



[美] 史蒂芬·M. 康斯坦丁诺 (Steven M. Constantino) 著

王圆圆 译

# 家校合作

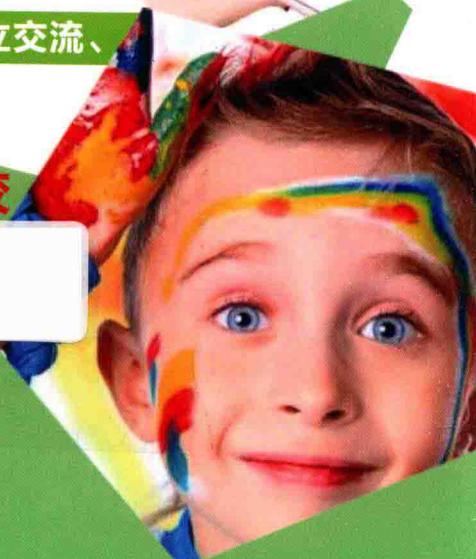
## 5个原则读懂教育互动

Engage Every Family Five  
Simple Principles



一种新型的家校联系模式：打造文化、建立交流、  
授予权力、参与决策、扩大社区

### 五大原则打造“未来型”学校



P 黑龙江出版集团

C 黑龙江教育出版社



# 家校合作

5个原则读懂教育互动

Engage Every Family Five

Simple Principles

[美]史蒂芬·M.康斯坦丁诺( Steven M. Constantino ) 著  
王圆圆 译



黑龙江出版集团



黑龙江教育出版社

版权登记号：08-2016-093

图书在版编目（CIP）数据

家校合作：5个原则读懂教育互动 / (美) 史蒂芬·M. 康斯坦丁诺著；王圆圆译。—哈尔滨：黑龙江教育出版社，2017.1  
ISBN 978-7-5316-9102-0

I. ①家… II. ①史… ②王… III. ①学校教育—合作—家庭教育—研究 IV. ①G459

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第012290号

ENGAGE EVERY FAMILY FIVE SIMPLE PRINCIPLES : STEVEN M.CONSTANTINO

Copyright © 2016 by Corwin

Chinese Simplified translation © 2017 by Heilongjiang Educational Press Co.Ltd

ALL RIGHTS RESERVED

## 家校合作：5个原则读懂教育互动

JIA-XIAO HEZUO: 5 GE YUANZE DUDONG JIAOYU HUDONG

作 者 [美] 史蒂芬·M. 康斯坦丁诺 (Steven M. Constantino) 著

译 者 王圆圆

选题策划 王春晨

责任编辑 王海燕

装帧设计 Amber Design 琥珀视觉

责任校对 张爱华

出版发行 黑龙江教育出版社（哈尔滨市南岗区花园街158号）

印 刷 北京鹏润伟业印刷有限公司

新 浪 微 博 <http://weibo.com/longjiaoshe>

公 众 微 信 heilongjiangjiaoyu

天 猫 店 <https://hljjycbsts.tmall.com>

E - m a i l [heilongjiangjiaoyu@126.com](mailto:heilongjiangjiaoyu@126.com)

电 话 010-64187564

开 本 700×1000 1/16

印 张 15.75

字 数 185千

版 次 2017年3月第1版 2017年3月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5316-9102-0

定 价 35.00元

# 序

无论我们现在年龄多大，在学校的经历都伴随着我们，学校对学生有着很大的影响。成年之后，学生对学校有的持眷恋态度，有的则充满了遗憾。学生毕业后离开学校，并不意味着教师与学生再也不能见面，因为很多人都会作为家长返回学校。如果他们对自己在学生时代的校园生活持积极态度，那么他们成为父母后，对自己孩子在学校的生活也可能持积极态度。如果他们在学生时代有过消极经历，那么再次踏入校园时，将保持消极态度，最终也可能与他们的孩子分享这种消极态度。

当学校一方面邀请父母参加活动，如家长会、户外运动、学校运动会以及音乐会等；另一方面却阻止他们参与讨论棘手的话题，这个事情就更加复杂化了。在《高效率人群的七大爱好》（*The 7 Habits of Highly Effective People*）一书中，史蒂芬·科维（Stephen Covey）对“情感存储账户”进行了描写。“情感存储账户”是我们所有关系中的一个，它包括了我们“存储积极交流”和“支取消极交流”的日期，这就是家长和学校之间的关系，也是康斯坦丁诺所要探讨的话题。

