

李嘉诚^的 人生智慧

李博恩◎编著

听听过来人的话，
少走弯路，直达成功

创业奋斗模式指南
为人处世经验之谈
谋事经商智慧全书

中国纺织出版社



李嘉诚^的 人生智慧

李博恩◎编著



 中国纺织出版社

内 容 提 要

人生在世,不管是做事还是做生意,都需要诸多的经验与智慧。成功商人李嘉诚给予我们最大的启示:做任何事情,最重要的是先做人。一旦做人到位,那做事和做生意都是手到擒来。

本书主要分为三个部分,即李嘉诚做人、做事和做生意的智慧,通过具体的事例为读者剖析李嘉诚成功的内因,揭开一代商界奇才的传奇奥秘,为有志向其学习和追赶的朋友提供一个了解他的通道。

图书在版编目(CIP)数据

李嘉诚的人生智慧 / 李博恩编著--北京:中国纺织出版社, 2017.9 (2017.11重印)

ISBN 978-7-5180-3752-0

I.①李… II.①李… III.①李嘉诚—人生哲学—通俗读物 IV.①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第155166号

责任编辑:闫 星 责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址:北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码:100124

销售电话:010-67004422 传真:010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博<http://weibo.com/2119887771>

三河市延风印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2017年9月第1版 2017年11月第2次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:15.5

字数:199千字 定价:36.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

李嘉诚，加拿大华裔商人，出生于广东潮州潮安，祖籍福建莆田，现任长江和记实业有限公司及长江实业地产有限公司主席，为香港开埠后第三任首富。他于1928年生于广东潮州，1940年为躲避日本侵略者，举家逃难到香港。1958年他开始投资地产，1979年购入老牌英资商行“和记黄埔”，成为首位收购英资商行的华人。李嘉诚15岁做推销员，22岁创业，29岁赢得“塑料花大王”的美誉。30岁涉足房地产，58岁首次登上香港首席财阀的宝座，60岁被财富杂志评为世界华人首富，并连续6年荣膺世界华人首富。

人们提到李嘉诚，便会自然而然地想到他所创造的奇迹：从一无所有的贫苦少年一跃成为香港历史上首位富豪，从一个茶馆的小学徒到世界著名企业家，从一个曾经四处求职的流浪儿到造福众生的慈善家。迄今为止，他的事迹被冠以“神话”的色彩。尽管李嘉诚拥有数不清的头衔和财富，但若撇开这些，他就是一个会做人、会做事、会做生意的人。当然，他的成功也得益于此。

孔子曰：“子欲为事，先为人圣。”从小到大，关于做事的道理人们耳熟能详。但品性优劣却人各有异，做事结果也大相径庭。成功者并非偶然，李嘉诚在谈到自己的成功经验时说：“一个一辈子做有德之人的人，绝对会赢得别人永久的信任！”谦虚、仁义，一直是李嘉诚作为成功人士具备的优秀品质。



一个人做事的态度基本上由性格决定，与拥有的知识也有一定的关系。不管做什么事，李嘉诚态度认真、仔细、执着，总是先为别人着想。在他看来，天下只有先忧事，才能后乐事。忧事，就需要做事先谋事，把要做的事想深、想透，为什么要做这件事、怎样来做这件事、做好这件事的标准是什么。否则，思想昏昏，做事是不可能成功的。

李嘉诚认为，做生意最重要的是互相合作，共同发展。这样才能把蛋糕做得格外大，获得更多利润。在竞争面前，一律平等，有钱大家赚。而且，他最看重利润，不在于从事什么产业。所以，他的生意分布在各个行业，而没有给其设定限制，这成为他滚滚财源的基础。

李嘉诚人生的智慧，即为做人、做事、做生意。

编著者

2017年1月

上 篇 做 人

第01章 成败策略——一切在于自己	002
在别人眼光中独行	002
未来由自己亲手打造	004
不满足是向上的车轮	007
人生只有向上的方向	010
坚持自己，人无志而不立	013
第02章 做人策略——信誉第一	016
诚信源于点滴汇聚	016
做人无非就是讲信义	018
以诚待人，以信取人	021
言而有信，坚守自己的承诺	023
信誉是一个人的品牌	026
信誉比利益更重要	028



