



忠诚的最高境界是责任，忠诚本身是一种责任。
责任能够造就忠诚，责任是对忠诚的注释。

责任与忠诚

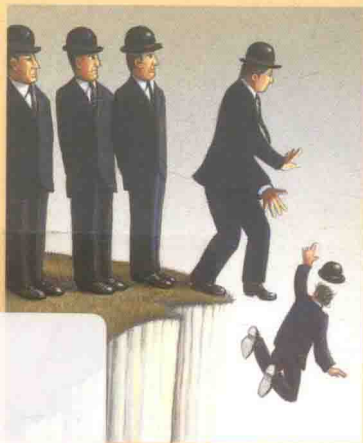
(升级版)

Responsibility and loyalty



在出现失误时，不要置身事外，不要采取观望态度，而应该站在企业的立场上，努力负担起自己应该承担的责任，而不是选择逃避或推诿。

慕小刚◎著



忠诚是你成功的基石

一个人工作的态度，很大程度上取决于他是否对自己的工作忠诚，是否有责任感。勇于承担责任是一种美德。无论我们做什么样的工作，担任何种职务，都担负着对他人、对工作的应尽责任，这是一种社会生存法则。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

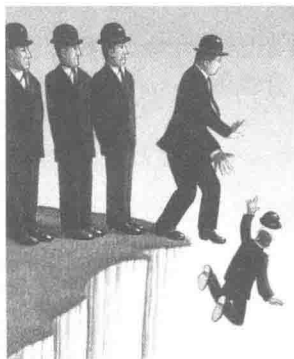
责任与忠诚

(升级版)

Responsibility and loyalty



慕小刚◎著



忠诚是你成功的基石



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

责任与忠诚:升级版/慕小刚著. — 北京:企业管理出版社, 2017.6
ISBN 978-7-5164-1515-3

I. ①责… II. ①慕… III. ①企业-职工-职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 115203 号

书 名: 责任与忠诚:升级版

作 者: 慕小刚

责任编辑: 张平 田天

书 号: ISBN 978-7-5164-1515-3

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816 编辑部 (010) 68701638

电子邮箱: qyglcbs@emph.cn

印 刷: 北京时捷印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 16 印张 220 千字

版 次: 2017 年 6 月第 1 版 2017 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 42.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

F 前言 FOREWORD

阿伯拉罕·哈伯德说：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切全部负责。”责任是对人生义务的勇敢担当，责任也是对生活的积极接受，责任还是对自己所承载使命的忠诚与信守。无论我们做什么样的工作，担任何种职务，都担负着对他人、对工作的应尽责任，这是一种社会生存法则。

忠诚是个人品质中最值得夸赞的品质之一，也是现代企业精神非常重视的一个方面，没有哪个领导不希望自己的员工对自己忠诚、对企业忠诚。因为忠诚对于一个企业来说，不但可以带来丰厚的收益，而且有时可以将损失降到最低。

现在有一个困扰着许多年轻人的问题——他们需要对谁负责？如何忠于梦想？显然，如果不想清楚这两个问题，一个人就无法找到心灵的归宿，也无法笃定踏实地做事。

有的年轻人认为，自己需要对工作、对公司负责，那样才能拿到更高的工资，获得更大的信任。这种观点有些道理，但仅仅如此只能够维持自保状态，根本无法实现自身的人生目标，因为这种责任与忠诚是很难维持持久状态的。

那么什么才是最终答案呢？很简单：他们应该对自己负责，忠于自己

的理想和目标。只有对自己负责，才能引发出绝对持久的责任与忠诚，才能让责任与忠诚达到最佳的效果。

如果一个人不知道自己的船该驶向哪个码头，那么任何风向都不会是顺风的。相同的道理，如果一个人不知道自己应该对谁负责，为谁工作，那么他永远都不会找到好工作，永远都会被老板忽略。

