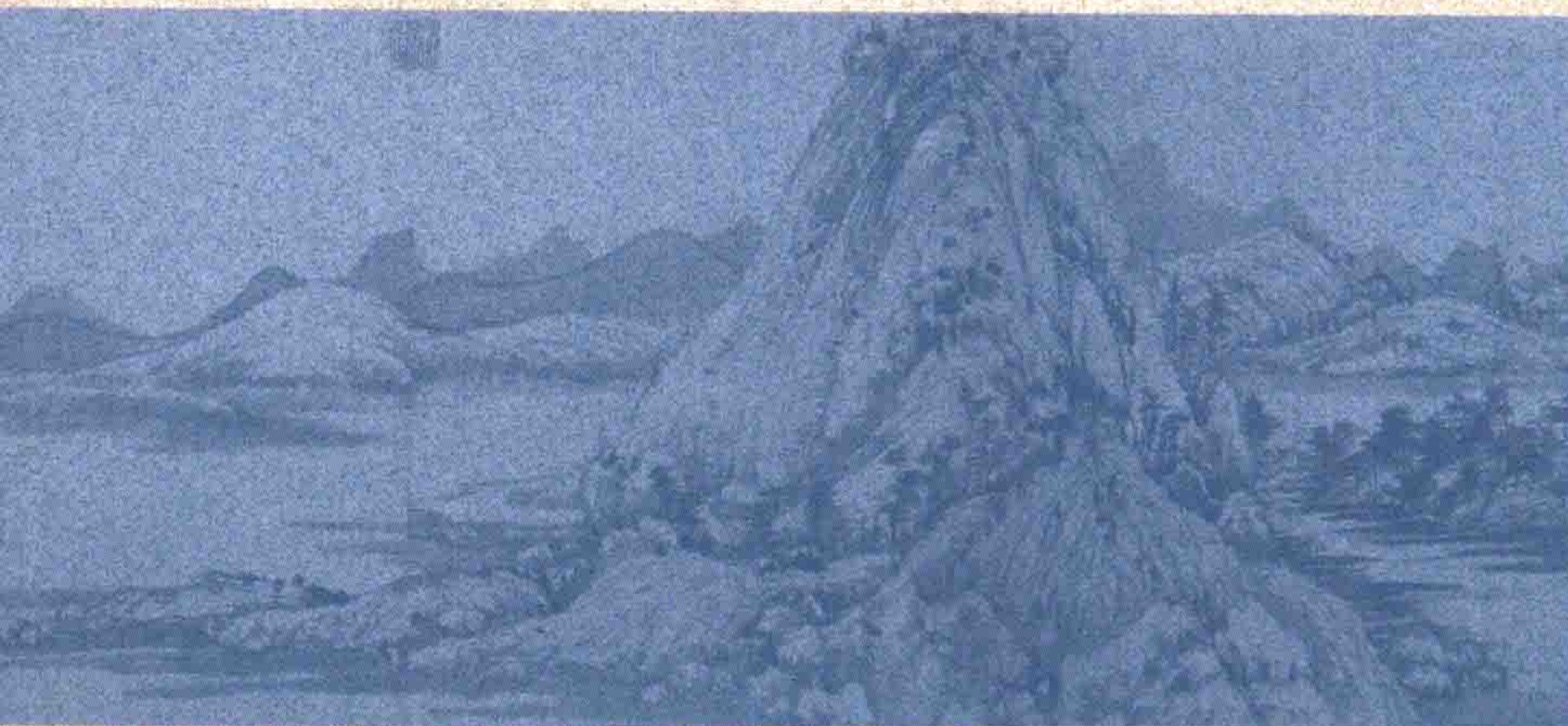




北京高等学校“青年英才计划”项目

# 高校新生辅导员工作 理论与实践



于成文 © 主 编  
温 雅 史立伟 © 副主编



清华大学出版社





# 高校新生辅导员工作 理论与实践

于成文 ◎ 主 编  
温 雅 史立伟 ◎ 副主编



清华大学出版社  
北 京

## 内 容 简 介

本书在总结多年来高校新生辅导员工作的实践经验及对大学新生适应状况调查研究的基础上,从学生的实际需要和辅导员的工作实际出发,结合辅导员的日常教育、管理与服务工作,深入浅出地讲解新生辅导员的工作职责、党建和思想政治教育、学业辅导、学生骨干培养、职业生涯规划等课题,从而帮助辅导员掌握新生教育的有关理论,得心应手地开展工作,帮助大学新生更快、更好地认识大学、融入大学,得到自我提升与成长。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

