



国家社会科学基金项目

STRUGGLE AND ORDER

THE CONSTRUCTION
AND COUNTERMEASURES
OF THE BASIC LEVEL GOVERNMENT
COPE WITH THE MASS INCIDENTS

周松柏 胡晓登
杨婷 周超 著

抗争与秩序

基层政府面对
群体性事件的因应之道



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

周松柏 胡晓登
杨 婷 周 超 著

抗争与秩序

基层政府面对
群体性事件的因应之道

STRUGGLE
AND ORDER

THE CONSTRUCTION
AND COUNTERMEASURES
OF THE BASIC LEVEL GOVERNMENT
COPE WITH THE MASS INCIDENTS



图书在版编目(CIP)数据

抗争与秩序:基层政府面对群体性事件的因应之道 /
周松柏等著. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2016. 12

ISBN 978 - 7 - 5201 - 0226 - 1

I. ①抗… II. ①周… III. ①群体性 - 突发事件 - 研究 - 中国 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 327137 号

抗争与秩序

——基层政府面对群体性事件的因应之道

著 者 / 周松柏 胡晓登 杨 婷 周 超

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红

责任编辑 / 陈 颖 王 展

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社(010)59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季峰印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20 字 数: 338 千字

版 次 / 2016 年 12 月第 1 版 2016 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 0226 - 1

定 价 / 79.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

前 言

本书是国家社会科学基金项目“基层政府应对群体性事件综合能力体系构建与对策研究”的最终研究成果。全国哲学社会科学规划办公室颁布的立项批准号为12XZZ007，结项证书号为20161432。同时，本书也是贵州民族大学社会学博士学位授权点和西南民族地区社会管理博士人才培养项目建设暨研究成果。

参照社会科学文献出版社王展编辑的提议，本书出版时，定名为《抗争与秩序——基层政府面对群体性事件的因应之道》。这一书名，有着哲学意蕴，包含了将群体性事件转化为秩序的积极取向。美国著名社会学家，美国社会心理学和传播学的开创者之一，曾任美国社会学会主席的查尔斯·霍顿·库利（Charles Horton Cooley），在其著作《社会过程》中，对“冲突与合作”、“群体冲突”和现代的一体化，国际关系中的社会控制，阶级和种族等，进行了专门研究。他对庸俗达尔文进化论过度夸大冲突作用进行矫正的同时，提出一种“独特的”、从正面看待“群体冲突”的观点，即“冲突是不可避免的”，“冲突有助于进步，在它的作用下，更人道、更理性、更具协作性的形式，将取代那不够人道、不够理性、协作性较差的形式”。他的社会冲突理论，强调了社会冲突对于社会的巩固与发展的积极作用。

出版社提议的书名，同样强调了群体性事件对于建构新秩序的积极作用。因此，本书作者毫不犹豫地欣然采用了这一蕴含哲理和锦上添花的书名。正是在此意义上，本书强调，党的十八大和十八届三中全会、四中全会、五中全会的相关决定，为从源头上预防与化解社会群体性事件，提供了理论指导，应当特别重视党和国家领导人提出的社会管理创新理论。这是指导我国当前减少社会矛盾，积极预判、预防与化解社会群体性事件，提升应对社会群体性事件能力，维护社会稳定的最新理论，也是对本书研究针对性、时效性最强，最具有方针、原则和指导意义的重要理论。

本书特别重视，在党中央提出的“以人为本”为核心的科学发展观，构建和谐社会，创新社会管理，实现“国家治理体系和治理能力现代化”，以及坚持发展成果由人民共享等一系列思想和方针指引下，在经历了社会群体性事件尤其是重大群体性事件的惨痛教训之后，基层政府在预防化解和妥善处置群体性事件方面做出了许多成绩，取得了不少成功的案例。本书相关部分，尤其是第八章“预防和化解社会群体性事件、构建和谐社区案例”中的14个案例，对此进行了评述。这14个案例展现的基层社区化解矛盾纠纷、创新社会管理、建立和谐社会的事实，涉及本书归纳的我国改革开放以来，水电资源开发领域、矿产资源开发领域、劳动关系领域、城管执法领域、环境领域、征地拆迁领域等六大重点领域群体性事件。每个重点领域群体性事件的预防与化解，构建和谐社区，列举和分析两至三个案例。这些案例，生动地体现了案例所在地区的基层政府，在预防与化解社会群体性事件及其矛盾和纠纷方面，具有一定的预测能力、处置能力、善后能力和协调发展能力等四大能力构成的综合能力，可以为全国各地的县乡（镇）基层政府，治理与应对社会群体性事件提供借鉴和参考。