今天，几乎每一个优秀企业都非常强调责任、忠诚的力量。在众多组织文化中，“责任”和“忠诚”是最基本的职业精神和商业精神，可以帮助一个人充分展示个人才华，在团队中脱颖而出。

实际上，任何一家企业都不缺少有能力的人，而是缺少既有能力又富有责任感，能够在团队中甘于奉献、忠于职守的人才。激发员工勇于负责的精神，在岗位上自动自发地做好本职工作，是每个企业负责人的重要职责，也是全球500强企业奉为圭臬的理念和价值观。

大量的成功学案例都在证实着这么一个事实：责任能够使一个人真正地明白一生和工作的价值所在；而具有责任感和忠诚品质的员工，才会在工作中发挥出最大的作用，才能让自己的人生价值完全体现出来，获得更光明的未来。

安得鲁·卡内基说：“像猎豹一样找准时机，主动承担富有挑战性的工作，你就可以使自己的能力得以充分的发挥和展示，你的能力也一定可以得到上司的认可。”如果我们还未找到真正的好工作或还未受到公司的器重，就应该扪心自问：“责任与忠诚，你都做到了吗？”只有我们真正做到了责任与忠诚，才能成为老板眼中的好员工，才能成为企业真正离不开的优秀员工，才能在工作中找到自己真正的位置，才能真正地实现自己的人生价值。

作者

2017年2月

C 目录

CONTENTS

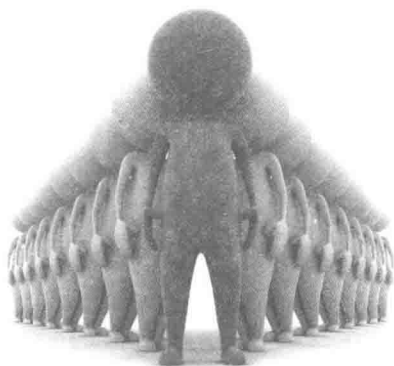
第一章 责任：对使命的忠诚和信守	1
1 勇于承担责任	2
2 工作不是我们为谋生才去做的事，而是用生命去做的事	6
3 甘于付出就会有收获	9
4 在工作中注入“激情”	13
5 独立完成自己的工作	18
6 全心全意，尽职尽责	21
7 勤奋耕耘、默默奉献是优秀员工最值得拥有的品质	25
 第二章 承担责任，本身就是一种能力	 29
1 我要做好这份工作	30
2 积极进取，工作中的问题才能迎刃而解	33
3 勇于挑战是获得成功的基础	37
4 积极行动起来为公司营利	42
5 用最重要的时间做最重要的事	45
6 主动去做别人不愿意做的“苦差事”	48



7 不动声色地消除老板的小错误	50
8 做老板不可或缺的人	54
9 让敬业成为一种习惯	57
第三章 让尽职尽责成为工作习惯	61
1 工作就意味着责任	62
2 全力以赴地做好本职工作是合格员工的第一步	66
3 工作时间，做到专时专用	70
4 及时把握老板的意图，解决老板的困扰	74
5 想人所不能想到的，做人所不能做到的	78
6 全才不如专才	82
7 拥有“再拼一下”的心态	85
8 用专业精神赢得未来	89
9 变“要我做”为“我要做”	92
第四章 不找借口，做勇于负责的员工	97
1 不要将情绪带入工作，行动比抱怨更有意义	98
2 面对困难要勇往直前，敢于接受挑战	101
3 不要总想着报酬、待遇	105
4 不为放弃找理由，不为责任找借口	108
5 工作中无小事	112
6 将工作当成自己的事业，为公司发展贡献自己的才智	114
7 将热情注入工作，释放自己的潜能	117
第五章 负责任的精神是忠诚的表现	121
1 责任与忠诚——择业的基石	122