## 图书在版编目(CIP)数据

高校新生辅导员工作理论与实践 / 于成文主编. —北京:清华大学出版社,2017

ISBN 978-7-302-44461-9

I. ①高… II. ①于… III. ①高等学校—辅导员—工作—教材 IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第171510号

责任编辑:周菁 王如月

封面设计:汉风唐韵

责任校对:王荣静

责任印制:宋林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62770175-4506

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm

印 张:21

字 数:419千字

版 次:2017年6月第1版

印 次:2017年6月第1次印刷

印 数:1~3000

定 价:48.00元

---

产品编号:067745-01



## 推荐序

辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,是大学生健康成长的指导者和引路人。

党的十八大报告指出,把立德树人作为教育的根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。高等学校落实立德树人这一根本任务,要充分发挥辅导员队伍的重要作用。加强高校辅导员队伍建设,对于加强和改进大学生思想政治教育、维护高校稳定、推动教育事业内涵发展具有重要的现实意义。2014年3月,教育部印发《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》(教思政[2014]2号),对辅导员职业标准、工作范畴和培训要求等做出了明确规定,为推进辅导员队伍建设提供了政策依据和行动指南。

近年来,北京科技大学高度重视新生教育,坚持以中国梦宣传教育和社会社会主义核心价值观培育践行工作为统领,以教育引导新生“勤学、修德、明辨、笃实”为目标,围绕新生教育课程化建设连续六年深入开展为期一年的新生教育工作,并组建了本科新生辅导员年级组,为辅导员搭建共同学习、一起交流、同步提升的平台。同时为加强工作的总结和理论研究,本科新生辅导员年级组自2011年起开始编撰《新生辅导员攻略》。《新生辅导员攻略》是在总结过去一年新生教育工作成效的基础上,面向新一学年新生教育工作的实施,以新生辅导员为主体编辑的一套系统性、实操化、分享式文献资料。《新生辅导员攻略》具体分为“工作实务攻略”“辅导员特色做法集”和“新生教育案例集”三部分。在不断总结完善攻略的基础上,经过两年的理论研究和经验提炼,北京科技大学十余位多年奋战在学生工作一线的辅导员精心编撰,共同完成了《高校新生辅导员工作理论与实践》一书,是高校辅导员专门针对新生教育工作率先进行的一次有益尝试和探索。

本书按照新生辅导员工作的具体内容进行系统化编撰,汇集了近年来北京科技大学新生辅导员工作的主要做法和经验,特色鲜明,结构新颖,坚持专业性与可读性相结合,包括党建与思想政治教育、入学适应、心理健康、学业辅导、职业生涯规划、基层组织建

设、网络新媒体运用、学生骨干培养、新生事务管理等内容,具有较强的针对性、实用性和指导性。此外,本书在附录部分还精选了 30 余篇工作案例,均具有很强的代表性和典型性。相信通过阅读《高校新生辅导员工作理论与实践》一书,对于新生辅导员更快适应工作角色转变,更好开展新生教育工作将大有裨益,也希望能借此书推动辅导员队伍建设的专业化和职业化。

同时,在编写本书的过程中,尽管作者们最大程度地倾注了自己的热情和智慧,但是也难免有缺点和不足,希望读者批评指正。我们坚信,一切关心和投身于高校新生教育工作的人们,一定会满腔热情地支持我们对该项工作的研究,并且用自己的劳动耕耘它,灌溉它,使它结出更加丰硕的果实。



