

Gaozhi Yuanxiao Dinggang Shixi Zhiliang
Guanli Tansuo Yu Shijian

高职院校顶岗实习 质量管理探索与实践

方法林 印伟·著



旅游教育出版社

Gaozhi Yuanxiao Dinggang Shixi Zhiliang
Guanli Tansuo Yu Shijian

高职院校顶岗实习 质量管理探索与实践

方法林 印伟·著

责任编辑:张 萍

图书在版编目(CIP)数据

高职院校顶岗实习质量管理探索与实践 / 方法林, 印伟著. — 北京: 旅游教育出版社, 2015. 5

ISBN 978-7-5637-3146-6

I. ①高… II. ①方… ②印… III. ①高等职业教育—教育实习—质量管理—研究 IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 064525 号

高职院校顶岗实习质量管理探索与实践

方法林 印伟 著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@163.com
排版单位	北京旅教文化传播有限公司
印刷单位	北京京华虎彩印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	17
字 数	297 千字
版 次	2015 年 5 月第 1 版
印 次	2015 年 5 月第 1 次印刷
定 价	48.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

目 录

CONTENTS

第一章 绪 论	1
第一节 研究背景与研究问题的提出	1
一、研究背景	1
二、研究问题的提出	2
第二节 研究意义	3
一、理论意义	3
二、实践意义	4
第三节 研究文献综述	5
一、顶岗实习的本土论研究	5
二、顶岗实习的质量管理研究	9
第二章 顶岗实习质量管理的理论基础与研究设计	11
第一节 理论基础	11
一、概念界定	11
二、主要理论	13
第二节 研究设计	18
一、时空二维质量管理流程图的设计与分析	19
二、调查问卷的设计与 MATLAB 软件回归分析的展开	22
第三节 研究数据介绍	34
一、数据来源	34
二、抽样原则	34
三、样本总量	34
第四节 顶岗实习期心理危机现状调查问卷分析报告	34
一、调查目的	34
二、调查对象、形式及说明	35
三、问卷调查内容及调查结果	35
四、数据分析与结论	37

五、整改方向与建议	37
第三章 样本院校的顶岗实习现状	39
第一节 样本院校的基本情况	39
一、生源结构	39
二、就业状况	41
三、专业建设情况	42
第二节 样本院校的顶岗实习模式	42
一、顶岗实习管理	43
二、顶岗实习模式	43
三、样本院校的顶岗实习质量管理	45
第四章 高职院校顶岗实习时空二维的质量管理问题探究	46
第一节 时间维度探究	46
一、顶岗实习前	46
二、顶岗实习中	47
三、顶岗实习后	48
第二节 空间维度探究	49
一、政府层面	49
二、行业组织层面	49
三、学校层面	49
四、企业层面	50
五、家长层面	50
六、学生层面	51
第五章 基于时空二维视角的顶岗实习质量管理与控制原理	52
第一节 基于时空视角的顶岗实习质量管理树状图	52
第二节 时空二维树状图的质量控制原理	54
第六章 基于时间维度的顶岗实习质量控制的探索与实践	55
第一节 基于时间维度的控制理论	55
一、时间维度树状图描述	55
二、过程控制的实现	56
三、质量链管理与关键节点的控制	58
第二节 顶岗实习前的质量控制(P阶段)	59
一、质量管理总流程图	59
二、质量控制的过程与关键节点	60

第三节 顶岗实习中的质量控制(D 阶段与 C 阶段)	63
一、质量管理流程图	64
二、质量控制的过程与关键节点	65
第四节 顶岗实习后的质量控制(A 阶段)	71
一、质量管理流程图	72
二、质量管理的过程与关键节点	73
第七章 基于空间维度的顶岗实习质量管理的探索与实践	77
第一节 基于空间维度的利益相关方理论	77
一、利益相关方图的设计与描述	77
二、利益相关方与多中心理论	78
第二节 政府层面的质量控制	78
一、概述	78
二、质量控制的顶层设计	79
第三节 行业组织层面的质量控制	82
一、概述	82
二、质量控制的中层设计	82
第四节 学校层面的质量控制	83
一、学院质量管理总流程图	84
二、质量控制的中层设计	84
第五节 企业层面的质量控制	91
一、质量管理流程图	91
二、质量控制的中层设计	92
第六节 家长与学生层面的质量控制	95
一、家长正面能量管理	96
二、学生自我自主管理	96
第七节 旅游管理系顶岗实习满意度问卷调查分析报告	97
一、顶岗实习的专业对口率较好	97
二、实习前说明会的安排有助于学生提早了解实习工作环境	99
三、系部顶岗实习的过程管理较好	99
四、实习单位的顶岗实习计划与方案较为科学合理	100
五、与顶岗实习相关的课程设置较为合理	100
六、学院专业教师的指导及时到位	101
七、人际关系良好	101
八、实习有利于职业能力的提升	102
九、实习整体评价满意,收获丰厚	102
十、实习期间的不适应和遇到的困难	104

