

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

荷兰开放大学研究

A Study on Open University of the Netherlands

范蓉融 赵莹 于庆尧 编著



中央广播电视大学出版社

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨

荷兰开放大学研究

A Study on Open University of the Netherlands

范蓉融 赵莹 于庆尧 编著



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

荷兰开放大学研究 / 范蓉融, 赵莹, 于庆尧编著. —
北京: 中央广播电视大学出版社, 2016. 11

(世界开放大学案例研究丛书)

ISBN 978 - 7 - 304 - 08246 - 8

I. ①荷… II. ①范… ②赵… ③于… III. ①开放
大学—研究—荷兰 IV. ①G719. 563

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 264339 号

版权所有, 翻印必究。

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

荷兰开放大学研究

A Study on Open University of the Netherlands

范蓉融 赵 莹 于庆尧 编著

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010 - 66490011 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 来继文

版式设计: 赵 洋

责任编辑: 王 可

责任校对: 宋亦芳

责任印制: 赵连生

印刷: 北京密云胶印厂

版本: 2016 年 11 月第 1 版

2016 年 11 月第 1 次印刷

开本: B5 插页: 4 面

印张: 14. 75 字数: 185 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 08246 - 8

定价: 35.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

Recommendation

The book series *Case Studies on World Open Universities* developed by a dedicated team of the Open University of China with OUC President Yang Zhijian as the initiator and its chief editor is a remarkable initiative. It shows that it has taken a solid effort over a few years to get to this set of books. Each book is offering Chinese readers an excellent opportunity to gain insight in the mission, the profile, the context, the organization, the educational model, the operations, and the research of a specific Open University. From the series as a whole an interesting overview of the commonality and variety of Open Universities from different parts of the world is emerging. It is underlining the international dimension that is becoming increasingly prominent in this era of digitization and globalization.

To my knowledge OUC's book series is a unique endeavor for which I would like to sincerely compliment and thank the OUC team. I firmly believe that the underlying process of exchanging ideas, information, and perspectives will contribute to a better mutual understanding and learning from each other. I can definitely recommend the book series to those who have an interest in or are curious about the World of Open Universities and its specific engagement with 'Higher Education for All'. I would applaud translation of the series in order to serve a broader audience outside of China with the same goal.

Prof. Fred Mulder

Emeritus UNESCO / ICDE Chair in Open Educational Resources
at the Open University of The Netherlands

Visiting Professor at the OU in the UK

(Former Rector of OUNL 2000 – 2010)

❖ 推荐词

由中国国家开放大学杨志坚校长发起并担任主编，通过一支专门团队打造而成的“世界开放大学案例研究丛书”是一项卓越的创新研究项目。几年来的坚实努力换来了该系列丛书付梓的成就。每一本书都向中国读者提供了洞悉一所特定开放大学的使命、概况、背景、组织、教育模式、运行机制和研究成果的绝好机会。整套丛书又呈现出世界不同地区开放大学的共性和多样性，凸显了在当下数字化和全球化时代国际维度与日俱增的重要性。

据我所知，这套丛书是目前独一无二的尝试，我由衷地赞赏并感谢国家开放大学的研究团队。我坚信，理念、信息和观点的交流将促进相互理解和彼此借鉴。我一定向对开放大学和对开放大学促进全民高等教育的特定贡献感兴趣或好奇的人积极推荐这套丛书。我也赞同翻译该套丛书，让中国以外的广大读者分享成果。

弗雷德·穆尔德

联合国教科文组织/国际开放与远程教育理事会开放教育资源荣誉教席
荷兰开放大学校长（2000—2010年）
荷兰开放大学教授



“世界开放大学案例研究丛书”主编杨志坚校长向弗雷德·穆尔德先生赠书

“世界开放大学案例研究丛书”编委会

顾问：嘉德·泰斯托泰 阿兰·泰特

主编：杨志坚

副主编：张少刚

编委：（按姓氏笔画排序）

丁 新 王 迎 孙福万 李 凌 李 薇

李亚婉 李林曙 张 辉 张双鼓 阎志坚

❖ “世界开放大学案例研究丛书”总序

“世界开放大学案例研究丛书”（简称“丛书”）终于与读者见面了。这是目前我国出版的第一套专门围绕世界开放大学的历史、现状与未来发展进行系统介绍与研究的大型丛书，对推进当前我国远程高等教育的理论与实践具有积极意义。