北京科技大学副校长



# 目录

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>第一章 新生辅导员职责 .....</b>     | <b>1</b>  |
| 第一节 我国辅导员制度的设立与定位 .....      | 1         |
| 第二节 新生辅导员应具备的素质和能力 .....     | 9         |
| 第三节 新生辅导员的工作职责 .....         | 16        |
| 【思考题】 .....                  | 24        |
| <b>第二章 党建与思想政治教育 .....</b>   | <b>25</b> |
| 第一节 党建与思想政治教育的意义和重要性 .....   | 26        |
| 第二节 党建与思想政治教育的理论基础 .....     | 29        |
| 第三节 党建与思想政治教育的内容 .....       | 34        |
| 第四节 党建与思想政治教育的做法、形式、途径 ..... | 37        |
| 【思考题】 .....                  | 48        |
| <b>第三章 入学管理 .....</b>        | <b>49</b> |
| 第一节 入学管理的新生特点 .....          | 49        |
| 第二节 入学管理的思想引领 .....          | 54        |
| 第三节 入学管理的日常工作 .....          | 58        |
| 第四节 入学管理的特殊情况处理 .....        | 77        |
| 【思考题】 .....                  | 80        |
| <b>第四章 心理健康教育 .....</b>      | <b>81</b> |
| 第一节 心理健康教育概述 .....           | 81        |
| 第二节 团体辅导:群体动力的激发与运用 .....    | 87        |
| 第三节 深度辅导:应对个性化心理问题 .....     | 88        |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| 第四节    心理危机:预防与应对 .....                | 98         |
| 【思考题】 .....                            | 103        |
| <b>第五章    大学生学业辅导 .....</b>            | <b>104</b> |
| 第一节    学业辅导的意义 .....                   | 104        |
| 第二节    学业辅导的主要任务、原则、内容 .....           | 106        |
| 第三节    大学生学业辅导体系的科学构建 .....            | 123        |
| 【思考题】 .....                            | 129        |
| <b>第六章    新生职业生涯规划教育 .....</b>         | <b>130</b> |
| 第一节    生涯发展规划的意义 .....                 | 130        |
| 第二节    大学生涯发展规划的理论基础 .....             | 134        |
| 第三节    大学生涯发展规划的基本内容 .....             | 143        |
| 第四节    大学生涯发展规划教育途径(以新生辅导员为执行主体) ..... | 148        |
| 【思考题】 .....                            | 154        |
| <b>第七章    新生基层组织建设 .....</b>           | <b>155</b> |
| 第一节    新生基层组织概述 .....                  | 155        |
| 第二节    新生基层组织队伍建设 .....                | 158        |
| 第三节    新生基层组织制度建设 .....                | 162        |
| 第四节    新生基层组织文化建设 .....                | 166        |
| 第五节    创新形式构建基层组织 .....                | 171        |
| 【思考题】 .....                            | 177        |
| <b>第八章    网络新媒体运用 .....</b>            | <b>178</b> |
| 第一节    网络新媒体的概念与特征 .....               | 178        |
| 第二节    网络新媒体对大学生的影响 .....              | 181        |
| 第三节    辅导员运用网络新媒体的有效方法 .....           | 184        |
| 【思考题】 .....                            | 190        |
| <b>第九章    大学生实践活动 .....</b>            | <b>191</b> |
| 第一节    开展大学生实践活动的意义 .....              | 191        |
| 第二节    实践育人的概念与理论 .....                | 195        |
| 第三节    大学生实践活动中辅导员的职责与实现途径 .....       | 209        |



|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 【思考题】 .....                 | 215        |
| <b>第十章 学生骨干培养 .....</b>     | <b>216</b> |
| 第一节 学生骨干培养的意义 .....         | 216        |
| 第二节 高校学生骨干群体 .....          | 219        |
| 第三节 高校学生骨干群体研究的理论基础 .....   | 220        |
| 第四节 我国高校学生骨干群体现状分析 .....    | 223        |
| 第五节 高校学生骨干队伍建设的内容选择 .....   | 226        |
| 第六节 高校学生骨干群体培养的途径与方法 .....  | 235        |
| 【思考题】 .....                 | 241        |
| <b>第十一章 新生事务管理 .....</b>    | <b>242</b> |
| 第一节 新生事务管理的内容、特点与意义 .....   | 243        |
| 第二节 新生事务管理工作方法 .....        | 244        |
| 【思考题】 .....                 | 254        |
| <b>第十二章 辅导员职业能力提升 .....</b> | <b>255</b> |
| 第一节 辅导员职业能力提升的基本概念 .....    | 255        |
| 第二节 辅导员职业能力提升的意义 .....      | 258        |
| 第三节 辅导员职业能力提升的理论基础 .....    | 259        |
| 第四节 辅导员职业能力提升的基本内容 .....    | 260        |
| 第五节 辅导员职业能力提升的路径 .....      | 269        |
| 【思考题】 .....                 | 272        |
| <b>附录 .....</b>             | <b>273</b> |
| <b>参考文献 .....</b>           | <b>321</b> |
| <b>后记 .....</b>             | <b>326</b> |



# 第一章

## 新生辅导员职责

### 【学习目标】

本章介绍了我国辅导员制度的设立与角色定位,论述了新生辅导员职责的重要性,分析了新生辅导员应具备的素质和能力,并对其工作职责进行说明。通过本章的学习,可以了解我国辅导员制度的起源与发展脉络,掌握在工作中遵循的基本原则和应具备的基本能力,准确地进行角色定位,并针对工作职责逐条梳理,做到日臻完善,从而为不断提高自身的履职能力明确方向。

### 【导读】

小 A 是一名大一新生,在入学一个多月之后,他给辅导员发了一条微信,内容如下:辅导员您好,最近我很苦恼,开学一个多月了,看着身边很多同学都有自己的目标,有的想好好学习,准备将来出国或上研究生;有的想参加一些学生活动,做一名学生干部;还有的想做一些社会兼职,将来找一份好工作。而我现在却不知道自己想做什么。听学姐说我现在学的专业不好找工作,原来大学不是我当初想象的样子,我该怎么办?