十一、实习单位和学校对实习生的帮助	104
十二、实习生对解决困难的满意度较高	104
十三、对实习单位较为满意,认可度高	104
十四、渴望海外实习机会	105
第八节 旅游管理系顶岗实习涉法问卷调查分析报告	105
一、顶岗实习学生法律知识储备不足	105
二、顶岗实习学生实习报酬明显偏低	106
三、顶岗实习学生人身伤害救济风险较高	107
第八章 主要研究结论和研究贡献	111
第一节 主要研究结论	111
一、MATLAB 软件在心理危机问卷调查分析中的结论	111
二、时空二维的质量链关键节点控制与耦合效应分析	114
第二节 研究贡献	119
一、PDCA 循环理论与质量管理链理论组合理论	119
二、利益相关方理论与多中心理论组合理论	120
三、时空二维物理场理论	121
四、MATLAB 软件在管理学中的建模尝试	121
第三节 有待进一步研究的问题	122
一、利益相关方多中心流程图的绘制	122
二、MATLAB 软件分析法的完善与修正	122
附录	124
附录 1 南京旅游职业学院旅游管理学院旅游管理专业 2014 年人才培养方案	124
附录 2 南京旅游职业学院实习基地评估指标体系(试行)	132
附录 3 实习基地遴选与管理制度	134
附录 4 南京旅游职业学院实习基地遴选申请表	137
附录 5 示范实习基地申请书	138
附录 6 南京旅游职业学院实习基地调整与撤销审批表	142
附录 7 关于做好我院 2012 年实习、就业工作安排的通知	143
附录 8 旅游管理专业顶岗实习方案	150
附录 9 南京旅游职业学院顶岗实习申请表	155
附录 10 等候境外研修实习项目选拔申请表	156
附录 11 旅游管理系学生升学申请表	157
附录 12 江苏省高等教育自学考试“专接本”学校、学生、家长三方协议书	158

附录 13	顶岗实习双选会工作方案	161
附录 14	网上双选系统操作流程及规范	165
附录 15	南京旅游职业学院校企顶岗实习协议书	169
附录 16	南京旅游职业学院校企顶岗实习协议书	172
附录 17	顶岗实习安全教育责任书	174
附录 18	旅游管理学院学生顶岗实习信息登记表	177
附录 19	南京旅游职业学院顶岗实习指导联系登记表	178
附录 20	旅游管理学院学生顶岗实习联系函回执	179
附录 21	顶岗实习周志、周报表	180
附录 22	旅游管理学院学生顶岗实习检查表	182
附录 23	南京旅游职业学院实习生病假(事假)申请表	183
附录 24	南京旅游职业学院实习生变更实习单位申请表	184
附录 25	南京旅游职业学院境外研修生变更实习单位申请表	185
附录 26	顶岗实习学生实习心得	186
附录 27	实习过程中意外事故预案与处理方案	190
附录 28	实习期间紧急情况登记表	192
附录 29	南京旅游职业学院实习生鉴定表	193
附录 30	旅游管理学院学生顶岗实习考核表	195
附录 31	优秀实习生、优秀指导教师评选办法	197
附录 32	优秀实习小组申请表	200
附录 33	实习总结	201
附录 34	顶岗实习满意度调查问卷与分析报告	203
附录 35	顶岗实习涉法调查问卷与分析报告	206
附录 36	旅游管理学院顶岗实习实施方案	209
附录 37	旅游管理学院顶岗实习管理规定(试行)	214
附录 38	旅游管理学院关于加强顶岗实习工作的实施意见	218
附录 39	旅游管理学院关于加强顶岗实习过程管理的规定	221
附录 40	专职辅导人员、指导教师与实习生渠道沟通	223
附录 41	南京旅游职业学院顶岗实习管理手册	224
附录 42	国务院关于加快发展现代职业教育的决定	246
附录 43	教育部关于职业学校学生顶岗实习管理规定(试行)	253
参考文献		257

第一章 绪 论

第一节 研究背景与研究问题的提出

一、研究背景

高等职业教育是我国高等教育体系的重要组成部分,在国家人才培养体系中具有重要的位置,其区别于普通高等教育的主要特征在于学术性和职业性之间的侧重点不同。学术性侧重于理论的创新,强调教育的系统性,注重知识的基础性与普适性;而职业性侧重于理论的应用,强调教育的实践性,注重知识的专业性与实用性。从人才培养方式的角度来看,高等职业教育明显是侧重于职业性的培养,重点不是关注储备理论知识来应用于实践,而是关注在实践中构建理论知识,培养面向生产、建设、管理与服务第一线的实用型、技能型人才是高等职业院校首要目标。

