



鸭题库

YaTiKu.com





全国社会工作者职业水平考试辅导用书

社会工作者考试教材精编

(中级)

社会工作综合能力 社会工作实务 社会工作法规与政策

社会工作者职业水平考试辅导用书编写组 编

-  浓缩精华-全考纲提要 全考点覆盖
-  简要精练-过滤啰嗦描述 简练表达考点
-  清晰直观-知识体系清晰 表格直观检索
-  便捷阅读-手机、电脑及图书多平台互动学习



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 全国社会工作者职业水平考试辅导用书 ·

1916-244
26
27

社会工作者考试教材精编

shehuigongzuozhe kaoshi jiaocai jingbian

(中级)
(zhongji)

社会工作者职业水平考试辅导用书编写组 编



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

社会工作者考试教材精编·中级 / 社会工作者考试辅导用书编写组编. —广州:
中山大学出版社, 2016. 1

ISBN 978-7-306-05219-3

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作—中国—水平考试—自学参考资料
IV. ①D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第043091号

出版人: 徐 劲

责任编辑: 易建鹏

封面设计: 张 敏

责任校对: 向晴云

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020-84111996, 84113349, 84111997, 84110779

发行部 020-84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路135号

邮 编: 510275 传 真: 020-84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 虎彩印艺股份有限公司

规 格: 787 mm × 1092 mm 1/16 19印张 487千字

版次印次: 2016年1月第1版 2016年1月第1次印刷

定 价: 58.00元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

前 言

随着我国经济和社会的高速发展，许多社会问题也随之增加。社会工作者，作为职业助人者，遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正。

为适应社会工作者的考试，社会工作者考试辅导用书编写组严格依照考试大纲编写了《社会工作者考试教材精编·中级》一书，它是一本适合于中级社会工作者职业资格考试的辅导用书。本书主要从考纲要求、考点透析、要点讲解等方面入手对社会工作综合能力、社会工作实务和社会工作法规与政策这三部分内容进行选编。其中，“社会工作综合能力”由十章内容组成，主要讲述了社会工作师各个方面必备的工作能力；“社会工作实务”由十五章内容组成，主要讲述了社会工作师的具体工作实务；“社会工作法规与政策”由十四章组成。

本书对各章节的知识与逻辑结构进行了梳理，不仅为考生提供了学习社会工作的基本知识，而且起到了普及社会工作专业知识、提升社会工作实务水平的作用。

由于编者水平有限，书中难免存在错漏，恳请广大读者在使用过程中提出宝贵的意见。

本书编者：莫嘉彬

目 录

第一编 社会工作综合能力

第一章 社会工作概述	3
第一节 社会工作的含义、目标与功能	3
第二节 社会工作的发展	4
第三节 社会工作的构成要素	6
第四节 社会工作者的主要角色	6
第五节 社会工作的领域	8
第二章 社会工作价值观与专业伦理	9
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	9
第二节 社会工作价值观	10
第三节 社会工作专业伦理	11
第四节 社会工作专业伦理守则	13
第三章 人类行为与社会环境	15
第一节 人类行为	15
第二节 社会环境	17
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	17
第四节 人生发展阶段及其主要特征	19
第四章 社会工作理论	23
第一节 社会工作理论的含义与类型	23
第二节 精神分析取向的社会工作理论	24
第三节 认知行为理论	25
第四节 系统理论和生态系统理论	26
第五节 人本主义和存在主义理论	27
第六节 增强权能理论	28
第七节 社会支持理论	28
第八节 优势视角理论	29
第五章 个案工作方法	31
第一节 个案工作的基本概念	31

第二节	个案工作的主要模式	32
第三节	个案工作各阶段的工作要求	37
第四节	个案工作的常用技巧	41
第五节	个案管理	42
第六章	小组工作方法	43
第一节	小组工作的概念、类型与特点	43
第二节	小组工作的模式	44
第三节	小组工作的过程	45
第四节	小组工作技巧	47
第七章	社区工作方法	50
第一节	社区工作的特点与目标	50
第二节	社区工作的主要模式	51
第三节	社区工作各阶段的工作重点	54
第四节	社区工作的技巧	57
第八章	社会工作行政	58
第一节	社会服务计划	58
第二节	社会服务机构的类型与运作	59
第三节	社会服务机构的领导	60
第四节	社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	61
第五节	社会服务机构的财务与筹资管理	61
第六节	社会服务机构的公信力和公共关系管理	62
第七节	我国的社会福利行政体系	63
第九章	社会工作督导	65
第一节	社会工作督导的含义和对象	65
第二节	社会工作督导的功能与内容	66
第三节	社会工作督导的原则与方法	67
第十章	社会工作研究	69
第一节	社会工作研究的含义与功能	69
第二节	社会工作研究方法论与研究范式	70
第三节	社会工作研究的一般过程	71
第四节	社会工作研究的具体方法	72
第五节	社会工作的项目评估	75

