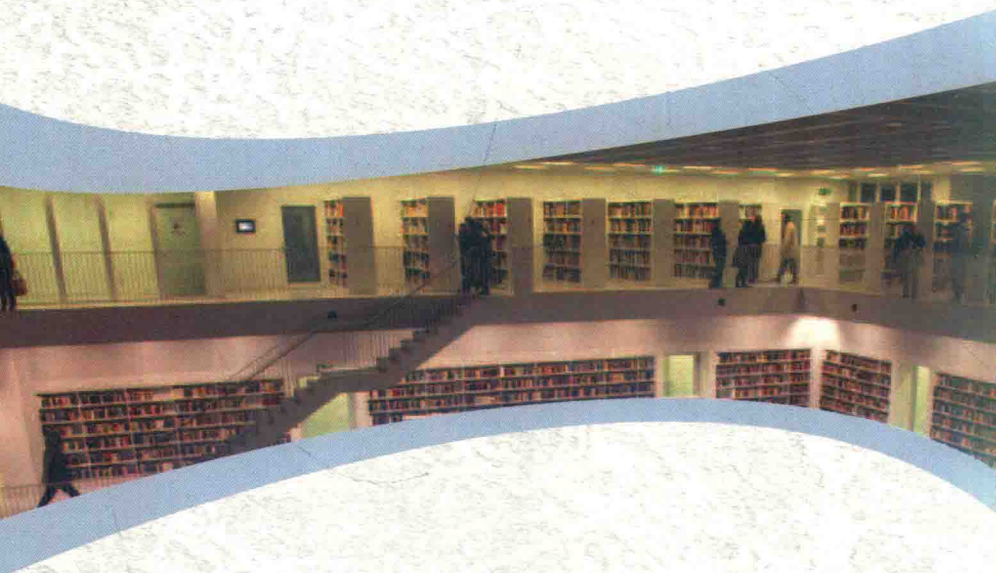


西北民族大学重点学术著作资助项目

高校图书馆 社会化服务概论

赵国忠 张创军 © 著



國家圖書館出版社
National Library of China Publishing House

西北民族大学重点学术著作资助项目

高校图书馆社会化服务概论

赵国忠 张创军 著



國家圖書館出版社
National Library of China Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆社会化服务概论/赵国忠,张创军著. -- 北京:国家图书馆出版社,2016.10

ISBN 978-7-5013-5943-1

I. ①高… II. ①赵… ②张… III. ①院校图书馆—图书馆服务—研究 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 221768 号

书 名 高校图书馆社会化服务概论
著 者 赵国忠 张创军 著
责任编辑 金丽萍 王炳乾

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街7号)
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010-66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真)66126156(门市部)

E-mail nlcpres@nlc.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京玥实印刷有限公司

版 次 2016年10月第1版 2016年10月第1次印刷

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

印 张 6.875

字 数 200千字

书 号 ISBN 978-7-5013-5943-1

定 价 48.00元

前 言

早在 20 世纪 80 年代中期,诸多媒体就对高校图书馆面向社会开放问题展开了讨论,进入 21 世纪以来,高校图书馆面向社会服务更是成为热门话题。

自 20 世纪 90 年代以来,图书馆学界对高校图书馆社会化服务给予了广泛关注并进行了深入的研究,涌现出了一大批高质量的理论研究成果,其中最重要的是沈阳师范大学王宇研究馆员的专著《高校图书馆社会化服务研究》。另外,近年来关于高校图书馆社会化服务的项目主要有王宇等人的辽宁省社会科学规划基金项目“高校图书馆社会开放服务研究”、唐晓阳的广州市教育局市属高校科研计划项目“高校图书馆与公共图书馆社会服务合作研究”、王玉林等人的 2010 年教育部人文社科项目“高校图书馆面向社会开放的制度与法律问题研究”、陈丽萍的北京高校图书馆 2010—2011 年科研基金项目“中外高校图书馆社会服务比较研究”等。据不完全统计,近 10 年来,共有 600 余篇此类文章发表。研究的主题主要有高校图书馆社会化服务的必要性和可行性、高校图书馆社会化服务的理论依据、高校图书馆社会化服务的法律依据、高校图书馆社会化服务的模式、高校图书馆社会化服务的障碍因素、高校图书馆社会化服务的策略、区域性高校图书馆社会化服务、中外高校图书馆社会化服务比较研究等。

