



社会工作
出版工程

社会工作案例研究丛书（第二期）

社会工作 服务创新

——上海市优秀案例精选

主编 王瑞鸿

组编 上海市社会工作者协会



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

12032
66



社会工作
出版工程

社会工作案例研究丛书（第二期）

社会工作 服务创新

——上海市优秀案例精选

主编 王瑞鸿

组编 上海市社会工作者协会



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作服务创新:上海市优秀案例精选 / 王瑞鸿
主编;上海市社会工作者协会组编. —上海:华东理工大学出版社,2015.12

(社会工作案例研究丛书. 第二期)

ISBN 978-7-5628-4440-2

I. ①社… II. ①王… ②上… III. ①社会工作-
案例-上海市 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 266538 号

社会工作案例研究丛书(第二期)

社会工作服务创新——上海市优秀案例精选

主 编 / 王瑞鸿

组 编 / 上海市社会工作者协会

项目负责 / 刘 军

责任编辑 / 秦静良

责任校对 / 金慧娟

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地 址: 上海市梅陇路 130 号,200237

电 话: (021)64250306(营销部)

(021)64253797(社科事业部)

传 真: (021)64252707

网 址: press.ecust.edu.cn

印 刷 / 常熟市新骅印刷有限公司

开 本 / 710 mm×1000 mm 1/16

印 张 / 13.25

字 数 / 219 千字

版 次 / 2015 年 12 月第 1 版

印 次 / 2015 年 12 月第 1 次

书 号 / ISBN 978-7-5628-4440-2

定 价 / 56.00 元

联系我们:电子邮箱 press@ecust.edu.cn

官方微博 e.weibo.com/ecustpress

天猫旗舰店 <http://hdlgdxpbs.tmall.com>

华东理工大学出版社



扫一扫 客户用手机进入天猫旗舰店

编委会成员

主 编

王瑞鸿 华东理工大学社会工作系副教授

编委会成员(按姓氏拼音排序)

安秋玲 华东师范大学社会发展学院社会工作系副教授

曹 霞 上海市自强社会服务总社总干事助理

费梅苹 华东理工大学社会工作系教授

高建秀 复旦大学社会学系副教授

顾东辉 上海市社会工作者协会副会长

复旦大学社会发展与公共事务学院党委书记

复旦大学社会学系教授

郭小牧 上海市社会工作者协会副秘书长

韩晓燕 华东师范大学社会发展学院社会工作系教授

黄 红 上海市社会工作者协会培训部主任

黄志华 上海市民政局职业社会工作处原处长

姬中宪 华东政法大学讲师

钱绮莲 香港基督教服务处内地社会服务督导顾问

沈 黎 上海师范大学社会学系副教授

谭 丽 上海开放大学闵行一分校讲师

王秋月 上海延泽社会工作发展中心总干事

谢 倩 上海师范大学社会学系外聘讲师、资深督导

于乐锋 上海市民政局职业社会工作处主任科员

序 言

上海社会工作：百尺竿头更精进

相对全国其他地区而言，上海社会工作起步较早，整体优势比较明显。2003 年全市以司法社会工作为名全面推开的三大社团——以社区青少年为主要服务对象的阳光社区青少年事务中心、以社区矫正为主要服务内容的新航社区服务总站、以社区戒毒为主要服务内容的自强社会服务总社，在社会工作专业发展和推进方面影响深远。如今，上海市社会工作在医务社会工作服务、临终关怀、老人服务、儿童青少年服务、妇女服务、残障人士服务、流动人口服务、计划生育服务、民族宗教服务，以及社区服务等众多领域深入展开。在此情形下，如何更好地总结上海市社会工作发展的经验和教训，从而更加科学地推动上海市社会工作百尺竿头更进一步，就成了发展中的一个重要议题。

上海市社会工作者协会是全国较早成立的社工协会之一，成立于 1993 年。其宗旨是为上海市社会工作者及社会工作机构提供多样化服务，推进全市社会工作职业化、专业化建设。同时，上海市社会工作者协会还致力于推动“上海社工”品牌建设。在这十多年的发展中，上海社工始终坚持以实务为基础，以“回应社会需求，解决社会问题，化解社会矛盾”为工作目标，在职业化和专业化的道路上不断前行。

目前，上海市社会工作者协会有近三千名持有社工职业资质证书的会员，他们活跃在上海市社会建设和社会服务的各个领域，发挥着独特的作用。为会员服务，支持他们实现自我发展，达成职业目标，从而更好地推进社会工作行业健康发展则是协会的根本任务。

