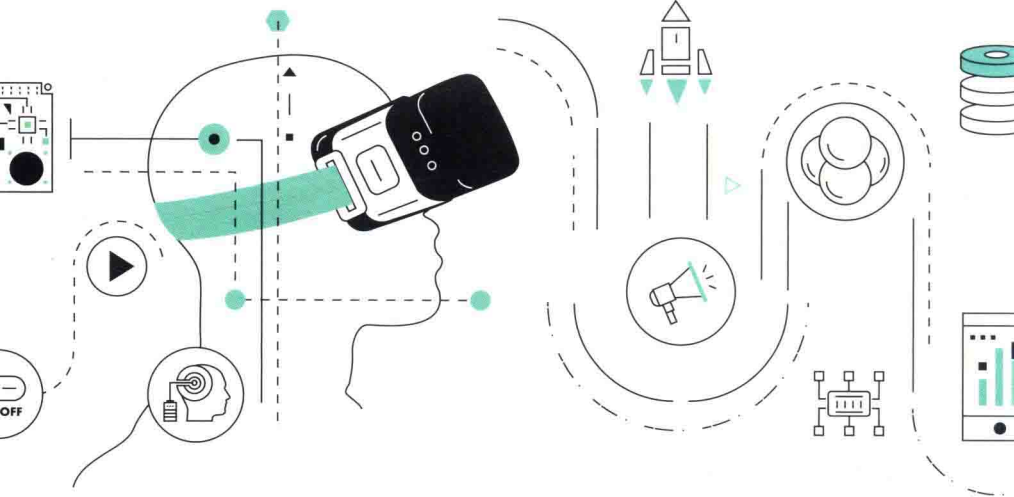




智能化社会

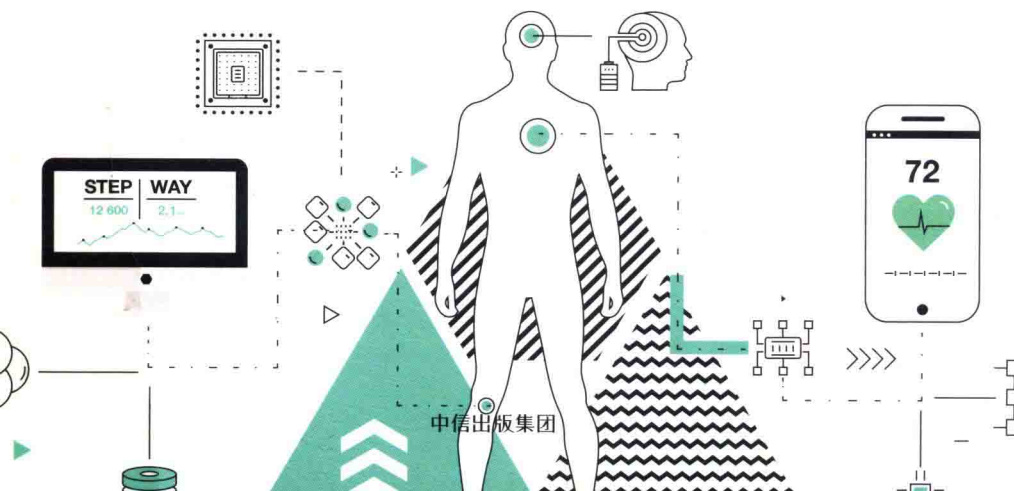
未来人们如何生活、相爱和思考

[澳] 理查德·沃特森(Richard Watson)◎著

赵静译

版权输出17国，全球总销量达到100万册的畅销书

Future Files 的作者理查德·沃特森再出新作，要为未来世界做准备，你需要这本书

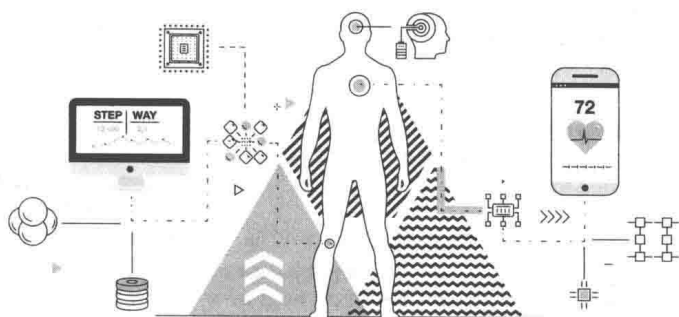


中信出版集团

智能化社会

未来人们如何生活、相爱和思考

[澳] 理查德·沃特森(Richard Watson)◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

