

国家社会科学基金项目(09BTY003)部分研究成果

体育赛事风险管理研究 ——基于项目管理理论视角

TIYUSAISHIFENGXIANGUANLIYANJIU
JIYUXIANGMUGUANLILILUNSHIJIAO

高 岩
◎ 著

国家社会科学基金项目（09BTY003）部分研究成果

体育赛事风险管理研究

——基于项目管理理论视角

高 岩 著



北京体育大学出版社

策划编辑 李志诚
责任编辑 李志诚
审稿编辑 梁林
责任校对 张春芝
版式设计 博文宏图

图书在版编目 (CIP) 数据

体育赛事风险管理研究：基于项目管理理论视角/高岩著. --北京：北京体育大学出版社，2017.4
ISBN 978 - 7 - 5644 - 2562 - 3

I. ①体… II. ①高… III. ①运动竞赛－风险管理－研究 IV. ①G808. 22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 091990 号

体育赛事风险管理研究——基于项目管理理论视角
高 岩 著

出 版 北京体育大学出版社
地 址 北京海淀区信息路 48 号
邮 编 100084
邮 购 部 北京体育大学出版社读者服务部 010 - 62989432
发 行 部 010 - 62989320
网 址 <http://cbs.bsu.edu.cn>
印 刷 北京京华虎彩印刷有限公司
开 本 710 毫米 × 1000 毫米 1/16
成品尺寸 228 毫米 × 170 毫米
印 张 15.75
字 数 263 千字

2017 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

定 价 55.00 元

(本书因印制装订质量不合格本社发行部负责调换)

前　　言

我国有着丰富的体育赛事资源，尤其是2008年北京奥林匹克运动会的成功举办，向世界证明了中国具有承办国际体育赛事的能力和实力，也为我国组织和举办更多的国际体育赛事打下了良好基础。但是，组织和举办各种体育赛事的过程中也存在和隐藏着各种风险。如何认识体育赛事的风险，怎样对举办或承办体育赛事的风险进行有效的评估和管理是现代体育赛事组织管理者的一项重要任务。

目前，体育赛事风险管理研究在我国还属于较新的研究领域，我国体育赛事风险理论的研究落后于体育赛事实践，体育赛事组织者和管理者对体育赛事风险的理解在一定程度上还处于感性认识和经验回避的方式上。我国学者对体育赛事风险的认识和研究，在一些文献资料和相关专著中都有阐述，但尚未形成系统的体育赛事风险管理理论体系和较为规范的操作程序。体育赛事的风险管理，也缺少必要的理论支撑。对风险的认识存在着不全面不到位的地方，一些体育赛事，忽略了对体育赛事的风险评估与研究，影响了举办体育赛事的经济效益与社会效益。

通过对体育赛事资料的收集与整理，本书系统分析了举办和承办体育赛事可能产生的风险。特别是对典型赛事和案例的分析，有助于充分认识举办体育赛事过程中涉及的赛事承办、竞赛组织、赛事商业开发等方面的问题。

基于项目管理理论对体育赛事这一社会实践活动的认识，运用风险管理理论和风险管理相关方法，从项目管理角度认识和分析了体育赛事的全过程。体育赛事风险可以分为内部风险和外部风险两大类。外部风险可分为政治风险、经济风险、自然风险、政策风险、社会文化风险等。体育赛事的内部风险是由体育赛事内部原因产生的风险。其主要分为竞赛组织管理风险、体育赛事保障风险、体育赛事市场开发风险和运动员参赛风险四大类。

体育赛事风险的管理，通常采用体育赛事风险管理目标、体育赛事风险识别，

体育赛事风险评估、体育赛事风险应对、体育赛事风险控制等方法和手段进行管理。

体育赛事具有项目管理的主要特征，可以运用项目管理理论和评估方法，如层次分析法、网络分析法、模糊综合评估方法等。上述方法应用的领域不尽相同，具有各自的优势和特点。在体育赛事风险评估方法的选择与运用时，要结合赛事风险类别和风险特征，选择评价效果最好的方法。