为了推广社会工作实务领域的优秀案例，鼓励社会工作领域从业人员提高自身的业务水平和实务能力，推动社会工作的专业发展，彰显上海市社会工作

发展的专业特色,总结上海社会工作发展的经验和模式,2014年上海市社会工作者协会向全市各界专业人士,以及各个实务领域发出了优秀社会工作方案征集通知,得到热烈而广泛的回应,征集到的案例涉及上海市目前大多数社会工作实务领域。

协会的案例评审标准和程序如下:第一关为初审,评审以资深社会工作者为主体,筛选标准包括案例写作的逻辑、文字表达、案例真实性等;第二关为复审,评审以资深专家为主体,按照案例作者修改后提交的材料,以现实性、专业性、翔实性、创新性四个原则进行筛选;第三关为专家现场评审,评审标准为个人准备、演讲技巧、案例陈述和创新展示。

经过严格而又科学的评审,共有十一篇优秀案例脱颖而出,从涉及内容来看,分别覆盖了灾后重建、社区矫正、医务社会工作、青少年服务、药物滥用服务、老年人服务、精神健康服务、少数民族服务、社区服务等众多领域,在一定程度上代表了目前上海市社会工作发展的专业水平。

本书的编写也可视为专业写作方面的突破和探索,为了更加全面深入展示案例的形成和特色,我们在案例的编辑展示方面做了一些创新尝试,为了方便阅读,所有的案例经过重新修订,保持内容和格式方面的相对一致,每个案例大体包括的内容有:引言故事、案例背景、问题分析、理论依据、目标制订、服务计划、干预过程、成效评估、反思建议、参考文献、附录、社工感悟、机构荐语、专家点评。

当代中国的社会转型为社会工作的专业发展提供了巨大的机遇和挑战,但总体而言,我国目前的社会工作发展时间还比较短暂,行业的专业探索和积累仍然处于发展的初期,因此我们衷心希望本书的出版能够对上海市社会工作的发展起到积极的推动作用,同时,也衷心希望上海市的社会工作发展经验能够给兄弟省市的同行们提供有益的借鉴。

本书案例的征集得到了广大社会工作者的积极响应,在编辑的过程中也得到了众多专家学者的指导以及各界热心人士的大力帮助。衷心感谢上海市民政局的精心指导,感谢上海市社会工作实务界和理论界的热情参与,感谢关注和支持上海社会工作发展的朋友!祝愿上海市社会工作再创辉煌,祝愿我国社会工作百花齐放!

上海市社会工作者协会

内容提要

本书主要集合了上海市医疗、养老、社区、矫正、戒毒、青少年、艾滋预防、精神健康等诸多社会工作主要实务拓展领域的优秀案例,尤其是收录了上海市参与云南鲁甸抗震救灾服务的最新案例。在一定程度上,本书代表了上海目前社会工作实践的最新探索和最高水准,书中各个案例均有专家点评。尤其值得注意的是,本书在案例的编写方法上做了新的探索和尝试,相信本书对于社会工作实务界和理论界都会有一定的启示和借鉴。

目 录

废墟上的半边天

- 云南鲁甸灾后妇女社会工作服务项目 001

他说要带着女儿去自杀

- 社区服刑人员小 D 的“危机干预” 018

医患润滑剂:社会工作对医疗纠纷的介入

- 某院心脏外科服务对象医疗纠纷的个案服务 037

危机十八岁

- 一例青少年自卑心理问题的个案服务 052

阳光下的“艾”

- 认知改变在青少年个案服务中的运用 067

让蓝莲花的芬芳沁入服务对象的心间

- 优势视角下的“蓝莲花药物滥用人员家庭支持小组” 081

音乐,让生命跨越

- “唱响夕阳”老年痴呆预防小组 109

情绪安好 便是晴天

- 认知行为疗法在精神分裂症服务对象中的小组干预实践 131

社区安全卫士

- M 村减灾志愿者骨干小组 156

搭建自治模式 倡导社区共融

- 社区发展模式下的来沪少数民族服务 182

废墟上的半边天^①

——云南鲁甸灾后妇女社会工作服务项目

引言

2014年8月3日16时30分,云南省昭通市鲁甸县发生6.5级地震,共造成617人死亡、112人失踪、3143人受伤,22.97万人紧急转移安置。同年9月,国家民政部紧急召集来自上海、广州等5个城市的专业社会工作者(以下简称“社工”)组成救援队伍进驻鲁甸灾区,开展为期3个月的灾后重建工作。上海服务队共派出专业社工40余名,其中大学教授3名,职业社工30多名。身为第三批参与鲁甸灾害救援工作的服务队员,我们深感责任重大。上海服务队负责的灰街子安置点由八宝村和龙泉社区两部分组成(含八宝村7社,龙泉社区2社),共接纳灾民2000多人。