与此同时,国内外高校图书馆社会化服务的活动在近十多年来正在如火如荼地开展着。开展最多的是传统的空间利用和文献借阅服务。随着现代信息技术和网络技术的大力发展以及在高校图书馆中的普遍运用,图书馆主页浏览、电子阅报器、文献远程传递、参考咨询、科技查新等新型服务方式也在不断地被运用到高校图书馆社会化服务中,同时,高精尖的学科服务、课题跟踪服务等也已初见端倪,并被及时运用到高校图书馆社会化服务中。和国外高校图书馆相比,我国

高校图书馆社会化服务的内容、水平及开放程度差距还很大,还没有得到各级政府和高校管理者的高度重视。但是,随着信息社会进程的不断加快和国家对全民素质教育的重视程度的加强,高校图书馆向社会开放、为社会用户提供服务将会成为必然,高校图书馆社会化服务将会得到更多的业界人士和各级政府的重视。

回顾国内外高校图书馆社会化服务的理论成果和实践经验,存在立法的细化程度不足,具体的服务措施和保障机制研究不足,服务项目单一,对高校图书馆社会化服务的评价体制研究不足,相关政策、法律缺乏等问题。

本书作者之一赵国忠在高校图书馆工作 30 年,对图书馆学诸多领域都有较深入的研究,在高校图书馆社会化服务方面,先后发表过《高校图书馆社会化服务的平衡机制研究》《高校图书馆社会化服务研究综述》《高校图书馆面向社会提供知识服务探析》和《兰州市高校图书馆社会化服务现状分析及发展研究》等文章。2010 年完成 5 万字的硕士论文《兰州市高校图书馆社会化服务现状分析及发展研究》。2012 年系列论文“高校图书馆社会化服务研究”获甘肃省高校哲学社会科学优秀成果三等奖。

在取得一定研究成果的基础上,我们又收集了近年来其他同仁发表的大量优秀研究成果,并调查了解了国内外高校图书馆社会化服务现状,分析已有研究成果,总结经验,查找不足,展望未来,对这一领域进行了诸多方面的研究,形成现在这部书稿,希望以此推进高校图书馆社会化服务工作。

本书主要包括 11 个章节。

第一章,绪论。主要归纳了社会化、社会化服务、图书馆社会化服务和高校图书馆社会化服务的基本概念,探讨了高校图书馆社会化服务的研究背景和研究意义。

第二章,国内外高校图书馆社会化服务研究综述。系统归纳了国内外在这一领域的研究成果,分析其不足和特点。

第三章,高校图书馆社会化服务的历史渊源。对国内外高校图书

馆以及高校图书馆社会化服务的历史发展进行了详细的梳理。

第四章,高校图书馆社会化服务的必要性和可行性。本书认为,高校图书馆开展社会化服务是其公共产品属性决定的,是和谐社会构建的需要,是高等教育改革发展的必然要求,是顺应文化体制改革的客观需要,网络环境加速了图书馆社会化的需求,是图书馆事业发展的现状的要求,是高校图书馆自身发展的趋势。丰富的馆藏资源奠定了坚实的信息基础,先进的技术手段提供了可供服务的技术平台,高素质的干部队伍是面向社会服务的可靠保证,便利的地域环境有利于社会用户享受高校图书馆的服务,比较充裕的资金优势为高校图书馆提供了可靠的保障。

第五章,高校图书馆社会化服务的法律依据。本书从国家层面、相关部门、行业协会三个层面归纳了近年来有关高校图书馆社会化服务的政策和法规。对国外“图书馆法”的立法情况进行了总结,详细说明了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国高等教育法》《普通高等学校图书馆规程》《北京市图书馆条例》《上海市公共图书馆管理办法》《公共图书馆宣言》和《图书馆合作与信息资源共享武汉宣言》等法规条例行业宣言中关于高校图书馆社会化服务的规定。

