

▶ 主 编 沈 霞

血液净化专科护士 工作手册



科学出版社

血液净化专科护士工作手册

主 编 沈 霞

副主编 叶 红

顾 问 杨俊伟

编 者 (以姓氏笔画为序)

王红梅 沈 霞 张淑芬

赵海鸣 钟惠琴 徐志玉

曹英娟 彭红艳

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书紧扣国家及江苏省卫计委等级医院的评审标准,全面归纳总结了血液净化专科护士临床工作中所必须掌握的知识点,内容涵盖血液净化专科护理人员的岗位职责、核心能力、考核标准,血液净化专科的护理常规、工作制度、标准化作业程序、应急预案及督查考核标准等多个方面。全书内容规范、形式简练,可操作性强,适合血液净化专科和肾内科医护人员查阅和学习。

图书在版编目(CIP)数据

血液净化专科护士工作手册/沈霞主编.—北京:科学出版社,2017.4

ISBN 978-7-03-052463-8

I. 血… II. 沈… III. 血液透析—护理—手册 IV. R473.6-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 056003 号

责任编辑:程晓红 / 责任校对:杨 然

责任印制:赵 博 / 封面设计:蔡丽丽

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

2017年4月第 一 版 开本:850×1168 1/32

2017年4月第一次印刷 印张:10 1/2

字数:260 000

定价:39.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前 言

慢性肾病已成为威胁人类健康的全球性公共卫生难题。其最终导致的终末期肾衰竭严重地危害了患者生命,患者只有依赖血液净化、肾移植等肾替代治疗才能得以生存。血液净化技术作为终末期肾衰竭患者最重要的肾替代治疗方法,是一项高风险的医疗技术。近年来,随着慢性肾衰竭透析人群的快速增加,血液净化的医疗市场日益扩大。在这种情况下,规范血液净化治疗的操作流程,保障医疗安全和护理质量,是我们医护工作者的首要责任和义务。因此,血液净化专业的专科护士需要在紧张忙碌的临床护理工作中拥有一本综合性、实用性的工作指南,能够为规范血液净化专科护理操作、保障医疗护理质量提供快速、便捷的参考查阅。正是基于此,我们紧扣国家及江苏省卫计委等级医院的评审标准,结合自身的临床工作经验和体会,围绕专科护理工作中所必须掌握的内容和问题,撰写了《血液净化专科护士工作手册》。本书以言简意赅的形式将血液净化日常护理工作中必须掌握的知识点、要点、关键点等一一归纳总结,涵盖了血液净化专科护理人员的职责,以及专科护理的制度、常规、应急预案、工作制度、标准化作业程序和督查考核标准等多个方面,内容翔实,可操作性强,是一本临床实用性很强的工作手册。我们希望读者朋友们能够通过阅读此书迅速地熟悉和了解血液净化专科护士的工作要领,在较短的时间内获得一个很好的提升并学以致用。同时,我们也希望此书能够引起大家对血液净化专科护理工作的重

视,能够进一步深入探求血液净化专科护理工作的内容和内涵。

本书的编者均为常年工作在血液净化一线的医护人员,正是由于他们的辛勤笔耕、不吝赐稿,才有了本书的顺利编排出版,谨此特表感谢。希望本书能够成为血液净化专科护理人员的良师益友,为提高专科护理操作的规范化水平、改进医疗护理质量作出应有的贡献。

毋庸置疑,本书一定存在疏漏和不妥之处,敬请读者朋友们不吝指正,以便我们再版时能够改进和完善。同时,学术问题存在百家争鸣,欢迎大家能够就我们所提出的问题和内容提出自己的看法,进行讨论、争议,以促共同进步。