几年前我就是康斯坦丁诺的粉丝，他是首批在教育周刊写作的作家之一，当我需要有关家长参与的信息时，康斯坦丁诺是第一个接受我采访的人。在书中，作者为读者展示了学生们与自己的父母应该有一种怎样的积

极联系，其实他做的远比这些要多，因为他为我们展示的是如何可以让父母参与进来，达到比我们之前做得更深的一个层次。

我们不能犯错，要做更多的事让父母参与进来，努力不给他们带去混淆视听的信息，不要让他们觉得我们好像根本不珍惜他们的付出。学校要改变，要与过去说再见——过去，学校是一个圈子，家是另一个圈子，这两个圈子从来没有过交集。我们的方法需要变得更加可视化，更加透明，我们必须付出更多努力，并在此基础上要求获得回报。

康斯坦丁诺的经验很重要，他不仅根据自己的职业经历讲述有关家庭参与的重要性，而且还通过亲身示范，为我们展示了怎么做。他不仅仅是一个研究者，还是一个不折不扣的实践者。他曾是一名教师、建筑管理者，还是一名中央办公区管理人员。现在，作为一名监管，他正努力将家长带到学校，他关注学校利益相关者如何可以参与真正的谈话。本书对教师、校领导以及家长来说都很重要，因为它提供了5个原则，展示了这些人如何建立起一个更加强大的校园社区。在授权制和责任制不断发展的今天，我们比以往任何时候都需要家长的支持。

彼得·德威特（Peter Dewitt），教育学博士

考文出版社作者、咨询师

资深教师和校长

# 前　言

教育是一种交流对话，而不是一种渗透。

——肯·罗宾逊爵士（Sir Ken Robinson）

虽然作为教育家的我们，已经做到了成功地教育我们的孩子，但是我们还没有让自己认识到需要让每一个家庭参与孩子的教育的动力，也没有说明这种实践对学校预期成果起着关键作用的证据。为什么我们让每一个家庭参与自己孩子的教育总是失败的呢？为什么我们中的这么多人还在纠结每个家庭参与的意识是不是提高学生学习成绩的关键呢？

我在家庭参与研究这个领域已经很长时间了，我周游世界，传达家庭参与的信息，宣传它对学生取得成就的作用。这些年，我做了许多关于家庭及其在教育中扮演的角色的演讲，更重要的是，让教育家们知道，如何更好地使每个家庭参与进来。

本书为每一位教育家总结了一个方法，使每个家庭都能参与孩子的学习，它也是提高家庭参与度的最佳实践框架。

## 什么是5个简单原则

本书将与大家分享5个简单原则，并一一探讨。下面是对5个原则的简单介绍，这些原则为什么在家庭参与学生学习的过程中如此重要呢？

### 原则 1：创造让每个家庭参与的文化

有时某个团队想要做出改变的想法转瞬即逝，出现这种情况的原因是改革的不确定性，改革还意味着改变团队的文化。因此，文化作为引领标准的认识对学生的成长和成功是很关键的。

### 原则 2：有效交流并建立联系

与每一个家庭建立联系，对于让这些家庭能一直和学校保持一定的关系是非常重要的。这种关系和相互之间的信任在与每一个家庭联系的过程中是很重要的。交流，在这个原则中，还包括“愿意接纳学校周边的环境”这样一个重要的概念。

### 原则 3：授权给每个家庭

简单地说，效力的其中一个定义就是：一个人（或一群人）制造一种效应的力量。建立包括家庭在内的教学，应该从允许家庭参与学生学习，并加强对家庭学习活动的支持开始。

### 原则 4：让每个家庭参与决策制定

每一个家庭需要在某些学校决策上发表意见，校领导必须制定相关机

制，保证听见每一个声音。家庭参与决策制定要保证政策、程序以及措施以每一个家庭参与为核心。

## 原则 5：让大型社区参与进来

有效的社区参与，关键是如何使参与看上去概念化，描绘预想的结果是怎样的。大多数社区中都有丰富的资源，然而，很多学校和学区在使用这些资源的过程中，总是很纠结。

## 每一个家庭和所有的孩子

“您是如何与那些不支持学校的家长打交道的？”一个校长曾经问我。在本书的后面，我们将稍微涉及这个问题所呈现的潜在回应，还有解决这个问题的方法。简单说一下，我将从当下所要做的事情以及如何做出改变开始谈起。

