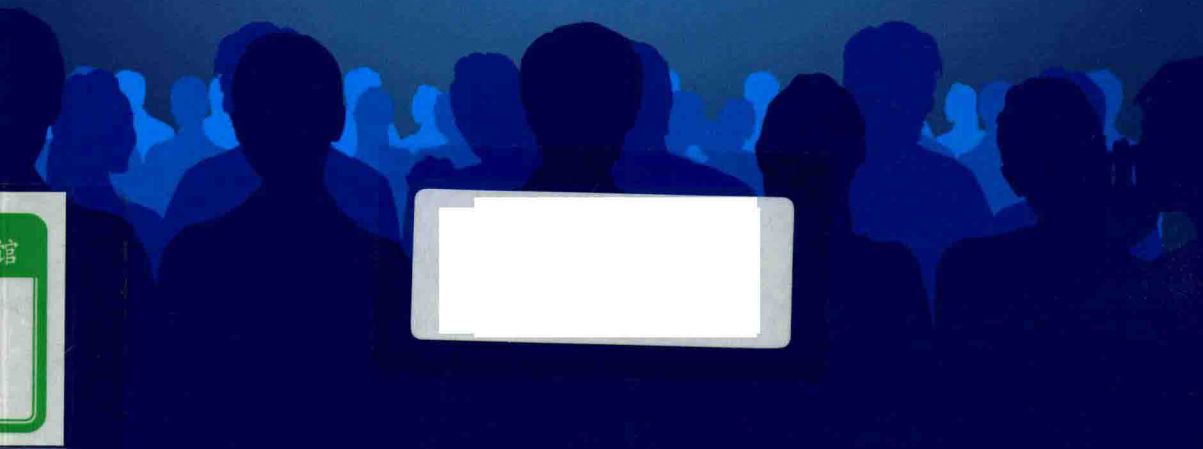


社會問題

彭懷真 著



社會問題

C913
75

彭懷真 著



國家圖書館出版品預行編目資料

社會問題/彭懷真著. -- 初版. -- 臺北市：洪葉文化，
2013.09 面；公分

ISBN 978-986-6001-25-3（平裝）

1. 社會問題

542

102005044

社會問題

作 者 彭懷真

責任編輯 曾映慈

企 劃 黃雯鈺、張睿銓

封面設計 鄭宇峰

內文排版 菩薩蠻數位文化有限公司

出 版 者 洪葉文化事業有限公司

登記號：局版北市業字第 1447 號

地 址：106 台北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 18 號 3 樓

電 話：02-2363-2866

傳 真：02-2363-2274

劃 撥：1630104-7 洪有道帳戶

E-mail: service@hungyeh.com.tw

<http://www.hungyeh.com.tw>

版 次 2013年09月 初版一刷

I S B N 978-986-6001-25-3

定價◎450元 [如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換]

◀ 版 權 所 有 • 翻 印 必 究 ▶

Hung Yeh

作者簡介 ● P R O F I L E

彭懷真博士，男，福建福州人，1958年3月19日生。

學歷

北師附小、光明國中、師大附中、台灣大學社會系第一名畢業（1980），台灣大學社會工作碩士（1983，論文曾獲中國社會學社論文獎），東海大學社會學博士（1989，論文曾獲中華扶輪教育基金會獎）。

經歷

◎東海大學

- 社會系兼任講師（1983-1989）、社工系兼任講師（1986-1989）
- 社會工作系專任副教授（1991-）、系主任（1999-2002；2008-2010）
- 幸福家庭研究推廣中心主任（1992-1994）
- 教師會理事長（2003-2004）
- 學生事務長兼五十週年校慶活動總召集人（2004-2006）

行政工作績效獲得許多單位的表揚，帶領東海大學學生事務處獲得全國僑生輔導工作績優、資源教室工作績優、生活輔導工作績優等榮譽，也因此獲得中區大學學生事務績優第一名。又帶領幸福家庭促進協會獲得教育部「最佳社會教育團體獎」。個人也於2011年獲選為東海大學優良導師。