南京医科大学第二附属医院 沈 霞
2016年8月

目 录

第1章 血液净化中心工作人员岗位说明书	(1)
一、血液净化中心护士长岗位说明书	(1)
二、血液净化中心 N1 级护士岗位说明书	(5)
三、血液净化中心 N2 级护士岗位说明书	(7)
四、血液净化中心 N3 级护士岗位说明书	(9)
五、血液净化中心 N4 级护士岗位说明书	(11)
六、血液净化中心护士助理(医技工)岗位说明书	(13)
七、血液净化中心治疗护士岗位职责	(14)
八、血液净化中心透析单元责任护士岗位职责	(15)
九、血液净化中心“连续性肾替代治疗”出诊护士 岗位职责	(17)
十、血液净化中心医疗废物管理工作人员岗位职责	(18)
十一、血液净化中心临床工程技术员岗位职责	(19)
十二、血液净化中心临床工程师岗位职责	(19)
十三、血液净化中心前台服务人员岗位职责	(20)
十四、血液净化中心护士服务规范	(20)
第2章 血液净化中心 N1~N4 级护士专业核心能力	(21)
一、血液净化中心 N1 级护士专业核心能力模块	(21)
二、血液净化中心 N2 级护士专业核心能力模块	(37)
三、血液净化中心 N3 级护士专业核心能力模块	(52)
四、血液净化中心 N4 级护士专业核心能力模块	(69)
第3章 血液净化中心护理质量考核标准	(85)
质量考核标准	(85)

第4章 血液净化中心常用护理常规和护理流程	(97)
一、血液透析护理常规	(97)
二、血液灌流护理常规(急性中毒)	(98)
三、颈内(股)静脉单针双腔留置导管置管术护理常规	(99)
四、连续性肾替代治疗(CRRT)护理常规	(101)
五、血液透析患者常见症状护理常规	(102)
六、肾科患者常见症状护理常规	(104)
七、休克护理流程及质量标准	(133)
八、动、静脉内瘘血管吻合术前、术后护理流程	(144)
九、甲状旁腺手术护理流程	(145)
十、血液透析患者用药管理流程	(146)
十一、血液透析患者转运流程	(147)
第5章 血液净化中心工作制度	(148)
一、血液净化中心质量管理体系	(148)
二、血液透析充分性评估制度	(149)
三、血液净化中心岗位设置有关规定	(150)
四、血液净化中心护理岗位配置制度	(151)
五、血液净化中心护理人员培训管理制度	(151)
六、血液净化中心护理工作制度	(152)
七、血液净化中心重点环节及高危因素安全管理制度	(153)
八、血液净化中心专科操作查对执行制度	(154)
九、血液净化中心责任护士血液透析治疗巡视工作 规范	(155)
十、血液净化中心护理人员排班制度	(157)
十一、血液净化中心感染管理制度	(157)
十二、血液净化中心消毒隔离制度	(159)
十三、血液净化中心传染病患者隔离制度	(160)
十四、血液净化中心不良事件无责报告制度	(161)

十五、血液净化中心护理岗位职业防护制度	(162)
十六、住院患者转运血液净化中心治疗的安全制度	(162)
十七、血液净化中心患者接诊登记报告及治疗排班 管理制度	(163)
十八、血液净化中心透析病历和相关医疗文档管理 及登记制度	(164)
十九、血液净化中心相关液体配制管理制度	(164)
二十、血液净化中心一次性无菌医疗物品管理制度	(165)
二十一、血液净化中心一次性耗材使用登记制度	(166)
二十二、血液净化中心治疗费用收费制度	(167)
二十三、血液净化中心透析液、透析用水的质量监测 制度	(168)
二十四、血液净化中心机器设备管理制度	(173)
二十五、血液净化中心机器设备使用维护制度	(174)
第6章 血液净化标准操作规程(2016年版 SOP)	(179)
一、血液透析管路透析器预冲操作 SOP(湿膜透析器)	(179)
二、血液透析管路透析器预冲操作 SOP(干膜透析器)	(183)
三、复用透析器冲洗操作 SOP	(187)
四、血液透析治疗内瘘穿刺操作 SOP	(191)
五、单针双腔留置导管操作 SOP	(194)
六、血液透析治疗上机操作 SOP	(201)
七、血液透析治疗下机操作 SOP	(205)
八、血液透析滤过治疗上机操作 SOP	(209)
九、无肝素血液透析操作 SOP	(215)
十、血液灌流操作 SOP	(220)
十一、单膜血浆置换操作 SOP	(224)
十二、连续性血液净化(CRRT)操作 SOP	(228)
十三、连续性血液净化(Diapact CRRT)操作规程 SOP	(232)

