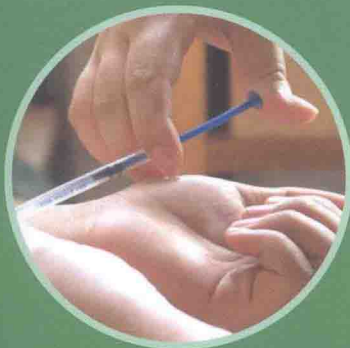




护士规范化培训第二阶段

北京市属医院 护士规范化培训指南 (下册)

北京市医院管理局◎编著



人民卫生出版社



护士规范化培训第二阶段

北京市属医院 护士规范化培训指南 (下册)

北京市医院管理局 编著



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京市属医院护士规范化培训指南. 下册/北京市医院管理局编著. —北京: 人民卫生出版社, 2016

ISBN 978-7-117-23074-2

I. ①北… II. ①北… III. ①护士-技术培训-规范化-指南
IV. ①R192. 6-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 193153 号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

北京市属医院护士规范化培训指南 (下册)

编 著: 北京市医院管理局

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 14

字 数: 259 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-23074-2/R · 23075

定 价: 32.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

编纂委员会

顾问委员会

主任委员 于鲁明

副主任委员 吕一平

委员 (以姓氏笔画为序)

谷 水 宋 玫 张金保 陈 静 贾明艳

路 明 潘军华

编写委员会办公室

主 任 谷 水 贾明艳

副 主 任 陈 嫵 李淑迦 陈 静

成 员 (以姓氏笔画为序)

李 越 李银雪 张 杰 邵越英 尚少梅

郑一宁 赵 瑛 骆金铠 秦彦荣 高凤莉

韩斌如 蔡卫新

编写委员会

主 编 李淑迦 王欣然

编 者 (以姓氏笔画为序)

万 涛 王 军 王 洋 王民英 王刚石

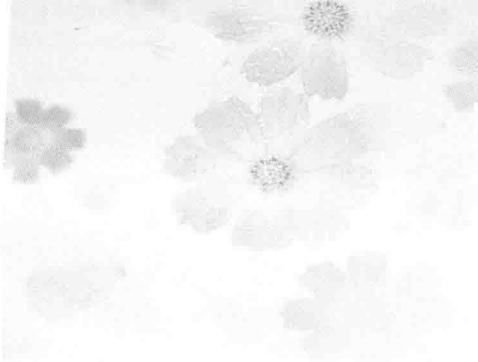
王庆玲 王宏艳 王海凤 勾宝华 卢 斐

卢淑亚 叶韩迪 田 君 吕 红 刚婷婷

朱小萍 朱以诚 乔 曼 刘小玮 刘晓轶

刘燕平 关惠敏 许秋颖 孙 蓓 孙淑颖

李 冉 李 冬 李 珂 李 晶 李学松



序

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分,在维护和促进人民群众健康方面发挥着重要作用。公立医院的改革和发展、医疗卫生服务体系的完善和多元化的护理发展趋势都对护理工作质量及护理人员的基本素质和专业能力提出了更高的要求 and 更艰巨的挑战,同时也为护理专业、护理事业、护理产业的发展带来了前所未有的机遇。“十三五”时期全国医疗卫生服务体系规划纲要中,明确了护理工作发展方向和重点任务,推进护理工作健康发展。

在我国经济发展进入新常态的形势下,医改步入深水区、攻坚期,改革逐步由服务模式创新进入体制机制改革阶段。北京市医院管理局在护理管理方面勇于探索。2013年,在全国率先提出对新入职护士进行规范化培训,以改革护理服务模式为基础,以建立岗位管理制度为核心,以促进护理队伍健康发展为重点,以为患者提供优质护理服务为目标,完善护士毕业后教育体系,促进学校教育 with 临床护理的有效衔接,培养临床实践型护理人才。经过近3年的试点工作,取得了丰硕成果,建立北京市属医院新入职护士规范化培训体系,推出规范化培训教材,融汇基础理论、基本知识与基本技能,注重培养护士临床思维实践能力,提高岗位胜任力。2016年国家卫计委颁布了《新入职护士培训大纲(试行)》,在全国三级医院中推动护士规范化培训工作。北京市属医院集团的护理管理改革工作,已经走在前列,对区域内、乃至全国均发挥着重要的辐射和示范作用。

护士规范化培训是一件提升护理队伍综合能力、造福广大患者的实事,本书的出版是在护士规范化培训内容方面的经验总结,是我们与广大同行、读者分享工作成果、共同学习提高的一种形式。希望本书对各地的护士培训工作有