第六章,我国高校图书馆社会化服务的现状分析。运用网络调查和文章查阅的方式对我国高校图书馆社会化服务的现状进行了详细分析。本书认为当下我国高校图书馆社会化服务的特点表现为认识逐渐统一、社会化服务不断深入、社会化服务范围不断扩展、社会化服务项目不断丰富。影响高校图书馆社会化服务工作的障碍因素主要包括:观念因素、政策因素、体制因素、资金因素、人员因素、管理因素、技术因素、信息资源因素、地域因素。

第七章,中外高校图书馆社会化服务的典型案例。对国内外高校图书馆开展社会化服务的典型案例进行了归纳和分析。其中国外的典型案例主要有美国麻省理工学院图书馆的移动信息服务、电子阅读服务和参考咨询服务,斯坦福大学图书馆的学科资源导航服务,哈佛大学图书馆的学术协助服务和图书馆联盟服务,法兰克福大学图书馆

的学习型家庭式成员、学习型组织式社团服务等。国内开展社会化服务比较有代表性的高校图书馆主要有广州大学图书馆、石河子大学图书馆、广西大学图书馆、商洛学院图书馆、武汉大学图书馆、深圳大学城图书馆、重庆大学图书馆和北京高校图书馆联盟等。

第八章,国内外高校图书馆社会化服务的主要模式。其中国外的服务模式主要包括:传统信息服务模式、网络化信息服务模式、个性化服务模式、校友特色服务模式和校外学习支持服务模式。国内的服务模式主要包括:基础服务模式、数字信息资源服务模式、支持基层图书馆建设的“1+X”服务模式、流动图书馆服务模式、校地共建高校图书馆服务模式和图书馆联盟服务模式。

第九章,高校图书馆社会化服务的保障机制。本书认为,高校图书馆开展社会化服务应该遵循校内优先原则、社会效益和经济效益相统一的原则、量力而行原则、循序渐进原则、以用户为中心原则、共建共享原则、最大效用原则和以人为本原则,应强化政策法规、资金来源、信息资源、人力资源、技术、制度等方面的保障。

第十章,推动高校图书馆社会化服务进一步发展的措施。主要措施包括:转变观念,加强宣传,统一认识;制定高校图书馆社会化服务的有关法规,提供法律保障;成立相应的领导机构,保证此项工作的顺利进行;以弱势群体为重点,开展多层次的服务项目;加强高校图书馆联盟的整体效能,采用多种模式互补的形式,提高服务质量;实行社会化管理;建立高校图书馆社会化服务的评价体系。

第十一章,高校图书馆社会化服务发展趋势展望。本书认为,随着科学技术的不断发展和社会文明程度的不断提高,高校图书馆社会化服务工作将会得到更多的关注、更多的支持和更大的发展。展望未来,新的高科技技术将会更多地运用到此项工作中,越来越多的高校图书馆将会参与到服务社会的活动中,服务范围定会越来越广,服务方式将会更加丰富多彩,高校图书馆社会化服务工作将会持续、规范、科学、深入地开展下去。

应该说,我国的高校图书馆社会化服务工作还处于起步阶段,与

世界接轨还需要很长的时间,做更多的工作,但最大限度地满足每一位公民对信息和知识的需求,真正实现信息和知识享有均等化,是每一个图书馆(包括高校图书馆)应尽的责任,高校图书馆面向社会提供服务的前景是非常美好的。

本书由赵国忠和张创军合作完成,其中赵国忠负责策划全书的大纲,承担前言、第一章和第八至第十一章的撰写任务,张创军承担第二至七章的撰写任务。全书由赵国忠最后统稿审定。

本书得到了“西北民族大学重点学术著作项目”经费资助。感谢学校,作为学校工作人员,深感在这个大家庭中生活、工作的温馨。

本书参阅了众多同仁的研究成果,有些罗列于参考文献,有些可能被遗漏,这些研究成果对于该书的写作提供了很大的帮助,在此表示衷心的感谢。由于作者学识和阅历有限,书稿难免存在一些不足,希望专家和同行不吝批评指正。