十四、中央供液系统操作 SOP	(237)
第7章 血液透析用护理督查表	(246)
一、血液透析管道预冲督查表	(246)
二、血液透析上机操作督查表	(248)
三、血液透析下机操作督查表	(249)
四、单针双腔留置导管上机操作督查表	(251)
五、单针双腔留置导管下机操作督查表	(253)
六、血管通路内瘘穿刺操作督查表	(254)
第8章 血液净化中心护士操作考核标准(2016年版) ...	(257)
一、血液透析开机及管路预冲操作考核标准	(257)
二、血液透析上机操作考核标准	(259)
三、血液透析下机操作考核标准	(262)
四、单针双腔留置导管护理质量考核标准	(265)
五、内瘘护理质量考核标准	(267)
第9章 血液净化中心应急预案与处置流程	(270)
一、血液透析空气栓塞应急预案及处置流程	(270)
二、动、静脉内瘘穿刺引起出血应急预案及处置流程 ...	(272)
三、血液透析发生低血压应急预案及处置流程	(273)
四、血液透析发生凝血应急预案及处置流程	(274)
五、血液透析发生破膜应急预案及处置流程	(277)
六、血液透析管道脱落应急预案及处置流程	(278)
七、血液透析机器故障应急处置流程	(280)
八、停水、停电、紧急撤离应急预案及处置流程	(281)
九、血液透析过程中发生肌肉痉挛应急处置流程	(283)
十、血液透析过程中发生恶心和呕吐应急处置流程	(283)
十一、血液透析过程中发生头痛应急处置流程	(284)
十二、血液透析过程中发生胸痛和背痛应急处置 流程	(284)

十三、血液透析过程中发生透析器反应的应急处置	
流程	(285)
十四、血液透析失衡综合征应急处置流程	(285)
十五、血液透析过程中发生血液溶血的应急处置	
流程	(286)
十六、血液净化中心院内感染暴发的应急处置流程	(286)
十七、晚间水处理设备的运行管理及突发事件处理	
预案	(287)
十八、血液透析患者血液污染处理方案	(288)
十九、职业暴露后处理流程	(289)
第10章 血液透析患者的健康教育	(290)
一、血液透析患者基本资料表	(290)
二、血液透析患者须知	(291)
三、血液透析新患者健康教育记录单	(293)
四、____年长期血液透析患者健康教育记录	(294)
五、血液透析患者动、静脉内瘘使用须知	(294)
六、血液透析患者单针双腔留置导管健康教育	(296)
七、血液透析患者饮食原则	(297)
八、主观综合性营养评估表(SGA)	(300)
九、血液透析患者的自我照顾	(303)
十、自我护理能力测定量表	(304)
第11章 表单	(308)
一、动、静脉内瘘闭塞高危因素评估表	(308)
二、血液透析患者皮肤瘙痒评估表(Sergio)	(310)
三、血液透析患者整体护理评估表	(312)
四、深静脉血栓危险因素评估量表(Autar 评分表)	(315)
五、焦虑自我评估量表(SAS)	(316)
六、SF-36 生活质量调查表	(317)

七、匹兹堡睡眠质量指数表	(319)
八、水处理系统维护使用记录	(324)
九、集中供液系统使用维护记录	(325)
十、_____年血液净化中心感染管理质量控制检查 统计表	(326)

第 1 章

血液净化中心工作人员岗位说明书

一、血液净化中心护士长岗位说明书

岗位名称	血液净化中心护士长	所属部门	血液净化中心
管理上限	科护士长	管理下限	护士
学 历	大专及以上	职 称	主管护师(大专学历) 护师(本科及以上学历)
岗 位 职 责	<ol style="list-style-type: none">1. 在护理部主任、科护士长领导下,以及科主任的业务指导下,履行护士长职责,负责血液净化中心的行政、业务管理及思想工作2. 根据医院护理部工作计划,制订血液净化中心工作计划(含护理、教学、科研等)并组织实施3. 了解国内外专科护理的进展,具体组织血液净化中心新技术、新业务的开展4. 参加科主任查房,组织血液净化中心的护理查房5. 负责对血液净化中心护理工作及护理质量进行督促与检查、指导与考核,及时总结经验,不断提高护理质量6. 根据工作需要合理安排,协调护士人力,进行科学分工		

