的信息的基本功能,这是信息其他功能和社会作用的基础。这一功能是相对于信息接收者(信宿)状态的改变而言的。在接收者未收到关于某一事件的消息之前,该接收者可能对该事件的真实情景有多种估计,即存在着对事件认识的不确定性。当接收者收到了关于该事件的消息之后,接收者将会改变原有的估计状态,甚至会使其原有的多种估计情况中的某一种唯一地确定下来,这就是不确定性的消除。

（三）信息具有组织功能

信息可以改变事物和系统的结构,是系统从无序走向有序的根据。

按照热力学第二定律,任何系统和宇宙的熵增是必然趋势,最终将走向“热寂”。普利高津的“耗散结构论”提出,远离平衡态的开放系统(耗散结构)通过与外部的能量、信息的交换,能减少系统的熵,使系统从无序走向有序。在此基础上,还发展了“自组织理论”和“突变论”等类似理论。这些理论都揭示了信息在系统从无序走向有序过程中的作用。

任何一个系统都会有其相应的关联模式,而这一模式是由系统各要素间的信息沟通和交换来维持的。由于信息可以导致信宿的原有不确定性状态的改变,也就减少了信息接收系统的混乱程度,即减少了系统熵,增加了负熵;减少了无序度,增加了有序度;减少了自由度、无规则性和随机性,增加了约束性、秩序性和组织性,从而将不同的成分、要素等整合为一个统一的系统。事物结构由简到繁、由低级到高级的发展,个人知识、才能的增长,认识方式的改变,人类科学、技术、经济、文化的发展,社会形态的更替等等,都是信息组织功能起作用的体现。

（四）信息交流是维系社会发展的纽带

信息交流是将人们联系在一起的纽带。没有信息沟通,人们就无法相互理解、协作,所获得的经验、知识等也就无法传承。信息可以提供知识的公共积累,创造共同的思想财富,通过信息的交换加强人们的共存感,并增强人们的社会联系和社会意识。通过信息在时间和空间上的不断传递,在社会成员中的有效交流,人类社会得以形成、存在和发展。信息帮助人们认识周围环境,并根据信息采取相应的行动。通过获取、储存、整理和传播各种信息,人们可以了解自身所处的环境和自身在世界中的位置,并能根据所掌握的信息做出适当的决定。

五、信息工作的社会作用

人类在自身的成长过程中,不断地深化着对信息特性和功能的认识,并探索发挥信息功能的各种手段。从最早的人类自发的信息活动,到早期的档案、图书

馆工作,再到近现代出现的科技信息工作,直至信息社会中无所不在的信息管理和知识管理活动,随着信息工作形式的日益多样化,信息工作发挥着越来越重要的作用。

(一) 信息工作促进科学研究的发展

科学研究是继承性的工作,其中包含了搜集前人科研成果和研究方法等信息工作。在当今大科学时代,信息量激增,吸收与利用信息日益困难,产生了独立的科技信息工作。科研队伍中,不仅有科研人员、科研管理人员,还出现了专门的科技信息工作者。做好信息工作,可以节省科研人员的时间,避免重复、无效劳动和资源的浪费。

(二) 信息促进知识的增长和积累

英国信息学家布鲁克斯提出了描述信息作用于知识结构的公式:

$$K[S] + \Delta I \rightarrow K[S + \Delta S]$$

式中, $K[S]$ ——原有的知识结构;

ΔI ——吸收的信息;

$K[S + \Delta S]$ ——新的知识结构。

这一公式形象地说明了信息的累积可以改变人的知识结构。

为了说明信息作用的连续性引起知识的增长的动态过程,布氏将上式表示为一个序列和式:

$$\sum_{j=1}^n I_j + K[S_0] \rightarrow K[S_n]$$

式中, I_j ——信息增量;

$K[S_0]$ ——知识的初始结构;

$K[S_n]$ ——吸收 n 份信息后的知识结构。

在此基础上,布氏将信息的定义表述为:“信息是使人原有的知识结构发生变化的那一小部分知识。”并且,信息被吸收后,它所引起的知识的增长不是简单的堆加,而是对知识结构进行某些调节。^①

(三) 信息工作促进经济发展

现代社会的经济发展,主要取决于对信息的掌握、处理和吸收能力。信息经济和知识经济的发展,正是信息在经济生活中起主导作用的结果。信息工作在经济发展中的作用主要体现在:

(1) 科学发明从发现到应用的时间日益缩短,谁首先掌握了最先进的科学发明信息,谁就可以在竞争中处于有利地位。信息工作决定企业和国家在国际

^① 邹志仁.情报学基础[M].南京:南京大学出版社,1987:413-414.