出版这套丛书主要有如下两个考虑：

一是促进对开放大学的认识与理解。改革开放30多年来，我国对世界开放大学已有一些认识与了解，但未开展过全面和系统的研究，在视野、层面、价值取向等方面仍存在局限，对许多问题的看法和观点不一，对同一对象的认识众说纷纭，出现了一些误区和偏颇。这促使我们组织力量对世界开放大学进行更为全面深入的了解，以描述为主、分析为辅的方式对这些开放大学进行初步的研究，以期丰富国内远程教育界、高等教育界对开放大学这一新型大学的认识。

二是推进国家开放大学的建设与发展。2012年，国家开放大学成立，确立“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念，致力于建成一所在世界开放大学体系中富有中国特色的开放大学，成为我国学习型社会的重要支点。建设与发展国

家开放大学，我们需要总结自己的历史经验，更需要拓宽国际视野，了解和把握世界开放大学的特点、趋势与经验，从中学习借鉴，加强认识、提高质量、提升水平。

在众多世界开放大学中，我们遴选了 14 所开放大学进行研究。它们是英国开放大学、印度英迪拉·甘地国立开放大学、南非大学、韩国国立开放大学、美国马里兰学院大学、巴基斯坦阿拉玛·伊克巴尔开放大学、美国凤凰城大学、西班牙加泰罗尼亚开放大学、加拿大阿萨斯卡大学、印度尼西亚开放大学、日本开放大学、荷兰开放大学、中国香港公开大学、中国台湾空中大学。这些开放大学坐落于世界多个大洲，成立时间长短不一，建校性质各不相同，发展规模大小有别，优势特色有所不同，但具有一个共同之处，即都是当今世界开放大学格局中具有较强影响力和鲜明特色的开放大学。对这些开放大学发展建设中的关键问题，如战略发展、组织结构和运作机制、课程与教学、管理与服务、质量保证、资源建设、科学研究等进行把握，更具启示意义。

为了更好地组织和实施该系列研究，我们确定教育研究院为“丛书”的策划和主要落实部门，授权科研管理处对“丛书”进行课题立项，快速组建了一支由远程教育研究专家和实践专家所组成的编委会，以国开体系的研究人员和教师为核心构建了 13 个开放的研究团队，定期召开课题组研讨会和汇报

会，通过实地考察、访谈交流、学术互访、讲座报告、国际会议等多种形式，历经3年，收集了数以万计的研究资料，发表了多篇中英文期刊论文、会议论文和研究报告，形成了丛书的初步成果。其间，丛书还被列入“十二五”国家重点图书出版规划（2014），中央广播电视大学出版社为此做了大量的辛勤工作。

这套凝聚大家辛劳与智慧的丛书具有几个特点。一是体例基本一致。丛书的研究内容均紧密围绕开放大学的基本主题，便于读者的了解和比较。二是以描述性研究为主。作为国内第一套专门以世界开放大学为研究对象的系列著作，丛书以呈现事实、数据和信息为主，希望借此基础性工作激发广大开放大学理论研究者 and 实践者的研究兴趣。三是联系我国开放大学的办学实践。在对境外开放大学进行描述性介绍和特点分析的基础上，联系了我国开放大学发展的实际问题，进行了对比、反思。四是开放的研究团队。由开放大学研究领域的资深专家和领导、青年研究者、教师共同组成研究团队，他们来自国内外、开放大学体系内外，拥有不同的教育背景和学科专长，这使研究分析更具创新性、更加全面。

丛书首批著作出版之际，正值国家开放大学试点3周年。作为开放远程教育的探寻者，我们希望丛书的国际视野能够有助于提升我国开放远程教育研究的水平和质量，也能促进我国

开放大学办学的实践大业。丛书的策划、编辑和顺利出版离不开许多专家和工作人员的鼎力支持和辛苦付出，在此由衷感谢！

对世界开放大学的分析与研究是一项系统而复杂的理论与实践工作。丛书是一项基础性研究，还有许多有待完善和深入挖掘之处。我们将不断修正并充实新的选题，也希望大家积极支持和多加参与。

