

Interviews with Excellent Nurses

榜样的力量

Power of Examples

——优秀护理人访谈录

邵鸯凤 陈雪萍 主编

非外借



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

榜样的力量

Power of Examples

——优秀护理人访谈录

邵鸯凤 陈雪萍 主编



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

榜样的力量：优秀护理人访谈录 / 邵鸯凤，陈雪萍
主编. —杭州：浙江工商大学出版社，2017.5

ISBN 978-7-5178-2110-6

I. ①榜… II. ①邵… ②陈… III. ①护理人员—生
平事迹—杭州—现代 IV. ①K826.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 075614 号

榜样的力量

——优秀护理人访谈录

邵鸯凤 陈雪萍 主编

责任编辑 张婷婷

封面设计 叶泽雯

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州五象印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 15.5

字 数 213 千

版 印 次 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-2110-6

定 价 49.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970



编委会

顾问:沈雅芬 郑生勇

主任:李益民 李艳娟 来国灿

副主任:冯 莺 冯国和 陆 骏 傅根莲

成 员:章秋萍 顾利慧 郑丽平 宁 丽 封亚萍

郭海珍 王玲华 朱小英 章赛春 许 虹

章 敏 盛 英 朱丽华 陈雪萍 周微微

丁 放 邵鸯凤 蒋佳妮 欧娟萍 张思昂

编写单位:杭州市护理学会

杭州师范大学钱江学院护理分院



主 编:邵鸯凤 陈雪萍

编 者:洪佳静 徐爽爽 邵梦露 邵 丹 任一丹
许安家 唐 艺 方茗依 方从灵 徐晨雨
金淼君 徐少卿 魏 镁 王 颖 赵 青
汤玉芬 金秀娟 陈 爽 黄含蕾 蒋袁芳
王 慧 丁莎莎 蓝骆雪 吴舟露 郎梦宁
杨冰磊



序(一)

相对于已有数千年渊源的医生,护士作为一份正式的职业进入人们的视野,则只有短短一百多年的历史。1853年,克里米亚战争爆发,起初英军前线医院士兵死亡率高达40%以上。当时身在战场后方的南丁格尔带领38名妇女毅然奔赴前线,为受伤的战士提供护理。尽管当时的军队首领对她们的工
作嗤之以鼻,但是南丁格尔和同伴们没有放弃,通过夜以继日的出色工作和精心护理,她们成功地将士兵的死亡率下降到2.2%,还被士兵们亲切地称为“提灯女神”。自此而始,南丁格尔所代表的无私与伟大的护理精神为世人称赞,护理工作的重要性开始为人所熟知和重视,南丁格尔精神也成为护理精神的象征。直至今日,“南丁格尔奖”一直是护理界的最高荣誉。

今天,人们都把护士亲切地称作“白衣天使”,护士是一份带有神圣光环和使命的职业。然而现在仍有很多人习惯性地
把护理看作医生治疗的辅助性工作,其实这样的认识是不准确的。护理和医学一样,本身是一个具有高度专业性的职业,如果因为护理工作的一些表面特性而小看它,甚至忽视它,那可谓



谬之大矣。所幸的是，护士在病人的治疗与康复中扮演的角色和发挥的作用，正越来越为人所见、为人所知。恰如俗语所言，“三分治疗，七分护理”，形象地反映了护理对病人康复的重要性。在美国纽约东北部的撒拉纳克湖畔，医生特鲁多的墓碑上镌刻着一段铭文——“偶尔治愈，常常帮助，总是安慰。”寥寥数语道出了护理工作的不可或缺。

如果说有一份职业，既要有“甘当绿叶”的奉献精神，又要有“追求极致”的精湛技艺，还要有“体贴入微”的人文关怀，那护士绝对算得上头一份。一例复杂病例的治愈，鲜花和掌声多属于操刀主治的医生，很少有人关注到护理人员在其中的付出和努力。我常常说，护理是一份神圣的职业，要做好这一份职业，不仅要具备严谨务实的职业态度，还要有一颗真诚做事业的心。因为，职业与事业虽只有一字之差，但其中所包含的处世哲学和态度却差异悬殊。把护理当作职业的人，往往止于做好自己分内的事情，更多关注的是能有多少回报；而把护理当作事业的人，奉行的是“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成”，他们有着高度的行为自觉，默默践行着“白衣天使”的神圣天职与使命。一如本书所记录的56位杭州市属医院优秀护理人，她们中有的已经在护理战线上默默耕耘几十载，也有的年纪轻轻就崭露头角，她们都有一个共同的特点——有一颗把护理工作视为毕生事业的拳拳之心。