体育赛事风险管理评价指标体系的构成因素复杂，影响因素不是简单递阶层次结构，有些存在网络结构所描述的网络形式特征。对不同的风险评估方法进行分析讨论，应结合体育赛事风险的特点，建立体育赛事风险评估体系。对影响因素递阶层次明显的，可采取层次分析法（AHP），对于较为复杂的风险因素关系建议应用模糊三角数和 ANP 优点相结合的 F - ANP 方法进行评价。

对体育赛事风险的有效管理，必须制定相关的应对计划和预案。要认识各个方案的利与弊，使应对措施和预案更具有针对性和可操作性，可以合理地规避风险或减少风险，本质上降低因风险带来的经济损失，以最小的成本，提高体育赛事组织与管理的经济效益和社会效益。

本研究运用项目管理理论和风险管理理论知识体系，构建体育赛事风险管理的理论体系，结合国内外相关体育赛事风险管理事件的一些具体案例，分析体育赛事举办过程中的风险因素，提出了体育赛事风险管理的相关对策和建议。提出了解决和规避举办体育赛事过程中的各种风险的具体方法与措施，力求尽可能减少因风险造成的损失，提高举办或承办体育赛事的社会效益和经济效益。

目录

1	绪 言	(1)
1.1	研究目的及意义	(1)
1.2	研究主要观点及创新点	(2)
1.3	研究对象与研究方法	(3)
1.4	研究步骤分析	(6)
1.5	体育赛事风险研究综述	(7)
2	体育赛事基本概念与风险管理理论概述.....	(14)
2.1	体育赛事的概念与主要特征	(14)
2.2	风险管理理论概述	(39)
3	体育赛事风险管理范畴.....	(53)
3.1	体育赛事风险的定义及体育赛事项目特征分析	(53)
3.2	体育赛事风险管理基本理论	(57)
3.3	体育赛事内部风险因素分析	(71)
3.4	体育赛事生命各周期风险影响	(88)
3.5	体育赛事风险管理的 3 个阶段	(89)
3.6	体育赛事风险识别	(91)
3.7	体育赛事风险评估	(104)
3.8	体育赛事风险的应对	(145)

目 录

3.9 体育赛事风险控制 (148)

4 基于风险理论的体育赛事风险评价体系建构 (155)

4.1 体育赛事风险评价指标体系的构建 (155)

4.2 体育赛事风险评估指标的初选 (155)

4.3 体育赛事风险评价指标体系的结构优化 (156)

4.5 体育赛事风险评价体系构建的基本要求 (158)

4.6 体育赛事风险评估模型采用的主要方法 (160)

5 模糊综合分析法在四川网球中心承办国际体育赛事 的风险评估研究 (169)

5.1 四川国际网球中心简介 (169)

5.2 体育赛事风险评估指标确定依据 (169)

5.3 体育赛事风险评价具体指标 (173)

5.4 体育赛事风险指标权重确定及综合评估 (174)

6 结论与建议 (180)

6.1 建议 (180)

6.2 结论 (181)

参考文献 (187)

附 件 (190)

目 录

附件 1	函调专家与咨询专家具体情况	(190)
附件 2	体育赛事风险管理调查问卷	(192)
附件 3	(201)
附件 4	(203)
附件 5	广州市 2010 年亚运会亚残运会期间生产安全事故应急预案	(207)
附件 6	体育赛事申办书案例	(223)

1 绪言

1.1 研究目的及意义

随着我国国民经济的迅速增长，人民大众的消费水平不断提高，国内外各类体育赛事落户于我国的大中城市。体育赛事的成功举办，不仅向世界展示了城市形象，同时也证明了中国承办体育赛事的能力和实力。在举办各类体育赛事取得成功的同时也积累了一些经验和教训。特别是体育赛事组织过程中存在的风险和可能造成危害往往被组织者忽视。举办或承办体育赛事存在的风险和可能造成的危害是一个必须高度重视的问题。关于体育赛事组织管理的理论研究，也成为体育理论界研究的一个重要的方面。特别是 2001 年北京成功申办第 29 届北京奥运会以来，国内在体育赛事的研究方面取得了很大突破。体育赛事的组织与管理逐渐规范，以北京奥运会为蓝本的体育赛事组织管理的规范程序正在国内各类比赛中推广。