第二编 社会工作实务

第一章 社会工作实务的通用过程模式	79
第一节 通用过程模式的理论依据	79
第二节 社会工作实务通用过程模式的特点	80
第三节 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用	81
第二章 社会工作实务的通用过程	82
第一节 接案	82
第二节 预估	86
第三节 计划	87
第四节 介入	88
第五节 评估	89
第六节 结案	90
第三章 儿童社会工作	91
第一节 儿童社会工作概述	91
第二节 儿童社会工作的主要内容	94
第三节 儿童社会工作的主要方法	97
第四章 青少年社会工作	100
第一节 青少年社会工作概述	100
第二节 青少年社会工作的主要内容	101
第三节 青少年社会工作的主要方法	103
第五章 老年社会工作	105
第一节 老年社会工作概述	105
第二节 老年社会工作的主要内容	107
第三节 老年社会工作的主要方法	109
第六章 妇女社会工作	110
第一节 妇女社会工作概述	110
第二节 妇女社会工作的主要内容	111
第三节 妇女社会工作的主要方法	113

第七章 残疾人社会工作	115
第一节 残疾人社会工作概述	115
第二节 残疾人社会工作的主要内容	115
第三节 残疾人社会工作的主要方法	117
第八章 矫正社会工作	119
第一节 矫正社会工作概述	119
第二节 矫正社会工作的主要内容	120
第三节 矫正社会工作的主要方法	122
第九章 优抚安置社会工作	124
第一节 优抚安置社会工作概述	124
第二节 优抚安置社会工作的主要内容	125
第三节 优抚安置社会工作的主要方法	127
第十章 社会救助社会工作	130
第一节 社会救助社会工作概述	130
第二节 社会救助社会工作的主要内容	132
第三节 社会救助社会工作的主要方法	134
第十一章 家庭社会工作	136
第一节 家庭社会工作概述	136
第二节 家庭社会工作的主要内容	137
第三节 家庭社会工作的主要方法	139
第十二章 学校社会工作	140
第一节 学校社会工作概述	140
第二节 学校社会工作的主要内容	141
第三节 学校社会工作的基本方法	143
第十三章 社区社会工作	146
第一节 社区社会工作概述	146
第二节 社区社会工作的主要内容	147
第三节 社区社会工作的主要方法	149

第十四章 医务社会工作	151
第一节 医务社会工作概述	151
第二节 医务社会工作的主要内容	152
第三节 医务社会工作的主要方法	158
第十五章 企业社会工作	164
第一节 企业社会工作概述	164
第二节 企业社会工作的主要内容	165
第三节 企业社会工作的主要方法	167

第三编 社会工作法规与政策

第一章 社会工作法规与政策概述	171
第一节 社会工作法规与政策体系	171
第二节 社会工作法规与政策的主要内容	173
第三节 社会工作法规与政策和社会工作实践的关系	174
第二章 社会工作专业人才培养法规与政策	175
第一节 加强社会工作专业人才培养的法规与政策	175
第二节 社会工作专业人才培养中长期计划	176
第三节 政府购买社会工作服务的法规和政策	177
第四节 推进民办社会工作服务机构发展的法规与政策	178
第三章 我国社会救助法规与政策	179
第一节 社会救助法规与政策的一般规定	179
第二节 最低生活保障及特困救助法规与政策	180
第三节 受灾人员救助与医疗救助法规与政策	184
第四节 教育救助与住房救助法规与政策	187
第五节 就业救助、临时救助与法律援助法规与政策	189
第四章 我国特定人群权益保护法规与政策	194
第一节 老年人权益保护的法规与政策	194
第二节 妇女权益保护的法规与政策	195
第三节 未成年人权益保护的法规与政策	197
第四节 残疾人权益保护的法规与政策	200