赵国忠

2016年6月2日

目 录

前 言	(1)
第一章 绪论	(1)
一、基本概念	(1)
二、研究背景及研究意义	(5)
第二章 国内外高校图书馆社会化服务研究综述	(13)
一、国外研究综述	(13)
二、国内研究综述	(20)
三、对已有研究成果的评述	(31)
第三章 高校图书馆社会化服务的历史渊源	(36)
一、国外高校图书馆社会化服务的历史	(36)
二、国内高校图书馆社会化服务的历史	(40)
第四章 高校图书馆社会化服务的必要性和可行性	(49)
一、必要性	(49)
二、可行性	(59)
第五章 高校图书馆社会化服务的法律依据	(64)
一、国家层面的法律法规	(64)
二、相关部门的政策规定	(68)
三、行业协会的相关条例和规程	(70)
第六章 我国高校图书馆社会化服务的现状分析	(75)
一、基本现状	(75)
二、高校图书馆社会化服务的障碍因素分析	(86)
第七章 中外高校图书馆社会化服务的典型案例	(94)
一、国外高校图书馆社会化服务的典型案例	(94)
二、国内高校图书馆社会化服务的典型案例	(109)

第八章 国内外高校图书馆社会化服务的主要模式	(131)
一、国外高校图书馆社会化服务主要模式	(131)
二、国内高校图书馆社会化服务现有主要模式	(137)
三、构建适合于现时代的高校图书馆社会化服务新模式	(140)
第九章 高校图书馆社会化服务的保障机制	(154)
一、高校图书馆社会化服务应遵循的原则	(154)
二、高校图书馆社会化服务的保障机制	(161)
第十章 推动高校图书馆社会化服务进一步发展的措施	(170)
一、转变观念,加强宣传,统一认识	(170)
二、制定高校图书馆社会化服务的有关法规,提供法律保障	(172)
三、成立相应的领导机构,保证此项工作的顺利进行	(175)
四、以弱势群体为重点,开展多层次的服务项目	(176)
五、加强高校图书馆联盟的整体效能,采用多种模式互补的形式,提高服务质量	(179)
六、实行社会化管理	(180)
七、建立高校图书馆社会化服务的评价体系	(182)
第十一章 高校图书馆社会化服务发展趋势展望	(188)
一、服务范围越来越广泛	(188)
二、各种现代化服务手段交织使用	(191)
三、服务方式越来越灵活	(196)
四、政策体系将会越来越完备	(202)

第一章 绪 论

一、基本概念

要了解高校图书馆社会化服务,必须从社会化、社会化服务和高校图书馆社会化服务的概念说起。

“社会化”是来自于社会学的一个概念,原本用来表示个人、群体或某种文化传统的变化过程,其基本含义是指个体在与社会的互动过程中,通过对社会规范与社会文化的内化以及角色知识的学习,逐渐由生物人成长为社会人并适应社会生活的全过程^[1]。但随着社会的发展变化以及研究的不断深入,“社会化”概念的内涵也在不断地拓展和扩大,逐渐由狭义上有关个体发展的研究扩展到社会分工扩大的范畴,比如,教育社会化、高校后勤社会化、组织社会化、养老社会化,等等。但这些用法中的“社会化”主要指服务环节上的社会化,即将原来由政府或单位承担的事务分离出来,交由社会共同承担^[2]。图书馆的社会化是指图书馆积极参与社会工作,发挥自身信息资源的优势,不断促进社会发展的一个过程^[3]。

社会化服务也称服务社会化,是一个泛指或比较宽松的概念,一般指某一行业利用特有的技术、人力和资源,面向社会提供服务。这个概念一般包括两层意思。一是指服务范围的社会化,即在原来服务对象的基础上,扩大范围,面向社会部分行业、部分群体,或者全社会开展服务;二是改变已有的服务模式,采取社会化的服务模式,是服务模式的改变。我国研究内容较多和开展社会化服务较早的行业包括农业、林业、商业、电信、交通、体育设施、档案馆、博物馆等。这些行业的社会化服务凸显出各自的特点,形成各自的体系。