创造家庭参与的机会，为学生取得更好的学习成绩提供支持的关键，是保证家庭参与方面有某个计划正在实施：包括那些英语不是第一语言的家庭、少数民族家庭、社会地位低、经济条件差的家庭、有特殊需求学生的家庭。这种参与的结果，就是所有的学生都有可能取得更好的成绩。

我们必须面对一个残酷的事实，我们既然清楚地知道，“那些学生”这个词，表示我们对学生学习有着不同的期待，这种期待最终将产生成绩差距，那么，为什么我们还要给“那些家庭”贴上标签，并将其作为我们有能力使之参与进来的证据，可能更糟糕的是，其让我们产生它们并不想参与的直觉。我们珍惜与贫困家庭之间的联系吗？我们真的相信，在这个

时代，这样做是值得的吗？

因为，少数民族家庭、贫困家庭、有特殊需求的学生家庭、有不同文化背景的家庭，对参与学生学习一点也不感兴趣，对看到孩子成功也不感兴趣。本书有一个清晰的前提：使每一个家庭周期性地参与进来。

## 面临质疑

在教育中，往往以一种仪式性、周期性的员工会议的形式公开新的想法和倡议。教育家们，尤其是教师，对大多数“新想法”已经产生怀疑，并对学校领导的这种“本年度倡议”的周期性公开仪式更加质疑。他们眼巴巴地看着这些想法出现，然后消失，花了大笔的钱，学生的成绩却没有提高。

家庭参与实践无法抵挡这种质疑，这也是实践缺乏成功的重要原因。教育家们认为，要让每个家庭都参与进来是一种天方夜谭的假设，这种假设比先前的失败更严重。很大程度上是由于那些不参与的家庭非常冷漠。家庭参与实践面临着很多挑战，而家庭对于孩子教育冷漠这个问题确实是微乎其微的。

教育者们一直信奉一点：家庭参与的价值不大，很多书开篇就假定了教育家们重视家庭参与的作用，并且正在寻找发挥这种作用的方法。其他书则提供研究，作为一种“证明”方式，证实这种方法是切实可行的。这两种选择都做出了重要贡献。

本书不是机械地点滴注射事实和策略，而是有关家庭参与的对话集。本书在挑战其他书中的传统概念，同时，它也为教育者们提供了如何向前

迈进的建议。本书鼓励教育者们在公布任何想法和策略之前，探索他们对于家庭参与的想法、态度、假设以及信仰。

## 为什么堪称实战指南

教育者们已经对一种可用于工作和教学的资源做了评价。提供探讨话题、活动、案例研究的机会，把本书与所有教育家直接联系到一起。

考虑到这个时代的各种条条框框，阅读本书，并浏览书中列举的各种各样的活动将会非常有意思。不仅要阅读，还要深入探讨书中提供的活动。为了保证你的学校在家庭参与之下能有所收获，请尝试以下几方面：

- 使用本书时，记录你的想法、主意以及经历，提高每个家庭的孩子在学习中的参与度。把这些页码折一个角，在书的空白处做笔记。
- 假如你与小组成员共事，设立一个谷歌会所（Google Hangout），并保证对话能进行下去。也可以访问[www.drsteveconstantino.com](http://www.drsteveconstantino.com)，寻找每个家庭参与的途径。与你的同事对话，探讨你正在阅读并思考的东西，最佳的途径就是将你自身经历和对周围环境所产生的想法应用到实践中。
- 与小组同事合作，获取一个对已揭示概念的最佳理解，同时也能更好地理解为什么家庭参与实践的努力是值得的。探讨你的想法、你的疑虑，以及你和同事的梦想。
- 共同合作，试着找出新的策略，倾听他人的想法，与自己的想法和选择做对比，这种合作将有助于好的想法的产生。