所借鉴,也希望项目组在培训实践中总结经验教训,及时评价培训效果,不断完善护士规范化培训的组织管理,逐步形成更加规范并符合行业标准的培训用书。

北京市医院管理局



2016年6月

前 言

医疗卫生体制改革和多元化的护理发展趋势要求建立并完善以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心的护士规范化培训制度。通过培训,促进学校教育 with 临床护理的有效衔接,培养临床实践型护理人才,为护理人员的专业化、多渠道、多方向发展奠定基础。

为落实国家卫生和计划生育委员会 2016 年颁布的《新入职护士培训大纲(试行)》有关精神,进一步加强护士队伍建设,推广新入职护士规范化培训,北京市医院管理局总结护士规范化试点工作取得的成果,同时组织项目组专家、护理专家、试点医院业务骨干及高校教师就《大纲》内容进行了系统学习、研讨,并与北京市属医院开展的护士规范化培训方案进行比对,进一步完善市属医院护士规范化培训教材,形成了《北京市属医院护士规范化培训指南》。全书分为上、下两册,主要内容包括培训总则和专科培训细则;症状护理和评估量表;护理病历及评分标准;护理技能操作流程及评分标准。

本书力求体现护理“基础理论、基本知识、基本技能”的“三基”原则,按照护理工作贴近临床、贴近患者的思路,我们尝试以临床中患者最常出现的症状为线索,通过讲解、带教、实践等方式,培养护理临床思维能力,提高护士综合分析、快速判断、有效评估并正确解决护理问题的能力,为患者提供更好的护理服务。

本书内容系统,针对性强,专家们的广泛参与和认真讨论,保证了本教材具有一定的权威性、系统性、规范性和准确性,并兼顾实用性和可操作性,真诚希望此书对推动护士规范化培训工作有所裨益。

本书在编写过程中,承蒙各位专家给予大力支持,在此表示衷心的感谢。由于编者水平及参考文献有限,书中不当之处,恳请读者指正。

编写委员会

2016 年 6 月

目 录

第一章 护士规范化培训总则(第二阶段)	1
一、适用范围	1
二、培训目标	1
三、培训对象	1
四、培训内容	1
五、培训方式	2
六、培训时间	3
七、护士规范化培训实施要求	3
八、轮转科室和时间要求	3
九、带教老师要求	4
十、考核	4
十一、发证	5
第二章 专科培训细则	6
一、内科系统护士规范化培训细则	6
二、外科系统护士规范化培训细则	12
三、妇产科护士规范化培训细则	16
四、儿科护士规范化培训细则	18
五、急诊科护士规范化培训细则	19
六、重症医学科护士规范化培训细则	20
七、手术室护士规范化培训细则	21
第三章 症状护理	23
第一节 胸痛	23
第二节 呼吸困难	31
第三节 眩晕	41
第四节 腹泻	50

第五节 呕血、便血	59
第六节 黄疸	69
第七节 腹水	80
第八节 血尿	89
第九节 阴道排液	101
第十节 发绀	110
第四章 症状评估表	120
一、胸痛评估表	120
二、呼吸困难评估表	121
三、眩晕评估表	122
四、腹泻评估表	123
五、呕血、便血评估表	124
六、黄疸评估表	125
七、腹水评估表	126
八、血尿评估表	127
九、阴道排液评估表	128
十、发绀评估表	129
第五章 护理病历及评分标准	130
一、护理病历	130
二、护理病历书写质量评分标准	136
第六章 技能操作流程及评分标准	138
一、胃肠减压技术	138
二、鼻饲饮食技术	142
三、乙醇擦浴技术	146
四、更换无菌引流袋技术	149
五、成人保留灌肠技术	152
六、女患者会阴冲洗技术	155
七、会阴部备皮技术	159
八、乳房护理操作技术	161
九、新生儿抚触技术	164
十、新生儿沐浴技术	168
十一、新生儿脐部护理技术	171
十二、早产儿暖箱应用技术	174
十三、外科手消毒技术	177

十四、穿脱无菌手术衣、无接触式戴无菌手套技术	180
十五、铺无菌手术台、传递手术器械技术	184
十六、PICC 维护技术	188
十七、保护性约束技术	194
十八、瞳孔观察技术	197
十九、经气管插管吸痰技术	200
二十、双人心肺复苏技术	204
参考文献	208

第一章 护士规范化培训

总则（第二阶段）

护士规范化培训(第二阶段)仍以岗位需求为导向,以胜任力为核心,突出专业内涵和人文素养,旨在提高临床护理水平,进一步深化专业知识和技能,适应护理发展需要,为未来的专科化发展奠定坚实基础。