通过各种渠道查询,至今对“社会化服务”没有确切的定义。相关的定义有社会化管理服务和**服务社会化**。社会化管理服务是指把企业管理离退休人员的工作逐步转移到社会上来,由社会为离退休人员提供服务。主要包括离退休人员的养老金发放,为离退休人员提供活动场所,组织离退休人员参加各种有益身心健康的活动等方面。服务社会化是通过一体化经营,不仅可以利用“龙头”企业资金、技术和管理优势,而且还能够组织有关科技、信息、供销等机构,对一体化内各个组成部分提供产前、产中、产后的信息、技术、管理的全程服务,促进各种要素直接、紧密、有效地结合^[4]。

社会化服务与公共服务既有联系,又有区别。公共服务是 21 世纪公共行政和政府改革核心理念,包括加强城乡公共设施建设,发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业,为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障。公共服务以合作为基础,包括加强城乡公共设施建设,强调政府的服务性,强调公民的权利。狭义的公共服务不包括国家所从事的经济调节、市场监管、社会管理等一些职能活动,即凡属政府的行政管理行为,维护市场秩序和社会秩序的监管行为,以及影响宏观经济和社会整体的操作性行为,都不属于狭义公共服务,因为,这些政府行为的共同点,是它们都不能使公民的某种具体的直接需求得到满足^[5]。

我们再看看有关其他行业社会化服务的定义。

农业社会化是在社会分工扩大和农业生产专业化的基础上,转变农业生产与发展方式,将原本孤立、封闭、自给型的体系转变为分工细密、协作广泛、开放型的商品性体系的过程。农业社会化主要包括两方面的含义:其一,在微观层面上,农业劳动生产者——农民在实际生产及经营过程中,受自身素质与能力的限制而逐渐产生出对社会的依赖。其二,在宏观层面上,伴随社会分工的扩大,农业生产专业化与标准水平的不断提高,其他社会经济部门开始逐渐参与农业生产^[6]。

农业社会化服务是现代农业内涵的一部分,它是因农业产业内分工和外部关联而产生的专业化、市场化和社会化的生产和非生产性服

务。其本质内涵是农业产前、产中、产后经济要素在现实经济矛盾中运动表现在现代农业产业链的运动过程^[7]。

中小企业服务体系定义为以服务社会各类中小企业为宗旨,以营造良好的经营环境为目的,为中小企业的创立和发展提供多层次、多渠道、多功能、全方位服务的社会化服务网络。中小企业社会服务体系,是现代市场经济体系的一个重要组成部分,是市场经济条件下政府管理经济和市场机制、市场规律调节经济活动的有机结合体^[8]。

林业社会化服务指的是专业经济技术部门、林业合作经济组织和社会其他方面为林业发展所提供的各种服务。简单而言,林业社会化服务主要是将产前(规划设计、技术培训、提供生产资料)、产中(技术指导、季节培训、现场指导)和产后(产品销售等)各环节统一起来,形成综合生产、经营、销售的服务体系^[9]。

高校体育场馆社会化服务。各大拥有体育场地设施的高校,在保证自身教学任务、满足自身运动训练需求等条件的前提下,为了减缓人民群众日益增长的体育健身需求与健身设施不足又分配不均的矛盾,进一步提高体育资源的利用率,促进整个社会的协调可持续发展,而向有体育需求的社会大众提供有偿或无偿的社会性服务的实践活动^[10]。

社会主义市场经济的迅猛发展和社会信息化进程的快速推进,使得信息化、社会知识化、学习社会化、教育终身化成为现代社会发展的必然趋势,在这样的时代背景驱动下,高校图书馆社会化服务的概念也应运而生。

从目前掌握的研究资料来看,高校图书馆社会化服务还没有一个固定的、公认的概念或定义,研究者只是从图书馆的固有属性和社会公众所拥有的知识信息享有权利出发,从高校图书馆的公共产品属性和向社会开放的必要性、可行性等方面进行定义的。