进入大学后,小 A 未能及时适应大学学习生活环境的变化。怎样帮助新生适应环境变化,重新认识自己,树立新的奋斗目标,新生辅导员的作用至关重要。本章希望通过梳理辅导员制度的发展脉络,分析新生辅导员的定位和工作职责,为新生辅导员如何促进自身能力提升提供参考。

## 第一节 我国辅导员制度的设立与定位

### 一、辅导员制度的设立

辅导员制度的设立是适应我国建设社会主义大学的办学要求而建立起来的,至今已



有五十多年的历史,经历了一个产生、形成并不断发展的过程。

### 1. 辅导员制度的缘起

我国高校辅导员制度的缘起可以追溯到新中国成立以前,中国共产党在军政干部院校实行的“政治指导员”制度。

1933年,中国共产党在江西瑞金创立了一所由中共中央直接领导的专门培养军事干部的院校——中国工农红军大学。同年,中国共产党在瑞金又创建了苏维埃大学,用以专门培养党政干部。在这两所中国共产党创办的军政干部学校中设立了校务处和教务处,分别负责行政工作与教务和训育工作。其中的“训育工作”实质上就相当于现今高校中的思想政治工作。1936年6月,已迁到陕北瓦窑堡的工农红军大学改称“抗日红军大学”,1937年又迁到延安,改名为“中国抗日军事政治大学”,简称“抗日军政大学”或“抗大”。抗日军政大学校部设有三大部门:政治部、训练部、校务部。政治部下设组织、宣传、训育、秘书四科,主要负责党的思想政治工作。参照部队编制形式,抗日军政大学的学员编成若干大队,大队下设若干支队,支队下设若干中队。政治部在大队一级机构配备政治指导员。政治指导员全面负责基层中队学员的思想、学习、健康和生活等工作。这种“政治指导员”制度实际上就是新中国成立后高校政治辅导员制度的前身。<sup>①</sup>

1949年中华人民共和国的成立开启了中国历史的新纪元,也为中国高等教育事业带来了历史性转折。1951年11月30日,国家政务院批准的《关于全国工学院调整方案的报告》中就提出“设立专人担任各级政治辅导员,主持政治学习、思想改造工作”。1952年10月28日,教育部下发了《关于在高等学校有重点的试行政治工作制度的指示》文件,提出“设立高等学校政治工作机构,名称为‘政治辅导处’”。政治辅导处设辅导员若干人,从教师和学生中选拔具有一定理论水平和政治品质的优良者担任。其主要任务为:“在政治辅导处主任领导下,辅导一系或几系学生的政治理论学习和社会活动,组织推动教职员的政治理论学习和社会活动。”这一指示的实施,有力地促进了高校思想政治工作专门机构与制度的初步形成。1953年4月3日,清华大学就设立政治辅导员制度事宜专门向中央高等教育部、中央人事部提交报告并很快得到批准。清华大学于1953年正式建立了政治辅导员制度,这是新中国高校辅导员制度产生的标志。<sup>②</sup>

20世纪50年代,中国高校辅导员制度经历了创立的初步探索阶段。1955年12月14日,中共中央发出《关于配备高等学校政治工作干部的指示》,要求各省、市委为所属高等学校配齐或调整党委书记及人事处长等政治工作的领导骨干,把党、团组织和人事保卫部门充实起来,以增强高等学校的政治工作力量。这一时期,在高校基本上形成了党委统一领导下,校长负责,各政工部门、政治理论课教师、各级党团组织、辅导员等共同开

① 李才栋等:《中国教育管理制度史》,南昌,江西教育出版社,1996,723页。

② 方惠坚:《双肩挑——清华大学辅导员制度四十周年回顾与展望》,北京,清华大学出版社,1993,15~16页。



展思想政治工作的体制。<sup>①</sup>

1961年至1966年是高校辅导员制度发展的重要时期。1961年9月15日,中共中央批准并下发了《教育部直属高等学校暂行工作条例(草案)》(简称“高校六十条”)。这一文件系统地总结了高等学校的方针、任务和有关政策,指出高等学校必须以教学为主,努力提高教学质量,教学、生产劳动和科学研究应当很好地结合起来。这个条例对于高等学校学生的思想政治工作做出了明确的规定。1965年3月1日,高等教育部政治部通知各直属高等学校迅速建立政治部,并大力充实政治工作队伍。同年,教育部颁布了《关于政治辅导员工作条例》,以法规的形式对高校政治辅导员作用、地位、任务、工作性质、工作待遇等一系列问题进行了明确规定,标志着高校政治辅导员制度的初步形成,为后来辅导员工作制度的发展指明了方向。

## 2. 辅导员制度的停滞

1966年至1976年的“文革”期间,是高校政治辅导员制度发展的低谷阶段。这段时期全国上下各级学校遭受严重冲击,许多政治辅导员被游街、批斗,身心遭受严重摧残,大学思想政治教育遭受灾难性破坏。