2005年,国务院《关于大力发展职业教育的决定》(国发〔2005〕35号)中明确指出:“大力推行工学结合、校企合作的培养模式”,“中等职业学校在校学生最后一年要到企业等用人单位顶岗实习,高等职业院校学生实习实训时间不少于半年。”这是中央层面第一次提出了“顶岗实习”。为进一步落实国务院《关于大力发展职业教育的决定》精神,教育部下发了《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号),文件中明确指出:“人才培养模式改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性,实验、实训、实习是三个关键环节”,“引导建立企业接收高等职业院校学生实习的制度,加强学生的生产实习和社会实践,高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习”。同时还突出了质量管理体系的建设:“高等职业院校要强化质量意识,尤其要加强质量管理体系建设,重视过程监控,吸收用人单位参与教学质量评价,逐步完善以学校为核心、教育行政部门引导、社会参与的教学质量保障体系。”由此可见,顶层设计上已经明确实践性、开放性和职业性是高等职业教育的基本特征,确定了顶岗实习这一创造性的人才培养思路,同时就教学质量的保障体系提出了指导性的意见,这标志着我国高等职业教育已经步入全面提升质量时期,开始走上具有中国特色的高等职业教育创新与发展的道路。

此后,“顶岗实习”便成为高等职业教育的一个关键词,同时受到重点关注的还有人才培养的质量。顶岗实习的质量保障是高职院校人才培养中至关重要的一环,它直接决定了高职毕业生的职业技能水平,同时决定了高等职业教育的生命力。在教育部

《关于推进高等职业教育改革创新 引领职业教育科学发展的若干意见》(教职成〔2011〕12号)中要求创新体制机制,明确“以区域产业发展对人才的需求为依据,明晰人才培养目标,深化工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式改革”,“系统设计、实施生产性实训和顶岗实习,探索建立‘校中厂’‘厂中校’等形式的实践教学基地,推动教学改革”,“将毕业生就业率、就业质量、企业满意度、创业成效等作为衡量人才培养质量的重要指标”。此外,在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》“职业教育”这一章中明确指出:“把提高质量作为重点。以服务为宗旨,以就业为导向,推进教育教学改革。实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。”2014年6月22日,国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)中,再次提出推进人才培养模式的创新,要求“坚持校企合作、工学结合,强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动”,“加大实习实训在教学中的比重,创新顶岗实习形式,强化以育人为目标的实习实训考核评价”,“完善职业教育质量评价制度,定期开展职业院校办学水平和专业教学情况评估,实施职业教育质量年度报告制度。注重发挥行业、用人单位作用,积极支持第三方机构开展评估”。我们可以看到,从国务院到教育部、从教育部到地方教育行政部门,对高等职业教育的重视程度是前所未有的,并且层层提出了具体的要求。

回顾三十多年的办学实践,高等职业院校已经探索出具有中国特色的高职教育教学模式和人才培养模式,现在正处于创新发展的阶段。截至2013年底,全国具有普通高等学历教育招生资格的高等职业院校数量已经达到1321所,占普通高等学校总数的60.1%,这反映了高等教育类型结构调整和变革的成果。高等职业教育在现代职业教育中正发挥着举足轻重的作用,已经开始活跃在历史的舞台上,承担着我国培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才的重大使命。顶岗实习经过近十年的发展,也越来越显示出它的重要性和不可替代性,成为高等职业院校人才培养的一种后教育的新兴模式,同时也是“深化校企合作,促进工学结合”的集中表现形式。目前高等职业教育已经从规模扩张转移到质量效益上来,而加强顶岗实习的质量管理是深化教学改革和提高教育质量的重要途径,也是推进校企合作、工学结合的人才培养模式改革,完善以学校为核心、教育行政部门引导、企业与社会参与的教学质量保障体系建设的重要内容。因此,笔者以质量管理为视角,选取顶岗实习这一微观研究对象,力求通过对顶岗实习质量管理的探索与实践,为高等职业教育的全面质量管理贡献一些经过实践检验的理论思路。

二、研究问题的提出

作为一种重要的实践性教学内容,顶岗实习已经成为培养和提高学生实践能力与职业素养的重要途径,并且已经被政府部门所认可、重视,但是政策文件毕竟是宏观指导,不是操作手册,因此顶岗实习制度的实施与完善还需要进行充分的实践,在实践中认识,在认识中实践,从而不断改进、提升顶岗实习的质量。