一、适用范围

三级综合医院,其他医疗卫生机构参照执行。

二、培训目标

规范化培训是完善护士毕业后教育,促进学校教育 with 临床护理的有效衔接,培养护士的临床思维模式,丰富专业知识,提高护士为患者实施基本医疗、护理照顾的能力。通过培训,使应届毕业新入职护士能够掌握从事临床护理工作的基础理论、基本知识和基本技能;具备良好的职业道德素养、沟通交流能力、应急处理能力和落实责任制整体护理所需的专业照顾等护理服务能力;增强人文关怀和责任意识,能够独立、规范地为患者提供护理服务,为护士的职业发展奠定基础。

三、培训对象

取得北京市医管局《护士规范化培训(第一阶段)合格证书》的护士。

四、培训内容

规范化培训包括理论和实践两部分内容,其中实践部分包括操作技能和临床实践培训。

(一)专业课程

症状护理:临床常见症状的病因、护理评估、护理措施及病例分析。

(二)操作技能培训

从《北京市 42 项护理技术操作标准》及《临床护理实践指南(卫生部 2011

版)》中选取 20 项常用护理操作项目进行重点培训,培训结束后进行考核(表 1-1)。

表 1-1 20 项常用护理操作

编号	项 目
1	胃肠减压技术
2	鼻饲饮食技术
3	乙醇擦浴技术
4	更换无菌引流袋技术
5	成人保留灌肠技术
6	女患者会阴冲洗技术
7	会阴部备皮技术
8	乳房护理操作技术
9	新生儿抚触技术
10	新生儿沐浴技术
11	新生儿脐部护理技术
12	早产儿暖箱应用技术
13	外科手消毒技术
14	穿脱无菌手术衣、无接触式戴无菌手套技术
15	铺无菌手术台、传递手术器械技术
16	PICC 维护
17	保护性约束技术
18	瞳孔观察技术
19	经气管插管吸痰技术
20	双人心肺复苏技术

(三) 临床实践培训

培训轮转期间护士在每个轮转科室至少管理患者 15 名(其中一级及以上患者 5 名),完成护理病历 1 份(手术室、急诊科除外);完成至少 8 个症状评估及分析;按要求完成科室规定的相关培训内容。出科前科室要对其进行考核评价。

五、培 训 方 式

专业课程医院按照培训大纲采取集中授课、小组讨论、网络或光盘学习(等

方式完成培训);护理临床能力培训(包括操作技能培训和临床实践培训)在各轮转科室的护理实践中完成。

六、培 训 时 间

第二阶段培训时间为一年。培训护士如因特殊原因未能按时完成培训内容,可向医院领导小组提出申请延期。

七、护士规范化培训实施要求

为进一步加大护士规范化培训工作的执行力度及此项工作的实效性和可操作性,要求各培训基地高度重视,建立有效的管理组织,明确职责,确保护士规范化培训工作落到实处。

(一)要求

1. 设立主管院长任组长的护士规范化培训领导小组和工作小组,护理部有专人负责。
2. 护理部根据北京市医管局护士规范化培训方案制订本院培训实施方案。
3. 制订带教老师标准,建立护士规范化培训的师资队伍。
4. 制订各科护士规范化培训实施细则,科室有护士规范化培训执行计划。
5. 各培训基地根据具体情况制订护士轮转表。
6. 制订护士规范化培训课程设置表,有授课教案资料及培训护士签到记录。
7. 组织好理论课程授课安排,保证培训护士听课的有效性。

(二)考核与管理

1. 护理部定期检查计划落实情况并记录。
2. 带教老师定期检查护士培训工作完成情况,审核护士培训手册并签字。
3. 有落实护士规范化培训方案的管理措施及持续改进方案。
4. 带教老师检查培训护士书写护理病历及症状评估表应用情况并指导。
5. 带教老师按计划组织培训护士进行出科前理论与操作考试。

八、轮转科室和时间要求

科室		要求
内科系统 (6个月)	心血管内科	任选1~2个专科,每个专科培训3~6个月
	呼吸内科	
	消化内科	
	血液内科	

续表

科室		要求
内科系统 (6个月)	肾脏内科	任选1~2个专科,每个专科培训3~6个月
	内分泌科	
	风湿免疫科	
	感染科	
	神经内科	
外科系统 (6个月)	普外科	任选1~2个专科,每个专科培训3~6个月
	骨科	
	泌尿外科	
	胸外科	
	心外科	
	血管外科	
	神经外科	
其他科室(一) (6个月)	急诊科、重症监护病房	医院可根据实际,进行具体安排
其他科室(二) (6个月)	妇产科、儿科、手术室、肿瘤科等	医院可根据实际,进行具体安排