杨书里

2015 年 5 月

荷兰开放大学作为荷兰 14 所研究型大学之一，是一所由政府出资兴办的专门提供远程开放教育的大学，也是荷兰最年轻的大学。作为荷兰远程教育的领航者，荷兰开放大学 30 多年来培养了超过 30 万名学生，深受学习者的喜爱。

荷兰开放大学在创立之初，就给予学习者高度的自主权，以学习者的需求和社会市场需求为导向设置课程，在机构设置、课程建设、教师培训等多方面颇具特色，值得我们深入分析和研究。

本书共七章，系统地描述和分析了荷兰开放大学 30 多年来的办学体系、资源建设、质量保证和创新实践。第一章主要介绍荷兰的教育体系，重点介绍荷兰的高等教育体系，并对荷兰开放大学概况做介绍。第二章主要介绍荷兰开放大学在 2014 年机构改革之后新形成的常设机构、整合后的学院情况、学习支持服务和考核组织与实施情况，并且介绍了荷兰开放大学运行机制的相应变化。第三章主要介绍荷兰开放大学的学生情况、荷兰高等教育师资队伍概况，着重介绍荷兰开放大学师资队伍的结构、职责以及师资队伍培训方面的良好做法。第四章主要

从课程设置、新的教育模式、课程资源建设和学习环境的搭建四个方面介绍荷兰开放大学的教与学,充分展现荷兰开放大学在新教育理念的指导下充分考量社会需求,进而不断完善课程体系建设。通过搭建学习平台,构建虚拟学习社区,实现对优质学习资源的整合与建设,最大限度地发挥互动教学优势,从而提高学生的学习效率。第五章就欧洲高等教育改革进行简要论述,并由此提出建立欧洲学分转换系统的必要性,通过研究欧洲学分转换系统的构成要素,明确学分在欧洲各国的转换过程,并且分析荷兰高等教育学分体系改革的背景及措施,突出荷兰开放大学运用欧洲学分转换系统进行学分转换和积累的实施过程。第六章主要介绍荷兰开放大学的质量保证。荷兰作为欧洲首批建立对教学和研究进行质量评估的国家之一,其模式与法国模式、英国模式、比利时模式并称欧洲四大质量保证模式。本章首先介绍荷兰高等教育质量保证体系建立的背景,其次以2003年为分界点,对荷兰高等教育质量的相关评估机构进行描述,并对质量评估指标进行分析,以荷兰开放大学为例,论述自评与实地评估的具体实施过程。第七章主要介绍荷兰开放大学的科学研究、交流与合作情况。本章围绕荷兰开放大学校内外的科研项目、所参与的欧洲联盟(简称欧盟)及其他国际组织支持的科研项目,概述荷兰开放大学的教师和研究人員历年来所取得的科研成果以及具有代表性的科研项目。另外,本章还介绍了荷兰开放大学与其他高校或组织的交流情况。在交流与合作的部分,同样以科研项目为依托展开叙述,介绍了

荷兰开放大学与其他高校或组织以科研项目为纽带建立的合作关系、在欧盟创新改革进程中发挥的重要作用等。通过本章，我们能够了解荷兰开放大学在科学研究及交流与合作方面的特点。

本书的完成离不开课题组成员为此付出的数个日日夜夜，以及为此牺牲的周末和假期。由于日常工作繁重，也因研究资源有限，以及荷兰开放大学这几年也在不断发展变化等，我们对呈现最终成果依然感到力不从心。书中难免存在疏漏和不足之处，敬请各位读者多多包涵，不吝赐教。

编著者

2016年9月

第一章 荷兰教育体系及荷兰开放大学概况	1
第一节 荷兰概况	1
第二节 荷兰教育概况	10
第三节 荷兰开放大学概况	26
第二章 组织机构与运行机制	34
第一节 常设机构与运行机制	34
第二节 教学部门	40
第三节 学习支持服务	59
第四节 考核组织与实施	65
第五节 总结与启示	71
第三章 学生与教师	76
第一节 学 生	76
第二节 教 师	81
第三节 总结与启示	93
第四章 课程与教学	96
第一节 课程设置	96
第二节 新的教育模式	108
第三节 课程资源建设	112