岗位职责	<ol style="list-style-type: none"> 7. 根据专科业务、技术需要,有计划地组织血液净化中心护士采取多种方式学习新业务新知识、新技术操作和新仪器的使用等,并组织理论考试和技术考核,提高整体护理相关理论水平和专业技能 8. 督促检查各项规章制度、专科护理常规和护理流程贯彻执行情况,发现问题及时纠正,严防差错事故。对发生的护理不良事件组织讨论、汲取经验,订出防范措施 9. 负责血液净化中心的财产预算、管理和报损等。对各类物品,包括耗材、机器、设备,指定专人负责,建立账目,定期清点、维修。贵重、精密器械建立使用登记卡 10. 加强与医师及医院各部门的沟通及协调 11. 定期与科主任、护理部联系,解决工作中出现的问题 12. 鼓励血液净化中心护士积极开展护理科研、撰写护理论文 13. 组织护士业务学习,指导进修、实习护士工作 14. 评价护理管理、教学、科研等方面的成绩和问题,做好工作总结
工作标准	<ol style="list-style-type: none"> 1. 准确及时传达医院、护理部及科室有关规定,并认真贯彻执行 2. 本科室规章制度齐全,专科岗位职责明确,分工合理,弹性排班,落实和执行绩效考核 3. 专科工作制度及流程落实到位,专科操作标准化作业程序(SOP)有流程再造,有质量持续改进 4. 布局流程符合医院感染管理相关要求,医院感染管理相关制度落实到位,感染控制指标达标、透析用水质量达标 5. 有专科护理常规和感染控制规范等资料,有年度工作计划与总结 6. 各种登记、专科检查表单和报表按要求及时、准确完成,原始资料记录准确、完整 7. 根据 PDCA[计划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)、处理(Action)]循环法,进行全面的护理质量控制,各项护理质量管理指标达标

续表

工作标准	<ol style="list-style-type: none"> 8. 教学、科研、培训计划制订全面、有落实措施 9. 护理人员“三基三严”考核达标,规范化培训、专科培训、继续教育培训参与率100% 10. 透析患者对护理工作的满意率不低于90% 11. 完成医院或护理部要求的其他相关工作
任职条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大专及以上学历 2. 具有3年以上主管护师工作经验(本科以上学历具有护师职称) 3. 经过护理管理知识培训 4. 专科核心能力培训考核合格
岗位技术要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 临床工作经验丰富 2. 具有一定的护理管理及护理创新能力 3. 护理技术操作规范 4. 具有较强的组织协调及沟通能力 5. 具有应对突发事件及化解危机的能力 6. 具有组织并参与危重患者抢救的能力 7. 具有主持护理查房与参加护理会诊的能力 8. 具有承担临床带教和业务培训的能力
绩效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过级别认定 2. 能级对应,履行职责,考核合格 3. 绩效系数1.5~1.6(副护士长1.4,主持工作者享受护士长系数),另加工龄系数、节假日补贴