## 3. 辅导员制度的发展

党的十一届三中全会后,全国高校按照解放思想、实事求是,团结一致向前看的精神,冲破僵化保守与“左”的思想束缚,开展了有关于真理标准问题的大讨论,对学生进行了四项基本原则与革命理想教育。但是,当时部分学生的思想问题还比较多,学校的思想政治工作仍较薄弱。针对这一情况,教育部在1978年颁发了《全国高等学校工作条例》,其中明确指出:“为了加强对学生的思想政治工作,必须建立一支学生思想政治工作队伍,在一、二年级设立政治辅导员。辅导员由党政干部、政治理论课教师和青年教师中挑选出的政治觉悟高、作风正派、联系群众,有一定政治工作经验的人担任,定期轮换。”这也标志着我国的高校辅导员制度开始逐渐恢复。

1980年4月,教育部、共青团中央印发《关于加强高等学校学生思想政治工作的意见》,明确了加强学生的思想政治工作,必须建立一支坚强的、有战斗力的政治工作队伍。同时规定各校要根据具体情况与实际需求建立政治辅导员制度或班主任制度。1984年11月,中共中央宣传部、教育部下发《关于加强高等学校思想政治工作队伍建设的意见》,从政治素质和知识水平的基本要求、来源和发展方向、培训以及待遇等方面做出了详细规定。到了1986年,国家教委连续下发了《关于选配品学兼优的应届毕业生充实高等学校思想政治教育队伍的通知》《关于在高等学校学生思想政治教育专职人员中聘任教师职务的实施意见(试行)》《关于高等学校学生思想政治工作兼职人员若干问题的规定》等文件,明确规定了大学生思想政治教育队伍的来源以及职称评定等内容。

<sup>①</sup> 张再兴等:《辅导员队伍建设理论与时间》,北京,人民出版社,2010,50~51页。



1989年12月25日,共青团中央下发的《关于加强和改进思想政治工作的十点意见》中第七点指出,要加强青年思想政治工作的机构和干部队伍建设。至此,高校辅导员队伍的建设工作,因思想政治教育工作的加强而得到加强,从而走上快速发展的轨道。

1990年1月24日,国家教委发出《关于加强高等学校专职思想政治工作者正规培训的通知》,提出“要积极创造条件,为思想政治工作者提供深造和锻炼的机会,努力培养一批年轻的思想政治教育专家”。

1994年8月31日,中央印发了《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》,《意见》强调:“要优化队伍结构,建设一支专兼结合、功能互补、信念坚定、业务精湛的德育队伍”,“要积极开展各种培训工作,提高队伍素质”,“要建立表彰制度,增强德育队伍的事业心和使命感,并使他们的工作得到社会的高度尊重”,“要完善德育队伍的专业职务系列,为他们解决好专业职务、待遇等方面的问题”,“要制定政策,保证德育工作骨干能够不断地得到进修提高”,“要积极支持和发展‘双肩挑’的制度”。这是继1980年《关于加强高等学校学生思想政治工作的意见》中恢复对“双肩挑”做法之后的再次肯定。中共中央文件充分强调高校政治辅导员队伍的素质提升、培训进修、提高待遇,反映了党和政府对高校政治辅导员队伍建设的空前重视。<sup>①</sup>

2000年7月3日,教育部下发《关于进一步加强高等学校学生思想政治工作队伍建设的若干意见》,明确要求“各高等学校要从切实维护高校稳定的需要出发,深刻认识加强学生思想政治工作队伍建设的重要性和紧迫性,采取切实可行的措施,努力建设一支具有马克思主义理论素养,政治坚定、专兼结合、结构合理的高素质队伍”。“要进一步建立健全和完善学生思想政治工作人员的管理考核制度,加强对学生思想政治工作人员的日常管理、严格考核,考核结果要与职务聘任、奖惩、晋级挂钩。”在《关于进一步加强高等学校学生思想政治工作队伍建设的若干意见》的指导下,高校以辅导员为主体的学生思想政治工作队伍建设开始向着规范化、制度化迈进。

2004年8月26日,中共中央国务院下发《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号)文件,指出思想政治教育工作队伍是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证,加强和改进大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,具有重大而深远的战略意义。为贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神,2005年1月13日,教育部下发《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》,对加强辅导员、班主任队伍建设的重要意义;认真做好辅导员、班主任队伍的选聘配备工作,大力加强辅导员、班主任队伍的培养培训工作;切实为辅导员、班主任工作和发展提供政策保障等几个方面做出了详细规定,从而使辅导员队伍建设步入了科学化、制度化发展的轨道,极大地推进了辅导员队伍建设的职业化、专业化进