2 工作精神直接映射忠诚度	126
3 关键时刻要敢于挺身而出	129
4 关注自身形象，不给公司造成不良影响	132
5 欣赏和赞美自己的上司	135
6 像老板一样思考，培养主人翁意识	138
7 为老板分忧解难	141
8 给老板以同情和理解	144
9 登上老板的“梯子”	148
第六章 工作态度决定你在公司的一切	153
1 让态度指引行动，不为工作而工作	154
2 不要看不起自己的工作	158
3 提高工作主动性，不做“按钮员工”	161
4 早来迟走印象好	165
5 细致工作，发现疏漏及时汇报	168
6 今日事要今日毕，克服工作中的拖延习惯	170
7 爱企如家，不贪公司小便宜	174
8 凡事要做到尽善尽美	177
9 自己做一次老板	181
第七章 忠于团队，让自己变得更优秀	185
1 以诚实守信为做人准则	186
2 抹除工作中分内、分外界限，为公司卖力不吃亏	190
3 随时维护公司利益是员工的义务	194
4 为了公司发展，真诚地与同事协作	197
5 搞好内部关系，让和谐的氛围成为公司成功的保障	201

6 与老板同舟共济	204
7 频繁跳槽——不忠诚者无法掩饰的特征	207
8 我为公司，公司为我	211
9 时刻与公司的价值观保持一致	214
第八章 责任与忠诚成就卓越人生	217
1 认同就职公司	218
2 提高知识技能水平，不做“近视员工”	222
3 轻视公司就是轻视你自己	226
4 以老板的心态对待公司，把公司当成自己的家	228
5 追随老板的目标	231
6 怀着一颗感恩的心去工作	234
7 让自己成为不可替代的人	238
8 做工作的主人	241



第一章

责任：对使命的忠诚和信守

1

勇于承担责任

一位伟人说过：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”勇于负责的精神是改变一切的力量，它可以改变你平庸的生活状态，使你变得杰出和优秀；它可以帮你赢得别人的信任和尊重，从而强化你的人际



关系；更重要的是，它可以使你成为好机会的座上宾，频频获得它的眷顾，并扭转向下的职业轨迹。如果你已经足够聪明和勤奋，但依然成绩平庸，那么就请检视自己是否具有勇于负责的精神。只要拥有了它，你就可以获得强大的力量。

在这个商业化的社会里，老板越来越欣赏那些敢于承担责任的员工。因为只有这样的人才能给人以信赖感，才值得去交往。也只有这样的人，才具备开拓精神，才能为公司带来效益。所以，在做事的过程中，我们应该要求自己具备这种勇于负责的精神。

要想赢得机会，就得勇于负责。一个普通的员工，一旦具备了勇于负责的精神之后，他的能力就能够得到充分的发挥，他的潜力便能够不断地得到挖掘，从而为公司创造出更大的效益。同时，也让他本人的事业不断向前发展。

安妮是一家大公司办公室的打字员。有一天中午，同事们都出去吃饭了，唯有她一个人还留在办公室里收拾东西。这时，一个董事走进来，想找一些信件。

尽管这并不是安妮分内的工作，但是，她依然回答：“尽管这些信件我一无所知，但是，我会尽快帮您找到它们，并将它们放在您的办公室里。”当她将那位董事所需要的东西放在他的办公桌上时，董事显得格外高兴。

四个星期后，在一次公司的管理会议上，有一个更高职位的空缺。总裁征求这位董事的意见，董事想起了那位勇于负责的女孩——安妮。于是，他推荐了她，安妮的职位一下子升了两级。

美国塞文事务机器公司董事长保罗·查莱普说：“我警告我们公司里的人，如果有谁做错了事，而不敢承担责任，我就开除他。因为这样做的人显然对我们公司没有足够的兴趣，也说明了他这个人缺乏责任心，根本不够资格成为我们公司里的一员。”

勇于负责是一种积极进取的精神。当一个人想要实现自己内心的梦想，下定决心改变自己的生活境况和人生境遇时，首先要改变的是自己的思想和认识。要学会从责任的角度入手，对自己所从事的事业保持清醒的认识，努力培养自己勇于负责的精神，这才是成功的最佳方法。