本书最能激起我们的学术热情和进一步拓展研究冲动的，就是“社会柔性管理”概念。我们对以“社会柔性管理”这个创新概念为亮点的进一步研究，充满了期待和热情，对为相关学科、理论、实践追加人文关怀精神，充满着学术信心，期盼着以人为终极目标的社会科学研究能够转化为实践，最终有助于人，尤其是有助于在水电、矿产资源开发和征地拆迁项目建设的利益关系严重失衡中，生存和发展遭受一定损失的贫困群体，促使其能够顺利地融入公平、公正、发展和富裕的时代主流，能够与全国同步迈入小康社会。

目 录

第一章 导论	001
第一节 研究背景与研究意义	001
第二节 研究方法与研究内容	007
第三节 研究的理论基础	010
第四节 国内与国外研究概况	016
第二章 我国社会群体性事件基本情况与基本特点	033
第一节 我国社会群体性事件基本情况	033
第二节 我国社会群体性事件基本特点	036
第三章 新形势下我国社会群体性事件预判	046
第一节 社会群体性事件重点领域预判	047
第二节 社会群体性事件重点区域预判	092
第四章 基层政府应对社会群体性事件七个方面能力的实地 实证调查研究	102
第一节 源头治理的制度创新能力	104
第二节 预防为主的机制构建能力	105
第三节 舆情信息监测与预测能力	107
第四节 响应联动机制与应急反应能力	108
第五节 柔性处置的治理平息能力	109
第六节 矛盾化解与善后恢复能力	113
第七节 基层党委和政府综治维稳和社会管理创新能力	115
第八节 对乡（镇）基层党委和政府应对群体性事件综合能力的 总结	117

第五章 基层政府应对社会群体性事件综合能力体系构建与评价·····	125
第一节 基层政府应对社会群体性事件综合能力体系构建的评价 方法及内容·····	126
第二节 基层政府应对社会群体性事件的综合能力评价实测·····	136
第三节 基层政府应对社会群体性事件综合能力的分析·····	139
第六章 提高基层政府应对社会群体性事件综合能力的对策研究·····	142
第一节 提高基层政府应对社会群体性事件预测能力及对策·····	142
第二节 提高基层政府应对社会群体性事件处置能力及对策·····	146
第三节 提高基层政府应对社会群体性事件善后能力及对策·····	162
第四节 提高基层政府应对社会群体性事件协调发展能力及对策·····	166
第七章 “以人为本” 加快县、乡（镇）基层发展 ——从源头解消社会群体性事件对策研究·····	180
第一节 促进县、乡（镇）基层经济社会发展的核心理念： “以人为本”·····	180
第二节 “赋予农民更多财产权利” ——为基层政府应对与解消社会群体性事件提供制度保障·····	185
第三节 水电、矿产等资源开发和征地拆迁项目建设中农民财产权的 实现方式·····	189
第四节 水电、矿产等资源开发和征地拆迁项目建设中征地程序的 规范·····	203
第八章 预防和化解社会群体性事件、构建和谐社区案例·····	207
第一节 龙滩水电站：化解站/群矛盾、构建和谐库区·····	207
第二节 溪洛渡水电站：创新移民安置方式、建设和谐库区·····	210
第三节 云南省陆良县：“8·26”群体性事件处置亮点·····	213
第四节 广西壮族自治区崇左市大新县下雷镇：构建矿/群和谐关系， 实现促企、惠民“双赢”·····	215
第五节 西藏自治区拉萨市各县（区）：化解矿/群矛盾、建设和谐 矿区·····	218
第六节 河北滦县：以“三提一统”模式，构建和谐劳动关系·····	220