智能化社会：未来人们如何生活、相爱和思考 /
(澳) 理查德·沃特森著；赵静译. -- 北京：中信出版
社，2017.6

书名原文：DIGITAL VS HUMAN: HOW WE' LL LIVE,
LOVE, AND THINK IN THE FUTURE

ISBN 978-7-5086-7171-0

I . ①智… II . ①理… ②赵… III . ①未来学 IV .
① G303

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 003548 号

DIGITAL VS HUMAN: HOW WE' LL LIVE, LOVE, AND THINK IN THE FUTURE By RICHARD WATSON
Copyright: © RICHARD WATSON 2016

This edition arranged with SCRIBE PUBLICATIONS Pty Ltd
Through BIG APPLE AGENCY, INC., LABUAN, MALAYSIA.

Simplified Chinese translation copyright © 2017 by CITIC Press Corporation

本书仅限中国大陆地区发行销售

All rights reserved

智能化社会：未来人们如何生活、相爱和思考

著 者：[澳] 理查德·沃特森

译 者：赵 静

出版发行：中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)

承 印 者：三河市西华印务有限公司

开 本：880mm×1230mm 1/32

印 张：8.5 字 数：210 千字

版 次：2017 年 6 月第 1 版

印 次：2017 年 6 月第 1 次印刷

京权图字：01-2017-0702

广告经营许可证：京朝工商广字第 8087 号

书 号：ISBN 978-7-5086-7171-0

定 价：58.00 元

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题，本公司负责调换。

服务热线：400-600-8099

投稿邮箱：author@citicpub.com

89 岁的安妮发现自己正逆流而行

人类真正的问题是：我们有旧石器时代的情绪；中世纪的机构；神一样的技术。这极其危险，而且现在整体上正接近危机点。

——爱德华·威尔逊

在你 30 岁之后被发明的任何东西，都违反事物的自然顺序，也是文明终结的开始，因为直到它在我们周围存在了十多年并逐渐得到证明之后，我们才知道有这回事。

——道格拉斯·亚当斯

序言

驯服未来

人们总是遇到挫折后才去想办法。

——迈克·泰森

未来总是会投下长长的阴影——就我来说，2006 年我在回澳大利亚的路上，当时正在写《未来 50 年大趋势》(*Future Files*) 一书，书的内容是关于 50 年以后世界会是什么样子。人们总是喜欢把未来当作借口，与其说是用水晶球来观测未来，更多的时候反而更像是一面哈哈镜。当时我感兴趣的，并且现在仍然感兴趣的是，人们会对全新的理念和事件做出什么样的反应。

我们如何关联和回应对方是那本书的主旨。令我着迷的是人们的生活、人们心灵最深处的梦想、人们所相信的事情、人们最害怕的事情，而不是最新的科学技术工具或是应用程序，尽管这些东西也都影响着我们。

《未来 50 年大趋势》确实击中了要害，这本书最终被译成 15 种

语言出版。其中一个很重要的原因就是合适的时机——很长一段时间以来都没有一本关于遥远的未来的书。我很庆幸自己当时有那样的想法。我那时这样写道：“债务水平是不可持续的，而且金融体系的系统性冲击也是不可避免的。这不是堆积如山的债务，这是等待下沉的雪崩……尤其是大银行，它们的借贷行为会越来越多地受到审查，并且还会被要求设定工资和利润的上限……”

