

“十二五”国家重点出版物出版规划项目

中国远程高等教育 发展研究报告（2015）

ZHONGGUO YUANCHENG GAODENG JIAOYU
FAZHAN YANJIU BAOGAO

杨志坚 主编

“十二五”国家重点出版物出版规划

中国远程高等教育 发展研究报告 (2015)

ZHONGGUO YUANCHENG GAODENG JIAOYU
FAZHAN YANJIU BAOGAO

杨志坚 主编

图书在版编目 (CIP) 数据

中国远程高等教育发展研究报告. 2015 / 杨志坚主编. -- 北京: 中央广播电视大学出版社, 2016. 11

“十二五”国家重点出版物出版规划项目

ISBN 978 - 7 - 304 - 08220 - 8

I. ①中… II. ①杨… III. ①高等教育—远程教育—发展—研究报告—中国—2015 IV. ①G729. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 261216 号

版权所有, 翻印必究。

“十二五”国家重点出版物出版规划项目

中国远程高等教育发展研究报告 (2015)

杨志坚 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010 - 66490011

总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 来继文

版式设计: 赵 洋

责任编辑: 王 普

责任校对: 张 娜

责任印制: 赵连生

印刷: 北京云浩印刷有限责任公司

版本: 2016 年 11 月第 1 版

2016 年 11 月第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 插页: 2 面

印张: 15.75 字数: 234 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 08220 - 8

定价: 45.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

前言

20 世纪 70 年代末，邓小平同志亲自倡导并批示创办面向全国广播电视大学，中国远程高等教育进入新的历史时期。1998 年，教育部启动“现代远程教育工程”，并于 1999 年启动“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目，形成了中国远程高等教育 68 所普通高校网络教育学院和广播电视大学系统共同发展的新格局。2012 年，为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》，中央广播电视大学转型升级为国家开放大学，同时，5 所地方开放大学（北京、上海、江苏、广东和云南）也相继挂牌成立。迄今，中国远程高等教育已经历了创办广播电视大学系统、实施现代远程教育工程、广播电视大学系统转型为开放大学三个重要的发展阶段。作为我国高等教育和继续教育的重要组成部分，远程高等教育在构建终身教育体系、建设学习型社会等方面的地位和作用日益彰显。

自 2013 年起，国家开放大学先后组织编撰了《中国远程高等教育发展研究报告（2012）》《中国远程高等教育发展研究报告（2013）》《中国远程高等教育发展研究报告（2014）》，并由中央广播电视大学出版社出版。今年，我们在前三部的基础上编写了第四部。相比前三部报告，本报告的突出特点是：①继续深入报告目前远程教育业界几个主体领

域的发展情况,如开放大学、普通高校网络教育、函授教育和公共服务体系。②注重研究中国远程高等教育领域出现的热点问题,如专题分析了老年大学、MOOCs 近年来的发展状况以及面临的主要问题。③新增国际远程高等教育研究与发展趋势内容,通过分析全球范围内远程高等教育组织、远程高等教育机构、远程教育行业等的年度报告、重要事件和改革文件等,总结了国际远程高等教育的研究特点与发展态势。④增加中国远程高等教育研究综述内容,并在此基础上,结合年度远程高等教育重大事件,勾勒了国内远程高等教育未来的发展趋势。

本报告侧重于描写中国远程高等教育的现状与最新进展,分析研究其中存在的问题并对其发展趋势进行预测,试图摸索、探寻其中可能存在的规律,以便为本领域的实践者提供参考。因此,本报告邀请本领域的专家、学者和业界人士共同参与撰稿,并尽最大努力借鉴了相关的数据统计、调研报告、会议网站、研究文献等资料。

本报告分为以下三个主要部分:

第一部分是中國远程高等教育发展概述,分别从学历继续教育招生、教育信息化、网络课程资源建设、非学历继续教育、基于网络的人才培养模式、教育教学改革等方面对2014年的中国远程高等教育发展进行了综述。

第二部分是中國远程高等教育发展专题,以普通高校网络教育、函授教育、公共服务体系、老年大学、MOOCs 5个研究主题,分别从基本情况、主要进展以及问题、挑战与展

望3个方面对本领域的发展现状进行了描述和分析。

第三部分是国内外远程高等教育研究与发展趋势，分别从国际、国内两个视角，分析了远程高等教育的研究特点与未来发展趋势，并追踪了2014年度与远程高等教育相关的国内外重要事件。