第七节	江苏兴化：努力当好“三员”，构建和谐劳动关系	222
第八节	胶州市：城管进社区，打造“百姓城管”执法品牌	225
第九节	中山市火炬区：创新城管机制，平安建设取得实效	227
第十节	海南省：推行“河长制”，构建上下游和谐社区	229
第十一节	湖北省宜昌市夷陵区：以河长制推动全域生态环境保护， 化解上下游矛盾纠纷	232
第十二节	北京新机场：化解矛盾，实现和谐征地拆迁	235
第十三节	桂林市临桂区临桂镇：制定“六有”原则，确保和谐征地 拆迁	237
第十四节	贵州省桐梓县燎原镇：探索社会管理创新机制，化解征地 矛盾纠纷	239
结论与研究展望		242
主要参考文献		249
附件 1	贵州省织金县牛场镇政府应对社会群体性事件综合能力调查 访谈问卷	274
附件 2	贵州省织金县牛场镇政府应对社会群体性事件综合能力实地 实证调查研究	280
附件 3	基层政府应对社会群体性事件综合能力专家意见咨询表	306
附件 4	相关研究成果	310

表目录

表 3-1	川黔滇桂四省区六座大中型水电站经济效益情况	052
表 3-2	川黔滇桂四省区独立核算国有重工业企业经济效益情况	052
表 3-3	贵州省“西电东送”主要水电站重要财务指标	053
表 3-4	全国各地区水资源情况（2014 年）	093
表 3-5	全国各地区人均水资源情况（2014 年）	095
表 3-6	西部地区主要能源、黑色金属矿产基础储量及其占全国比重 （2014 年）	097
表 3-7	西部地区主要有色金属、非金属矿产基础储量及其占全国比重 （2014 年）	098
表 3-8	全国各地区规模以上工业企业主要指标（2014 年）	099
表 5-1	基层政府应对社会群体性事件综合能力的评价指标体系	132
表 5-2	基层政府应对社会群体性事件综合能力评价指标权重的 总排序	134
表 5-3	基层政府应对社会群体性事件综合能力评价阶段划分	136
表 5-4	基层政府应对社会群体性事件综合能力评价得分	137
表 5-5	基层政府应对社会群体性事件综合能力计算评价得分	138

图目录

图 5-1	基层政府应对群体性事件综合能力的理论模型	127
图 5-2	树状型评价指标体系结构图	130
图 5-3	基层政府应对群体性事件综合能力评价指标体系的四分量 模型	131

第一章 导论

第一节 研究背景与研究意义

一 研究背景和“基层政府”概念的界定

(一) “基层政府”概念的界定

本书的题目既然是《抗争与秩序——基层政府面对群体性事件的因应之道》，就需要对“基层政府”这个概念做出界定。

国家设立政府进行社会管理。为了管理的必要与方便，任何国家的政府都不可能只有单一层级。一般情况下，可以分为中央和地方两个大的层级。幅员辽阔、人口众多的国家，地方政府还会分为几个层级。就我国而言，地方政府分为省^①、市^②、县^③、乡（镇）四级。通常，县、乡（镇）两级政府在我国被称为基层政府。基于我国国情，在县、乡（镇）两级行使决策权的实际上是县、乡（镇）基层党委和政府。本书在行文中，为了文字的简约，除了在一些必要情况下使用“县、乡（镇）基层党委和政府”或者“县、乡（镇）基层政府”之外，大多数情况下直接使用“基层政府”这一概念。

我国县、乡（镇）基层政府，一方面是与人民群众接触最多的行政机

① 在我国，与省同级的还有自治区和中央直辖市。这里为了文字的简约，只提“省”，而不提“省（区、市）”。

② 我国的市分为“省级市”“地级市”“县级市”。这里的“市”专指“地级市”。与“地级市”同级的还有“州”“盟”“区”，这里为了文字的简约，只提“市”，而不提“市（州、盟、区）”。

③ 在我国，与“县”同级的还有“县级市”“县级区”“县级旗”。这里为了文字的简约，只提“县”，而不提“县（市、区、旗）”。

构，另一方面是人民群众能够直接感受得到的最具体的组织形式。基层政府是国家与人民、与社会沟通的关键桥梁。人民群众心目中所理解的“国家和政府”这一抽象概念，在现实生活中往往就是指基层政府。基层政府的政策执行与社会管理能力，服务群众的素质，直接影响到人民群众对政府的态度与看法。

本书之所以将县、乡（镇）两级政府界定为“基层政府”，有三点理由。

一是从结构和功能的角度来看，县级政府乃是“结构完善，功能齐全，并能全面实现治理目标的一级基层政府”^①。县在我国行政区划中，是最重要的功能单元。我国自古以来就主张“郡县治，天下安”^②。县级政府承上启下，上承中央、省、市三级政府，下接乡（镇）政府，是中央、省、市上层与乡（镇）基层，中央政府与地方治理，权力运作与权力监控的“接合点”。