在我们抵达鲁甸之前,对于因地震、台风这类自然灾害造成严重后果的灾区印象仍然停留在影视作品和媒体所渲染的场景上,更多的只是对画面的理解和访谈的阅读。直到抵达灾区的第一现场,感受到的扑面而来的震撼不是一两句话能够表述的。

看到了满目疮痍的废墟,每个人的心情都没有办法像当初来的时候那么激昂,甚至许多同仁都很难以良好的状态投入工作,而就在这

^① 案例作者:李伟(乐群社会工作服务社)、钱燕(浦东新区社工协会)。

个时候,一位伟大的母亲,彻底把整个社工组从阴霾中拉了出来。地震前夕她刚刚抵达家乡,不幸遇上这样的自然灾害,除了房屋被毁,她还失去了自己最爱的只有一岁多一点的孩子。这位妈妈在社工的帮助下,第一个行动起来,组织身边的妇女,投入到力所能及的灾后重建中。

这样的事例在鲁甸还有很多,每一个来到灾区的社工,每天都是在感动中学会成长,懂得担当。在鲁甸的这段时间,使每一位社工都更加明白,在这样的情况下,该如何运用好自己的知识去感染和疏导每一位灾民。可能他们的方式方法还不够纯熟,可是每一位身边的同仁都是怀揣着一颗火热的心去工作的。

一、案例背景

龙头山镇的原生社区中本就以老人、妇女和留守儿童为主。“8·3”地震后,当地的生计归零,村民面临因灾致贫的局面。当地主要经济产业依靠传统农业,震前妇女生活大多以在家务农、照料家庭生活为主。地震之后,原生环境变得更加脆弱,传统农业生产方式崩塌,基本的生产生活面临极大挑战。因当地妇女普遍存在文化水平低、无经济来源、生活技能缺乏等问题,灾后大批妇女赋闲在家,对重建未来生活充满担忧。尽管有大批青壮年在地震后回乡重建,但是巨大的重建压力导致青壮年们又纷纷外出打工,留守安置区的依然以“386199 部队”为主力。

地震打乱了本地村民平静的生活,也改变了本地人的生活方式和家庭结构。留守人员从原来分散在山上的不同区域,集中到安置区居住。由于失去土地,暂时无法从事农业生产,闲不住的妇女们纷纷做起手工活,不仅能打发在安置区的闲暇时间,还能在冬天来临之前为家人和朋友准备过冬的棉鞋、毛衣等。社工通过走访发现,几乎每条巷子、每个帐篷内都能找到聚集在一起编织、刺绣的妇女们,这成了社工与妇女迅速建立关系的重要渠道。

二、需求分析

从9月上海社工进入安置区到11月底,灾区从临时性安置区转变为过渡性安置区,对妇女的需求把握和分析显得尤为重要。

(一) 安置区妇女需求情况

1. 心理需求

当地妇女原生经济来源于农业,地震后从山上搬迁到安置区,生活也从忙碌变为空闲,无聊苦闷的安置区生活使妇女产生了较多不良情绪,亟待缓解和宣泄。妇女作为家庭关系中重要的纽带角色,在灾后重建的过程中,由于缺乏对外界社会环境的认知和适应能力,遭受了较大的心理压力,地震导致原生态生活环境和家庭结构的改变,妇女们对于新的环境的变化产生焦虑和无助感,对现有生活失去信心,因此她们有重塑生活信心的需求。

2. 社会支持需求

原生社区以血缘、地缘性为主,妇女可依赖的各种生态关系相对稳定。地震后,她们搬迁到相对陌生的安置区,部分妇女社会关系网断裂,需要重新搭建家庭关系之外的社会关系支持网络。

3. 生计需求

安置区妇女本身大多未接受过文化教育,常年留守家中负责料理家务,在经济上、情感上较多依赖家中青壮年男性。地震导致家庭经济严重受损,如果说地震前他们依赖土地尚能维持自给自足的生活,那么搬迁到安置区后,所有的生活都必须依赖于市场。在家庭的日常开支、子女教育支出、房屋重建的压力下,妇女需要重建新的生计渠道。