第五章 我国婚姻家庭法规与政策	201
第一节 婚姻家庭关系法规与政策	201
第二节 收养关系法规与政策	206
第三节 财产继承法规与政策	209
第六章 我国人民调解、信访工作与突发事件应对法规与政策	214
第一节 人民调解法规与政策	214
第二节 信访工作法规与政策	216
第三节 突发事件应对法规与政策	219
第七章 社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策	221
第一节 社区矫正法规与政策	221
第二节 禁毒法规与政策	224
第三节 治安管理处罚法规与政策	226
第八章 我国烈士褒扬与优抚安置法规与政策	228
第一节 烈士褒扬法规与政策	228
第二节 军人抚恤优待法规与政策	230
第三节 退伍士兵安置法规与政策	234
第四节 军队离退休干部安置法规与政策	236
第九章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	238
第一节 城市社区居民自治法规与政策	238
第二节 农村村民自治法规与政策	239
第三节 社区建设法规与政策	242
第四节 社区服务法规与政策	243
第十章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	245
第一节 公益慈善事业的法规与政策	245
第二节 志愿服务的法规与管理	250
第十一章 我国社会组织发展的法规与政策	252
第一节 社会团体管理法规与政策	252
第二节 民办非企业单位管理法规与政策	255
第三节 基金会管理法规与政策	257

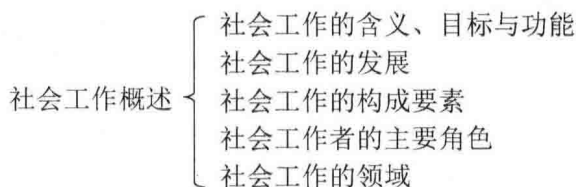
第十二章	我国劳动就业和劳动关系法规与政策	260
第一节	促进就业的法规与政策	260
第二节	劳动合同的规定	262
第三节	工资、工作时间和休息休假的规定	266
第四节	劳动保护与职业培训的规定	267
第五节	劳动保障监察和劳动争议处理	269
第六节	构建和谐劳动关系法规和政策	273
第十三章	我国健康与计划生育法规与政策	275
第一节	公共卫生法规与政策	275
第二节	医疗服务体制法规与政策	277
第三节	城市社区卫生服务法规与政策	278
第四节	食品药品安全法规和政策	279
第五节	计划生育法规与政策	280
第十四章	我国社会保险法规与政策	282
第一节	养老保险法规与政策	282
第二节	医疗保险和生育保险法规与政策	283
第三节	失业保险法规与政策	286
第四节	工伤保险法规与政策	287
第五节	社会保险管理法规与政策	289
第六节	军人保险法规与政策	290
参考文献		291

第一编

社会工作综合能力

第一章 社会工作概述

本章知识体系



第一节 社会工作的含义、目标与功能

一、社会工作的含义（表 1-1-1）

表 1-1-1 社会工作的含义

要 点	内 容	
概 念	一种职业的、专业化的助人活动，也指一个学科	
定 义	①一定的福利制度框架 ②利他主义价值观 ③以科学知识为基础 ④科学的助人方法 ⑤职业化的助人活动	
我国对 社会工作的 三种理解 (基本理解)	普通 社会工作	本职工作外，不计报酬的教育性或公益性的活动
	行政性 社会工作	在政府部门或群众团体中，专职工作（福利、救助、思想工作），行政性、非专业化
	专业 社会工作	运用专业助人方法，专业理念为指导，服务于困难人群

二、社会工作的目标（表 1-1-2）

表 1-1-2 社会工作的目标

要 点	内 容
服务 对象层面	①解救危难 ②缓解困难

(续表 1-1-2)

要 点	内 容
服务对象层面	③激发潜能 ④促进发展
社会层面	①解决社会问题 ②促进社会公正
文化层面	①弘扬人道主义精神 ②促进社会团结

三、社会工作的功能 (表 1-1-3)

表 1-1-3 社会工作的功能

要 点	内 容	
类 型	正功能	发挥的作用起到正面积积极效果的
	负功能	发挥的作用起到消极负面效果
	显功能	发挥作用的效果是明显的, 被人预期和认识到的
	潜功能	发挥作用的效果是潜在的, 不被人马上认识到的
对服务对象的功能	①促进正常生活 ②恢复弱化的功能 ③促进人的发展 ④促进人与社会环境的相互适应	
对社会的功能	①维持社会秩序 (通过服务解决问题) ②促进社会和谐 (建设相互关怀的社会) ③建构社会资本 ④推动社会进步	