二是根据《中国统计年鉴（2015）》的相关数据，2014年底，我国县级行政区划数为2854个，乡（镇）级行政区划数为40381个。^③从乡（镇）级行政区划来看，乡（镇）政府不但是整个国家行政管理的基础，而且是国家整个机器的“神经末梢”。乡（镇）下辖村民委员会和居民委员会。乡（镇）是直接和村（居）基层群众打交道的最底层政府。

三是中央政府有关维护稳定的法规、法律、指示、命令等，都必须通过县、乡（镇）基层政府贯彻、实施、协调、组织和监督。基层政府既是我国国家政权的基础，又是国家意志的具体实施者和执行者。

（二）研究背景

改革开放以来，我国逐渐进入社会转型时期。此一时期出现的群体性事件，大多数发生在县、乡（镇）基层。群体性事件严重威胁社会稳定，值得高度重视、研究、预防与解消，以保障社会和谐稳定。

保持社会稳定，对于国家、民族和人民，具有极其特殊而重大的意义。数千年的中国历史，周而复始的社会动乱，始终是一个极大的痼疾。历史

① 周平：《县级政府能力研究》，《云南行政学院学报》2007年第2期，第14~19页。

② 陈颖：《郡县治，天下安——习近平总书记同县委书记畅谈“书记经”》，《决策探索（下半月）》2015年第1期，第4~9页。

③ 中华人民共和国国家统计局编《中国统计年鉴（2015）》，中国统计出版社，2015，第3页。

上的社会动乱，以其世所罕见之规模、烈度与破坏力，无情地摧残与吞噬着中华民族之肌体。^① 在社会动乱中，人民往往遭遇最为深重之灾难。历次社会动乱，毫无例外地毁坏一代代人千辛万苦积累下来的物质财富，无情地摧毁社会生产力，使人民遭受生灵涂炭之苦难。历史和现实一再说明，社会稳定，对于国家、民族和人民来说，就是福祉。社会稳定，就是国家发展的保障。

我国社会主义现代化建设全局之重要指导方针就是“发展、改革、稳定”，^② 三者缺一不可。发展需要改革，改革需要稳定。如果社会失去稳定，那就什么事也办不成。

当前，我国社会稳定的最大威胁，导致社会动乱的主要突破口和导火索，就是群体性事件。

群体性事件是古今中外一直存在的人类社会现象。我国当前处于以计划经济为基础的单一社会结构，向以市场经济为基础的多元社会结构过渡的社会转型时期。^③ 在社会转型所引起的经济基础发生较大变化，社会阶层出现分化与重组，利益格局出现重构，人群的利益意识觉醒，社会价值取向出现多元化，原有的社会道德标准之约束力降低，新的社会道德标准建设滞后，以及社会巨变中出现的社会心态浮躁与冲动倾向等诸多因素的影响下，这一段社会转型期成为群体性事件多发的特殊历史阶段。近些年，我国因涉及水电资源开发、矿产资源开发以及征地拆迁项目建设的征地制度，劳动关系纠纷，治安，上访，国企改革，城管执法，环境污染和环境治理等引发的群体性事件呈现多发态势。其中，许多群体性事件规模很大、性质极端、问题复杂、政治影响负面、国际舆论哗然，严重危及我国社会和谐稳定。近年来，海湾阿拉伯地区剧烈的政治动荡和政权更迭，几乎无一例外是以群体性事件为发端的。

改革开放以来，我国经济平稳较快发展，社会大局保持稳定。在党中央、国务院正确的方针、路线和政策指引下，尤其是从党的十六届三中全

① 中国中央电视台播出的轰动一时的系列专题片——《大国崛起》，没有着重揭示，崛起的大国有一个共同的根本特征——没有内部社会动乱。这是一个不足和缺陷。

② 郭大俊：《从系统论观点解读邓小平把握发展、改革、稳定的关系》，《当代世界与社会主义》2005年第2期，第110~112页。

③ 丁元竹：《中国社会转型时期的风险与规避》，《公共管理高层论坛》2006年第2期，第61~78页。

会提出和实施“全面建设小康社会”、“构建社会主义和谐社会”以及“科学发展观”等一系列重大发展战略以来，总体上看，我国呈现经济发展、社会稳定、民族团结的大好局面。但是，我国处于社会转型、社会不稳定因素增多的特殊历史时期，群体性事件就是社会不稳定因素的重要表现形式。