<sup>①</sup> 范建华、朱以财、任扬:《我国高校辅导员制度的历史考察》,载《教育学术月刊》,2010(11),75~77页。



程。2006年4月,教育部在上海召开第一次全国高校辅导员队伍建设工作会议,明确了辅导员的角色定位、工作定位和素质要求,更重要的是在身份方面也给予了肯定,确认了辅导员具有教师和行政管理干部的“双重身份”,实行学校和院系的“双重管理”,可以“双线晋升”教师专业技术职务和行政职务,待遇上不低于专业教师的平均水平,这些极大地拓展了辅导员的发展空间,也充分体现了党中央、国务院对高校辅导员队伍建设的高度重视。这些标志着高校辅导员制度越来越健全,进入高速发展时期,逐渐走向成熟。<sup>①</sup>

2006年9月,教育部颁布24号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,文件中对辅导员队伍建设的配备与选聘、要求与职责、考核与管理、培养与发展做出了明确的要求和规定,这一规定成为了辅导员队伍建设的纲领性文件。随后,全国各地教育厅、高校工委纷纷召开省内高校辅导员队伍建设工作会议,落实中央和教育部有关文件的精神和要求。

## 二、辅导员的定位

### 1. 新世纪以前我国辅导员定位

高校辅导员制度源自新中国成立以前中国共产党在军政干部院校实行的“政治指导员”制度。抗日军政大学政治部在大队一级机构设立政治指导员,由他们全面负责基层中队学员的思想、生活和学习、健康等工作。在中国的传统文化中,将教师职责定义为“传道、授业、解惑”,我国高校中辅导员是以学生教师的身份发挥自己作用的。按照国家规定,辅导员作为高校教师队伍的重要组成部分,是大学生思想政治教育队伍中的骨干力量,在大学生健康成长的道路上发挥着指导者、引路人和知心朋友等重要作用。既维护了校园和社会稳定,又为社会主义培养合格建设者和可靠接班人,成为了保证高等教育事业持续、健康、快速发展不可替代的一支极为重要的必备力量。相对而言,新世纪以前辅导员主要需要做好“良师”这一角色。

### 2. 新世纪以来我国辅导员定位

2004年与2005年教育部相继出台配套文件《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》《关于进一步加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》,标志着强化高校辅导员队伍建设进入了一个新时期。辅导员作为高校中思想政治教育工作的先锋队伍,在这一新时期需要肩负起更为重要的使命与责任。无论从理论层面还是实践层面,社会的实际发展形势,需要我们对辅导员角色进行重新定位,这既是对增强和改善辅导员队伍建设的价值要求,也是对辅导员身份职责、社会地位的尊重和提升。总体来说,新时期辅导员需要在“良师”角色基础上更多体现“益友”的作用。

<sup>①</sup> 勒孚作、朱以财、任扬:《建国60年来我国高校辅导员制度的沿革进程考察》,载《普洱学院学报》,2010,26(6),103~105页。



由于辅导员在学校教育中具有一定的特殊地位,学生对辅导员的认可度逐渐提高,这更有利于辅导员顺利推进工作,开创工作新举措。辅导员究竟是教师还是行政管理干部?还是并列的两种身份?在实践中,其角色定位并不清晰,甚至错位。其原因既包括认识上的偏差,也存在部分客观因素的制约。

明确高校辅导员的角色定位是辅导员切实有效开展工作的基础。新时期以来,高等院校中师资结构不断优化,其中对于辅导员这一角色的职责认知也不断加深,辅导员作为高校教师队伍中的重要组成部分,不仅是学生的良师益友,更是指引学生成长的标杆,对学生的成长成才发展具有深刻影响。

辅导员作为高校思想政治育人工作队伍中的中坚力量,又是高水平业务骨干和党政管理干部的重要储备力量。各高校对辅导员的选拔和培养应给予高度重视和关注,关心辅导员的成长发展。鼓励专职辅导员成为思想政治教育、心理健康教育、职业生涯规划、学生事务管理等方面的专业人才。

辅导员肩负着培养和教育学生的光荣使命,是高校思想政治教育队伍中最基层的力量。他们面向学生传播进步思想和科学理论,指导学生在面对社会中纷繁复杂的思潮和意识形态时做出正确选择,帮助他们培养面对和解决困难的能力,养成良好的学习与生活习惯,保护学生安全和维护校园稳定。

辅导员不仅是以“思想政治教育”为中心工作的教育者,也是具有极强专业素质和特长的教师。辅导员的工作应以思想政治教育为中心,以学生党团建设、日常工作管理与服务以及课外实践等活动为依托,开展相关工作。但随着社会形势的不断变化,大学生思想政治教育工作迎来了更加严峻的考验。为适应新形势的变化与发展,高校必须着力打造一支具备高水平专业素养的辅导员队伍。