客观而言,顶岗实习制度自2006年在我国高职院校实施以来,在教学改革、人才培养、学生就业、企业技术革新以及高职院校职能拓展等方面取得了一定的成效,但是基于体制、机制及认识等方面的原因,顶岗实习在实践中却出现了“坐标缺位”:在横轴上主要表现为时间的缺位,高等职业院校往往重视实习前的计划与准备工作,对于实习的执行与检查工作以及顶岗实习后的处理与改进工作则容易忽视或者轻视。在纵轴上主要表现为空间的缺位。空间缺位主要是指顶岗实习的利益相关者,即政府、学校、行业组织、企业管理的缺位以及学生自我管理和学生家长管理的缺位。每个利益相关者的态度与其利益直接相关,出现积极、中立与消极的态度,从而不能形成管理的合力。时间和空间的“坐标缺位”直接导致顶岗实习的物理场难以发挥有效的作用,顶岗实习面临着有量无质的尴尬处境,其主要表现为从职业技术学院毕业的学生不能很好地适应工作岗位技术技能的要求;同时缺少相应的可持续发展能力,学校与职场之间的距离成为一个难以逾越的鸿沟。

众所周知,顶岗实习质量是衡量高职人才培养质量的重要指标之一,顶岗实习的质量监控和评价能够充分反映出学生的岗位能力素质和职业技术水平,是人才培养质量评价体系的重要组成部分。因此,如何加强学生顶岗实习质量管理,构建确保顶岗实习质量的保障体系,是解决上述问题并且持续提高顶岗实习质量的有效途径,同时这也是高职院校面临的一项管理和教学的难题。从国内研究成果看,顶岗实习是一个研究热点,研究领域主要集中在顶岗实习的内涵、顶岗实习的模式,顶岗实习的问题对策以及顶岗实习的管理方法等方面,鲜有文献从质量管理的维度进行理论与实证研究,而且研究成果整体上宏观居多,缺乏学术创新,落后于顶岗实习制度的探索与实践。研究成果提出的更多的是一种理念,一种框架,实证研究不足。目前国内尚未出现顶岗实习质量管理专项研究的专著,因此笔者以质量管理为视角,选取南京旅游职业学院旅游管理学院旅游管理类专业为微观研究对象,综合运用跨学科的理论工具以及流程图、数据建模等分析工具,力求通过对顶岗实习质量管理的探索与实践,建立一个时空二维的多元素、多节点、多层次的质量管理物理场,为高等职业教育的科研工作人员以及从事高等职业教育的教学与管理人员提供一个具有可操作性的质量管理研究基础。

本书是江苏省第一届职业教育教学改革立项课题《顶岗实习质量保证研究》的阶段性研究成果(课题编号:GYC6),并受到江苏省旅游局委托项目《江苏省旅游企业诚信体系构建研究》的基金支持。

第二节 研究意义

一、理论意义

本研究以南京旅游职业学院旅游管理学院旅游管理类专业学生为样本,从质量管理维度入手,对高职院校学生顶岗实习的质量管理进行深入地探索与实践。通过本研究,

希望对顶岗实习的质量管理有所贡献,并丰富顶岗实习的质量管理理论。

本研究从时间与空间两个维度展开,构建了时空二维的顶岗实习质量管理场,创造性地使用理论组合方式以及流程图、数据建模等分析工具,保证了顶岗实习质量产出效能的最大化。

在时间维度上主要利用 PDCA 全面质量管理理论与质量管理链理论构成的理论组合,强调顶岗实习前、顶岗实习中和顶岗实习后的循环式递进质量管理,同时在质量管理过程中寻找质量链条上的关键节点进行有效的控制。在时间维度分析上运用了大量流程图,并通过 MATLAB 软件对顶岗实习数据建模进行了综合分析,为 PDCA 全面质量管理的技术思路进行了还原。

在空间维度上主要利用利益相关者理论与多中心治理理论的理论组合,针对政府、高校、行业组织、企业以及学生和家长等主体对顶岗实习的不同态度进行完善与校正分析;同时强调顶岗实习是教育领域中的一种公共事业,不同的利益相关者应提供相应的服务并且承担相应的责任,以形成社会有效参与和政府有效管理的多中心治理的格局。在空间维度分析上也运用了大量的流程图,直观地反映了顶岗实习所有相关责任主体的行为或者态度。最后,时间维度和空间维度的两个理论组合共同构成了顶岗实习质量管理的物理场效应。只有所有要素与理论节点都能各就其位,才能保证这个物理场运动的最大输出,从而保证顶岗实习的最终质量。本研究是对顶岗实习质量管理理论的丰富和完善,尝试了跨学科理论研究以及数学、统计、计算机等实证分析学科和工具,这将为进一步研究顶岗实习质量管理提供了坚实的理论与实证基础。