(二) 服务群体的 SWOT 分析

社工在安置区走访过程中,既注重妇女的需求和问题收集,又关注安置区的妇女自身所具有的优势和资源,并运用 SWOT 分析法进行分析,如图 1 所示。

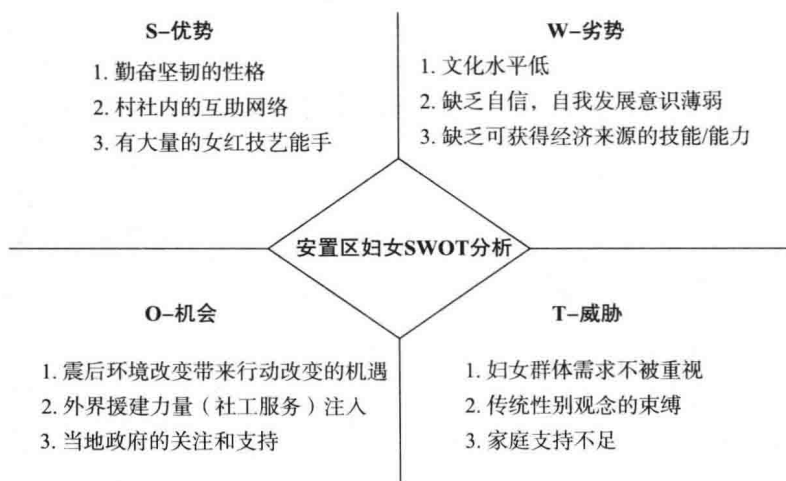


图1 安置区妇女SWOT分析

三、理论依据

(一) 优势视角

“优势视角”(Strength Perspective)是一种关注人的内在力量和优势资源的视角,意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点,并非关注其问题和病理。优势视角基于这样一种信念,即个人所具备的能力及其内部资源允许他们能够有效地应对生活中的挑战。优势视角着重于挖掘案主自身的资源,帮助案主认识其优势,从而解决服务对象外在或潜在的问题。

上海社工服务队进驻安置区后,即从挖掘社区环境优势、目标服务群体优势的角度寻找服务突破路径,在对目标服务群体特点分析中,摒弃对妇女刻板印象下的角色定位,去标签化地看待妇女的自身优势和所处环境的优势,分析优势的可利用性。同时,社工不仅需要自己援引优势视角指导服务,还要将该视角通过日常关系的建立渗透给目标群体,鼓励目标群体发展自我,不断协助妇女发现自身闪光点,创造渠道使之实践验证,继而获得自信和自我价值感。

（二）充权理论

充权理论(Empowerment),也被译为增权,最早定义为把力量或权威给某人、把能力给某人、使能。以上定义,假设力量是可以通过某人给予某人,但 Hess、Staples、Parsons 等学者认为,力量是不太可能给予的,而是必须由个体本身去发展或获得。所以充权理论应指个体发展、增加力量的过程,为大众所接纳的“充权”是指一个人感觉有一种自我控制的能力,尊重自己、内心充满自信,以及感觉自己有能力去改变现状。这个概念自 20 世纪 80 年代以来被广泛运用在社区工作和妇女运动的发展中,主要侧重服务对象的自我成长。

安置区妇女服务重点在于从当地妇女群体中挖掘骨干力量,并通过能力建设工作坊的形式为她们提供支持,尊重她们的自主决策。同时,协助她们对接当地县级妇联组织,通过妇联授权的形式落实发展安置区妇女自助互助组织,并引入生计服务实现妇女的社会价值,以实现妇女充权过程。

四、服务目标

（一）总目标

运用社会工作理念和方法,为安置区妇女开展安全、技能、文化学习等服务,搭建妇女互动平台;增强妇女权能,建立社区内的支持网络;挖掘和培育当地妇女优势力量,发展社区自助互助服务体系。

（二）具体目标

1. 通过各类常规化服务,使得妇女获得编织、文化等技能,搭建村社内妇女的支持平台;
2. 拓展服务宣传渠道,扩大妇女在村社内的影响力,增强妇女自救自助意识;
3. 挖掘各村社内 1—2 名妇女精英,通过能力建设,培育当地女性自助互助组织;
4. 整合村社内外部资源,引导当地妇女参与社区服务,形成社区互助体系;

5. 依托妇女手工作品,引入生计服务,提升妇女参与灾后重建的信心。

五、服务计划

社工根据当地妇女特点,生活环境现状等情况,从生活兴趣入手,制订一系列循序渐进的介入服务计划,周期为3个月,实现加强技能的目标,尝试选好和培育妇女骨干,并引导她们积极参与社区重建工作,增加信心。