高校辅导员的道德修养比其他职业道德的影响更加深远。高校思想政治教育需要广大教师具有更加坚定的党性,忠诚党的教育事业,为人师表,爱岗敬业,在教育教学中自觉贯彻党的基本路线,既要严谨求实,又要勇于探索,用个人先进的思想、高尚的道德修养和丰厚的科学文化内涵来影响学生,为社会主义建设事业培养全面发展的优秀人才。

### 3. 新生辅导员定位

大学一年级是大学生生活的重要阶段,在此期间新生辅导员应通过多种方式帮助学生尽快适应大学生生活。新生辅导员应努力做好以下几个角色。

#### 1) 在思想上做学生的领航人

大一新生主要处于人生的青年中期,多数学生的思想、心智尚未真正成熟。他们兼具独立性与依赖性,求知欲十分强烈,但是识别和判断能力又相对较低。如何能够让学生初入校园时就对学校形成良好印象,同时也让陪同前来的家长对学校形成初步认识,是新生辅导员在大一开学之初所要做的重点工作之一。为了让学生能够在第一时间感



受到学校的温暖,让他们尽快熟悉学校的学习、生活环境,辅导员必须要自始至终地组织和参加新生报到的接待工作,这也有利于促进与新生的感情交流,便于提高思想教育和组织管理的效率。形成一个良好的开端,更有利于辅导员尽早掌握学生情况,更快地进入“角色”,同时也有助于辅导员在新生心目中形成良好印象。在过渡期时,辅导员需要引领新生尽早完成思想转变,提升他们对大学新生活的适应,为学生今后的各项发展打下坚实基础。辅导员对新生的影响在此过渡阶段具有至关重要的作用。

### 2) 在品行上做学生的典范

善之本在教,教之本在师。辅导员首先是教师,要以“学高为师,身正为范”的行为准则要求自己,以增强自身的道德修养为目标,努力提升辅导员自身的人格魅力。辅导员这一特殊的教育角色,其本身就成为了品德概念的化身,在日常工作中的每一言每一行,都成为了对学生的品德教育,都会对学生个人产生深刻的影响。因而,辅导员必须要提升个人的道德修养,通过自己的人格魅力去感染学生。

辅导员作为高校教育队伍中的一员,由于他们是学生入学后的第一批辅导者与教育者,同时也是学生在大学期间接触机会最多的管理者和服务者,其特殊的角色身份让他们给予学生的帮助和教育,贯穿学生大学生涯的每一阶段。所以每名辅导员的个人素质会直接影响学生大学生涯质量的优劣。作为一名新生辅导员,在常怀奉献精神的基础上还要具备健全的人格,让学生从内心把辅导员看作政治上的旗帜、品德上的标杆、生活中的挚友。

### 3) 在生活中做学生的益友

辅导员作为大学生日常教育的直接管理者,必须坚持以“学生为本,学生至上”的观念,做学生的贴心人。特别要关注学生中的特殊群体,主要包括家庭经济困难、学习困难、生理或心理存在一定障碍、言行异常的大学生群体。与一般大学生相比,特殊群体所暴露出的问题多集中在大一。刚踏入大学校园的新生,面对一个崭新且陌生的生活环境,随着对环境适应加强以及解决问题能力的提升,心理状态逐渐趋于稳定,但仍存在部分学生难以缓解心中的不良情绪。这就要求辅导员尽快帮助学生,走进这部分学生的心里,贴近他们的生活、贴近实际,拉近与学生的情感距离。很多辅导员所带的学生人数较多,如果事事亲力亲为,也未必能够达到理想效果。因此,积极开展新生成长对话课、主题班会团日等团体活动,不仅有助于解决这类问题,而且可以缓解学生的心理压力。一些家庭经济困难学生,性格孤僻、不善于沟通交流,辅导员也要善于发现这类学生,主动与他们进行沟通,走进他们的内心世界,帮助他们克服困难。

### 4) 在心理上做学生的疏导者

进入大学后,部分学生由于生活环境、学习方式、人际关系的改变,导致心理失衡而产生自卑、失落、焦虑和孤独等情绪。因此,需要面向大学生加强心理健康教育,提高自身理论水平,加强与学生的沟通,缓解心理压力,解除心理困惑,保证他们有健康的心理、



轻松的心情、和谐的关系和积极进取的心态。

#### 5) 在实践中做学生的引领者

大学是一生中知识储备、性格成熟、人生成长的关键时期。对于新生来说,进入大学后很容易放松对自己的要求,荒废宝贵的时间。辅导员应及时督促学生进行职业生涯规划,通过对未来的学业规划、生活规划以及社会实践规划,制定出相应的措施。辅导员可以根据每名学生的实际情况,帮助他们制定不同时期的目标,引导他们明确未来的发展道路,同时也可以引导学生加强时间管理,针对不同专业的学生,帮助他们完善专业知识,使学生的学习具有更强的针对性、目标性,从而使新生的大学生活早日步入正轨。