二、实践意义

顶岗实习是高职院校人才培养至关重要的环节,是提高高职院校学生职业意识与实践技能的有效途径,同时也是学生职业能力形成的关键环节,它既有利于职业技术学院的发展,也有利于企业的发展。顶岗实习的质量直接关系到学校与企业合作办学、合作育人、合作就业和合作发展的效果,直接关系到校企双方共同培养、储备和使用的人力资源的核心竞争力,因此顶岗实习的影响范围与影响力可窥一斑。

本研究在理论研究的基础上,通过时间和空间两个维度进一步明确了政府、学校、行业组织、企业以及学生和家长等利益相关方在顶岗前计划、顶岗中控制与检查和顶岗后改进整个过程中应当重点担负的责任,并且借助流程图的设计与描绘为高职院校提供了具有可操作性的建议,充分实现教育部提出的“工学结合、校企合作、顶岗实习”的指导思想。本研究的思路来源于样本院校的顶岗实习质量管理的实践,经过原理性的深层抽象与分析后,形成修正的顶岗实习质量管理理论,并将直接指导样本院校下一轮的顶岗实习质量管理,如此从实践到认识再到实践的循环往复过程,保证了顶岗实习质量管理理论的科学与实践性。本研究的理论成果是经得起顶岗实习教学实践检验的,经过检验的理论成果才更加具有生命力与活跃度,因此本研究具有在高职院校推广的价值,高职院校可以共享这些已经比较成熟的顶岗实习质量管理理

论,并付诸实践。

第三节 研究文献综述

自从2006年顶岗实习成为官方文件关键词后,学术界就开始关注这个研究课题,尤其是从2009年开始,关于顶岗实习的研究成果显著增加。截至2014年8月,笔者对以“顶岗实习”为篇名的关键词在中国学术期刊网络出版总库进行检索,共检索到2852篇文献,其中2009年至今共2690篇,占总检索文献数量95%,这表明近几年顶岗实习已经成为职业教育的一个研究热点,愈来愈被学界所重视。鉴于这些研究成果还包括中职顶岗实习和师范类专业类顶岗实习,又对2690篇文献摘要和内容进行梳理,发现关于高职院校顶岗实习的文献总计1910篇,占总数的67%,因此高职院校顶岗实习又是顶岗实习这一研究热点的核心内容。

本节分别从顶岗实习的本体论与顶岗实习的质量管理理论两个角度,对国内外研究成果进行评述。

一、顶岗实习的本体论研究

顶岗实习的本体论研究是指顶岗实习的一些基础理论研究,主要集中在顶岗实习的内涵、顶岗实习的模式以及顶岗实习的问题与对策这几个方面。现对国内外的研究成果进行简要的评述。

(一) 顶岗实习的内涵研究

该类研究主要集中在顶岗实习的概念、特征、作用以及影响等方面,比较有代表性的研究成果包括:秦传江等(2009)认为,所谓顶岗实习是指学生到具体工作岗位上,到真实的工作环境中,一边学习一边在生产一线的诸多岗位与一般职业人一样从事生产性劳动,其身份既是学校的学生又是企业员工。鞠红霞(2009)认为,根据顶岗实习的目的,可以将顶岗实习分为两种类型,一是以职业能力和职业素养为主的顶岗实习;另一种是以巩固熟练专业基本技能、培养或提升职业能力和职业素养为主的顶岗实习,两种顶岗实习的实施条件各有异同。刘辉(2010)认为,顶岗实习发挥的重要核心价值之一就在于培养创业素质,提升创业能力,有必要将顶岗实习纳入到大学生创业教育实施工程。邴昕阳(2011)认为,教育的根本目的是要满足受教育者的目标要求,因此顶岗实习教学环节的设计与实施应以满足学生得到全面培养和多处得益这个条件为前提。杨静丽等(2012)在探析加拿大高职顶岗实习制度时认为,加拿大高等职业教育中顶岗实习制度的主要特征表现在重视管理机构、用人单位和学生的三方合作,重视课堂学习与顶岗实习的交替进行,重视利用现代科技手段进行管理。薛妍(2012)认为,顶岗实习是课程的一种类型,是高技能人才培养过程中特定环节、特别

