

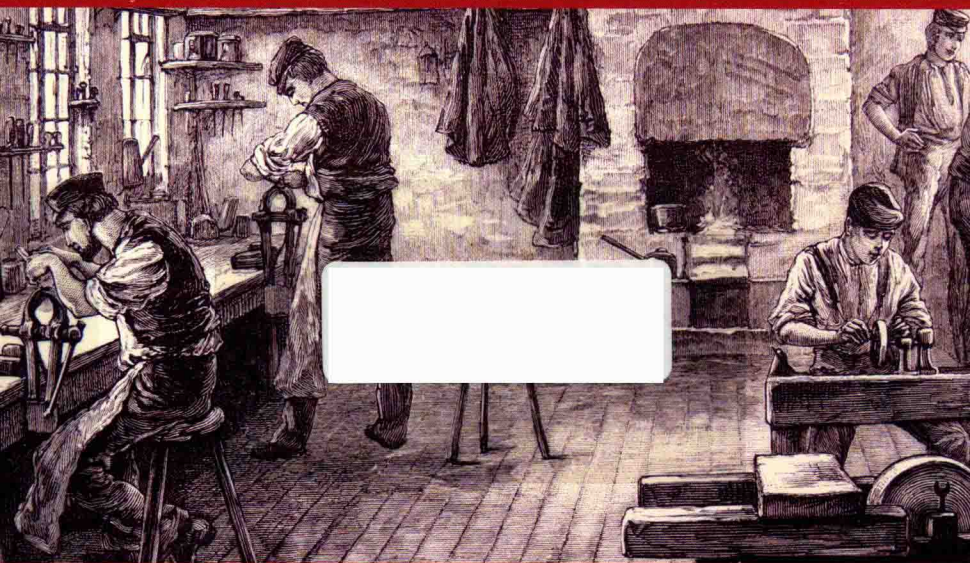
【日】阿久津一志（阿久津かずし）

如何 培养工匠精神

一流人才要这样引导、锻炼和培养

“职人”を教え・鍛え・育てるしつけ
はこうしなさい！

把自己练成将才 / 把事情做到精准



解决“工匠精神”教育，培养优秀职业者的方法书！
追求基业长青，恪守匠心匠魂的学习书！



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



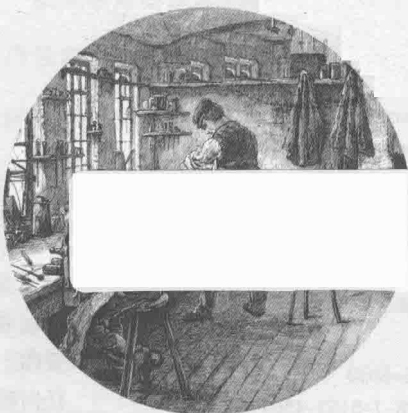
匠人之道

〔日〕阿久津一志（阿久津かずし）

如何培养 工匠精神

一流人才要这样引导、锻炼和培养

「職人」を教え・鍛え・育てる
はこうしない



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



中国文联

图书在版编目(CIP)数据

如何培养工匠精神：一流人才要这样引导、锻炼和培养 /

(日)阿久津一志著；张雷译.

—北京：中国青年出版社，2017.3

ISBN 978-7-5153-4569-7

I. ①如… II. ①阿… ②张… III. ①企业-职工-修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第272543号

“职人”を教え・鍛え・育てるしつけはこうしなさい!

Original Japanese title: 「SHOKUNIN」WO OSHIE・KITAE・SODATERU SHITSUKE WA KOUUSHINASAI!

Copyright © 2011 Kazushi Akutsu.

Original Japanese edition published by Dobunkan Publishers Co., Ltd.

Simplified Chinese translation rights arranged with Dobunkan Publishers Co., Ltd.

through The English Agency (Japan) Ltd. and Eric Yang Agency Inc.

Simplified Chinese translation copyright © 2017 by China Youth Press.

All rights reserved.

如何培养工匠精神： 一流人才要这样引导、锻炼和培养

作 者：[日]阿久津一志

译 者：张 雷

责任编辑：周 红

美术编辑：李 甦

出 版：中国青年出版社

发 行：北京中青文文化传媒有限公司

电 话：010-65511270/65516873

公司网址：www.cyb.com.cn

购书网址：zqwts.tmall.com www.diyijie.com

印 刷：北京慧美印刷有限公司

版 次：2017年3月第1版

印 次：2017年4月第2次印刷

开 本：880×1230 1/32

字 数：86.5千字

印 张：5.75

京权图字：01-2016-8030

书 号：ISBN 978-7-5153-4569-7

定 价：29.80元

版权声明

未经出版人事先书面许可，对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播，包括但不限于复印、录制、录音，或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

“职人”を教え・鍛え・育てるしつ
けはこうなさい!