第03章 舍得策略——舍小利赢大利	031
视野开阔，不吝惜眼前利益	031
不苟求钱财，但重交人心	034
赚钱的秘诀是甘愿吃亏	036
广施恩情，赢得人脉	039
舍得把利益让给合伙人	041
第04章 人道策略——先做人再做事	045
心怀感恩，报之以李	045
保持低调，从容不迫	048
为富更仁，达济天下	050
静以修身，俭以养德	053
承担责任，守望理想	056
第05章 修身策略——做好自我管理	059
目标管理：成功从目标开始	059
时间管理：永远比别人快半拍	062
行动管理：知行合一	065
健康管理：身体是革命的本钱	068
自省管理：成功在于战胜自我	070
第06章 心态策略——荣辱不惊知天命	073
把工作当事业，全情投入	073
心定身安，知足常乐	076
吃得苦中苦，方为人上人	078
天道酬勤，有耕耘就有收获	081
动心忍性，摆脱逆境	084

中篇 做事

第07章 目标策略——永不妥协	088
选择之后就不要停止	088
成功的奥秘在于坚持学习	091
不是运气不够好，只是不努力	093
成功属于有信心的人	096
人生的字典没有“不可能”	098
第08章 思维策略——观念造就成功	101
待机而发，顺势而为	101
改变想法才能改变人生	103
思想有多远，就能走多远	106
思维决定一个人的高度	109
第09章 发展策略——稳健前进	113
凡事有准备后，再考虑出手	113
顾全大局，胜券在握	116
思深方益远，谋定而后动	118
分清形势，未雨绸缪	120
做事慎密，防患于未然	122
第10章 机会策略——机不可失	126
善于识别与把握时机	126
看准机会，果断出手	129
在风暴中寻找机会	131
未攻之前先守，等待时机	133



最好的途径是创造机遇	136
------------------	-----

第11章 人脉策略——做事先做人

人脉是成功的敲门砖	139
要雪中送炭，不要锦上添花	142
重视家人，赢得他人的尊重	144
尊重他人，理解他人	146
交友莫以利益为前提	148
与优秀的人成为朋友	150

第12章 巧借策略——东风好借力

借助贵人之力，事半功倍	153
借助外力，以巧取胜	156
借助威名，扩大影响力	158
善借智慧，衍生创意	161

下 篇 做生意

第13章 团队策略——知人善任，唯才是用

成功的企业需要优秀团队	164
度权量能，巧识人才	167
以诚聚才，凝聚团队	169
知人善任，人尽其才	172
言传身教，培育人才	175

第14章 管理策略——老板还是领袖

对员工实施温情管理	178
-----------------	-----

多听听下属的意见	181
责己以严，树立榜样	184
无为而治，制度管理	186
恩威并施，宽严相济	188
只有平庸的将，没有无能的兵	191
第15章 竞争策略——方法比能力重要	194
敢于竞争，占据主导位置	194
百川纳海，勇者为先	196
先挑战自己，才能战胜别人	199
保持自我，赢得竞争	202
按兵不动，以静制动	205
第16章 营销策略——无招胜有招	208
找到客户的在意点	208
保持微笑，调动客户的情绪	210
寻找双方之间的共鸣点	212
解除疑虑，帮助客户下决心	215
采用限制性提问	217
为客户提供好的售后服务	220
第17章 投资策略——首富的奥秘	223
华丽蜕变，钱生钱才是经商真谛	223
确保资本安全	225
投资第一课：不轻易借贷	228
投资需要良好的心态	230
投资需要化解风险	232
谨慎对待投资	234



如何有效降低投资的风险 235

参考文献 238

上篇

做人

提到李嘉诚，许多人总羡慕他耀眼的头衔和难以估计的财富，却从未思考过这样一位传奇人物背后隐藏的人生真理。作为大部分生意人的榜样，李嘉诚总强调“商道即人道”，要经商，先做人。

成败策略——一切在于自己

李嘉诚纵横商场数十载，总结出一句话：“一切成败在于自己。”一个人往往是被自己造就的，不过人也可以破坏自己，人既可以从思想的工厂里锻造出工具，也可以从思想的工厂中制造出武器来毁灭自己。所以，成败策略，一切在于自己。

在别人眼光中独行

人若勇敢就是自己最好的朋友。

——李嘉诚

研究亚洲首富李嘉诚的成长经历，我们发现他对自我一直有一种积极的认识和评价，从而产生一种相当的自信。这种自信是一种魔力，即使他在认清了自己的现状之后，依然能够保持奋勇前进的斗志，而这也是他必须依赖的精神动力。生活中，每个人都梦想过自己能成为什么样的人，也许是科学家，也许是医生或者律师，不过，大多数人却宁愿梦想着，而不实践着，甚至他们希望能得到别人的救赎。事实上，做自己想做的人，其实很简单，只要相信自己，朝着梦想勇敢地奋进，那么我们就真的能够成为我们所希望的那个人。

李嘉诚小时候的生活条件十分艰苦，不过他依然能从品格个性、能力、情感中找到快乐。在他看来，人往往在重重困难之中才能活出真正的自己，对现实和未来都要建立希望和信心，不要停滞在怨愤之中。