◎其他

- 台灣社會工作教育學會秘書長（1999-2003）
- 台灣區域發展研究院家庭暨社會教育中心主任（1996-2005）
- 中華民國幸福家庭促進協會副秘書長（1991-1994）、秘書長（1994-2010）、理事長（2010-）
- 中廣新聞網「5L俱樂部」主持人（1999-）
- 中國國民黨廉能委員會委員（2008-）
- 行政院婦女權益委員會（2009-2011）
- 行政院性平會委員（2012-）
- 內政部人口政策委員會委員（2010-）
- 內政部移民署性別平等委員（2011-）



- 台中市政府兒童及少年性交易防制委員（2011-）
- 婦權基金會董事（2011-）

任教領域及專長

社會學、社會問題、非營利組織與管理、社會工作管理、人力資源管理、行銷管理、組織行為、婚姻與家庭、性侵害與家庭暴力防治、老年學、老年社會學。

媒體參與

在漢聲電台、正聲電台、台北之音等主持節目，並自1999年起主持中廣新聞網「5L俱樂部」，長期在各報章雜誌撰寫專欄及評論。

社會服務

主持有關人力派遣、非自願性案主、高風險家庭、兒童保護、關懷不幸少女、單親家庭、家庭暴力及性侵害加害人、中輟生、社會工作訓練、募款法規、社會福利基本法、育幼機構、遊民輔導、復康巴士、支持性就業等方面的研究，帶領幸福家庭協會執行超過兩百項服務。

著作

發表論文三十多篇，所撰寫的書籍超過五十本（與人合著超過十本），涵蓋社會學、社會工作、管理、人力資源、心理、兩性、婚姻家庭、青少年、教育、台灣發展、中年男性、老年等領域。

《同性戀、自殺、精神病》（1983）

《為什麼要結婚》（合譯）（1983）

《台灣工業化、所得分配與社會福利的發展》（碩士論文，1983）

《選擇你的婚姻方式》（1986）

《同性戀者的愛與性》（1987）

《婚姻之前的愛與性》（1987）

《進入社會學的世界》（1987）



- 《白手起家的故事：台灣青年的創業歷程》（合著）（1987）
《台灣經驗的難題：工業化、新興問題與福利需求》（1987）
《婚姻的危機與轉機》（1987）
《掌握愛的發展》（1988）
《台灣企業領導人密檔》（1989）
《台灣企業業主的關係及其轉變》（博士論文，1989）
《社會學辭典》（主譯）（1991）
《家庭新包裝》（1994）
《社會學概論》（1995）
《婚姻與家庭》（1996）
《新新人類新話題》（1996）
《十全十美兩性溝通》（1996）
《男人，難人》（1996）
《女人難為》（1996）
《夫妻關係手冊》（合著）（1996）
《婚姻會傷人：真實的婚姻暴力》（1997）
《上班族EQ與IQ》（1997）
《如何混青春》（1997）
《溝通無障礙》（1997）
《用真情，救婚姻：27個真實婚姻檔案》（1997）
《相愛久久：在婚姻中溫習愛情》（1997）
《領導有策略》（1997）
《時間好經營》（1998）
《自我能超越》（1998）
《About愛情學問》（1998）
《You Don't Tiger Me!：Y世代性心事》（1998）
《團隊高績效》（1999）
《誰轉動生命齒輪》（1999）
《職涯新抉擇》（1999）
《愛情下課了》（1999）
《對面的朋友看過來》（合著）（1999）