中国的体育发展正处在转型期，体育赛事组织管理体制的改革和发展要适应市场经济体制的要求已经是一个必然的趋势。体育赛事组织管理要适应市场经济体制的目标要求，一方面是如何在国家政治稳定、经济繁荣的背景下，充分利用国内的市场，整合现有的社会资源和体育资源，减少政府性投入，多从市场中获得更多的经费支持办好在国内举办的体育赛事；另一方面，体育赛事是运动员展现自我的舞台，是检验一定时期国家体育运动发展水平的最好方式，通过发挥体育赛事的作用，促进运动训练与竞赛结合，促进体育竞技体育人才培养，带动体育事业和相关产业的发展。

我国有着丰富的体育资源，尤其是 2008 年北京奥运会的成功举办，给世人留下了非常好的印象，也向世界证明中国具有承办国际体育赛事的能力和实力，可以预见在未来的一段时期，我国将面临组织和承办更多的国际体育赛事及相关体

育项目的机会。但在机会的背后往往隐藏着各种风险，如何对体育赛事的风险进行有效的管理是现代体育赛事组织管理者的一项重要任务。目前我国体育赛事风险理论的研究落后于体育赛事实践，特别是对举办和承办体育赛事存在的风险和尽可能减少风险的影响认识不足，造成了体育赛事管理者对体育赛事风险的理解及认识得不全面，不利于对体育相关专业人员的全面培养，从而影响了体育赛事取得最大经济效益与社会效益。

托夫勒在其《未来的冲击》中指出：“我们正经历着不同寻常的变化，那些没有为适应未来变化做好准备的人，必然遭受未来的冲击。”作为体育赛事的组织者与管理者在负责一项体育赛事时，无不面临着一个复杂的系统工程，无论在体育赛事的准备阶段、体育赛事的举办阶段，还是体育赛事的结束阶段都是在一定的人力资源、社会资源和经济成本上，使体育赛事的举办能够发挥其最大经济效益和社会效益。每一个体育赛事项目从最初的启动申办开始，大多数的体育赛事组织和管理多是从体育赛事风险管理开始的。通过对体育赛事资料的收集整理，对举办体育赛事过程中所涉及的赛事承办、竞赛组织、赛事商业开发问题等方面进行各种风险因素分析。全面研究了体育赛事风险管理目标、体育赛事风险识别、体育赛事风险评估、体育赛事风险应对、体育赛事风险控制等问题。通过对国内外的相关体育赛事风险管理事件的案例分析，提出了一些共性的风险解决和规避的对策和建议，为广大体育赛事主办者和承办者提供了理论支持并为有志从事体育赛事管理的相关人士提供了理论学习的参考。

1.2 研究主要观点及创新点

根据选题，我们查阅了相关体育赛事专著和中国期刊网等网络的相关文章，收集整理了国内举办的体育赛事资料。通过分析发现，体育赛事风险存在于体育赛事最初申办的伊始到体育赛事的结束阶段。在整个实践过程中无不伴随着体育赛事的风险管理，通过对体育赛事组织、职责、流程与制度上建立相关风险管理机制是确保体育赛事成功举办，实现最大社会效益和经济效益的前提与保障。

虽然体育赛事风险管理的研究处于初级阶段，在实际的体育赛事组织与管理过程中已经显现体育赛事风险管理的重要性，具体体现在以下几个方面。

第一，通过对体育赛事风险的分析，可以加深对该项体育赛事的认识和理解，了解体育赛事风险因素对体育赛事的影响，分清体育赛事各个方案的利与弊，以便减少风险或分散风险。

第二，对体育赛事风险的有效管理，其目的是合理地规避风险或减少风险，本质上减少因风险带来的经济损失，以最小的成本达到最安全保障的管理办法，提高体育赛事组织与管理的经济效益和社会效益。

第三，通过对体育赛事风险的分析与管理，可以提高体育赛事组织管理的各种计划的可信度与执行力，有利于解决体育赛事项目在执行过程中内部和外部之间的沟通，改善组织管理部门间的协调力。