辅导员是大学校园中不可缺少的角色。在大学生成长成才过程中具有不可替代的作用。作为新生辅导员要牢记自身职责,不断提高道德修养和业务能力,使学生平稳过渡到大学生活中,从而尽快找到大学奋斗目标,实现自身价值。

### 三、定位新生辅导员职责的重要性

#### 1. 提升辅导员履职能力

目前,辅导员队伍年轻化、高学历化趋势愈发明显,辅导员多数由青年教师和优秀毕业生担任。虽然他们与大学生在诸多方面有相似之处,便于开展工作,但面对自身角色的转变和多样的育人环境,在经验、方法上还有一定不足。因此,在当前大力倡导辅导员队伍职业化、专业化发展的趋势下,辅导员应以满足学生的需求为出发点,全面履行基本职责,不断提升职业能力。

大一阶段是大学重要的起步阶段,是否能够平稳度过这一阶段对之后各项发展有着至关重要的作用。相应地,新生辅导员此刻也最为忙碌。面对全新的环境,新生面临各种困难问题时大多会寻求辅导员的帮助,辅导员也需要在起步阶段建立自己的学生干部队伍,寻找合适自己的工作方式……总而言之,大一学年不仅对于新生的未来发展十分重要,对于提升辅导员履职能力、健全工作制度、建立工作队伍都十分关键。

#### 2. 促进新生适应成长

大一新生面对一个完全陌生的新环境,容易遇到各种现实问题。面对和高中相比巨大的环境转变,部分学生因为人际关系的调整感到无所适从。因此,一些心理素质本来不太好的学生容易感到失落、郁闷,严重的还会导致精神压抑、情绪紧张、彷徨迷失。一些学生对自己认识不足,产生丧失信心、自我封闭等自我意识上的多种偏差。一些新生面对新的学习方式,不知从何学起,难免会产生困惑、迷茫和否定自己的感觉。部分学生缺乏奋斗目标,学习动力缺失、意识消沉。新生辅导员应在这个关键时期帮助新生尽快完成各方面的转型,努力适应新环境、解决新问题,为今后的发展打下坚实基础。



## 第二节 新生辅导员应具备的素质和能力

### 一、新生辅导员的品德修养

新生辅导员是开展大学生思想政治教育的主要力量,是高校学生日常思想政治教育和管理组织者、实施者和指导者。新生辅导员应当成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。能否真正承担好这些角色身份所赋予的重要职责,其主要的素质要求在于辅导员在“为人”的品格方面是否达到了应有的高度和水平。基本职业道德、敬业精神和党性修养是品德修养的重要方面。

#### 1. 基本职业道德

##### 1) 热爱学生,尊重学生,严格要求学生

辅导员是学生的人生导师,首要的职业道德就是热爱学生。“感人心者,莫先于情”,辅导员在长期的工作中所培养的情感,积淀成浓厚的爱生之情。实践证明,辅导员对于学生思想成长、身心发展的感染力和影响力,往往直接来自对学生的热爱。辅导员对学生的热爱在点点滴滴中体现出来,连接了师生心灵,消除了思想隔阂,增强了学生对教师、集体的热爱,激发了他们追求真理、回报社会的热情。

辅导员要尊重学生,成为学生的良师益友。辅导员在做学生工作的过程中,要把自己与学生摆在平等的位置上,耐心沟通,平等对话,这样才能取得良好的工作效果。辅导员要尊重学生的思想与内心感受,善于聆听和疏导,公正地对待每一个学生,在良好的平等交流氛围中达到教育的效果。

辅导员要严格要求学生,引导、帮助和规范学生的健康成长。对于学生的错误,包容和理解固然重要,但是严格要求、敢于批评却是帮助学生健康成长不可或缺的环节。这种严格要求不是盲目施展管理者的权威,而是教师责任感的体现。辅导员既要做到坚持真理,敢于批评;又要采取灵活的方法,疏导思想,沟通心灵,把教育管理的效果落到实处。

##### 2) 严于律己,以身作则,为人师表

辅导员具有干部和教师的双重身份,工作的主要对象是人,严于律己、以身作则是重要的工作原则,尤其是学生思想工作。教育不仅仅是理论讲授,更重要的是身体力行,通过严于律己、言行一致,才能对受教育者发挥出真正的教育影响作用。辅导员的道德品质、气质性格、言行举止都会对学生产生潜移默化的影响,辅导员自己言行一致能使学生信服,获得实现知行合一的强大动力,这种为人师表的人格力量是任何教科书、任何奖励和惩罚手段都不能替代的教育力量。