如果说成就护理事业需要倾注大爱，那么本书可算得上是一本承载了大爱的书。我相信，不论什么样的读者，都可以从中感受到满满的正能量。如果你是一名护士，可以在同仁的身上找到自己的影子，唤起心中的共鸣，激发前行的动力；如果你是一名有志于从事护理工作的学生，可以循着前辈的足迹确立自己前进的目标，把稳前进的航向；如果你是一名普通的读者，可以从中看到一群为病人康复默默奉献的可爱的人，通过一个个鲜活动人的故事切实感受“天使”的模样。

本书篇幅不长，书中所记载的优秀人物和先进事例相对于我们每日所见、不计其数的优秀护理人员来说，不过是冰山一角，然而将此书编撰付梓仍是一

件意义重大的事,是对南丁格尔精神的传承和发扬。借此机会,我要向广大兢兢业业、默默奉献的护理界人士表示由衷的敬意,也衷心感谢在本书编著出版过程中付出辛勤努力的杭州师范大学钱江学院护理分院陈雪萍院长、邵鸯凤副书记,以及 30 多名学生。我相信,在社会各界的共同努力下,“人道、博爱、奉献”的南丁格尔精神一定会代代传承,日久弥坚,我们的“白衣天使”们也一定会一如既往地秉承着高尚的职业操守,胸怀无疆大爱,点亮一朵朵生命之花。



(杭州市卫生和计划生育委员会党委书记、主任)

2016 年 10 月



序(二)

在年初的工作交流中,得知护理分院打算编撰一本关于优秀护理人的访谈录作为分院护生培养读本,我觉得这是一件非常有意义的事情并予以了鼓励。在近半年的时间里,分院师生走访了杭州市 10 家市属医院的 56 位优秀护理人,并将他们的优秀事迹和工作心得一一整理编撰成文,花费了大量心血和业余时间,非常不容易,他们高效务实的工作让我甚感欣慰。也正因此,在《榜样的力量——优秀护理人访谈录》(以下简称《榜样的力量》)一书付梓之际,我欣然答应为该书作序。

本书所登载的优秀护理人都很平凡,但又都很伟大,他们以自己的点滴言行默默践行了“人道、博爱、奉献”的护理精神,处处闪耀着人性的光辉,使我对护理这一职业有了更深、更直观的感受和认识。相信参与访谈的学生及此书的读者们也都会为他们的职业精神所感动。

时代的脚步愈是前行,人们愈是需要信仰与时代精神的支撑,其中也包括职业精神。在 2016 年全国两会上,李克强总理的政府工作报告中首次提到了

“工匠精神”。“三百六十行,行行出状元”,人人都有不同于他人的强势智慧和能力。修齐治平的儒生精英,谋划出登高望远、经国济世的社会大略,是一种价值成功和卓越智能;默默无闻、波澜不惊的技术人员、勤杂人员等,通过劳动让社会完美有序、健康整洁,展示的同样是一种不可或缺的积极价值和优秀能力。他们的平凡美、力量美、技术美,同样是对劳动精神、职业精神的坚韧的推动力。在我看来,“工匠精神”其实是要宣扬一种“做事文化”,“工匠”也是一个广义概念。那么,从这个意义上说,奋斗在一线的护理工作者们,他们也是“工匠”,是守护健康、捍卫生命的“工匠”,他们恪守职业道德、乐于奉献的大爱情怀,兢兢业业的工作态度,是这个时代不可或缺的“工匠精神”。