内容和特殊形式的一类活动课程。夏英(2013)认为,顶岗实习作为制度课程,享有制度的合法身份,却不具有权威性、规定性的课程内容,这是造成教学实施混乱的内在原因。揭平英等(2013)认为,顶岗实习是高职实践教学中的重要环节之一,参照职业能力的内涵,借助顶岗实习,职业院校学生将所学的知识、技能、态度在对应的职业活动中进行类化、迁移和整合,经校内指导教师和企业指导教师共同引导,学生积极完成一定的职业任务,最终生成学生的职业能力。曲忠生(2013)认为,作为职业院校培养高素质高端技能型人才的实践教学环节,顶岗实习不仅能够满足学生提高专业实践技能,而且能够帮助学生在心理上形成对企业文化的初步认知。王柏清(2014)认为,顶岗实习作为实习的一种形式,是高职院校教学活动的重要组成部分,但在这一“教学”活动中,高职院校不再是过程的唯一控制者,高职学生在接受高等职业教育的同时,也是实习任务(用人单位指派工作)的承担者。

顶岗实习的内涵研究是基础理论研究中比较薄弱的-一个部分,其实在西方国家的职业技术教育里,并没有顶岗实习这个术语,而多数以合作教育来称呼顶岗实习这种模式。国内之所以要强调顶岗实习,是因为在我国职业技术教育中,长期重形式、轻内容,并不能按照职业人的要求在岗位正式受训,而在西方国家的职业技术教育传统中,无论是德国的“二元制”职业教育、澳大利亚的“技术与继续教育”、加拿大的“以能力为基础的教育”、英国的“三明治教育”,还是美国的“合作教育”,都要求学生严格按照岗位与正式员工从事一样的工作,因此只有在校企合作、工学结合这个层面上才能在西方的职业技术教育里找到研究的切入点。但是,学术界却不愿意在顶岗实习的内涵上进行深入的研究,以致现在尚未对顶岗实习这一基础性的概念形成统一的认识,尤其是不能将西方先进的职业技术教育经验与中国的职业技术教育实践相结合,重新认识与定义顶岗实习,因此在比较研究上会出现一定的理论障碍,同时在顶岗实习的运行与管理研究中会出现不同的误区,形成错误的或者脱离顶岗实习实践的理论。

(二)顶岗实习的模式研究

顶岗实习模式研究主要是集中在比较研究和专业视角两方面,比较有代表性的研究成果包括:郑春禄等(2009)对高职院校当前顶岗实习模式的不足进行了归纳性分析,阐述了基于工作过程课程的“学”和“做”科学结合的顶岗实习创新措施。罗杰红等(2009)提出了“1+0.5+1+0.5”的双轮学习实习(Double- Study- Practice, DSP)四段式人才培养模式。该模式包括“一年专业基础课+半年顶岗实习+一年专业课+半年顶岗实习”。张耀等(2010)在对集中式顶岗实习和分散式顶岗实习利弊分析的基础上,认为在浙江应当创建区域集中、企业分散式顶岗实习模式。邵庆龙(2010)提出了“校内基于工作过程的项目驱动课程教学的准顶岗实习阶段和校外就业式的顶岗实习阶段相结合”的人才培养模式。郝书池等(2011)认为,顶岗实习的模式很多,一个好的、合适的实习模式对实习效果的影响非常大,并且从利益相关者角度分析了“2+1”“2.5+0.5”“1+1+1”“0.5+0.5+1.5+0.5”四种常用顶岗实习模式的优劣。张弘等(2012)认为,高职学生顶岗实习新模式应重点研究以企业为主的校企合

作办学模式,其特点是按企业需求制订教学计划,校企双方共同确定授课内容及授课方式,并且提出“4+0.5+1.5”的顶岗实习模式,把顶岗实习环节分为顶岗实习准备和顶岗实习两个子环节。付颖(2013)提出了“对半模式”的顶岗实习模式,即1.5年校内学习,1.5年校外实习。姚岚等(2014)提出了“多学期·分段式”的顶岗实习模式,认为该模式满足了职业教育“校企合作、工学结合”人才培养模式改革与职业教育集团化办学的需要。陈翔(2014)提出了“1.5+0.5+0.5+0.5”的工学交替集中顶岗实习模式,即一年级和二年级上学期在校内学习,二年级下学期集中去企业进行技能型顶岗实习,三年级上学期回校学习,三年级下学期进行毕业实习。