序 ● P R E F A C E

台灣黑社會的「全陪」 —— 跨越一個世代，回到關懷台灣的起點

1983年，我離開中國時報與世新到東海，教「社會問題」，那一年，我撰寫了第一本書——同性戀、自殺、精神病；2013年，我還在東海，教「新興社會問題」，要撰寫最難寫的一本書——社會問題。這門課，範圍太廣、資料不斷更新、國內外論述眾多、研究推陳出新、理論眾說紛紜、建議林林總總、涉及政治經濟立場……，這課本最慘的地方是出版時就已經落伍了。台灣社會變遷快速，每天都有新聞、每週都有新話題、每月都有新議題……，又得注意國際上學術界的議題變化。教科書怎麼趕得上？但我還是冒險著手。

我三十多年在報紙與雜誌寫評論的經驗是「台灣真熱鬧！」自1999年1月起，我在中廣每週評論三到四個新聞事件，從未間斷，不必炒冷飯，一定有新題目可以談。我對政府與官員有信心，每週多少會出點事；我對立法院與民意代表有信心，他們經常出亂子；我對媒體更有信心，記者總是挖掘一些事情熱鬧一陣子。報紙每天出版、都有社論與投書、電視新聞不斷SNG、廣播每小時播放、網路話題從不放假、名嘴總是批評……。在學術界，針對種種社會問題的學術期刊琳瑯滿目、研究推陳出新、碩博士論文數以千計，研討會論文集汗牛充棟。相關的教科書也有不少。但，如何整理為一本可以幫助大學生認識台灣社會問題的入門書？

社會問題發生在社會裡，台灣的社會問題發生在台灣社會。不能光以美國、日本、歐洲或中國大陸的問題來認定這個島嶼上的考驗。社會是一座大觀園，精彩又豐富，我曾經寫好幾本《社會學》入門書，陪同學子進入社會學的大觀園。這本《社會問題》還是入門書，介紹的主要是「台灣的黑社會」。社會有黑暗面，有各種問題，也需要有人帶路。這本「介紹性」的教科書，由我導覽。

多數重要的社會問題入門書都是「編輯」出來的，由頗有聲望的學者號召各領域的專家一起完成，受邀撰寫的都是該領域頂尖的學者。我對各社會問題的認識絕對比不上各領域頂尖的學者。但是，每個學者有不同的寫作方法、關注焦點、探討方式、引用資料的方式，即使主編功力再高也難以統整。主編要

刪減、修正、調整，有時也為難。有些書籍偏重國外資料，翻譯的色彩重。同時能兼顧「編、寫、譯」的，絕非易事，卻是我努力的重點。除了撰寫之外，我閱讀了許多美國的社會問題書籍，試著配合台灣的情況簡化說明，也蒐集國內各項官方數據來呈現狀況，希望編寫出大學生喜歡看、看得懂、能迅速掌握重點的課本。

我想陪讀者大致掌握台灣最重要的各種社會問題，我的角色是「全陪」。參加旅行團去大陸旅遊，到每一個景點，通常會有一位「地陪」，詳細介紹該景點。另有「全陪」，跟著整個旅行團從頭陪到尾。我就是陪大學生瞭解台灣社會問題的「全陪」，把各領域專家的精華加以整理。種種學術研究、官方數據、碩博士論文、研討會論述、民意調查結果，都是我介紹的材料，用統整的寫法加以淺顯敘述。

社會有光明面，也有黑暗面。黑社會必然存在，但比較不容易被瞭解。絕大多數社會學者是讀書人，與黑社會的關係不密切。歌手那英唱過「白天不懂夜的黑」，學者通常是「好命人」，生活單純，如此講到「黑社會」時，總是抓不到感覺，描述社會問題常有段距離。

但我的經驗特別，我做過三年記者，主跑社會新聞。政府執行「二清專案」時，我在監牢裡擔任過流氓的心理輔導老師一年七個月，與一千多位黑社會角頭一起吃牢飯。透過對他們的認識，研究各種黑話與見不得人的互動方式。我做報社的主筆與雜誌的主編，寫過不計其數的社論與專題，探討各種社會議題。從 1991 年起，我帶領中華民國幸福家庭促進協會的團隊，執行過各種社工方案，好些方案都在為林林總總的社會問題「收拾善後」。我做了好些研究，試著深入瞭解各種社會問題。因此，我算是對社會問題有較多實務經驗的老師，介紹問題時比較有感覺。