榜样的力量是无穷的,我一直觉得,树立榜样,使之成为年轻人前进的目标,是教书育人的应有之义。有人曾说:“播撒一种思想,收获一种行为;播撒一种行为,收获一种习惯;播撒一种习惯,收获一种性格;播撒一种性格,收获一种命运。”学习具体的典型榜样,往往比接受抽象的原则方法要有效得多,特别是“榜样”如果就在身边的话,你会不知不觉地受到影响,这样由一到十、由点到面,相互感染,竞相仿效,其结果自然是让更多人成长受益。

榜样的力量是无穷的。这些在专业领域取得骄人成绩的优秀护理人,是大家要共同学习的楷模,他们的精神和人生经验就是一本无字之书。2016年4月26日,习近平总书记在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上的讲话中告诫广大青年:“要如饥似渴、孜孜不倦学习,既多读有字之书,也多读无字之书,注重学习人生经验和社会知识……”我们的学生,除了要积极参加社会实践外,向榜样学习,从榜样身上汲取前进的动力和成长的营养也是成长成才很重要的一个方面。所以,《榜样的力量》一书,把护理前辈们的人生经验、工作心得记录下来,是有志于投身护理行业的莘莘学子不可多得的思想养料,也可以为他们指引前进的航向。

最后,我想说的是,护理是一个具有大爱的行业,对年轻的护理专业学生来说,要想真正成为受人尊敬的行业精英,仅仅有过硬的技能是不够的,还要



有无私的奉献和全心的投入；对我们教育工作者来说，在教书育人的过程中，不仅要抓好技能和专业知识教育，同时也要加强人文精神和职业精神的宣传贯彻，在这方面，《榜样的力量》一书也是一本不可多得的展现“白衣天使”职业精神的读本。

以上为粗读《榜样的力量》一书的二三感受，聊为此书序。

（杭州师范大学钱江学院党委书记）

2016年10月

目 录

(以姓氏笔画为序)

- 001 / 王华萍：默默无闻，灌溉生命之花
- 005 / 王建女：重症精神病患者的“守护天使”
- 009 / 王玲华：崇尚学习，享受挑战
- 013 / 孔晓华：医者仁心，止于至善
- 017 / 冯国和：笑对人生，无限美好
- 022 / 冯 莺：把中医护理事业发扬光大
- 028 / 冯惠春：以精湛技术和真诚服务赢得口碑
- 032 / 宁 丽：用青春书写使命与担当
- 038 / 朱小英：我就是我，做真正的自己
- 042 / 朱明丽：坚守梦想，做最好的自己
- 046 / 孙庆玲：心系患者，用爱呵护



- 050 / 孙津津：发挥中医护理优势，为千万家庭幸福护航
- 054 / 李艳娟：海纳百川，有容乃大
- 058 / 李益民：人生如竹，凌云劲节更虚心
- 062 / 杨卫芳：不忘初心，芬芳自来
- 066 / 杨玉仙：做好每一件事，善待每一位病人
- 069 / 吴小平：细雨无声，在平凡中彰显价值
- 073 / 何秋香：付出的是青春，点亮的是生命
- 077 / 余立平：常怀感恩，爱在心中
- 081 / 余立军：天使仁心，平凡美丽
- 085 / 沈小玲：踏踏实实做人，勤勤恳恳做事
- 090 / 沈国莲：儿科里的守护天使
- 095 / 张玉娟：认真做事，踏实做人
- 099 / 张红梅：干一行，爱一行
- 103 / 陆 骏：温暖的力量
- 107 / 陈小伟：病人如友，乐观同行
- 111 / 陈莉萍：坚持初心，方得始终
- 115 / 陈悦霞：于细节处见真情
- 119 / 陈群燕：精益求精是永恒的追求