由于时间和精力所限，书中难免疏漏和错误之处，敬希读者不吝赐教，以便编撰新的年度报告时吸取和改正。

杨书坚

2016年5月

目 录

第一部分 中国远程高等教育发展概述	1
第一节 学历继续教育招生形势出现新情况	1
一、全国高校学历继续教育招生总量出现一定下降	2
二、开放大学（广播电视大学）总体招生数量和招生比例 都有所下降	2
三、普通高校网络教育招生数量基本保持平稳	3
第二节 教育信息化发展进入新阶段	3
一、网络教学平台升级改造	3
二、提高信息化教学管理水平	4
三、全面提升教学服务水平	5
四、移动互联网、云计算等得到大规模应用	5
第三节 网络课程资源建设全面战略升级	7
一、远程教育课程资源建设步伐加快	7
二、MOOCs 推进优质课程资源共享	10
第四节 非学历继续教育快速发展	11
一、结合各自办学优势，培训项目开展有条不紊	11
二、成立老年开放大学，老年教育取得新突破	12
三、推进社区教育发展，提升社会基层的支持服务水平	13
四、以学分银行为纽带，促进学历与非学历教育深度融合	13
第五节 基于网络的人才培养模式初步形成	14
一、“六网融通模式”的内涵	14
二、“六网”各自独特的价值	15

第六节 教育教学改革向纵深发展	16
一、制定质量标准,建立质量标准体系	16
二、服务行业企业,推进教学改革	16
三、关注农民教育,培养新型职业农民	17
第七节 问题与挑战	17
一、教育资源有效整合有待进一步推进	17
二、学历与非学历教育有待进一步协调发展	18
三、适合远程高等教育的人才培养模式有待深入探索	19
四、网络教育教学质量和水平有待持续提高	19
 第二部分 中国远程高等教育发展专题	 20
第一节 普通高校网络教育	20
一、基本情况	21
二、主要进展	22
三、问题、挑战与展望	51
第二节 普通高校函授教育	52
一、基本情况	52
二、主要进展	63
三、问题、挑战与展望	73
第三节 公共服务体系	76
一、基本情况	76
二、主要进展	79
三、问题、挑战与展望	91
第四节 老年大学	95
一、基本情况	98
二、主要进展	103
三、基本经验	112
四、问题、挑战与展望	117

第五节 MOOCs	123
一、基本情况	125
二、主要进展	140
三、问题、挑战与展望	155

第三部分 国内外远程高等教育研究与发展趋势 161

第一节 国际远程高等教育研究与发展趋势	161
一、国际远程高等教育研究综述	161
二、国际远程高等教育发展趋势	173
第二节 中国远程高等教育研究与发展趋势	178
一、中国远程高等教育研究综述	178
二、中国远程高等教育发展趋势	195
第三节 国内外远程高等教育重要事件	200
一、国际远程高等教育重要事件	200
二、国内远程高等教育重要事件	215

参考文献 235

后 记 243

第一部分 中国远程高等教育发展概述

2014 年是我国深化教育领域综合改革开局之年，也是中国教育领域具有重大战略意义的一年。中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，特别是关于“深化教育领域综合改革”的表述，不仅为中国的全面改革绘制了战略蓝图，而且明晰了我国教育领域深化改革行进路线与实践着力点。国务院取消和下放“利用互联网实施远程高等学历教育的教育网校审批”，国家开放大学启动“新型产业工人培养和发展助力计划”，打造教育部“一村一名大学生计划”升级版等成为 2014 年中国远程高等教育发展的代表性事件。在这一年，社会对 MOOCs（Massive Open Online Courses，大规模开放在线课程，又称慕课或 MOOC）热情不减，移动学习正持续发酵，大量的社会资本也开始涌入在线教育的大军之中，这一切说明中国远程高等教育的发展正进入蓬勃发展的新阶段。

第一节 学历继续教育招生形势出现新情况

我国的学历继续教育主要包括以函授教育和夜大学为主的成人教育本专科和网络教育本专科。其教育主体包括普通高校和以开放大学为主体的成人高校两类办学机构。2014 年，中国学历继续教育本专科共计招生 471.78 万人，其中包括成人教育本专科 265.6 万人和网络教育本专科 206.18 万人。具体招生情况如表 1-1 所示。

表 1-1 2014 年全国高校学历继续教育发展情况①

机构 \ 类型	成人教育本专科		网络教育本专科		合计	
	人数/万人	占比	人数/万人	占比	人数/万人	占比
普通高校	246.99	93%	113.77	55.2%	360.76	78.1%
开放大学	18.61	7%	92.41	44.8%	111.02	21.9%
合计	265.60	100%	206.18	100%	471.78	100%