## 助你一臂之力的重要角色

### 案例研究

整本书中都在探讨那些与我们学校每天都在发生的事相似的案例。案例研究包括讨论和反映问题。

### 表格、清单以及需求评估

在你实践“5个原则”，以及思考如何实现这些想法的过程中，有适当的表格、清单、需求评估以及其他项目能助你一臂之力。

### 方案、问卷、思考点

本书的核心就是对现存实践的反馈，并使用现存的框架和想法，创造一种包容每个家庭参与的新文化。为此，你有很多机会对简短的方案、问卷做出反馈，并且能深入思考一些教育中的更高端的问题，思考家庭参与如何能提高我们的实践成就。

### 过程想法

家庭参与更多的是一个过程，而不是一条家庭能参与的活动直线。适当的时候，会有问题和为灌输丰富而持久的家庭参与观念而设置的活动。

### 你在哪里

本书不停地为你提供回答简单问题的机会：你在哪里？这个问题往往会让你更好地理解当前环境，并找到成功的那条路。

## 图表和活动

书中很多地方涉及你和同事共同参与的活动，图表用来总结想法，并帮你收集有关的信息和数据。

没有一本书可以提供全部关于有效家庭参与的策略。这么说来，本书提出了一个要点：没有过程的策略和文化变迁是毫无作用的，也是不长久的。让我们共同面对：假如家庭参与能像落实策略一样简单，那么，每个家庭早就参与进来了。

用一种方法处理家庭参与，成功的可能性不是很大。你提出的想法和主意与这里提供的建议和信息相互联合，成为“5个原则”能够落实的基础。

## 网站支持

所有表格、想法、清单、调查等都能在[www.drsteveconstantino.com](http://www.drsteveconstantino.com)中找到。本网站的目标是创造一个大型话题探讨学习社区。由于书和读者都在变，因此，我们希望能扩大网站的覆盖面，以满足那些希望每一个家庭参与进来的教育者们的需求和期望。

## 你从本书中能获取什么

花费时间阅读本书，你将有以下收获：

- 你将决定你们学校有关家庭参与现存的文化，并决定如何改变这种文化，使每个家庭都参与进来。
- 你将对使每个家庭真正参与它们孩子的学习生活的过程和组织有更

深入的了解，这将使所有人增加成就感。

- 在你把想法落实到你的课堂、学校或学区之前，你将有机会学习、思考、反映并实践。伴随你思考和反映的过程，你将会接触许多活动、提问以及案例研究。
- 你将从网站www.drsteveconstantino.com上持续不断地获得帮助，这个网站将为你提供表格、想法、清单、调查以及评估，你也能从别人的想法中得到启示。
- 你将获得有关每个家庭参与方面的方法和资源。
- 你会看到成果。

## 过程开始

家庭参与并不是能够解决我们教育系统中所有问题的灵丹妙药，它也不是消除学生苦恼的唯一途径。家庭参与是到达目的地的一个手段，是让所有学生获得成功的方法。

那些与孩子的教育有着紧密联系的家庭，在它们孩子的成功表现中都能发挥重要作用。家庭参与的概念很简单：让家庭参与孩子的学习生活，让家长成为孩子的学习伙伴，并促使孩子走向成功。

概念或许很简单，但真正实践起来，却有一点复杂。复杂的地方在于：为什么我们至今尚未见识过每个家庭参与的全球化、持续性的成功案例呢？这对个别家庭是可以的，但对大多数家庭来说却不可能。那么，怎样才能让每个家庭参与进来呢？这个问题，就是本书的写作目的。

家庭参与并不是一个速效解决方案，不是一个我们能运用到学校中然

后立竿见影的策略，也不是一个电脑程序，能让我们在短时间内了解学生（或他们的家庭），然后让家长参与进来并获得成功。

本书没有一个“一码通吃”的选项，我也不能对读者做出什么保证，但我可以保证通过实施简单的策略，就能立刻让每个家庭参与进来。本书主要是为了帮助你改变校园文化或学区文化，让家庭在它们孩子的教育生活中起到重要作用。这些原则毫无疑问都是非常神奇的，最重要的是，这个过程需要实践和投入。

我真心希望，本书仅仅是一个开始。如果本书吸引了教育者们的注意力，从而能提供更为国际化的手段，让每个家庭都参与到孩子们的教育生活中来，那么，我们将为这项伟大的事业搭建舞台。