尽管我还在耐心地等待欧盟“分裂并最终崩溃”，还在等待“有皱纹的女性也很受欢迎”的那一天，但那种像是畅销书的预言并没有实现。看来我似乎犯了一个错误，我认为人们已经厌倦了强迫的联合和像素化的完美，然而事实则恰恰相反，人们显然并没有厌倦这些，也没有厌倦债务堆积——在这种情况下，我怀疑将会再一次爆发严重的金融危机。

但是，《未来 50 年大趋势》畅销的主要原因是近期出现的并且越来越流行的焦虑感和不安全感。世界正在发生变化，人们正在寻求事情到底该往什么方向发展的答案，他们对于想象中的未来可能会遭受的损失感到悲痛，对于这种悲痛，本书提供了一种安慰。

遥远的未来曾是充满希望的，有时也是相当有趣的。“未来”是对即将来临的诱惑的一种预测。但到了 2007 年底，人们已经放弃了类似看到会飞的汽车或拥有个人喷气式背包的希望。所有人都想知道未来的一切是否会变好。计算机生成的特效是会继续使我们着迷，还是会把无坚不摧的英雄变成潜伏在闪烁的屏幕背后的阴险小人？

人们这种心理的不适应，很可能与认为事情已经失去控制有关。大多数人都会觉得，社会发展得太快，而且不能理解。你可以自己动手了解照相机工作原理的日子已经一去不复返了。令人莫名其妙的已不只是信用违约交换或碳减排，仅仅是想要使用一台家用洗衣

机，你就需要拥有一个复杂的系统理论学位。可是，在未来，我们真的需要一台包含 40 多个选项的洗衣机吗？复杂性——工程术语中的不稳定性代名词，已成为 21 世纪初的一个标志，世界的轴心已经向外围转移。这是令人不安的，特别是对那些在以西方为中心的世界里长大的人来说，全球化就意味着美国化和廉价的洗衣机。

请允许我重述道格拉斯·亚当斯的完整评论：

你出生的时候已经存在的所有的一切都是正常的；在你 30 岁之前，任何被发明的东西都是极其令人激动和有创造性的；在你三十岁之后被发明的任何东西都违反了事物的自然顺序，也是文明终结的开始，因为直到它在我们周围存在了十多年并逐渐得到证明之后，我们才知道有这回事。

然而这次却是不同的。新千年之后（大概在“9·11”恐怖事件发生前后），未来变得模糊不清。我们曾称为“未来”的梦想不断恶化，它的影子变得尴尬和模糊。但即便如此，这对每个人来说也并不都是真的。一个人如何对未来进行想象和做出反应，取决于这个人是谁和他身处何方。未来是一种心理结构，一般都是从最近经历的事情中映射出来的。

在亚洲和非洲的大部分地区，快速增长的收入意味着乐观方兴未艾，而在美国和欧洲，实际收入的下降意味着厄运和黑暗，这些往往都是在映射未来。然而，2008 年的金融危机已经成为一个全球性问题，把很多由来已久的必然的事情都卷入了旋涡。

如果我们能够更好地记住过去而不是对现在反应过度，我们可能不会有这么多问题。以前，信息更少，人和钱的联系都不太密切，

这就意味着发生系统性金融风险的可能性更小。

美国天普大学神经决策中心主任安格里卡·帝摩卡进行的一项研究发现，随着信息量的增加，与决策和控制情绪相关的大脑区域——背外侧前额叶皮层的活动也会随之增多。但是最终，这一区域的活动会下降，原因是当输入信息达到临界点时，大脑会通过关闭某些功能来保护自己。最终结果包括焦虑、压力水平上升和人们放弃做出重要的决定。

前几年，一些布道者开始通过谷歌眼镜和其他一些增强现实感的设备来看世界。同时，其他一些人也戴上“玫瑰色的眼镜”牢牢地向后看。有些人轻蔑地眯起眼睛，渴望自我厌恶和毁灭。但也有一些人认为，人类进步的想法已经不太可能实现。也许他们有一定的道理。

这意味着奔向未来的人和逃离未来的人之间有一个冲突。类似宗教激进主义和自由主义的不可知论中，信仰与怀疑论之间的剑拔弩张。一些宗教激进主义者喜欢恢复7世纪的法律框架，而许多自由主义者却想完全逃避法律的约束。