燕姣云认为,高校图书馆的社会化服务就是高校图书馆服务功能和外延的扩大化,高校图书馆在满足校内教职员工的基础上将服务的群体逐步从周边社区扩展到所有社会读者,向社会开放,为政

府、企事业单位、社区居民等群体提供信息服务。高校图书馆社会化服务是在社会信息需求增长的历史背景之下,以高校图书馆为主体,以社会成员为服务对象,以满足社会用户的信息需求为目标,高校图书馆主动针对广大社会用户而开展信息服务的活动。它反映了高校图书馆与社会用户在社会化服务中的相互关系,也体现了这种相互作用的关系程度,抽象概括并描述了高校图书馆服务社会的这种作用方式^[11]。吕雅娟则从高校图书馆的基本功能出发,认为高校图书馆社会化服务(Socialized Service of Academic Libraries)是指高校图书馆根据自身所具备的能力和资源,在保证满足本校的教学等正常工作需求的前提下,通过传统的或是网络的途径,向广大的社会用户敞开高校图书馆的大门,开放高校图书馆收藏的实体资源和虚拟资源,并为用户提供高校图书馆力所能及的信息服务,从而主动满足社会成员的信息资源需求的过程,这种服务可以是无偿的,也可以是有偿的^[12]。刘明玉认为,所谓社会化服务,就是高校图书馆读者工作的功能社会化,即要求高校图书馆的读者工作在为本校的教学、科研服务的同时,走出馆门,走出校门,向社会开放,开展多种形式、多种渠道(有偿或无偿)的文献信息服务,以满足社会公众对文献信息的需求为出发点,使其能更好地适应社会各类组织以及个人等对信息的多元化需求^[13]。

从高校图书馆社会化服务的概念,我们可以看出两层意思:一是高校图书馆的社会化服务首先是在保证本校服务前提下开展的,也就是说高校图书馆要以本校师生为服务重点,要以满足本校的教学科研服务为首任。同时高校图书馆的服务对象又不能仅仅停留在本校师生群体,要有接纳全社会成员并为其服务的意识。二是高校图书馆要采取各种服务方式将所有资源对社会开放,允许社会读者来馆查阅书刊资料,也允许社会用户通过网络获取所需资源,使高校图书馆的资源真正的共享,从而更好地为社会公众服务^[14]。

二、研究背景及研究意义

1. 研究背景

图书馆是收藏、整理、传递文献信息并为一定用户提供优质服务的学术性机构。从它诞生开始,就被赋予了保护人类文化遗产、进行信息整序、传递文献信息和进行社会教育的特殊职能。从封建社会的藏书楼到近代的图书馆,再到信息社会的现代图书馆,都在以不同的姿态展示在世人面前,并紧密结合社会科技文化的发展和用户的需求,充分发挥着知识宝库和知识喷泉的作用,为社会进步和人类文明做出了应有的贡献。

从1902年徐树兰创建古越藏书楼开始,我国新型图书馆的发展已经经历了100余年的历史。在过去的100余年中,图书馆的发展随着社会的变革和科技的进步而不断发展着。在民主革命时期,各类图书馆高举“民主”和“科学”的大旗,为中国民主革命的推进和国外先进理论、科学技术的传播发挥了重要作用。

新中国成立后,图书馆事业得到了更大的发展,其数量和藏书量有了大幅度增长。受计划经济体制的影响,这一时期的图书馆被划分成不同行业、不同系统的图书馆,并严格地为自身系统和行业的特定读者服务。从图书馆的类型上来看,除了北京图书馆(行使国家图书馆职能)外,形成三足鼎立的图书馆行业的则是各级公共图书馆、高校图书馆和科学图书馆。其他还有少年儿童图书馆、企业图书馆、工会图书馆、社区图书馆、军队图书馆等。

在计划经济时代,为社会公众提供文献信息服务的,最主要的单位是各级公共图书馆,而处于基层的社区图书馆和乡镇图书馆提供的服务最为直接。当时,公共图书馆为社会读者提供文献服务,其服务对象有一定的限制,服务内容主要还是传统的文献外借,文献阅览,文献复制和编制二、三次文献等。高校图书馆和科技图书馆的任务主要