目 | 录

前言 / 009

第一章 企业百年之计在于工匠 / 017

为什么有业务却没有收益? / 018

到现场查看工匠的工作状态后着手改进 / 022

工匠的工作质量会影响后续订单 / 024

问题在于经营者觉得工匠做不到 / 026

算糊涂账的经营者与不负责任的工匠 / 029

客户看到的才是真实的 / 031

只有改变工匠的意识才能够生存下去 / 034

经营者要能够调动工匠的干劲 / 037

经营者应率先学习 / 039

第二章 积极的工匠培养理念改变企业风气 / 043

树立理念，在公司及施工现场加以贯彻执行 / 044

由经营者来创立公司的风气 / 047

工匠反抗越强烈，实施效果越好 / 050

工匠的常识有很多错误 / 052

教会常识与礼节 / 054

不厌其烦地强调细节 / 056

培养会沟通、心怀坦荡的工匠 / 058

干净的工作现场会改变人的心情 / 060

3K现场造就优秀工匠 / 062

第三章 以后的工匠都该是这样的 / 065

工匠也应该不断进步 / 066

不需要职员化的工匠 / 068

工匠的成长=公司的发展 / 070

让工匠站在前台 / 072

持续学习的工匠将立于不败之地 / 075

工匠与电脑 / 077

受欢迎的工匠和不受欢迎的工匠 / 079

培养方法得当，任何工匠都会练成干才 / 081

第四章 工匠培养需要时间和金钱，

比这些更重要的是毅力 / 083

培养一位合格工匠需要的全部投资 / 084

沉下心来，技术合格也需要五年时间 / 086

一位工匠的成功与多人的离开 / 087

在工匠培养中引入OFFJT / 090

跳槽就是从负开始 / 092

老带新的门道 / 095

经营者就是教育者，需要一直坚持下去 / 097

第五章 工匠，比起单打独斗，

更要强调团队合作 / 099

一个人能做的工作是有限的 / 100

没有任何工匠可以完美无缺 / 102

团队合作的重要性 / 104

工匠之间的沟通 / 106

技术老将与新生代新手的协作增效 / 108

前辈培养新人的机制 / 110

在早会上提升积极性 / 112

好酒也怕巷子深 / 114

第六章 卓越技术是工匠的核心竞争力 / 117

现场是工匠的舞台，也是营销的场所 / 118

顾客对工作做评判 / 120

勤恳守责，提升自信 / 121

一定要参加资格考试 / 123

工匠通过技术和服务来抓住客户的心 / 126

掌握卓越技术受益终生 / 128

养成勤于思考的习惯 / 130

好好工作一定会带来下一份好工作 / 132

第七章 职场人的经营感悟 / 135

现场工作结束后的办公室文案工作 / 136

互联网+时代，需要懂数据的工匠 / 138

公司内部学习会 / 140

成本意识 / 142

通过策划、参与活动来学习营销 / 146

有效利用时间 / 150

工匠要成为施工现场负责人 / 151

参观优秀公司 / 154

回款后工作才结束 / 155

第八章 建设精锐强大的长青企业 / 159

工匠的差距就是企业的差距 / 160

员工招聘标准不在于学历，干劲儿是关键 / 162

全力培养工匠必有收益 / 164

能全力培养工匠精神的公司是强大的公司 / 167

确立工匠培养机制 / 169

坚持培养工匠，公司定会成长壮大 / 172

顺应时代潮流 / 175

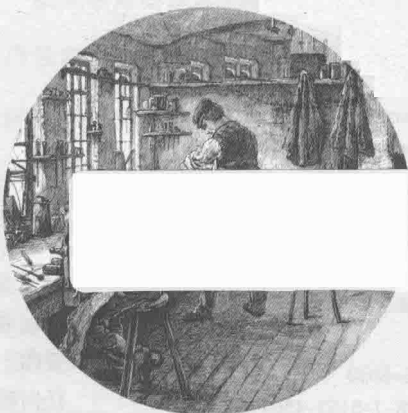
后记 / 179

〔日〕阿久津一志（阿久津かずし）

如何培养 工匠精神

一流人才要这样引导、锻炼和培养

「職人」を教え・鍛え・育てる
はこうしない



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



中国文联

图书在版编目(CIP)数据

如何培养工匠精神：一流人才要这样引导、锻炼和培养 /

(日)阿久津一志著；张雷译.

—北京：中国青年出版社，2017.3

ISBN 978-7-5153-4569-7

I. ①如… II. ①阿… ②张… III. ①企业-职工-修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第272543号

“职人”を教え・鍛え・育てるしつけはこうしなさい!

Original Japanese title: 「SHOKUNIN」WO OSHIE・KITAE・SODATERU SHITSUKE WA KOUUSHINASAI!

Copyright © 2011 Kazushi Akutsu.

Original Japanese edition published by Dobunkan Publishers Co., Ltd.

Simplified Chinese translation rights arranged with Dobunkan Publishers Co., Ltd.

through The English Agency (Japan) Ltd. and Eric Yang Agency Inc.

Simplified Chinese translation copyright © 2017 by China Youth Press.

All rights reserved.