- 123 / 国秀娣：明德笃学，践履惟新
- 127 / 周丹丹：学以致用，精于钻研
- 131 / 周根娣：改变的是光阴，不变的是救死扶伤的心
- 135 / 郑丽平：做自己喜欢的事，永远不累
- 140 / 郑香琴：踏踏实实做人，端端正正行医
- 144 / 胡晓鹰：护航在生命起点
- 148 / 俞素琴：真诚是人高贵的品质
- 152 / 俞慧琴：赠人玫瑰，手留余香
- 156 / 夏 云：工作着是美丽的
- 160 / 顾利慧：用心探究工作背后的意义
- 164 / 顾俊杰：“男”丁格尔撑起半边天
- 169 / 倪东方：细节决定成败
- 172 / 徐晓春：但求无愧医者心
- 176 / 徐景霞：付出是满足，给予是快乐
- 180 / 郭海珍：责任在心，担当在行
- 184 / 黄赣英：在没有硝烟的战场上无私奉献
- 189 / 戚国青：与生命赛跑，对社会尽责
- 192 / 龚晓梅：默默奉献，不计回报



- 196 / 章建芳：心系病患，情暖人心
- 200 / 章秋萍：幸福别人，温暖自己
- 204 / 章赛春：真情关爱，快乐服务
- 208 / 葛 芳：做一名快乐的护理人
- 212 / 董玉红：虽身经百战，仍勇往直前
- 216 / 傅根莲：热爱工作，潜心钻研
- 220 / 舒 洁：以心为灯，愿做生命的守护天使
- 224 / 雷雪贞：春风化雨，贵在用心
- 228 / 褚红英：但问耕耘，不问收获
- 233 / 后 记

王华萍：默默无闻，灌溉生命之花



人物名片：

王华萍，副主任护师，本科学历，1993 年从学校毕业后，曾在杭州市第六人民医院从事临床工作，现任杭州市儿童医院病区护士长，兼任浙江省防感染专业委员会委员，杭州市防感染专业委员会委员，擅长各类小儿常见传染性疾病的护理。

2013 年被评为杭州市卫生系统“百佳千优”的“千优”健康卫士。2015 年荣获杭州市卫计委“杭州市优秀护士”光荣称号。

人生格言：

把你的脸迎向阳光，那就不会有阴影。

年轻的心，只为你绽放笑容

灿烂的笑容，轻松的步伐，暖色的衣着，已年过不惑的王华萍老师仍然散发着青春的朝气。王老师笑着说，在她们病区，有刚出生的婴儿，有蹒跚学步的幼儿，也有每天有“十万个为什么”的孩童，每天跟这些可爱的小家伙在一



起,受他们的影响,不知不觉中自己的心态也变年轻了。

王老师之前在成人医院也工作过较长的时间。她说,儿童医院的工作有它的特殊性,因为孩子还小,基本不会描述自己的病症,家长也不一定能准确描述;儿童用药比成人要求更高;儿童服药的依从性更低;等等。但是,与成人相比,孩子是天真烂漫的,他们没有大人世界的纷繁复杂,你很有爱心地对待他们,他们也能马上以纯真的笑容回馈你,这也是在儿童医院工作的幸福感和动力。

一天深夜,一位患有麻疹的小病人,由于病情十分危重、紧急,医院马上将王老师等人召回对病人进行救治。采取胸外按压、气管插管等一系列措施后,孩子的病情终于稳定下来。一直守在病人身边的父母早已疲惫不堪,紧绷着的神经在王老师的安慰下终于放松下来,他们对参与救治的医生和护士们感激至极,竟情不自禁地跪在了医护人员面前。在场的医护人员都被病人家属这种无言的感谢方式震撼了。在这个社会,每个人都扮演着不同的角色,承担着不同的使命,但是人与人之间是彼此需要的。当有人受伤的时候,唯一能够拯救、帮助他们的只有医护人员,能从事这样的工作无疑是很有价值的。王老师说,帮助了需要帮助的人,得到的或许是感激涕零,或许是冷言冷语,但身为医护人员,她始终会尽职尽责地以病人康复为己任,把工作做得更细致、更用心。

没有怨言,只为守护你的健康

王老师是在感染科工作的,被传染的风险也相对较高。科室里经常会有传染性很强的水痘患儿,一名年轻护士在护理的过程中,可能由于工作经验不足,防护措施不到位,感染上了水痘。但是她没有任何怨言,遵医嘱吃药休息,以一颗平常心对待整件事,等病好了之后马上照常上班了。王老师说,感染科