是为本单位的职工提供文献服务,适当地兼顾社会读者。它们为社会读者服务的方式主要是通过本省(区)中心图书馆的馆际互借来实现的。另外还有一些高校图书馆和科技图书馆利用自身丰富的馆藏文献,与厂矿企业和科研院所紧密联系,积极开展定题服务、综述服务,形成初步的社会化服务格局。

20世纪80年代末到90年代初,我国从计划经济体制逐步转向市场经济体制,工作的优劣、事业的发展不再是政府的计划和领导的片面定论,而要以市场为导向,以用户为中心,以市场消费和价值取向为目的。一时间,“大锅饭”被打破了,许多本本分分、老老实实干活的“先进”被迫下岗,失业人数不断增多。与此同时,私营企业、外资企业、中外合资企业得到重视和发展,国营企业全面改制。“聘任制”“股票”“股份制”“竞争上岗”等新现象层出不穷,社会在跨越式发展的同时,也给每个人增加了无形的压力。在这种特殊环境下,知识就是力量,知识就是资本,知识就是改变命运的坚强柱石,知识的作用被重新重视起来。

“尊重知识,尊重人才”良好社会氛围的形成,为图书馆开展优质服务提供了千载难逢的机会。为了生存,为了实现自己的人生价值,许多人又重新回到学校,开始函大、夜大、自考的学习,又有一些人匆匆赶到图书馆,在知识的海洋里畅游,不断完善自身的知识结构。与此同时,以计算机技术和网络技术为代表的高科技在图书馆得到广泛应用,图书馆从传统的手工服务实现了自动化服务,服务的手段更加先进,服务的效率更加快捷。还有以磁介质和网络为载体的电子文献和网络信息的引进,使广大读者拓宽了文献利用的视野,缩短了文献信息的检索和利用的时间。

党的十七大以来,党中央高度重视全面建设小康社会,不仅采取重大措施,积极促进经济建设的发展,而且还兼顾社会其他方面,如政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设,重视和谐社会的构建。党的十七届六中全会审议通过的《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》,对我国

进一步推进文化建设和社会建设,构建文明、富强、和谐的社会主义进行了总体部署,特别是对推进文化改革做出了全面部署。强调要推进社会主义核心价值观体系建设、巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同理想道德基础,全面贯彻“二为”方向和“双百”方针,为人民提供更好更多的精神食粮,大力发展公益性文化事业、保障人民基本文化权益,加快发展文化产业、推动文化产业成为国民经济支柱性产业,进一步深化改革开放、加快构建有利于文化繁荣发展的体制机制,建设宏大文化人才队伍、为社会主义文化大发展大繁荣提供有力人才支撑。

党的十八大报告将社会主义文化强国建设作为一个大问题进行了详细论述,指出全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴,必须推动社会主义文化大发展大繁荣,兴起社会主义文化建设新高潮,提高国家文化软实力,发挥文化引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展的作用。

2015年1月,中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》,全文从7个方面、分26个问题全面阐述了我国加快构建现代公共文化服务体系的指导思想、基本原则和主要目标,提出实现公共文化服务均等化、保障特殊群体基本文化权益、提升公共文化设施建设、增强公共文化服务发展动力、加强公共文化产品和服务供给、推动公共文化服务和科技融合发展、创新公共文化管理体制和运行机制、加大公共文化服务保障力度等有效措施^[15]。

此意见的发布不仅对实现小康社会,提高我国公共文化服务水平和提高全民族的素质提出了新的要求,而且对我国各级文化行政单位和文化服务机构提出了更加艰巨的任务。诚然,提供公共文化服务,更多地涉及国家图书馆和各级公共图书馆,但高校图书馆和科研图书馆也不例外。随着公共图书馆用户数量的逐渐加大和用户对文献信息需求的要求越来越高,单靠公共图书馆已经没有能力完全满足广大用户的文献信息需求,而传统的馆际互借模式已被打破,不能很好地发挥其应有的作用。