九、带教老师要求

各轮转科室应设带教老师,负责落实培训计划。带教老师应具有护师以上职称、大专以上学历、工作3年以上。

十、考 核

护士认真填写《护士规范化培训记录手册》,作为全面培训和考核的重要依据。各轮转科室应根据规范化培训的实施细则,合理安排考试工作。

(一)考核类型

1. 出科考核 医院或轮转科室负责组织。包括医德医风、临床能力、日常表现、理论考试和操作考试,其中理论考试和操作考试成绩均以百分制计算。各科综合评定后作出“通过或未通过”评价,并将结论填写在《护士规范化培训记录手册》上。

2. 护士规范化培训第二阶段考核 参加规范化培训护士经过第二阶段培训后,参加医管局统一组织的理论考试。

(二) 护士规范化培训第二阶段考核说明

1. 培训期间出现医德医风问题,对医院造成影响或有严重违纪现象的,取消参加规范化培训资格。
2. 培训期间两次出科考核不合格者,取消参加规范化培训资格。
3. 培训期间病假、生育假累计超过3个月者不能参加医管局统一组织的考试,延迟培训1年。
4. 培训期间出现严重差错事故,延迟培训1年。

十一、发 证

参加规范化培训的护士理论考核合格后,由北京市医管局统一发放《护士规范化培训(第二阶段)合格证书》,并授予相应的继续教育学分。

第二章 专科培训细则

一、内科系统护士规范化培训细则

(一) 培训目标

内科系统轮转是基础培训阶段。通过内科护士规范化培训,护士能为内科疾病患者提供连续、全程和优质护理服务;掌握内科常见症状的基本理论、基本知识、基本技能;熟悉轮转科室常见疾病的诊断及处理;熟悉内科系统常见疾病的护理常规;能在病房独立管理内科常见病患者;具有为患者及家属进行疾病预防、治疗和康复相关的健康教育及健康指导的能力,从而提高护士护理内科系统常见疾病的思维能力、分析及解决问题的能力。

(二) 各亚科培训内容

1. 心内科培训内容

(1) 基本培训内容:介绍科室情况、规章制度、岗位职责、工作流程、应急预案等。

(2) 专科评估

1) 正确评估心血管系统疾病常见症状,如血压异常、心悸、胸痛、发绀、水肿等。

2) 掌握所管患者的病情并能正确评估患者的主要症状。

(3) 专科护理

1) 掌握心血管系统常见疾病(如高血压病、冠心病、心力衰竭、心律失常等)的病因、体征、处理原则及护理要点。

2) 熟悉心血管系统常见急危重症患者的急救配合要点。

(4) 专科技能

1) 掌握心血管内科常用护理操作技术,如心电监护、CPR,除颤仪的使用与维护。

2) 掌握介入治疗前、后的护理要点。

3) 了解心血管内科常用仪器使用方法,如心电图机等。

4)了解起搏器的工作原理及应用。

5)熟悉常用化验检查结果的意义,如血常规、血生化、心梗三项、凝血四项、脑尿钠肽(BNP)。

6)掌握常用降压药、抗凝药、抗血小板药、血管活性药、利尿药及急救药的相关知识。

(5)健康指导:掌握高血压、冠心病患者的健康指导。

2. 呼吸内科培训内容

(1)基本培训内容:介绍科室情况、规章制度、岗位职责、工作流程、应急预案等。

(2)专科评估

1)正确评估呼吸系统疾病常见症状,如发热、呼吸困难、咳嗽与咳痰、发绀等。

2)掌握所管患者的病情并能正确评估患者的主要症状。

(3)专科护理

1)掌握呼吸系统常见疾病(如慢性阻塞性肺疾病、支气管扩张、肺心病、肺炎、呼吸衰竭、支气管哮喘等)的病因、体征、处理原则及护理要点。

2)熟悉呼吸内科常见急危重症患者的急救配合要点。

3)了解肺功能检查、支气管镜检查的目的和方法。

(4)专科技能

1)掌握缩唇呼吸、腹式呼吸等呼吸功能锻炼的方法。

2)掌握吸痰、胸部物理治疗等有效排痰的方法。

3)掌握呼吸内科常用护理操作技术,如心电监护、雾化吸入、氧疗、体位引流、血培养标本采集等。

4)掌握呼吸机辅助治疗前后的护理要点。

5)熟悉常用化验检查结果的意义,如血常规、血生化、血气分析、痰液检查。

6)掌握常用止咳药、祛痰药、平喘药、抗菌药及急救药的相关知识。

(5)健康指导

1)掌握慢性阻塞性肺疾病、肺心病、肺炎、支气管哮喘、支气管扩张等患者的健康指导。

2)掌握常用吸入剂的使用及健康指导。

3. 消化内科培训内容

(1)基本培训内容:介绍科室情况、规章制度、岗位职责、工作流程、应急预案等。

(2)专科评估

1)正确评估消化系统疾病常见症状,如腹痛、呕吐、腹泻、呕血、便血、腹