第四，通过对体育赛事风险的分析与管理，可以制订相关应对计划和应对预案，使应对措施与预案更具有针对性和可操作性。能够将体育赛事风险的评估方法和处理风险的方法与手段组合起来，灵活运用。积极主动地管理体育赛事，合理的规避风险或减少风险。

主要创新点如下。

(1) 体育赛事风险管理研究在我国还属于一个较新的研究领域，本研究扩展了风险管理理论运用领域，丰富了体育赛事管理理论和方法。

(2) 运用项目管理理论和风险管理理论知识体系，构建了体育赛事风险管理理论体系，并结合以往体育赛事案例，分析了体育赛事举办过程中的风险因素，提出了相关体育赛事风险管理对策和建议。

(3) 提出了解决和规避举办体育赛事过程中的各种风险的具体方法与措施，为举办和承办体育赛事的过程中尽可能减少风险造成的损失提供方法与措施。

1.3 研究对象与研究方法

1.3.1 研究对象

本研究以我国举办的大型国际综合类体育赛事，包括奥运会、亚运会等综合类体育赛事为主要研究对象，同时也结合国际热点性的单项赛事，包括锦标赛、杯赛、冠军赛、邀请赛，如 F1 赛事、网球大师杯等体育赛事资料信息进行收集整

理与分析，运用风险管理理论和项目管理理论对体育赛事风险管理进行探究。

1.3.2 研究方法

1.3.2.1 文献资料法

本研究阅读了有关项目管理理论及风险管理理论专著，通过项目管理理论的相关理论对体育赛事的特征分析及体育赛事风险特征，运用借鉴经典风险管理的理论体系对体育赛事整个运作阶段的风险管理范畴进行分析，并结合体育风险特征对体育赛事风险评估体系进行构建，阅读体育赛事相关著作、体育学术期刊文章和互联网（www.google.com）上检索到的相关体育赛事资料，收集和整理有关体育赛事风险事件，对其进行了分类归纳，比较、分析了影响体育赛事组织管理的相关风险因素，结合体育赛事风险特征对体育赛事风险进行分类并举例分析。

1.3.2.2 专家访谈法

通过对从事体育学研究的专家和主管体育赛事的竞赛组织有关领导，并对国内比较著名的专家学者和赛事管理者进行了问卷调查，主要针对课题申请初期的咨询和确定课题后，对体育赛事风险因素分析，分类研究性探讨，对有关风险的管理方法进行咨询，对国内举办的国际国内的大型体育赛事风险管理实践进行调研，确定深入了解大型体育赛事的筹备、组织和运作等工作情况和现行大型体育赛事在风险管理方面的经验、意见，以保证研究的可行性、科学性和严谨性。

1.3.2.3 逻辑分析法

本课题在研究中具体运用了规范分析法、实证分析法、定义法、演绎法、归纳法。

规范分析法是一种主观的价值判断法，根据事先已知的理论和原则，通过各变量之间的逻辑关系来推导出结论。这种方法强调主观价值判断的理论推，着重思辨，具有论证严密与思路清晰的特点。实证分析法着重事实的陈述客观的推论，不作主观的价值判断，往往运用一些实际统计数据去运行，再由其结果来验证原先的假设是否正确。定义法是揭示概念内涵的逻辑方法，它有助于将某个概念的

内涵通过简明的定义形式确定下来，以巩固人们的认识成果，帮助人们把握其内涵，以指导认识和研究活动。归纳法是观察若干个别的具体事实，并寻求其间所存在共同之点，而获致一共同的结论，再根据此一结论以建立各种研究方法，亦即化繁为简属于提纲挈领的方法。演绎法是从已知的事实中产生某种的基本认识，再根据此认识去推论各种风险现象的必然关系，而引出结论的一种研究方法。

本文第一部分到第三部分主要是风险理论和体育赛事相关理论的陈述与归纳，辅以实证分析的方法来检验风险相关理论；第四部分第二节开始到本部分结束的理论分析以归纳法和演绎法为主，辅以定义法，通过对相关理论加以分析整理、归纳。对体育赛事风险等概念进行了定义，以揭示概念所反映的特有属性；演绎论证法是以科学的原理、真实的判断为依据，运用演绎推理的形式，以论证某个判断真实性的方法，演绎论证是必然性推理，在体育赛事风险管理范畴的探讨中，运用演绎论证法对体育赛事风险特征、体育赛事风险分类、体育赛事风险评估指标体系等问题上进行论述和归纳。第五部分对体育赛事组织管理过程中常见的风险的规避和解决提出相关对策和建议。