第四节 学习环境的搭建	118
第五节 总结与启示	123
第五章 荷兰终身学习成果转换与积累	128
第一节 欧洲学分转换系统的建立与学分体系概况	128
第二节 荷兰高等教育学分体系改革的背景及措施	136
第三节 荷兰开放大学的实践	140
第四节 总结与启示	143
第六章 质量保证与质量评估	148
第一节 荷兰高等教育质量保证体系建立的背景	149
第二节 荷兰高等教育质量评估机构及其职能	153
第三节 荷兰高等教育质量评估的指标与流程	159
第四节 荷兰开放大学的质量保证与评估	165
第五节 总结与启示	178
第七章 科学研究与交流合作	182
第一节 科学研究	182
第二节 交流与合作	202
第三节 总结与启示	210
参考文献	213
附录 专业术语汉语—荷兰语、汉语—英语对照名称	218
后 记	221

第一章 荷兰教育体系及荷兰开放大学概况

第一节 荷兰概况

“荷兰”在日耳曼语中叫尼德兰，意为“低地之国”。荷兰有一半以上的国土低于或几乎水平于海平面，荷兰王国（荷兰语为 Koninkrijk der Nederlanden；英语为 The Kingdom of the Netherlands）正是因此而得名的。荷兰位于欧洲大陆的西北部，东邻德国，南接比利时，西、北濒北海，地处莱茵河、马斯河和斯凯尔特河三角洲，海岸线长 1 075 公里，属海洋性温带阔叶林气候。

荷兰的首都是阿姆斯特丹（Amsterdam），中央政府所在地是海牙（The Hague）。

荷兰王国由荷兰本土，圣俄斯塔休斯、博纳尔、萨巴 3 个海外特别行政区，以及阿鲁巴、库拉索、荷属圣马丁 3 个自治国组成。荷兰本土划分为 12 个省，省下设有 403 个市镇，本土面积为 41 528 平方公里^①，其中 1/4 低于海平面。海外领地均位于加勒比海地区，总面积为 980 平方公里。

截至 2015 年 11 月，荷兰人口为 1 697.2 万人^②，其中，海外领地总人口约为 30.84 万人。荷兰族占荷兰总人口的近 81%，此外，

① 中华人民共和国外交部．荷兰国家概况 [EB/OL]．[2016-05-12]．http://www.fmprc.gov.cn/web/gjhdq_676201/gj_676203/oz_678770/1206_679234/1206x0_679236/．

② 同①。

摩洛哥、土耳其、苏里南、华人为较大的少数族裔。荷兰的官方语言为荷兰语，弗里斯兰省讲弗里斯语，海外领地还通用荷兰语、英语、西班牙语、帕皮阿门托语。在荷兰本土人口中，信奉天主教的占 20%，信奉基督教的占 16%，信奉佛教和伊斯兰教等其他宗教的占 11%，无宗教信仰的占 53%。在海外领地居民中，信仰天主教的占近 80%。

荷兰以宽容的社会风气而闻名，也是全球第一个将同性婚姻与安乐死合法化的国家。荷兰是协商民主政体的典型样本，其首都虽然设在阿姆斯特丹，但是中央政府、国王居住办公地、所有的政府机关与外国使馆、最高法院以及许多组织都设在海牙。

荷兰是欧洲联盟（European Union，EU，以下简称欧盟）成员国之一，也是北大西洋公约组织（North Atlantic Treaty Organization，NATO，以下简称北约）、联合国（United Nations，UN）、世界贸易组织（World Trade Organization，WTO）等国际组织成员国之一，是高度发达的资本主义国家，是西方十大经济体之一。荷兰因有着繁荣和开放的经济而闻名于世，拥有全球第一大港口鹿特丹（Rotterdam），农业实现了高度机械化，畜牧业也是世界闻名的。荷兰由于陆、海、空交通运输十分便利而成名欧洲的运输枢纽，同时，它还是欧洲国家中吸引外国直接投资最主要的国家之一。荷兰各省及省会城市如表 1-1 所示。

表 1-1 荷兰各省及省会城市（荷兰语）^①

序号	省 名	省会城市
1	西兰省（Zeeland）	米德尔堡（Middelburg）
2	南荷兰省（Zuid Holland）	海牙（Den Haag）

^① 荷兰驻华使团. 荷兰：源于创新 [EB/OL]. [2016-05-29]. <http://china-cn.nlembassy.org/appendices/你与荷兰/荷兰---源于创新.html>.