李嘉诚曾在某次演讲中提到：

你们知道吗，我以为活到这年纪，早看尽太阳底下的事，想不到令人莫

名其妙的事还是不少的。近期媒体在热炒年轻人应否成为李嘉诚，观点之多，煞有介事的炒作令人费解发笑。对我而言这议题本身挺空洞，每一个人各有不同的独特天赋、经验，并按自己的选择踏上命途，虽然没有人应附人骥尾，盲目模仿他人，但从他人经验悟出心得，也是不错的成长教材。

坦白地对大家说，我爱当我自己！

当下许多年轻人总是热衷于李嘉诚所代表的头衔与荣耀，总渴望自己能成为下一个李嘉诚。事实上，每个人都是独立的个体，并不存在谁一定要成为谁，有效的方法应该是针对自己具体的情况，做出准确的分析，再从别人经验总结出心得，这样才能成为真正的自己。在追寻自己的这条路上，李嘉诚却以亲身经历告诉我们：人若勇敢就是自己最好的朋友。一个人要善于在别人的眼光中独行。

安妮是哈佛大学里艺术团的歌剧演员，她有一个梦想：大学毕业后，先去欧洲旅游一年，然后要在纽约百老汇占有一席之地。心理老师找到安妮说：“你今天去百老汇跟毕业后去有什么差别？”安妮仔细一想，说：“是呀，大学生活并不能帮我争取到去百老汇工作的机会。”于是，安妮决定一年后去百老汇闯荡，老师感到不解：“你现在去跟一年以后去有什么不同？”安妮想了一会，对老师说：“我决定下学期就出发。”老师紧紧追问：“你下学期去跟今天去，有什么不一样呢？”安妮有点眩晕了，她决定下个月就去百老汇。老师继续追问：“一个月以后去跟今天去有什么不同？”安妮激动不已，说：“给我一个星期的时间准备一下，我就出发。”老师步步紧逼：“所有的生活用品在百老汇都能买到，你一个星期以后去和今天去有什么差别？”安妮激动地说：“好，我明天就去。”老师点点头：“我已经帮你预定了明天的机票。”

第二天，安妮飞赴百老汇，当时，百老汇的制片人正在酝酿一部经典剧目，许多艺术家都前去应聘。当时的应聘步骤是先挑出10个左右的候选人，然后再要求每人按剧本演绎一段主角的对白。安妮到了纽约后，没有着急打扮自己，而是费尽心思从一个化妆师手里要到了剧本，在以后的两天时间里，她闭门苦练，悄悄演练。到了正式面试那天，安妮表演了一段剧目，她感情真挚，表演惟妙惟肖，制片人惊呆了，当即决定主角非安妮莫属。



安妮到纽约的第一天就顺利进入了百老汇，穿上了她人生中的第一双红舞鞋，她的梦想实现了，她成为了百老汇的一名演员。有的人梦想着成为明星，有的人梦想着成为富翁，有的人梦想着成为伟人，但是，他们却因为缺乏勇气而与梦想失之交臂。

1. 你是否缺乏勇气？

小时候，幼儿园老师总是有意无意地引导我们：“将来长大了想做什么样的人？”有时候，我们会认为自己天生就知道自己能做个什么样的人。但是，长大后我们会发现，我们早已忘记了儿时的梦想。在成长过程里，由于缺乏勇气，我们将梦想搁浅了。

2. 做自己想做的的那个人

不过，一个人究竟想成为什么样的人，或者内心深处想做什么样的人，这种感觉是不会变的。在追逐梦想的过程中，我们应该勇敢向前，克服畏惧心理，努力成为自己想做的的那个人。

智慧 启迪

梦想需要勇敢地拼搏，我们才能做那个我们想做的人，在追逐梦想的过程中，我们会遇到许多实现梦想的机会，但却常常由于怯弱和畏惧的心理而放弃了努力，导致机遇一次次擦肩而过。其实，只要我们克服胆怯心理，勇敢地奋进，我们就能够做自己想做的人。

未来由自己亲手打造

只有自己双手创造的未来，才是唯一能信任的命运。

——李嘉诚

李嘉诚14岁那年刚刚失去了父亲，就遭受一位同乡人的打击：“眼眸

无神，骨架瘦弱，未来恐难成大器。安分守己，勉强谋生是可以的，但飞黄腾达，怕没有福分。”不过，母亲却强忍心酸，安慰他：“阿诚！天命难算，上天一定会厚待善良、努力的人。再艰难，只要一家人相依一起就不错啦！”那一刻，李嘉诚相信母亲，更相信自己。因为他相信，只有自己双手打造的未来，才是唯一能信任的命运。