勇于负责就要踏踏实实地把事做好。勇于负责的精神说到底就是一种踏踏实实把事情做好、做到底的态度。

在一家电脑销售公司里，老板吩咐三个员工去做同一件事：到供货商那里去调查一下电脑的数量、价格和品质。

第一个员工5分钟后就回来了，他并没有亲自去调查，而是向下属打听了一下供货商的情况，就回来做汇报。30分钟后，第二个员工回来汇报，他亲自到供货商那里了解了一下电脑的数量、价格和品质。第三个员工90分钟后才回来汇报。原来，他不但亲自到供货商那里了解了电脑的数量、价格和品质，而且根据公司的采购需求，将供货商那里最有价值的商品做了详细记录，并和供货商的销售经理取得了联系。另外，在返回途中，他还去了另外两家供货商那里了解一些相关信息，并将三家供货商的情况做了详细的比较，制定出了最佳购买方案。

结果，第二天公司开会第三个员工，因为勇于负责，恪尽职守，在会议上受到老板的大力赞扬，并当场给予了奖励。

无论做什么工作，都应该静下心来，脚踏实地地去做。要知道，你花时间花在哪里，你就会在哪里看到成绩。只要你是勇于负责、认认真真地在做，你的成绩就会被大家看在眼里，你的行为就会受到老板的赞赏和鼓励。

千里之行，始于足下。任何伟大的工程都始于一砖一瓦的堆积，任何耀眼的成功也都是从一步一步中开始的。聚沙成塔，集腋成裘。不管我们现在所做的工作多么微不足道，我们也必须以高度负责的精神做好它。不但要达到标准，而且要超出标准，超出老板和同事对我们的期望。成功也就是在这一点一滴的积累中获得的。

那些在职场上表现平庸的人都不愿受约束，不严格要求自己，也不认真负责地履行自己的职责，如果没有外在监督，根本就不好好工作。任何工作到了他们的手里都得不到认真对待，最终他们得到的就是年华空耗，事业无成。以这种态度对待工作还谈什么谋求自我发展，提升自己的人生境界，改变自己的人生境遇，实现自己的人生梦想呢？

只要你还是公司的一员，就应该抛弃借口，丢掉脑中消极懒散的思想，全身心投入到自己的工作之中，以勇于负责的精神去对自己的工作，

时时处处为公司着想。只有这样，才能成长为一个真正具备勇于负责精神的员工，才会被老板或公司视为支柱，才会获得全面的信任，并获得重要职位，拥有更广阔的工作舞台。

无论是荣誉还是财富，生活总是会给每个人回报的，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己勇于负责的工作精神。一个人只有具备了勇于负责的精神，才会产生改变一切的力量。

勇于负责才能赢得尊严。一个人要想赢得别人的敬重，让自己活得有尊严，就应该勇敢地承担起责任。一个人即使没有良好的出身、优越的地位，只要他能够勤奋地工作，认真、负责地处理日常工作中的事务，就会赢得别人的敬重和支持。

泰勒是一家大型汽车制造公司的车间经理，手下管着一百多位安装技工。有一次，他带着几名员工安装一辆高级小轿车。安装完毕，恰逢总裁和他的几个朋友到车间巡视，其中有一位发现了这辆小轿车安装上的失误，因为总裁在场，泰勒怕自己挨训，当时把责任推给了他的下属。总裁一看他这种做法，勃然大怒，当着全车间的人把他训斥了一顿。