我国顶岗实习的模式研究成果主要是建立在经验范式的研究基础之上,局限于经验层面对自己熟悉专业的顶岗实习模式问题进行探讨,从而使得研究的理论性不够突出。虽然我国职业技术教育的发达程度与国外还有一定的差距,同时在教育理念和模式上也有所不同,但是国内与国外职业教育的一个共同特征就是产教结合,这是顶岗实习模式必须遵循的一个基本理念,因为无论教学内容和教学设备多么先进,学校的专业教师多么优秀,但是与企业的生产、服务一线总是有距离的。国内的研究应当突破从专业角度研究顶岗实习模式的思维定式,尝试从现代学徒制度角度出发,从职业教育的一般理论中演绎出具有创新思维的顶岗实习理论,为顶岗实习模式创建必要的理论基础。

(三)顶岗实习的问题与对策研究

该类研究主要集中在分析影响顶岗实习的因素、顶岗实习存在的问题以及相应的解决方案。比较有代表性的研究成果包括:任仕君(2008)认为顶岗实习教学目的被异化为就业和用工的主要原因在于学校和实习单位片面追求办学效率和实习的经济效益,因此政府和教育行政部门应当保障实习制度的供给,加强对学校和实习单位的实习管理和指导行为的监管,以纠正顶岗实习目的异化。耿保全(2009)认为高职院校顶岗实习应着重解决观念、覆盖率、管理、评价与保障等五个方面问题。李军雄等(2010)通过分析地方高职院校学生顶岗实习中存在的主要问题,针对性地提出了积极争取地方政府创设良好的区域环境,加强校企合作建立稳定的顶岗实习基地,科学系统地建立健全顶岗实习教学和管理机制,加强学生职业素质培养等提高顶岗实习功能和质量的对策。石伟平等(2010)从政策、制度、经济、文化四个外部因素以及职业院校内部因素,探究职业院校实施顶岗实习的困境,探析囿于政策法规配套措施缺失的困因,参与各方利益关系界定不明的困局,经济社会文化各种因素掣肘的困扰,探索理想与现实的落差,政策法规与贯彻执行的距离,职业教育与生产经营的矛盾。奚小网(2011)针对时间点的选择、学生技能水平不高、意外伤害、思想教育、管理成本增加的问题,对高职院校顶岗实习进行了深入的研究并提出了相应的对策。宁博(2011)认为由于高职院校顶岗实习的体制机制还不够健全,在顶岗实习管理上缺位、错位,顶岗实习生自身认识不足,社会上的各类企业能够提供实习的岗位类型相对单一、有限,且易产生劳务纠纷等原因,导致顶岗实习效果大打折扣,顶岗实习生的合法权益极易

受到损害。夏栋等(2012)针对高职学生顶岗实习存在的问题,提出引导学生正确认识顶岗实习、深化校企合作、加强实习基地建设、强化过程管理以及完善考核评价方法等对策。李绍中等(2013)在对高职学生顶岗实习问卷调查数据处理和分析的基础上,总结了当前顶岗实习在组织、实施过程中存在的突出问题,并提出了建立一批稳定的顶岗实习基地、注重学生的实践能力培养、建立科学可行的管理、监控体系和加强顶岗实习的信息化管理等四方面的解决策略。谷利成(2014)认为高等职业院校学生顶岗实习是对接产业的重要环节,并且是一个综合实践的过程,要保证其有序、有效、稳定地开展,必须发动企业、学校、家庭和媒体等多方面的共同参与和努力。

在顶岗实习的问题与对策研究方法上,出现用法学、心理学等跨学科的观点对顶岗实习进行分析与检讨这种趋势,比较有代表性的研究成果包括:龙伟忠(2009)分析了学生伤害事故的类型和原因,提出了在顶岗实习期间规范学校、企业职权,加强学生安全教育和管理,评价顶岗实习环境危险源等预防措施。刁翔正(2010)认为由于当前我国顶岗实习市场的混乱,相关立法不完善,以及高职院校对学生顶岗实习的配套措施不到位,加上高职学生自身的法律意识和自我保护意识欠缺,导致高职学生在顶岗实习过程中,他们的权益遭受侵害的情况日益严重。陈萍(2011)从顶岗实习学生的身份界定、实习期间学生是否应该享受同工同酬的问题,实习学生因公受伤能否享受工伤待遇的问题,以及实习期间学生侵害到他人合法权利的问题等角度,对顶岗实习期间出现的法律问题进行了探讨,分析了导致以上问题难以解决的法律空白,并借鉴国外对实习生的相关法律规定,提出了解决问题的一些具体建议。孙长坪(2012)认为国家应当建立学生实习劳动伤害社会保险法律制度,保障顶岗实习劳动风险得到有效化解,切实地救济遭受顶岗实习劳动风险事故伤害的学生,合理地分散顶岗实习运行中学校、实习单位各相关主体的风险责任。吴玲(2012)认为顶岗实习学生的心理问题主要是由于角色模糊带来的心理冲突,由于理想与现实差距带来的失落感,由于适应能力差带来的挫败感,由于人际交往障碍带来的孤独感,以及由于职业生涯规划不明确带来的迷茫感,并且据此提出了解的对策。印伟(2013)认为在法律机制上重视实习学生权利贫困的现状并予以健全与完善,是保证顶岗实习质量的重要途径,也是大力发展职业教育事业的根本保障。营文中等(2013)通过实证分析,认为部分高职生与实习单位之间存在事实劳动关系,他们工作时所受的人身伤害应该认定为工伤,享受工伤待遇。