自 1998 年教育部陆续批准了 68 所现代远程教育试点高校开展网络高等学历教育以来，网络教育发展迅速，每年都保持较快的增长趋势，但在 2014 年出现了一些新情况，具体表现在如下几个方面：

一、全国高校学历继续教育招生总量出现一定下降

从招生总量来看，2014 年学历教育招生人数相比 2013 年下降了 8.4%；其中，开放大学招生下降比例为 14%，普通高校网络教育招生下降比例为 2.4%。在 2014 年以前，中国远程高等教育招生人数一直保持增长趋势，2013 年招生人数最高达到 233 万人，2014 年招生人数首次出现下降。招生人数下降背后的原因较为复杂，需要引起注意。

二、开放大学（广播电视大学）总体招生数量和招生比例都有所下降

2014 年，以国家开放大学和 5 所地方开放大学（北京开放大学、上海开放大学、广东开放大学、江苏开放大学、云南开放大学）为主体的开放大学系统初步形成。地方开放大学具有双重角色，一是作为独立办学机构，可以进行独立的招生；二是按照国家开放大学分部的职能进行招生。开放大学的学历教育包括两种类型，即开放教育和非计划内学历教育，均包括统招高等专科教育和通过国家统一考试入学的高等学历“专升本”教育。2014 年，开放大学系统招生人数共计 92.41 万人。相比 2013 年，2014 年开放大学系统招生人数下降 14%，这是继 2013 年

① 数据来源于中华人民共和国教育部官方网站“2014 年教育统计数据”专题。

以来的连续第二年下降；在全国远程高等学历教育中，其招生比例由2013年的47%降为2014年的43%，降低了8.5%。

三、普通高校网络教育招生数量基本保持平稳

在全国远程高等学历教育中，其招生比例由2013年的53%提高为2014年的57%，升高了7.5%。

第二节 教育信息化发展进入新阶段

2014年，着眼于2020年基本实现教育现代化、基本形成学习型社会的目标，我国对教育信息化进行了全面部署，在技术变革教育教学、信息技术促进学习型社会建设等方面集中发力，使信息技术对教与学的双重影响更加凸显。同时，在《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和2012年第一次全国教育信息化工作电视电话会议确定的“三通两平台”重点工作部署的推动下，远程教育高校加快了教育信息化建设的战略步伐，使教育信息化在推进教育领域综合改革、教育治理体系和治理能力现代化进程中发挥更大作用，主要取得如下成效。

一、网络教学平台升级改造

网络教学平台是开展远程教育学习的基础性技术平台，是开展远程教育教学的基础设施。远程教育高校普遍重视网络教学平台的升级改造，相对于原有平台而言，新的教学平台有如下特征：一是信息从单向传递升级为双向传递；二是从满足学生一般化学习升级为提供个性化和智能化学习支持；三是教学、教务等多系统实现整合。

国家开放大学一直将网络教学平台作为支撑“六网融通模式”的重要载体，先后与国内外信息技术公司合作，完成云平台基本框架的搭建并开展试点运行，基本具备支持大规模学生在线学习的条件和功能，

“国开阅读通”正式上线，移动图书馆 App “开卷”也正式投入使用。

此外，公共服务体系致力于优化学生服务，打造移动产品，提升学习体验，提高学生的学习价值，已研发并成功上线多款移动产品。例如，奥鹏教育推出了奥鹏学吧 App、奥鹏同学 App 和慕课网 App；弘成教育还研发出一款名为“学起”的移动 App，已实现师生间的移动终端通知、通信功能。

2014 年，普通高校网络教育在推进移动学习的建设和应用中同样成果颇丰，一是开发面向 iOS 和 Android 系统终端的移动学习平台，二是制作、转换和发布适合移动学习的课件，三是实现移动支持服务。一些高校推出了适用于多种操作系统的移动学习平台；一些高校数字图书馆也实现了移动学习。有的高校还引入了“云端一体化”的概念，实现了包括移动资源在内的所有资源共享，推动了远程教学管理，实现了移动学习。