所以，让我们开始吧！

## 目录 / contents

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 序 .....               | 1  |
| 前 言 .....             | 1  |
| <br>                  |    |
| 第一章 每个家庭都会选择你吗 .....  | 1  |
| 顾客让发薪日成为可能 .....      | 1  |
| 每个机会都是一次商机 .....      | 5  |
| 将一些想法落到实处 .....       | 6  |
| 现实、观念以及信仰 .....       | 12 |
| 最后, 成功的秘诀 .....       | 13 |
| 关爱的重要性 .....          | 15 |
| 过程的重要性 .....          | 20 |
| 领导力的需要 .....          | 22 |
| <br>                  |    |
| 第二章 教师动员的小贴士 .....    | 24 |
| 3种教师: 略带幽默一下 .....    | 26 |
| 我能复制一份吗 .....         | 28 |
| 我愚蠢的想法 .....          | 29 |
| <br>                  |    |
| 第三章 理解不配合参与 .....     | 30 |
| 不配合参与的周期 .....        | 34 |
| 为什么有些家庭总是不愿接近学校 ..... | 37 |
| 少部分家庭 .....           | 39 |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 案例研究: 欧内斯特·B.(Ernest B.) .....    | 41        |
| <br>                              |           |
| <b>第四章 对5个基本原则的解释.....</b>        | <b>46</b> |
| 确定起始点.....                        | 46        |
| 5个简单原则的介绍.....                    | 49        |
| 逻辑模式.....                         | 50        |
| 对5个简单原则的进一步定义 .....               | 54        |
| <br>                              |           |
| <b>第五章 原则1: 创造让每个家庭参与的文化.....</b> | <b>58</b> |
| 文化是一种幻想 .....                     | 58        |
| 文化和亚文化 .....                      | 60        |
| 文化挑战 .....                        | 62        |
| 打破循环.....                         | 63        |
| 校园文化定义 .....                      | 64        |
| 与家庭格格不入的学区 .....                  | 66        |
| 从政策入手.....                        | 67        |
| 开发策略计划目标: 能衡量, 始能执行 .....         | 72        |
| 文化案例研究: 科学项目 .....                | 75        |
| 创造一种激励每个家庭的文化 .....               | 78        |
| <b>原则1: 创造让每个家庭参与的文化 .....</b>    | <b>78</b> |
| <br>                              |           |
| <b>第六章 原则2: 有效交流并建立联系.....</b>    | <b>82</b> |
| 活动: 交流和联系在学生的成功中扮演着什么角色 .....     | 84        |
| 这是小事.....                         | 86        |
| 案例研究: 我知道他们怎么看待我 .....            | 87        |
| 理解学校与家庭之间建立良好关系的重要性 .....         | 89        |
| 让教师跨出第一步 .....                    | 93        |
| 每周文件夹 .....                       | 94        |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 应对“难以接近”的家长 .....          | 96  |
| 家 访 .....                  | 99  |
| 与英语能力有限的家长共事 .....         | 100 |
| 以社区为基础的家庭—教师协会模式 .....     | 101 |
| 与有特殊需求孩子的家庭合作 .....        | 103 |
| 案例研究: 约翰森和独立的英语课堂 .....    | 105 |
| 恐惧和互信在建立与家庭的联系中的作用 .....   | 108 |
| 案例研究 .....                 | 110 |
| 提高学校和每个家庭之间互信关系的想法 .....   | 113 |
| 学校的欢迎氛围 .....              | 115 |
| 客 服 .....                  | 116 |
| 基本客户服务小贴士: 从此处起航 .....     | 118 |
| 欢迎每个家庭 .....               | 120 |
| 与家庭交流中的问题和解决方案 .....       | 122 |
| 用科技将交流和关系连接起来 .....        | 124 |
| 在家长所在的地方——网络空间——会见他们 ..... | 125 |
| 原则2: 有效交流并建立联系 .....       | 127 |
| <br>                       |     |
| 第七章 原则3: 授权给每个家庭 .....     | 131 |
| 改变问题: 我著名的测试 .....         | 132 |
| 解决这些问题的绝佳方法 .....          | 134 |
| 创建透明学校 .....               | 136 |
| 案例研究: 没有你的课堂将变得不一样 .....   | 138 |
| 那么, 简单说来, 什么是效力呢 .....     | 140 |
| 我们需要和每个家庭交流吗 .....         | 145 |
| 什么能推动家长 .....              | 146 |
| 互动的家庭作业设计 .....            | 147 |
| 学生领导的大会 .....              | 148 |