台灣社會原本就到處都黑，政治黑（看看立法院）、企業黑（有多少黑心商人），結合成「黑金體制」，黑金主導台灣的發展，製造各種社會問題。媒體愈來愈向黑金傾斜，文人辦報走入歷史，商人與黑道爭取媒體經營權，許多媒體不再有讀書人的深度，充斥著裸體與屍體，對色情與兇殺新聞的報導詳盡。暴力、販毒、小三、抓猴、虐待、疏忽……，天天見報，又是電視新聞的重點。很多大學生都討厭這些現象，因此不看報紙、不看電視新聞、不談社會議題。但，這樣的心態不好，畢竟媒體還是瞭解社會的重要途徑。



目錄

媒體總是報導名人、豪宅、上層社會。本書更關切一般人、底層、邊緣。我先攻讀社會工作，又獲得社會學博士學位，先後在新聞系、社會系與社工系任教，並在幸福家庭促進協會負責各項服務方案。我喜歡靠近「有問題的人」、「處在困境中的家庭」、「陷入掙扎與風險的群體」。近七年，我與夥伴直接服務街友、低收入戶、身心障礙者、家暴受虐者、藥癮酒癮患者……，這些陷入困境的朋友都是我的老師，是我寫作這本書的動能。我深深希望在美麗校園裡生活的大學生，能透過本書，多認識這些朋友！

聖經說：「用愛心說誠實話。」我用愛心寫這本書，因為多年來接觸許多的弱勢朋友，但又得持續冷靜，用證據說實話，這是與許多暢銷書不同之處。面對貧窮、失業、偏差行為、藥癮酒癮等問題，暢銷書偏重「心理層面」，多半激勵人心，彷彿立志就可以成功。這本書不認為如此，更仔細分析社會結構所產生的各種限制，解釋社會制度裡存在的惰性。人生不可能是簡單的，要突破環境的限制，絕非易事。但有了正確的瞭解，比較有機會採取適當的行動。

「大量閱讀、清楚說明」是作者的責任，讀者若想認識台灣的社會問題，還是要多看報、看電視新聞、閱讀社論及讀者投書、與同學多討論社會現象，但不必太相信。反而要像探員，懂得如何找到線索，追蹤瞭解，追蹤人心與人性，探索各種錯綜複雜的關係。要學法官檢察官，不輕信、找證據、多問多探究。要學小說家電影編劇，抽絲剝繭，注意細節。當然，要跟老師學，多讀統計資料及研究報告，比較能掌握整體的情況。

關於社會問題的理解與實踐，要感謝東海大學給我教學研究的環境，感謝中華民國幸福家庭協會這舞台給我實際服務的場域，感謝中廣、聯合報、中國時報等媒體持續給我分享與分析的機會。關於本書的編寫，感謝張怡倩小姐、陳詩怡小姐的校正及提供資料，特別感謝曾映慈小姐以出色的編輯能力使全書正確呈現。