其次，云技术开始得到应用。从 2013 年开始，国家开放大学启动了云教室的建设。云教室将被打造成基于云教室管理平台和录播资源管理平台实现其服务价值的虚拟与现实相结合系统，既支持基于物理存在的各地云教室开展活动，也支持基于各种移动终端和 Web 端开展活动，还能实现云教室教学活动无缝嵌入学习平台的互通方式，从而构建国家开放大学云平台 + 云教室的数字化学习环境。通过云教室，国家开放大学总部将最新的办学理念、最优质的教学资源无障碍、扁平化地输送到中西部教学一线，将大城市的课堂与边远地区的课堂连接起来，以一间教室带动多间教室，使边远地区的学生与大城市的学生同步上课，实现优质教学资源的共享，提升教育质量。一些普通高校也建立了云计算中心，为各种形式的继续教育提供云计算服务。

再次，大数据在远程教育得到重视。现代远程教育支持大规模的在线学习，通过科学的大数据分析，能够及时掌握学习者的学习行为特征和学习需求；利用数据发掘技术，能够开展个性化的学习支持服务。一些普通高校利用全程信息化教学管理过程中的大数据进行分析，及时了解学生学习动态，提供针对学生不同学习需求的个性化支持与服务方案。奥鹏教育注重大数据在未来教育中的作用，开展相关大数据研究，

三、全面提升教学服务水平

远程高等教育教学质量的提高离不开全面而有效的教学支持服务。国家开放大学一直重视教学支持服务。例如，通过远程接待系统建设来完善咨询服务体系；通过 400 服务电话、乐语在线实时咨询服务、邮件服务、论坛服务等，承担学校对外咨询服务，服务范围包括开放教育招生咨询服务、教学平台咨询服务、学校门户网站咨询服务；同时，加大数字图书馆建设，数字资源日益丰富，支持用户通过多种终端查阅图书资料，注册用户达 100 多万人。

普通高校网络教育树立“以学生为中心”的服务理念，完善服务制度、拓宽服务内容，实施多途径、多渠道服务方式，构建全方位、全过程的学生支持服务模式。同时，为给学生营造校园文化氛围，普通高校适时组织线下学生活动，同时创建虚拟校园社区，建立班级和学习小组，为师一生、生一生提供交流沟通和展示自我的平台，增强了学生的凝聚力。

在公共服务机构中，奥鹏教育远程接待系统引入了新一代呼叫中心，搭建业内最先进的网络语音通信系统及多媒体呼叫中心，并与高校的服务体系实现有机联结，提高了服务效率和质量；知金教育加大移动终端支持服务应用，通过开发移动学习软件“知金青书”“乐学通”等，为学生提供针对性更强的学习支持服务。

四、移动互联网、云计算等得到大规模应用

现代教育技术风起云涌，有力地推动了教育信息化不断迈向新的阶段。很多新的教育技术的应用，甚至在一定程度上改变了原有的教学模式和教育思维。在 2014 年，引人注目的新技术包括如下几项：

首先，移动学习平台逐步得到应用。为了适应远程教育学习者移动学习的需求，国家开放大学在完善和升级网络教学平台的同时，大力开发基于移动互联网的移动学习平台，如移动学习平台 Moodle Mobile，国开学习网手机端 App（Application，应用程序）等；远程访问客户端

（一）课程资源建设新手段

教育技术深入资源建设中，实现二者深度融合。在以数字化资源为主的远程教育课程资源建设中，教育技术发挥着重要作用。

公共服务机构中，奥鹏教育在视频产品方面利用访谈和实景外拍这两种技术手段，提高高端课程和实操课程的表现力。在技术结合方面，奥鹏教育重视资源整合与创意实现，实现了课程产品的全技术覆盖；并逐渐将所有技术形式都作为元素进行结合，实现了课程在讲师魅力、交互性、案例演示性、图文表现性、理论可视化等方面的和谐统一，稳步提升了产品的表现质量和学习体验。在技术终端呈现方面，奥鹏教育在技术实现“全元素结合”的同时，产品终端已逐步解决各种学习终端的“全媒体呈现”技术方案。在资源建设方面，奥鹏教育尝试与多家高校进行合作开发通识课程资源。此外，2012年起知金教育提出了“智慧教育”概念并逐步开发落实。

2014年，中国远程高等教育基本实现了互联网技术与移动互联网技术的有机融合，借“大数据”“可视化”的技术基础进一步盘活现有教育资源，推动教育模式改革，深化课堂教学互动，重视教学过程数据积累，辅助教师建立有效的评价体系，从而全面提高教学质量。