1.3.2.4 数理统计法

在现代科学的研究中，数学方法所涉及的领域越来越广泛，它不仅表现在研究中的各项计算应运用的数理计算方法，而且还体现在研究的各种定量化的分析和表述。数理方法越来越成为体育科学的研究包括体育社会科学研究中不可缺少的研究方法。在构建体育赛事风险因素评价指标体系中，采用了确定规定的方法来确定权重，对体育赛事风险因素团进行常规的统计分析方法。

1.4 研究步骤分析

研究步骤分析见图 1。

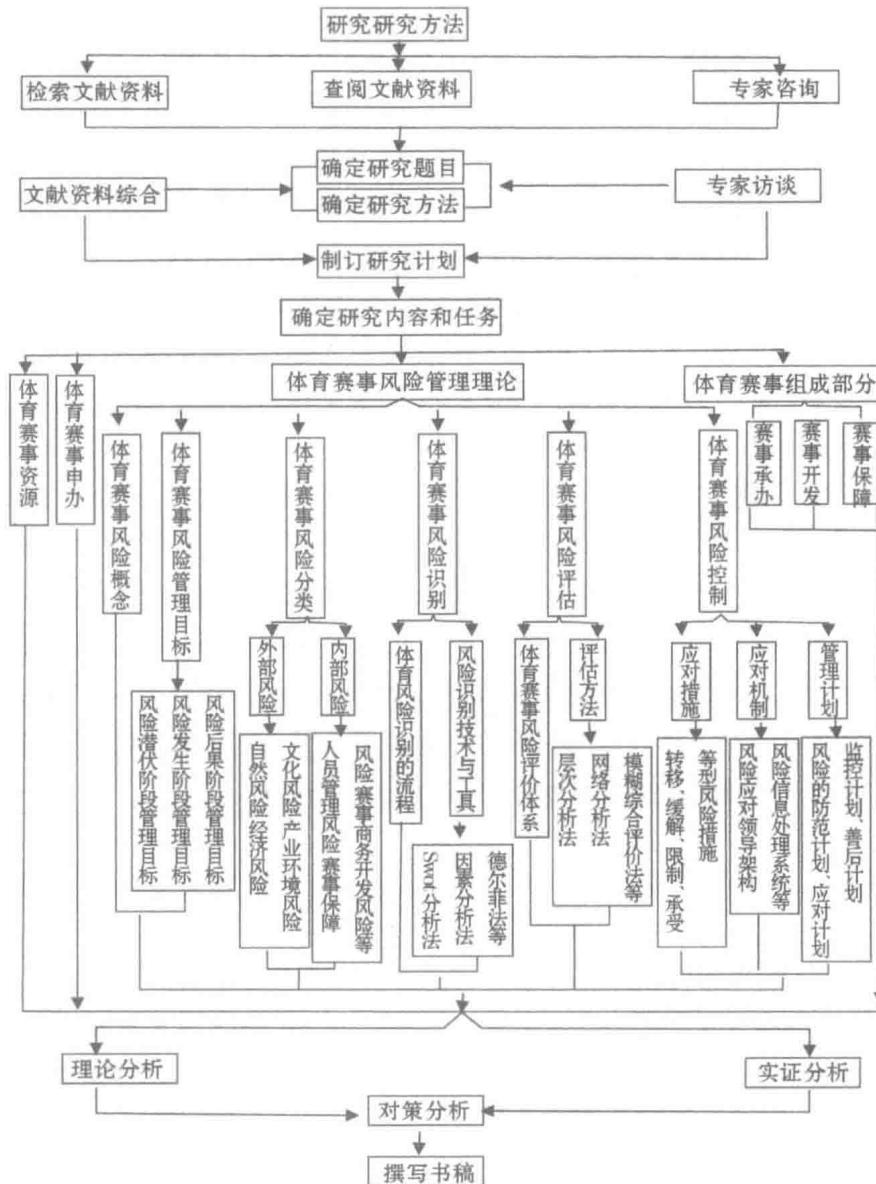


图 1 研究步骤

1.5 体育赛事风险研究综述

1.5.1 体育赛事管理理论研究

第23届奥运会前后，由于奥运会耗资不断加大和政治因素的干扰，1978年国际奥委会雅典年会上，美国的洛杉矶在没有对手的情况下，获得了本届奥运会的承办权。洛杉矶奥运会是1896年奥运会创办以来首次由民间承办的运动会。既无政府补贴，又不能增加纳税人负担，加之美国法律还禁止发行彩票，所有资金就得自行筹措。当时45岁的彼得·尤伯罗斯带领他的团队白手起家，广开财源。主要采取了以下主要措施：一是与企业集团签订资助协议；二是出售电视广播权和比赛门票；三是压缩各项经费开支，充分利用现有设施，尽量不新建体育场馆；四是不新建奥林匹克村，租借大学宿舍供官员和运动员住宿；招募志愿人员为大会义务工作等。通过上述措施，保证了奥运会在洛杉矶的成功举办，取得了巨大的经济效益和生活效益。

1984年洛杉矶奥运会成功举办，特别是开创了举办奥运会首次赢利的纪录后，彼得·尤伯罗斯的成绩给人们带来了许多启示。成为体育赛事理论讨论的热门话题和研究的重要内容。怎样组织好体育赛事，成为人们关注的焦点。人们认识到体育赛事的成功举办对政治、经济、文化、科技等方面的影响，体育赛事产生的效益超过了举办体育赛事本身。其实现的目的和目标也越来越趋于多样化。

我国在发展竞技体育过程中创造的举国体制是一种新的竞技体育体制，在这种竞技体育体制下产生的组织管理方面的研究成果较多，并以全运会等综合性运动赛事的竞赛体制研究等方面为主。王家声建议综合性运动会竞赛要制度化，进一步发挥了全运会“杠杆”作用；建议举办地的轮换，可为东道主和有关方面带来巨大的社会效益和经济效益；通过新闻媒体公布参赛代表团的排名；另外还建议对比赛项目设置、计分奖励办法等一系列改革，使全运会与奥运会全面接轨^[1]。徐力本认为，全运会是具有中国特色的发展竞技体育的最高组织形式；全运会是