六、干预过程

1. 第一阶段:服务关系建立期(2014年9月—10月)

自2014年9月上海社工服务队第一批队进驻灰街子安置区,在对当地基本情况进行摸排后,当即确定了几个大的服务方向,包括妇女群体支持服务的开发。以“上海小娘子”妇女之家为依托,把当地较为活跃的妇女集结在一起,通过亲子教育交流搭建沟通平台,建立基础关系后又将妇女作为当地参与服务的主力,鼓励她们参与社会安全宣传工作。首次把妇女视为社区服务不容忽视的重要组成部分,为之后的妇女服务打下良好基础,并成功建立起社工与当地妇女间的服务关系纽带。

2. 第二阶段:潜在“骨干”挖掘期(2014年10月—11月)

随着妇女社区意识和自我意识的开发,第二批队把握时机,利用妇女们最感兴趣的休闲方式——“绣鞋垫”为着力点,开发“巧妇团”编织小组,站在社区增能的整体视角下把妇女群体增能涵盖其中,充分展示了当地妇女在社区发展中的重要作用。并且引导妇女们从单纯休闲生活中发展社区参与意识,将妇女服务与社区长者服务相结合,把手工品亲手送给结对长者,从而达到社区层面的互助。同时,在社区中成功挖掘出各个村社妇女群体中具有“骨干”特质的潜在目标对象,为后续服务积累了资源。

3. 第三阶段:组织培育孵化期(2014年11月—12月)

在前两批队创造的良好服务基础上,第三批队进驻安置区之后,梳理整合

之前的服务,通过服务反馈预估当地妇女基本情况以及在社区重建层面上可介入的服务方向。主要有以下三个方面:一是着力从推进本地妇女的组织化、长效性发展,建立安置区妇女的互助组织,依托“太阳花”妇女之家服务项目(详见附录),开设提高妇女自身能力以及提升自主互助意识的“太阳花”妇女学院;二是通过能力建设支持,提升妇女能力并开设团队能力建设和提升“骨干”个人能力为主的“太阳花”精英工作坊;三是通过“太阳花”妇女之家成立仪式和作品博览会的形式,将当地妇女组织落地授权,真正实现充权增能,建立当地妇女群体自己的“家”,推动妇女的社区参与等方面为目标提供服务。

4. 第四阶段:生计服务探索期(2014年11月至今)

鉴于安置区社区重建及生计发展,并且考虑以妇女生计服务作为安置区生计发展的切入点,进行生计模式的探索。上海社工服务队在与广东队交流的过程中,发现两队在社区生计服务上具有高度的一致性,广东队在葫芦桥安置点开展“巧姐”手工编织坊,并正开始尝试将妇女手工编织的鞋子进行售卖,鉴于该安置区的品种较为单一,妇女的力量较为薄弱,两队达成合作共识,联合起来通过网络开辟妇女生计服务。通过扶持本地大学生创业,在淘宝和微店上开设“云南鲁甸公益部”店铺,探索妇女生计服务路径,评估分析环境及目标群体优势之后,将妇女的手工作品进行网络销售,增加妇女收入,提升妇女的社会价值感。

目前淘宝公益部和微店两个销售平台,主要为订单加工和代卖服务两种类型。订单加工主要是妇女参与淘宝订单商品的制作,淘宝店出材料费,妇女获得劳务费;代卖服务是将妇女的手工作品放在淘宝上代为销售,将销售收入扣除运费和一定店铺管理费后全部返还给妇女。同时,将每个作品背后的故事书写出来,让更多的人了解灾区妇女自强不息的精神。

七、成效评估

灰街子安置区妇女服务项目随着社工服务队整体服务的结束而移交给当地组织,服务成效如下:

(一) 女性充权

相较其他妇女发展的专业服务,灾后妇女社会工作服务路径面临极其复杂

的服务情境。“8·3”地震带给目标服务群体(即当地妇女)造成不同程度的重创,包括死里逃生、丧亲痛苦(失去子女或其他家人)、生计困难(房屋田地尽毁)、身份模糊(家庭社会关系变动)、居无定所(昔日的家园和社区荡然无存)。服务队运用社工的优势视角和充权理论,在生活、家庭、社区、政治、经济等各个层面增能,在每一个服务环节都注入这样的服务理念,始终相信妇女对于自己的事务最有决定权和参与权。