近年来，我国群体性事件频频发生，给社会造成严重的影响。我国上访、集会、请愿、游行示威、罢工等事件，越来越多，由此引发的群体性事件，也越来越多。群体性事件数量呈现逐渐扩大的趋势。根据相关统计，1993年我国发生群体性事件为0.87万起，2005年迅速上升为8.7万起，2006年更是超过9万起，此后每年的群体性事件数量一直保持上升势头。^①这些群体性事件和重大群体性事件几乎都发生在县、乡（镇）基层，群体性事件已经成为基层政府管理中不可避免的重大挑战。因此，提高基层政府应对群体性事件的能力，构建和谐基层社会，为我国实施在工业化、城镇化深入发展过程中“同步推进农业现代化”的“三化同步”战略，促进经济社会的发展提供稳定和谐的社会基础，已经成为当务之急。^②

鉴于群体性事件多发，以及群体性事件对社会和政治稳定的严重影响，如何应对群体性事件成为一个重大研究方向。国内近年来对此进行了不少研究，许多学者做了大量卓有成效的工作。

但总体上看，在应对群体性事件相关研究中，仍然存在亟待进一步深入完善和创新之处。

一是绝大多数研究可以概括为“应对策略”而不是“应对能力”研究。策略（strategy）是指计策、方式方法或方案。能力（ability, capacity）是指在任务或情景中表现的一组行为。能力是直接影响活动效率、顺利完成某种活动所必需的决定性条件。能力是“根”，策略是“叶”。树根强健，任他冬去春来，严寒霜冻，都能做到枝茂叶繁；根系不健，则脆弱无力，枯枝败叶。因此，进行基层政府应对群体性事件综合能力体系构建与对策研究，是为了提高基层政府应对群体性事件的综合能力，是预防和化解群体性事件的基石与根本。

① 张蕾蕾：《当前我国群体性事件的特点、成因及对策分析》，《青春岁月》2013年第16期，第362~363页。

② 2010年10月，中国共产党十七届五中全会提出在工业化、城镇化深入发展过程中“同步推进农业现代化”的“三化同步”重大战略。

二是即便有极其少量的能力研究，但大多是致力于某个单项能力研究。诸如“调整利益关系”能力，“回应群众的利益诉求”能力，“矛盾排查”能力，“现场处置”能力等。^①在理论上尚未研究形成基层政府应对群体性事件的综合能力体系，仅仅拥有某个单项能力，使基层政府在实践中面对花样百出、形式多样的群体性事件时，仍然处于挂一漏万、百密一疏的局面，以及对群体性事件堵不胜堵、防不胜防、按住葫芦浮起瓢的被动状态。

因此，必须致力于在理论创新基础上，构建基层政府应对群体性事件的综合能力框架和体系，提出相应的系列对策，以便全面系统地提升基层政府应对群体性事件的综合能力。促使基层政府从容应对诱因各异、形式不同、规模不等，传统因素与非传统因素交织，利益相关与非利益相关汇合，虚拟因素与实体因素混淆，以及外力介入加剧内乱等因素引起的群体性事件，并尽可能将大部分属于人民内部矛盾的群体性事件，预防与解消在萌芽状态。

二 研究意义

（一）实际意义

我国的基层政府是社会群体性事件的第一应对主体。我国各类群体性事件，90%以上直接发生在县、乡（镇）基层。同时，党和国家一再明确要求务必将群体性事件防范与化解在基层。因此，基层政府是群体性事件第一应对主体。基层政府应对群体性突发事件的综合能力，对于预判、预防、治理与化解我国群体性事件，具有举足轻重的重大作用和意义。

但是，长期以来，无论理论还是实践层面，基层政府都严重缺乏应对群体性事件综合能力的理论思考及相应的综合能力建设。对于群体性事件的应对，大多限于“消防式”、运动式、专项治理式，集中排查式、“书记大接访”^②等单一性、突击性、阶段性、临时性、应急性、被动性层面，几乎全无基层政府应对群体性事件综合能力建设的概念。其结果是社会群体