[1] 王家声. 关于全运会竞赛体制改革的研究 [EB/OL]. <http://www.chinasss.org>.

提高、发挥和展现中国竞技体育实力的主战场；全运会有利于推进“两个计划”的实施；全运会推进了承办城市的城市建设；全运会扩大了我国在国际上的政治影响；全运会推进了体育产业化和社会化进程；全运会推动了体育科技的发展；全运会促进了全民的精神文明建设^[1]。陈培德认为，全运会应与奥运会比赛项目上接轨；全运会是中国竞技文化的缩影；全运会是中国竞技体育发展的有效杠杆；体育市场的拓展为全运会注入了新的活力。提高我国竞技体育的效益和效率，不单是竞技体育适应社会主义市场经济体制改革的需要，也是保证我国竞技体育在今后较长时期内可持续发展的战略举措和重要决策原则^[2]。黄强指出全运会的改革最根本的一条就是要充分发挥体育竞赛的多元化功能，努力为社会经济发展和精神文明建设服务。竞赛制度改革要充分、合理地发挥体育竞赛的导向作用；根据市场经济的特点，努力实现资源的合理配置；要协调好竞赛的利益关系、尊重社会效益与经济效益双赢的原则；继续努力建立和完善公平、公正、公开的竞争机制^[3]。张黎平在分析论证全运会、省运会如何与奥运会接轨，构建我国竞技体育战略同心圆的基础上，从经济拉动力和竞赛调解力等两个方面，具体提出了在市场经济条件下顺利实现接轨的改革措施^[4]。韩建国对我国竞技体育的发展问题，提出了体育竞赛持续发展的对策。认为要建立现代竞赛制度，以运动竞赛为杠杆推动奥运战略和全民健身战略协调发展，培养和发展竞赛市场，加强全国综合性运动会的组织管理，把握竞赛商业化趋势，从战略高度合理安排运动竞赛，改革单项竞赛，加强宏观调控，适应体育的国际化趋势，与国际竞赛接轨^[5]。徐本力对全运会竞赛体制提出了改革对策，一是由单一承办城市向多个承办城市转移；二是由单一参赛对象向多年龄层次、多类型参赛对象转移；三是为全运会走社会化、产业化和商业化保驾护航^[6]。

[1] 徐本力. 我国全运会体制的利弊及走向的探析 [J]. 体育学刊, 2001 (1): 5-8.