1. 女性个体的增能

一是参与积极性提升。第一阶段参与项目的人数有10多人,到项目结束时直接服务人数达78人,间接服务基本覆盖9个村社。在第三阶段中,52%左右的妇女参与“太阳花”妇女学院的课程培训,截至11月30日,参与报名学习的妇女学员全部学会所报课程内容,远远超过既定目标。淘宝店铺共售出40双手工鞋子、1件毛衣、2个手工包,为妇女共增加了1000多元的收入,尽管收益较为微薄,但也激励了本地妇女的参与积极性。

二是学习意愿增强。当地妇女开始转变散漫无序的生活状态,参与学习的热情逐步高涨,并主动向社工提出在某些培训课程(如学写字)中增加培训次数以及时间。因此,计划的文化学习课程由2次增加至4次。这一现象与前期调研中妇女培训需求大相径庭,经过1个月的引导,全部学员从只字不识到学会写自己的名字,并通过项目总结中“共画美好龙头山”的绘画创作环节得以验证,成效十分显著。考虑到后续生产恢复,妇女们希望能够学习就业技能,所以社工积极地联系当地的妇联资源,为安置区女性提供更为系统的就业服务培训。

2. 女性优势发挥

一是挖掘妇女资源。从项目最初形成到成立“太阳花”妇女学院,引导当地妇女中有意愿的女红技艺能人当培训师,社工与培训师一起讨论课程内容设置及时间安排。这个过程充分体现了尊重妇女建议,给予她们话语权,并尝试激发她们发挥作用。在一个月內,社工共挖掘培训师6名,分别从针织、钩针技术、刺绣、识字等方面教授当地妇女近60名。

二是培养妇女骨干。社工通过观察挖掘群体“骨干”,以及“太阳花”精英工作坊的形式传递领袖理念和提升个人能力。通过作品推优展示、优秀学员评选等方式给予妇女自我展示的平台,助力自我价值感的实现。在前两期妇女团队建设的基础上,第三期“太阳花”精英工作坊成功从9个村社中挖掘“骨干”14

名。并针对这 14 名骨干的培养和能力建设支持,搭建了村社内的骨干支持网络,让妇女骨干有效地承接了妇女服务工作,包括活动的宣传、动员、淘宝店铺后续的联络等。同时,让妇女骨干发挥团结村社女性、动员女性参与的核心作用,充分地调动妇女的力量,促进社区女性的自我管理、自我服务的长效发展。

3. 女性的自我价值感提升

妇女项目的开展不仅丰富了安置区的生活,更让女性有了自我价值实现的平台。地震前的农村社区是一个以男性为主导话语权的社会,女性很少“抛头露面”。而通过一系列针对妇女开展的服务,改变了她们的传统认知,让她们走出家门,发挥特长。通过集体行动,手工作品展示和网络平台销售活动,展示了其自身的价值。在 2014 年 11 月 4 日民政部的调研中,王金华司长给予妇女的手工作品极高的评价,并题词“巧手绣生活,重建树信心”,极大提升了女性的价值感。同时,当地政府也考虑在重建中尊重和发挥女性的作用,考虑为妇女成立自己的手工协会,并且在不同的场合对外宣传灾区妇女的自助自救案例,考虑以此作为妇女生计重建的切入点。

(二) 妇女自组织培育

这一过程主要分为三个阶段,不同的服务内容都是为了更好地发挥妇女自身力量,挖掘她们的潜能,提升信心,并在当地形成不容小觑的妇女群体力量。

1. 妇女组织化发展

在对当地妇女组织现状进行分析后,社工发现当地只是在镇层面有妇女组织(即龙头山镇妇女之家),但是该组织基本不被大众所熟知,组织活动能力较弱,加之灾害原因,组织基础被打散。灾区社工服务的目标是在妇女充权和增能的同时,协助建立妇女的自组织,即使在社工撤离后,安置区的女性依旧能够持续地自我服务。从“上海小娘子”到“巧妇团”再到“太阳花”妇女之家,社工在不断地发掘安置区内部的资源,引导妇女服务的组织化发展,让妇女活动从非正式向正式的组织转化,深化妇女服务平台的作用。

2. 搭建自组织架构

妇女自组织的培育除了形式上的确认,更主要的是人的培育和组织架构搭建。服务队充分地赋权给当地妇女,让她们成为自组织的主体。由当地妇女们共同推荐和民主选举未来可能代表安置区妇女组织的负责人以及核心工作团