在李嘉诚眼里，未来跟明天是两回事，而天命和命运也是不同的。在什么时候，明天都将是新的一天，而未来是自己在一生各种偶然性中，不断选择的结果。所以，李嘉诚说：“追求自我，努力改善自己是一股正面的驱动力，当你把思维、想象和行动谱成乐章时，你就会有在科技、人文和商业的无限机会中实现自我；知识、责任感和目标融汇成智慧，天命不一定是命运的蓝图。”

当我们来到这个世界上时，上天就把不同的礼物给了我们，有的人太幸运，他得到的是一个完美无缺的洋娃娃，而有的人则运气不怎么好，他所得到的的是一个修补过的洋娃娃。对于前者而言，他前面走的路会相对平坦一些，而对于后者，他的每一步都需要付出很多才能达到自己的目标。对此，不管我们是属于前者，还是后者，只要我们相信自己，那即便自己所拥有的只不过是一个修补过的洋娃娃，也一样能缔造出命运的辉煌。

杰克·韦尔奇出生在一个典型的美国中产阶级家庭，父亲在铁路公司工作，每天早出晚归，因而，培养孩子的任务就落在了母亲的身上。与其他母亲不太一样，她对韦尔奇的关心更注重在提升他的能力和意志上。母亲是一位十分权威的人，她总是让韦尔奇觉得自己什么都能干，教会韦尔奇独立学习。每当韦尔奇的行为有所不妥，母亲总是以正面而有建设性的意见唤醒他，促使韦尔奇重新振作，母亲虽然话不是很多，但总令韦尔奇心服口服。

母亲一直保持着这样的理念：坦率的沟通、面对现实、主宰自己的命运。她将这三门功课教给了韦尔奇，使得韦尔奇终生受益。母亲告诉韦尔奇：“要掌握自己的命运就必须树立相信自己能缔造出命运的辉煌。”韦尔奇到了成年以后还是略带口吃，但是母亲安慰韦尔奇：“这算不了什么缺陷，只不过思维比开口快了一些。”正是母亲给予的这份自信，让口吃不再成为阻碍韦尔奇发展的绊脚石，而且成为了韦尔奇骄傲的标志。美国全国广



播公司新闻部总裁迈克尔对韦尔奇十分钦佩，甚至开玩笑说：“他真有力气，真有效率，我恨不得自己也口吃。”

以韦尔奇的中学成绩他可以进美国最好的大学，但是由于种种原因，他最后只进了麻州大学。刚开始，韦尔奇感到十分沮丧，但进入大学以后，他的沮丧变成了幸运。他后来回忆这段经历，这样说道：“如果当时我选择了麻省理工大学，那我就会被昔日的伙伴们打压，永远没有出头的一天，然而，这所较小的州立大学，让我获得了许多自信，我非常相信一个人所经历的一切，都会成为成功的基石，包括母亲的支持，运动，上学，取得学位，虽然我天生口吃，但我相信我一样可以缔造出自己辉煌的命运。”韦尔奇的大学班主任威廉这样评价他：“是他的双眼，他总是表现得很自信，他痛恨失败，即使在足球比赛中也一样。”1981年，韦尔奇成为历史上最年轻的CEO，他是通用电气公司董事长。而自信成了通用电气的核心价值观之一，韦尔奇这样说：“我相信命运的辉煌可以靠自己来创造。”

戴高乐将军曾说：“眼睛所看到的地方，就是你会到达的地方，唯有伟大的人才能成就伟大的事，他们之所以伟大，就是因为他们决心要做出伟大的事。”生活中，像韦尔奇一样有口吃毛病的人很多，但像他一样成功的人却很少，为什么呢？因为大多数的口吃者都在为上天的不公平而抱怨，他们浑然忘记了，即便自己是一位口吃者，但命运的辉煌完全也是可以靠自己创造的，除了口吃，自己与其他人并无区别。

1. 不去计较上天给予的不公平

或许，从命运的一开始，上天发给我们的就不是一手好牌。但是，如果我们能保持良好的心态，相信自己即便是一手烂牌，也可以玩得漂亮，这在牌桌上叫牌品，在生活中叫做信念，那么我们就能够创造出辉煌的命运与其花时间去计较上天给予的不公平待遇，不如花心思玩好自己手中的一副烂牌。

2. 命运的辉煌需要靠自己努力

我们的命运都掌握在自己手中，如果我们想让命运绽放出如烟花般灿烂的辉煌，那完全在于我们自己的努力，而不在于上天的恩赐。假如我们较真，那就较真自己是否努力过，是否拼搏过，只有真正地努力、拼搏之后，我们才能缔造出自己命运的辉煌。