三十年過去了，我依然研究、講解、關懷台灣社會與其中的社會問題。但願有更多的讀者用冷靜的腦理解台灣的社會問題，以溫暖的心幫助這些問題的改善。

彭懷真

序於五十五歲生日前夕

目 錄

C O N T E N T S

PART 1

亂——問題的社會基礎 001

CHAPTER 1 導論 003

1-1 定義 003

1-2 理論與步驟 008

1-3 架構與立場 016

CHAPTER 2 處處製造問題 023

2-1 制度出問題 023

2-2 媒體出問題 029

2-3 政治出問題 036

CHAPTER 3 金權惹禍 041

3-1 官員貪汙 041

3-2 金錢掛帥 046

3-3 樂透與詐騙 050

PART 2

困——紊亂的生態 059

CHAPTER 4 城鄉環保醫療問題 061

4-1 環境保護 061

4-2 城鄉差距 065

4-3 醫療危機 071

CHAPTER 5 教育是禍源 077

5-1 制度定位錯亂 077

5-2 教改與評鑑 084

5-3 學生茫然 087

CHAPTER 6 工作困難 093

6-1 失業率高 093

6-2 不穩定就業 096

6-3 就業中的困境 103

PART 3

窮——貧困與所得 113

CHAPTER 7 貧窮與街友 115

7-1 窮困與貧民 115

7-2 濟貧與脫貧 123

7-3 街友 127

CHAPTER 8 世代與階級 133

8-1 差異與傾軋 133

8-2 各世代的考驗 137

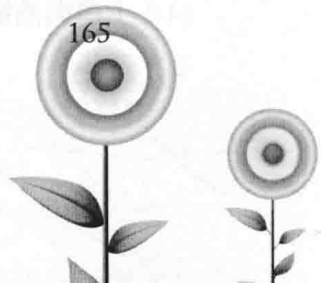
8-3 中產階級危機 148

CHAPTER 9 分配與安全 153

9-1 所得分配 153

9-2 所得保障 158

9-3 政府缺錢 165



PART 4

罪——犯罪與偏差 171

CHAPTER 10 犯罪 173

10-1 罪與犯罪者 173

10-2 組織與幫派犯罪 180

10-3 原因與矯治 184

CHAPTER 11 青少年偏差行為 191

11-1 青春風暴期 191

11-2 霸凌、抓茫、自殘與拉 K 194

11-3 原因與矯治 199

CHAPTER 12 色情 209

12-1 性產業 209

12-2 全盤的影響力 215

12-3 物化與人口販運 220

PART 5

憂——性別與心理 229

CHAPTER 13 性別 231

13-1 性侵害與性騷擾 231

13-2 LGBTQ 242

13-3 性別階層化 244

CHAPTER 14 成癮 249

14-1 上癮與酒癮 249

14-2 酒駕與性別議題 255

14-3 藥癮 262

CHAPTER 15 焦慮憂鬱與自殺 271

15-1 焦慮與慮病 271

15-2 睡眠障礙與憂鬱症 275

15-3 自殺 280

PART 6

怨——排除與反制 291

CHAPTER 16 歧視 293

16-1 偏見與刻板印象 293

16-2 對愛滋病患者 299

16-3 對外勞與新移民 302

CHAPTER 17 社會排除 313

17-1 多面向排除 313

17-2 對身心障礙者 318

17-3 對原住民 328

CHAPTER 18 反制 333

18-1 抗爭與抗議 333

18-2 集體與網路行動 339

18-3 社會運動 344

參考書目 353



表目錄

表 1-1	美國社會問題的分類 (I)	017
表 1-2	美國社會問題的分類 (II)	017
表 3-1	具有社會互動意義的金錢用途	048
表 4-1	各縣市人口、平均每戶可支配所得與雙北市對照	066
表 6-1	不同世代的工作族群	096
表 7-1	主要的貧窮理論	118
表 7-2	街友的人數	128
表 8-1	對世代的各種稱呼	134
表 9-1	平均每戶儲蓄依可支配所得按戶數五等分位分	156
表 9-2	家戶所得差距及基尼係數的變化	157
表 9-3	社會保障體制	159
表 10-1	不同意識型態對犯罪、暴力與犯罪矯治的看法	185
表 10-2	對犯罪的心理學解釋	185
表 11-1	好玩與霸凌的不同	195
表 11-2	對少年犯罪的解釋	203
表 12-1	不同種類的色情及對應的主題	212
表 13-1	性騷擾事件類型	233
表 13-2	校園性騷擾案件當事人的關係	234
表 15-1	歷年自殺死亡人數及每十萬人死亡率	283
表 17-1	身心障礙者依照障別的就業情形	319
表 17-2	身心障礙者的職業依照障別	323
表 17-3	各國 15~64 歲女性身障者就業率	326
表 17-4	身心障礙就業者的薪資及工時	327
表 17-5	原住民青少年（女）面臨的問題	331
表 18-1	傳統社會運動與網路社會運動的比較	344