[2] 陈培德. 提高我国竞技体育的效益与效率 [J]. 体育文化导刊, 2001 (1): 7-8.

[3] 张黎平. 市场经济条件下我国竞赛体制改革研究 [J]. 广州体育学院学报, 2004, 24 (5): 16-18.

[4] 张黎平. 市场经济条件下我国竞赛体制改革研究 [J]. 广州体育学院学报, 2004, 24 (5): 16-18.

[5] 韩建国. 我国运动竞赛发展现状分析及对策研究 [J]. 体育文史, 2000 (1): 13-15.

[6] 徐本力. 我国全运会体制的利弊及走向的探析 [J]. 体育学刊, 2001 (1): 5-8.

在市场经济条件下，效益观念是人们普遍认同的观念。经济社会发展的各个领域都要树立效益观念。段世杰在 2004 年全国体育竞赛工作会议上的讲话中，对竞赛的质量和效益问题进行了充分论述，体现了国家对竞赛效益问题的高度关注^[1]。关于协调各类体育的关系，梁晓龙认为要处理好群众体育与竞技体育的关系，奥运会与全运会的关系，夏季体育项目与冬季体育项目的关系，夏季体育项目之间协调发展的关系奥运项目与非奥运项目协调发展的关系^[2]。陈培德提出从目标定位、体制创新、科技创新等几个方面来提高我国竞技体育的效益和效率^[3]。张扬等人认为我国体育无形资产开发尚处于起步阶段，缺乏相应的政策和法规，组织管理和和开发工作不够规范，体育无形资产的利用率和收益率较低。并且指出了无形资产的开发方向，即重点抓好奥林匹克运动的无形资产开发，抓好国内职业联赛的无形资产开发，抓好体育用品的品牌建设，管理好体育组织、个人的声誉使用权，抓好体育拍卖活动^[4]。

刘清早等在《大型体育竞赛活动无形资产商务运作方式的探讨——第 9 届全运会无形资产开发的商务运作》中对大型竞赛活动无形资产商务运作的方式，提出机构和定位、策划和实施、监督及反馈的内容和模式。为研究体育赛事提出了可借鉴的经验：①在大型竞赛活动中，通过对无形资产商务运作的方法筹集资金是必要和可行的；②大型竞赛活动无形资产的开发和商务运作应符合法律、法规，按照“政府管理、顺应市场、商务运作”的原则进行；③大型竞赛活动的商务运作既要符合市场经济规律，又要符合竞赛规程的规定，既要注重资源的有效开发，又要注重科学管理，还要注重资源开发的时效性。认识无形资产资源价值相对不确定性；④要树立共同开发、大家赢利的观念，使各方利益合理体现，使目标与利益成为合作各方之间的纽带^[5]。钱文军在《中小城市承办高水平体育赛事的市

[1] 段世杰. 在 2004 年全国体育竞赛工作会议上的讲话（节选）[J]. 体育工作情况, 2004 (21) 22-23.

[2] 梁晓龙. 当代中国体育发展中几个协调发展的关系 [J]. 体育文化导刊, 2003 (10): 3-6.

[3] 陈培德. 提高我国竞技体育的效益与效率 [J]. 体育文化导刊, 2001 (1): 7-8.

[4] 张扬, 赵清波. 论我国体育无形资产的开发及其保护 [J]. 西安体育学院学报, 2003 (20) p18-20.

[5] 刘清早, 刘晓燕, 陈瑰槟, 范超婧. 大型体育竞赛活动无形资产商务运作方式的探讨——第 9 届全运会无形资产开发的商务运作 [J]. 体育科学, 2003 (1).