顶岗实习的问题与对策研究历来是顶岗实习本体论研究的热点,不仅丰富了顶岗实习的理论,而且指导了高职院校顶岗实习制度的改进与完善,具有一定的实践意义,但是众多的研究成果同质化比较严重,尤其是在对策研究方面大同小异,不仅缺乏创新的思维,而且缺乏理论的深度,落后于顶岗实习制度的实践与发展。值得肯定的是,从法学、心理学角度来分析顶岗实习的问题与对策不失为一种创新的研究范式,从这个角度出发还大有研究空间;同时对策研究范围可以适当缩小,不求大而全,而求小求精,以求真正能够指导顶岗实习制度的改进与完善。

顶岗实习的本体论研究成果将会构成本研究的理论基础,具有重要的借鉴与参考意义。

二、顶岗实习的质量管理研究

顶岗实习的质量管理研究是属于应用理论研究,主要集中在顶岗实习质量管理的方法论研究与顶岗实习的评价体系研究两大板块,现对国内外的研究成果进行简要的评述。

(一)顶岗实习质量管理的方法论研究

该类研究主要是通过一些跨学科的方法来研究顶岗实习的质量管理,强调的是方法论研究,并且通过一般理论的演绎,证明方法的科学性与可操作性。比较有代表性的研究成果包括:何辉等(2009)认为,顶岗实习质量管理应当实行全过程质量管理,事前做好实践安排,事中做好监控,事后做好评价工作。张志东等(2010)提出应用网络手段解决顶岗实习管理问题的解决方案,对网络课程远程教学、顶岗实习指导和顶岗实习评价的实习管理模式进行了探索。王明跃等(2011)借鉴现代质量管理理论的思想和方法,将 ISO 9000 质量管理和危害性分析与关键点控制两个体系引入到顶岗实习管理中,成功地构建了高职学生顶岗实习质量控制体系。程远东等(2011)利用信息技术,开发出基于 SMS 的信息管理平台,实行“周报、月查、季巡”管理模式,能有效地对顶岗实习进行质量管理,保证实习工作安全有序开展。潘学海(2011)认为应当建立顶岗实习 ISO 质量管理体系,校企共同制定符合企业安全生产的顶岗实习过程控制文件,通过 PDCA 循环(计划、实施、检查、处置),使顶岗实习全过程管理得到有效控制、持续改进,从而实现顶岗实习的质量目标。江勇(2012)以过程质量管理和动态管理为理论基础,开发和应用了顶岗实习动态管理系统,加强了对学生顶岗实习的过程管理和动态管理,有效解决了高职院校学生顶岗实习期间实习地点分散、工作岗位及内容多样化以及难以实施统一管理和过程质量控制等教学管理诸多难题。黄友泉(2013)在阐释和借鉴全面质量管理理论的基础上,确立了顶岗实习全面质量管理理念,并从全面质量管理的四大支柱,即卓越领导、顾客导向、质量改进和全面参与角度出发,构建了包括强化部门的有效管理,建立多元的质量标准,确立明确的质量责任和建立全方位的质量监控为一体的顶岗实习质量保障体系。左凤林(2013)通过对目前顶岗实习过程中问题的调查研究,提出了 CIPP 评价的顶岗实习质量管理,构建了顶岗实习教育的背景评价、过程评价、结果评价一体的顶岗实习质量管理体系。朱平等(2013)认为高职院校应当借鉴企业管理的理念,充分利用工作站,力图构建相对完整的顶岗实习的管理机构和操作方法。梁修荣(2013)通过对影响实习质量和效率的诸多因素的详尽分析,提出了基于 WEB 的分散实习集中管理的新模式,并对 WEB 系统的构建、实现及应用进行了详细的说明。王秀静等(2014)创新设计了“双主体、多层次、多元化”的顶岗实习信息化管理模式,并研发了顶岗实习的动态信息化管理平台。胡生泳等(2014)认为,根据质量链管理理论,在实习的整个过程中,每一个环节、要素都关系到顶岗实习的成败,因此通过借鉴质量链管理系统可以形成顶岗实习质量链管