附1:血液净化中心护士长每日工作程序

7:30—8:29 巡视中心各单元,参与透析患者的治疗操作,重点患者、疑难患者、特殊患者重点关注,布置当天重点工作。

8:30—9:29 评价存在问题,管理透析患者家属,检查前一天患者的收费情况,了解新患者的透析治疗情况及需要解决的问题。

9:30—11:29 随科主任查房,检查危重、特殊患者的透析治

疗方案实施情况,透析护理及各项管理是否符合要求。

11:30—12:29 安排行政工作。

13:30—13:59 参加并主持中心交班会,随时接受特殊患者透析治疗需要的呼唤,现场解决护理疑难问题。

14:00—17:30 有计划实施护理培训及护理查房,处理护理行政工作,检查各班护理治疗执行情况,计划明日工作,申请领取各种物品。

附2:血液净化中心护士长重点工作

1. 周重点

周一:检查急(抢)救物品、药品合格率达100%,检查护工环境卫生工作。

周二:检查护理文件书写情况,处理日常事务。

周三:随科主任查房,了解全血液净化中心患者情况,检查基础护理及危重患者护理情况。

周四:总核对医嘱,检查收费情况。护理培训及护理查房。

周五:检查健康教育、护患沟通、医护协作实施情况和患者满意度。

2. 月重点

第一周:安排护理人员的业务学习计划(每周四,每月4次),护理查房。

第二周:领取医疗用品器械,进行重点维修、保养等,检查布类、常用透析耗材物品等使用情况。每季度对布类、医疗设备等物品总清点一次。

第三周:召开患者工休座谈会,征求患者意见,做好健康教育工作。护理查房。

第四周:召开血液净化中心护理人员护理质量及护理安全会议,总结本月工作,制订及布置下月工作计划。

二、血液净化中心 N1 级护士岗位说明书

岗位名称	N1 级护士	所属部门	血液净化中心
管理上限	护士长	管理下限	患者、见习护士
学 历	大专及以上	职 称	护士
岗位 职责	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在科主任、护士长领导下,以及上级护士的业务指导下进行工作 2. 认真执行各项护理工作制度和操作规程,准确及时地完成各项护理工作及技术操作 3. 负责普通患者的血液透析及透析过程中的护理工作 4. 正确执行医嘱,遵循医师的治疗计划,协助医师做各种诊疗工作 5. 积极巡视透析室,密切观察患者病情,认真记录,发现异常情况及时报告 6. 做好透析患者的整体化护理,加强心理护理与饮食管理,积极进行健康教育 7. 维持透析室秩序,为患者创造清洁、整齐、安静的治疗环境 8. 认真做好各种登记及记录 9. 负责透析室的消毒隔离及物品管理 10. 指导实习学生、护理员、卫生员、配膳员的工作 		
工作 标准	<ol style="list-style-type: none"> 1. 履行岗位职责,遵守各项规章制度 2. 能够协助上级护士工作,服从领导分配 3. 为患者提供舒适的透析环境和体位 4. 严格“三查八对一注意”制度,确保患者血液透析安全 5. 与患者一起制订饮食计划 6. 透析过程中定期巡视患者,了解患者透析反应,发现问题要及时处理或向医师汇报 7. 能够参加危重患者的抢救,正确使用各种仪器设备 8. 严格执行床头交接班制度,态度认真,交接全面、清楚、无误 9. 职业防护到位 		

任职条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 护理大专以上学历,取得执业护士资格 2. 参加规范化培训,并考核合格 3. 经过血液净化专科知识培训,取得省卫生厅准入资格证书 4. 经过专科核心能力培训,并考核合格
岗位技术要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 初步掌握透析中心基本核心制度 2. 熟悉透析区域的设备及耗材物品的使用 3. 能独立完成血液透析患者的收治登记、就诊、护理评估及初步处理 4. 能根据病情需要给予血液透析患者正确、舒适的体位 5. 能建立有效的血管通路,并对血管通路实施正确的护理 6. 能独立、正确、安全完成血液透析治疗与护理 7. 能识别机器上的各种报警装置,排除故障,使治疗顺利进行 8. 能运用护理程序的思维方法对血液透析患者进行正确的常规性护理评估 9. 掌握心搏骤停、高血钾、低血压、高血压、急性心力衰竭、透析失衡综合征、各类型休克、心搏和呼吸骤停、急性脑出血、糖尿病酮症酸中毒、变态反应等并发症的早期发现和紧急处理方法,在上级护士的指导下能配合开展抢救工作 10. 能独立完成患者的健康教育和各项注意事项指导
绩效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过级别认定 2. 能级对应,履行职责,考核合格 3. 绩效系数 1.0,另加工龄系数、夜班及节假日补贴,若怀孕则照顾上白班者,奖金系数调整为 0.8~0.9