如何培养工匠精神： 一流人才要这样引导、锻炼和培养

作 者：[日]阿久津一志

译 者：张 雷

责任编辑：周 红

美术编辑：李 甦

出 版：中国青年出版社

发 行：北京中青文文化传媒有限公司

电 话：010-65511270/65516873

公司网址：www.cyb.com.cn

购书网址：zqwts.tmall.com www.diyijie.com

印 刷：北京慧美印刷有限公司

版 次：2017年3月第1版

印 次：2017年4月第2次印刷

开 本：880×1230 1/32

字 数：86.5千字

印 张：5.75

京权图字：01-2016-8030

书 号：ISBN 978-7-5153-4569-7

定 价：29.80元

版权声明

未经出版人事先书面许可，对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播，包括但不限于复印、录制、录音，或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

“职人”を教え・鍛え・育てるしつ
けはこうしなさい！

目 | 录

前言 / 009

第一章 企业百年之计在于工匠 / 017

为什么有业务却没有收益？ / 018

到现场查看工匠的工作状态后着手改进 / 022

工匠的工作质量会影响后续订单 / 024

问题在于经营者觉得工匠做不到 / 026

算糊涂账的经营者与不负责任的工匠 / 029

客户看到的才是真实的 / 031

只有改变工匠的意识才能够生存下去 / 034

经营者要能够调动工匠的干劲 / 037

经营者应率先学习 / 039

第二章 积极的工匠培养理念改变企业风气 / 043

树立理念，在公司及施工现场加以贯彻执行 / 044

由经营者来创立公司的风气 / 047

工匠反抗越强烈，实施效果越好 / 050

工匠的常识有很多错误 / 052

教会常识与礼节 / 054

不厌其烦地强调细节 / 056

培养会沟通、心怀坦荡的工匠 / 058

干净的工作现场会改变人的心情 / 060

3K现场造就优秀工匠 / 062

第三章 以后的工匠都该是这样的 / 065

工匠也应该不断进步 / 066

不需要职员化的工匠 / 068

工匠的成长=公司的发展 / 070

让工匠站在前台 / 072

持续学习的工匠将立于不败之地 / 075

工匠与电脑 / 077

受欢迎的工匠和不受欢迎的工匠 / 079

培养方法得当，任何工匠都会练成干才 / 081

第四章 工匠培养需要时间和金钱，

比这些更重要的是毅力 / 083

培养一位合格工匠需要的全部投资 / 084

沉下心来，技术合格也需要五年时间 / 086

一位工匠的成功与多人的离开 / 087

在工匠培养中引入OFFJT / 090

跳槽就是从负开始 / 092

老带新的门道 / 095

经营者就是教育者，需要一直坚持下去 / 097

第五章 工匠，比起单打独斗，

更要强调团队合作 / 099

一个人能做的工作是有限的 / 100

没有任何工匠可以完美无缺 / 102

团队合作的重要性 / 104

工匠之间的沟通 / 106

技术老将与新生代新手的协作增效 / 108

前辈培养新人的机制 / 110

在早会上提升积极性 / 112

好酒也怕巷子深 / 114

第六章 卓越技术是工匠的核心竞争力 / 117

现场是工匠的舞台，也是营销的场所 / 118

顾客对工作做评判 / 120

勤恳守责，提升自信 / 121

一定要参加资格考试 / 123

工匠通过技术和服务来抓住客户的心 / 126

掌握卓越技术受益终生 / 128

养成勤于思考的习惯 / 130

好好工作一定会带来下一份好工作 / 132

第七章 职场人的经营感悟 / 135

现场工作结束后的办公室文案工作 / 136

互联网+时代，需要懂数据的工匠 / 138

公司内部学习会 / 140

成本意识 / 142

通过策划、参与活动来学习营销 / 146

有效利用时间 / 150

工匠要成为施工现场负责人 / 151

参观优秀公司 / 154

回款后工作才结束 / 155

第八章 建设精锐强大的长青企业 / 159

工匠的差距就是企业的差距 / 160

员工招聘标准不在于学历，干劲儿是关键 / 162

全力培养工匠必有收益 / 164

能全力培养工匠精神的公司是强大的公司 / 167

确立工匠培养机制 / 169

坚持培养工匠，公司定会成长壮大 / 172

顺应时代潮流 / 175

后记 / 179

“职人”を教え・鍛え・育てるしつ
けはこうしなさい！

前 | 言

近年来，各行各业被称为“工匠”的人数急剧减少，一般认为原因主要在于两方面：一是希望成为工匠的人越来越少；二是现有的工匠年事渐高，逐渐到了退休年龄。

但实际上这些都不是最根本的原因，最根本的原因是，如今基本上没有公司想要培养工匠或者是能够培养工匠。

拿建筑行业来说，大型建筑公司或总承包商在拿下工程项目之后，他们不会亲自施工，而是在抽取一定经费之后，将工程整个转包给分包商。

更不可思议的是，分包商也会从中抽取一定的费用，再次将工程转给自己的分包商，然后才是按照工