第二节 社会工作的发展

社会工作的发展 (表 1-1-4)

表 1-1-4 社会工作的发展

要 点	内 容	
西方社会工作的产生	历史背景	①宗教改革和资产阶级人道主义的张扬 ②资产阶级工业革命及其引发的社会问题 ③英国《伊丽莎白济贫法》颁布
	社会工作的产生	①民间力量参与 ②以贫困者为主要对象 ③工作者职业化 ④服务受政策影响

(续表 1-1-4)

要 点	内 容		
西方社会工作的形成	专业教育和培训的发展	① 19 世纪末英美慈善组织开始对志愿者和服务人员提供培训 ② 1893 年英格兰济贫院和慈善组织会社开设“慈善训练学校” ③ 1898 年纽约慈善组织会社训练受薪的“友善访问员” ④ 1904 年纽约社会工作学院成立 ⑤ 1919 年美国成立社会工作训练学院协会 ⑥ 1952 年美国形成社会工作学院标准	
	社会工作专业方法的发展	① 20 世纪 10 年代——个案工作：玛丽·里士满《社会诊断》(1917)、《什么是社会个案工作》 ② 20 世纪 40 年代——小组工作 ③ 20 世纪 60 年代——社区工作	
	专业组织的发展	① 19 世纪末 20 世纪初，英美大量慈善组织会社出现 ② 1918 年成立“美国义务社会工作者协会” ③ 1919 年成立“美国学校社会工作者协会” ④ 1955 年成立“美国全国社会工作人员协会”，协调专业活动，建立工作标准和伦理	
社会工作的专业发展	专业的特征及社会工作的专业化——格林伍德专业观	①系统的理论体系 ②社会广泛认可 ③专业权威 ④职业伦理守则 ⑤形成专业文化	
	专业方法的发展	① 20 世纪上半期：直接社会工作（个案工作、小组工作、社区工作） ② 20 世纪 70 年代：间接社会工作（社会工作行政、社会工作研究） ③ 目前：整合社会工作方法	
	目标模式的变化	治疗—预防，救助—发展，权利—服务	
	工作对象的拓展	早 期	生活困难的群体
		后 期	所有“有需要”的人：个人、小组、社区——所有与人类生活相关的方面
服务模式的发展	心理—治疗模式到人本主义模式、赋权增能模式、女权主义模式、后现代模式 单一模式到多模式并存		
我国社会工作的的发展	①我国历史上缺乏专业社会工作 ② 20 世纪上半叶社会工作在我国的发展 ③ 1949 年以后我国的社会工作 ④改革开放与我国社会工作的恢复发展 ⑤社会工作的职业化和专业化		

第三节 社会工作的构成要素

社会工作构成要素（表 1-1-5）

表 1-1-5 社会工作构成要素

要 点	内 容	
对社会工作过程的基本理解	服务对象基于需要的求助行为→工作者根据对求助行为的理解采取行动→服务对象的反应→工作者对反应的反应→服务对象的进一步反应→服务结束	
社会工作的基本要素	服务对象（案主）	个人、家庭、群体、社区（有主动性、有潜能的）
	社会工作者	助人行动的主体（个人、团体、机构）
	专业价值观	利他主义，社会工作的灵魂
	助人活动	社会工作者向服务对象提供服务，以满足其需求，解决其问题
	专业方法	社会工作为理性行动，利用有效手段才能达到助人目的

第四节 社会工作者的主要角色

一、社会工作者的概念（表 1-1-6）

表 1-1-6 社会工作者的概念

要 点	内 容
社会工作者的含义	遵循社会工作的价值准则，运用社会工作专业方法，从事职业性社会服务的人员
一般特征	①认同并遵循社会工作的价值准则 ②从事社会福利服务的人员，而不是行政官僚 ③掌握一定的社会工作专业方法 ④在一定组织框架内开展职业性的助人活动
社会工作者与志愿者的区别	①活动方式不同 ②专业技术能力不同 ③处理问题的难易程度不同 ④社会约束不同