西方的自我厌恶仍然在奇怪地发展。许多重要指标如预期寿命、婴儿死亡率、读写能力，极端贫困、饥饿、受教育和就业的妇女人数显示地球上大多数人的生活从来没有变得更好过。如果你怀疑这一点，那么，显然你并没有注意到问题所在。

尽管有了一些关于全球中产阶级扩张、非洲电气化、癌症幸存率的好消息，但我们还是应更关注小行星的末日预测、全球重大流行病和吞噬就业机会的机器人。这些与气候变暖、资源枯竭、生物多样性下降、生物恐怖主义以及环境污染一样，都是很严重的问题。我认为，虽然这些问题会导致更深层的焦虑，但不可能导致人类的

终结。那么我为什么还会感觉如此悲哀呢？

在“9·11”事件之前，人们认为自己对未来有着一个明确的看法，但从事后来看，这显然是一种错觉。然而这些细节并不重要，至少人们还有一个方向感，从这个方向感中，人们可以感知未来。对许多人来说，生活都是艰苦的，但他们知道自己所处的位置，这就是为什么像俄罗斯这样的国家渴望重塑之前的地位和领土边界。

现在有很多人觉得未来已经蒸发，或者已经成为被某些不可知和不可控的力量劫持的“人质”。这简直就是胡说八道。首先，未来的某些元素是可以预先确定的。人口统计数据的确性很强，虽然地理条件等原因形成了许多限制因素，但可以从历史的支流中发现未来的某些部分。其次，有些国家受历史原因的影响，它们的集体心理也可以显示出一种方向感。最后是技术。技术的确是中性的，但是要把人类的作用从中去除。因为人类的历史以及人性与越来越不人道的技术之间存在紧密联系。在我看来，这种越来越不人道的技术将会在未来几年导致最强烈的紧张局势，尤其是当我们努力使缓慢进化的大脑适应快速发展的技术前景的时候。

我在2006年时就有这些想法了，当时我写道，“在很大程度上，未来50年将是技术与人之间的关系”，但是现在我觉得自己当时淡化了这句话的意义。

阿尔文和海蒂·托夫勒夫妇在1970年出版的《未来的冲击》一书中就提到了这一观点，他们在书中指出，在太短的时间内发生太多变化，会给个人和社会带来心理问题和精神上的不稳定。

就个人而言，我认为托夫勒夫妇的预期很有意义，如果我的书有一个戏剧性的追逐场面的话，那么肯定就是我们对改变和更新的渴望与我们对持久性和稳定性的需要的对抗。我们是会被迫去适应

新的技术和全球规范，还是会坚持认为新的技术应该适应我们？如果需要的话，是否可以删除、控制并逃离它们呢？

例如，新的技术该如何为人类服务，它最终的目的是什么？所有形式的自动化和人工智能是在一个约定的道德框架内存在的吗？如果是的话，人类能做的事情和机器能做的事情之间的界限在哪里？能创建出更强的、与机械装备合成的人类吗？如果是这样的话，一成不变的人类将何去何从？

无论发生什么事，我们都不应该失去信心，因为未来总是开放的。未来是由我们做出的选择而决定的，虽然在最后时刻，这些选择也总是会面临挑战和改变。

从某种意义上说，我们现在所面临的问题并不是技术方面的，而是人类自己。我们必须要做的并不是过多地担心未来几十年会发生什么，而是要更加关注个人和机构想要发生什么。

本书的目的不是精确的预测，而是粗略的阐述。批判我们现在的生活方式，讨论我们希望以后如何生活。本书讨论了我们是誰、我们将要去哪里，以及面对任何新的数字化带来的利益仍保持人类中心地位的重要性。