我们中许多人就像泰勒一样，遇事推卸责任，缺乏勇于负责的精神。他们常常以消极搪塞、不负责任的态度对待自己的工作和生活，结果，无可避免地成为工作和生活的失败者。

改变态度，努力培养自己勇于负责的精神，你将会产生无穷的力量，积极地为自己的梦想和事业努力奋斗。

2

工作不是我们为谋生才去做的事，
而是用生命去做的事



我们常常认为只要准时上班，按点下班，不迟到，不早退就算完成工作了，就可以心安理得地去领取工资了。但大多数时间我们都是茫然的，领回自己的薪水，高兴一番或抱怨一番后，仍然茫然地去上班下班……我们从来不思索关于为什么工作的问题，我们只是被动地应付工作，为了工作而工作，为了工资而工作，只是机械地完成任务，而不是自动自发地工作。

阿尔伯特·哈伯德这样描述自动自发：“自动自发就是没有人要求、强迫你，自觉而且出色地做好自己的事情。”

其实，工作需要智慧、热情、信仰、想象和创造力。卓有成效和积极主动的人，总是在工作中付出双倍甚至更多的智慧、热情、信仰和创造力，并且能够在心灵深处将工作看做是深化、拓展自身阅历的一种途径，能够从工作本身中寻找到许多乐趣。因为工作给我们带来的是远远超出了工作本身的内涵，这就是说，工作已经不仅仅是工作，它成了我们的一种生活方式和生存方式，是我们对生活的一种选择，它成为生活的一部分，为我们构筑起有意义的人生。

反之，如果我们只是为了薪水而去上班，那么我们得到的只能是困乏，你会觉得公司是一个无聊、乏味的地方，工作没有任何乐趣。其实工作的乐趣是靠我们一点一滴去体会的，当我们怀着热情去工作，每当完成一件工作时，就会觉得工作充满乐趣，生活也会越来越充实，越来越充满活力。

当年，伟大的高尔夫球明星保罗干的第一份工作是赶牛犁田。他跟在耕牛后面，用扫帚把儿赶牛。赶一天牛挣1美元，每天连续工作8个小时，连停下来吃饭的时间都没有，但保罗从没有抱怨。

赶牛犁地称得上是世界上最单调最乏味的工作，但这份工作影响了保罗的一生，使他懂得了很多道理。

由于农场主老是盯着他，他每天都得准时上班。在这份工作之后，无论保罗干什么工作都没有迟到过。此外，他还学会对雇主尊敬，忠心耿耿地干活。不想干活就说自己病了，保罗的脑子里从来没有这样的念头。

那时，保罗才6岁，可是他已经干大人的活了。家里需要他挣到的每一分钱，因为他父亲每周最多只能挣18美元。他们住在一座简陋的小木屋里，有三间房子，地面是土铺的，屋子里没有厕所。

能挣钱帮助父母养活两个弟弟和三个妹妹，保罗感到非常的自豪，这

也使保罗有了自尊心。而对一个人来说，自尊心是最重要的东西之一。

保罗7岁的时候，在离家不远的的一个高尔夫球场找了一份工作。他的工作是站在高尔夫球场平坦的球道上，看球具体落在什么地方，这样球手就能很快地找到球了。有一个球找不到就意味着要被解雇，但保罗从来没有给他的雇主这样的机会。

有时保罗躺在床上，梦想着打高尔夫球能赚好多好多钱，然后就可以用这些钱给自己买上一辆新自行车了。

越是这么想，他就越觉得自己应该去打高尔夫球。于是，他用番石榴树枝和一根管子做了自己的第一根高尔夫球棒，然后把一个空罐头盒敲打成一个高尔夫球，最后在地上挖了两个小洞。他一有空闲就把球打过来又打过去，像在地里干活那样专心致志。

就是凭着用番石榴树枝做的高尔夫球棒，保罗打出了自己的世界级高尔夫明星的荣誉。

可见，如果我们积极主动地对待工作，工作就不再是一种负担，不再是挣钱的手段，即使是最平凡的工作也会变得意义非凡。所以说，工作时，我们应该想到，你是在为自己而工作。当然，薪水的数目，对我们来说当然希望多多益善，但应该记住，这是一个很小的问题，除工资外，别忘了心灵的满足。