（二）课程资源建设新理念

“以教为主”向“以学为主”转变，突出个性化学习特点。

在课程资源建设中更加突出以“学习者为中心”的设计理念，实现从“以教为主”向“以学为主”的转变。例如，国家开放大学基于Moodle平台设计开发的网络核心课程，突出了师生之间的双向互动，通过大量的学习活动实现教学过程从单向知识传输向教学交互式的改变。此外，国家开放大学开发的五分钟课程，就是在适应学习者碎片化学习方面做出的尝试；还有基于移动学习开发的学习资源，也是为了满足学习者各方面的学习需求。

（三）课程资源建设新成果

课程资源数量和质量有较大幅度的提升。

探索并实践大数据在教育中的应用,推动了大数据在未来业务开展中发挥重要的作用。

最后,新媒体支持服务模式得到积极开拓。依托国家开放大学建设的“数字化学习技术集成与应用教育部工程研究中心”,密切跟踪现代信息技术最新发展前沿,完成社区教育 i-3D 打印实验室的设计、建设任务并推广应用;开通国家开放大学图书馆微信服务公众号,主动推送新闻、新书、活动等信息。2013 年 7 月,奥鹏教育官方微信正式上线,截至 2014 年年底,奥鹏教育微信服务公众号粉丝数已达 30 余万人,其中学员身份验证人数近 5 万人。

可以说,中国远程高等教育的信息化建设在短短几年内取得了巨大的成果,使我国远程高等教育在教育手段方面走在了国际前沿。值得注意的是,先进的教育手段,并不完全代表先进的教育理念和科学的培养模式。下一阶段,远程高等教育信息化的工作重心应该回归到如何使教育与技术进行深度融合,实现从“教育互联网”向“互联网教育”的转变,并使教学信息化的成果真正能够推动中国远程教育的改革。

第三节 网络课程资源建设全面战略升级

2014 年是我国各种形式教育资源快速创建、丰富和发展的一年,全社会都在教育资源建设方面投入了大量的人力和物力。不仅远程教育课程资源取得许多新成果,还有慕课的出现大大丰富了教育资源的种类和形式。

一、远程教育课程资源建设步伐加快

远程教育课程资源是远程学习的重要组成部分。随着教育资源数字化的步伐不断加快,远程教育课程资源的建设也呈现出一些新的特点,主要表现在以下几个方面:

软件、专家讲座、研究性教学资源、数字图书馆等,在内容、形式等方面最大程度地满足学生个性化、自主性的学习需求,形成了网络教育资源体系化、精品化、多样化的特点。

三大公共服务机构也在积极尝试建立教育资源的共建共享。2014年年底,奥鹏教育联合多所试点高校,倡议并一致同意成立“MOOC 中国”联盟,并面向企业与行业,创新商业与运行模式,形成可复制的模式。弘成教育精心打造了成人职业教育 O2O^① 专业服务平台——弘成职业在线,通过顶尖名师团队、科学课程研发、高清技术课件、智能专家组卷题库和完善的教学服务体系,提供全面的成人职业教育解决方案。此外,弘成教育还携手企事业单位共建 200 多个“人才培养基地”,帮助 600 多家企业定制人才提升方案。知金教育首次携手工业和信息化部中小企业发展促进中心,双方规划并共同启动“全国中小企业(开发区)远程与继续教育公共服务平台项目”。

在校企合作方面,远程教育高校立足自身优势,纷纷与不同类型的企业开展多层次、多方位的合作,不断探索校企联合办学新模式,推动人才培养模式创新。

二、MOOCs 推进优质课程资源共享

从 2012 年下半年开始,国内开始出现中文 MOOCs 平台。2013 年 10 月,清华大学基于 edX 开源系统推出了国内中文 MOOCs 平台——“学堂在线”。2014 年 4 月,上海交通大学与百度公司共同开发的“好大学在线”正式发布,并随之推出了首批两岸三地高校的 10 门课程。以果壳网、智慧树、超星、网易为代表的互联网企业也纷纷推出了自己的 MOOCs 平台或频道。随之而来的媒体关注使得更多的个体了解和接触到 MOOCs,这对于 MOOCs 在国内的发展无疑起到了推波助澜的作用。从 2013 年到 2014 年,中国的 MOOCs 发展逐渐步入成熟阶段,这不但体现在大量课程和平台的发布上,更表现为多个基于 MOOCs 的课程联盟的出现。2013 年 4 月,“中国东西部高校课程共享联盟”在重庆

^① O2O 是 Online to Offline 的缩写,意思是在线离线/线上到线下。