但愿在今后，未来投下的阴影是我们自己的，并伴有一定程度的舒适性，而不是困惑。

目录

Digital vs Human

序言 驯服未来 / I

第 1 章 社会和文化

我们为何爱机器胜过爱彼此 / 1

第 2 章 媒体和通信

为什么即时通信正在扼杀谈话的艺术 / 29

第 3 章 科学和技术

在空闲的卧室建立一个平行宇宙安全吗 / 47

第 4 章 经济和金钱

数字货币会使我们粗心吗 / 65

第 5 章 卫生保健和医学

我们能获得对抗孤独的免疫力吗 / 95

第 6 章 汽车和运输

自动驾驶汽车最终会带我们去哪 / 123

第 7 章 教育和知识

如果你的老师是一个应用程序，学习将会变成什么样 / 143

第 8 章 工作和就业

为什么未来看起来像中世纪一样 / 159

第 9 章 家和家庭

还记得我们在模拟空间生活和相爱的时候吗 / 181

第 10 章 艺术和战争

寻找并臣服于比自己强大的事物 / 205

第 11 章 结论和建议

几乎没有人能问出来的一个简单问题 / 221

参考文献 / 238

注释 / 243

致谢 / 259

第 1 章 社会和文化

我们为何爱机器胜过爱彼此

计算机使很多事情都更加容易，但也使更加容易的大部分事情都没有必要去做。

——安迪·鲁尼

几年前，我曾与科幻小说作家拉维·泰德哈尔讨论过什么是“未来”。为了写作的实际目的，是否能在现在就清楚地勾画出未来的一个点？一个作家需要经过多少努力才能将脆弱的幻想与严格的现实区分开？对他来说，“未来”是指当事情开始变得怪异的时候；对我来说，“未来”是指当事实变得比小说更加不切实际的时候。

我在澳大利亚居住的时候，曾听到金荣柱和崔善美这对在网上认识的夫妇饿死他们女儿的消息。他们当时正痴迷于在“守护之星”的虚拟世界中养育一个虚拟化的孩子——显然，虚拟的孩子比现实中的更令人满意。据警方透露，这对失业夫妇把亲生女儿独自留在家里，却在汉城的一个网吧用12个小时照顾一个名叫阿密娜的虚拟女儿。

这个故事很容易被当作人们痴迷于电脑游戏的例子。但读那种催人泪下的科技寓言故事，可能比我们想象中要更具有误导性。更加仔细地阅读之后就会发现，这是一个可以在情感上编程的机器时代，关于身份、目的和亲密关系的故事，也是一个关于社会互动、成瘾，以及一些人如何能处理这么多现实问题的故事。最重要的是，我们古老的大脑没有很好的设备用以区分真正的关系、准社会关系或者

想象中的社会关系。

汉城本身是很有吸引力的，它给我们展示了世界上其他地方需要学习的方向。作为地球上网络最发达的城市之一，汉城表面上非常未来化，但在更深层次上却停留在 20 世纪 50 年代。这个城市拥有世界上最快的宽带速度，对能将网速提高 1000 倍的 5G 网络也有相关计划。在这里，你需要获得一个由政府颁发的身份证号码才能在星巴克使用互联网，而且检查员每个星期都会从互联网上删除大量的信息。

可能会有越来越多的政府将会限制人们可以在网上访问到的信息，互联网开放、参与和自由的特点将会被审查和监管等手段弱化。但同样也有另一种可能，监管薄弱的公司会推出更吸引人的虚拟体验，从而使人们脱离其他有意义的实际关系，并且不再参与社会中的有益实践。

一些基于互联网的赌博工具已经被设计出来，用于诱导人们参与赌博，并故意利用人类的脆弱性，导致用户尽可能长时间地赌博。按照业内人士的说法，这样做的目的是让人们玩到灭绝。金荣柱和崔善美正是这样的典型案例。

人类与机器人

日本是韩国的邻国，是一个在过去与未来都与其竞争的国家。在幼儿园和养老院里，古老的樱花节与机器人并存，自动化填补了人口统计学和社区关爱的空白与不足。

帕罗是一个毛茸茸的、海豹形状的治疗护理机器人，它的作用是陪伴病人，并且能够通过人机交流来改变自己的行为。在机器人