^① 黄伟强：《增城“6·11”重大群体性聚众滋事事件现场处置的反思与启示》，《公安教育》2013年第5期，第39~44页。

^② 湖北省信访局：《一项保稳定促和谐的战略举措——我省扎实开展县（市、区）委书记大接访活动》，《政策》2008年第8期，第49~51页、第55页。

性事件预防处置难度极大、问题繁多、事件频发、政治影响负面，社会稳定度不高。这是我国每年发生数万起群体性事件的重要原因。

因此，提出基层政府应对群体性事件综合能力体系构建这一概念，进行开拓性探讨，同时提出可决策性与可操作性较强的对策建议，是授我国基层政府以“渔”而不是“鱼”，是事关我国政治稳定和社会发展的重大基础性、战略性、全局性工作，具有极为强烈的现实意义。

（二）理论价值

鉴于基层政府应对群体性事件综合能力的重要性，必须为其应对群体性事件综合能力体系构建奠定和夯实理论基础。这个理论基础由三大能力理论构成。一是“冰山”理论，研究应对能力的基础性和重要性。二是“能块”理论，研究能力要素及组合。三是“椅子模型”理论，研究应对能力的全面性和系统性。

本书以三大能力理论为基础，构建针对性、现实性、应用性很强的应对能力框架。

“冰山理论”也称“冰山原则”，被引申为能力素质模型（Competency），是世界著名心理学家弗洛伊德在《歇斯底里症研究》中提出的。^①“冰山理论”的基本含义是，人们看见的冰山只是在水面上的八分之一，水下的“八分之七”是冰山的基础。我们将之引申应用于基层政府应对群体性事件综合能力的范畴，认为知识和技能、方法和行为等，只是基层政府应对群体性事件的综合能力的八分之一，剩下的绝大部分——相当于整座冰山在水面下的八分之七，在极大程度上决定着县、乡（镇）基层的发展和行为。

“能块理论”是研究人类具有行为能力和语言能力的指令，主要包括思块、行块和语块。该理论认为，人的判断力、分析力、综合力、观察力、注意力、感知力、灵敏度等构成能力要件。^②本书将这些能力要件作为研究我国基层政府应对群体性事件能力的构成要件。

“椅子模型理论”是国外著名学者迪卡斯蒂（Di Castri）于1995年在

① [奥] 弗洛伊德·布洛伊尔：《歇斯底里症研究》，金星明译，米娜贝尔出版社，2000，第1版第1次印刷，第1~10页。

② 转引自房兴和《语文“知能块”的建构途径》，《教学与管理》2002年第28期，第59~60页。

《自然与资源》杂志上提出的理论，用于分析可持续发展。该理论认为，可持续发展可以被看成是一把椅子，椅子的四条腿分别代表社会、经济、文化和环境。每一条腿都具有相对独立而又互相依赖性，都是可持续发展的构成要件。其中某条腿长或者短，椅子就不能平稳，就不可能做到可持续发展。^① 本书以该理论作为一种新的分析工具，深入研究我国社会群体性事件的面对主体和治理主体——基层政府，应对社会群体性事件的综合能力。为群体性事件的治理，探求有效途径。基于对该模型基本原理的认同和所受启发，本书引入该理论，并将之发展为治理社会群体性事件过程中，基层政府的预测能力、处置能力、善后能力、协调发展能力等四种能力组成的综合能力。这四种能力就相当于社会、经济、文化和环境这四条腿。如果有一条腿比其他短些或长些，社会就处于不安定状态，严重影响基层政府应对群体性事件综合能力的提高，导致社会发展不协调。

本书将上述“冰山理论”“能块理论”“椅子模型理论”等三大能力理论，加以引申、整合和拓展，立足我国县、乡（镇）基层实际，尝试创立由四大能力组成的应对能力体系，即预测能力、处置能力、善后能力和协调发展能力等四条“椅子腿”，构成我国基层政府应对社会群体性事件综合能力的理论模型。以此理论模型为指导，提出具有我国特色的基层政府应对群体性事件综合能力体系框架及其相应对策。这个开拓性理论模型，对于我国治理群体性事件的研究，具有较为新颖和重要的理论学术价值。

第二节 研究方法与研究内容

一 研究方法

本书研究方法的主要特点，是使用了定量分析工具。

本书运用“四条腿椅子”理论模型，采用 AHP 法、专家评分法，利用 SPSS 和 MATLAB 数据分析软件，对我国基层政府应对群体性事件的预测能力、处置能力、善后能力、协调发展能力等，进行综合量化评估；并就其存在的问题进行分析，提出了提高基层政府应对群体性事件的预测能力、

^① 转引自龚娜《大力促进我省乡村旅游的创新发展》，《贵州日报》2011年9月6日，第11版。