PART 1

亂

問題的社會基礎

CHAPTER 1
導論

- 1-1 定義
- 1-2 理論與步驟
- 1-3 架構與立場

CHAPTER 2
處處製造問題

- 2-1 制度出問題
- 2-2 媒體出問題
- 2-3 政治出問題

CHAPTER 3
金權惹禍

- 3-1 官員貪汙
- 3-2 金錢掛帥
- 3-3 樂透與詐騙



導論



第一節 定義

壹、你好大，我怕嗎？

西元 2012 年從年頭到年尾，延燒到 2013 年 6 月，持續引發注意抗爭的主題之一是媒體經營權的集中。許多社會運動團體擔心媒體壟斷的副作用，在不同場合提出批判。其中有一個標語「你好大，我好怕！」認為媒體集團若是愈來愈大，讓人民害怕。但也有另一些看法，認為毋須擔憂。因此有「你好大，我不怕！」的另一種聲音。

「怕不怕核四」則是 2013 年最重要的議題，從一開年就有各種行動與政府的回應，3 月 9 日的反核四遊行的參與人數之多，引起的注意之廣，都創下歷史紀錄。核四興建與否，是經濟問題，也是政治問題，更是社會問題。

無論「怕不怕」，有兩個字大致說明社會問題的核心，就是「好大」。但社會問題關心的不是個別的組織或集團，而是「現象」。一個社會意義明顯的現象要夠大，影響夠多人，需要很多人共同面對，才是本書介紹的重點。問題已經大到引起廣泛重視，人們注意到這個大。所以若某些問題不夠大，很難被處理或社會大眾難以理解，就不屬於社會問題的範圍。

這本書處理社會問題的標準很簡單也很不簡單，簡單是各主題大家都知道，但也因為大家都知道，反而可能一知半解，無法全盤瞭解。本書要討論的問題：

1. 是社會的：不是私人的，是與公眾有關，需公眾力量介入處理。
2. 是問題的：不是正常的，不是好的現象。
3. 是眼前可以看到的：不是昔日的，例如昔日消費者保護是大問題，近年來政府已經設置專門機構處理，媒體也常報導。勞工問題過去頗受重視，但現在就業問題比較嚴重。



4. 是台灣的：不是美國的、歐洲的、中國的、日本的，是台灣這塊土地的。引用其他國家、地區的資料或現象，也是為了說明台灣的。

這個社會、不同角落、每個組織都有問題。沒有任何一本書可以把所有問題寫清楚、談明白，都只能基於某些標準選擇可以處理的。一如貝魯米（Bayoumi）（2008）提出的重要概念：「為什麼這個現象被感覺為重要問題？又是如何成為問題的？」本書處理的依據是基於多數社會問題教科書的界定，詳述如下。

首先是許多人都有的情況。如果一種社會情況是極少數人有，只是私人問題或個人困擾（private trouble），不是社會問題，無法形成公眾的議題（public issues）。因為對問題的感受因人而異，若發生在自己身上，心情大受影響，但別人未必覺得這有多嚴重。例如在孩子的世界，最可能發生心理的創傷，引發失落感的事件依序是：寵物死亡、祖父母過世、搬家到遠方、父母離婚、父母亡故、玩伴或親戚過世等（李宛蓉譯，2012）。荷門斯（Holmes）和雷（Rache）研究成人最大的十大壓力事件依序是配偶死亡、離婚、分居、入獄、親人過世、自己受傷、結婚、被開除、婚姻出問題、退休及家人生病等（陳靜惠譯，1991）。但這些個人的痛苦不是社會問題的範圍。因為問題是個別出現的，影響是個別性的。

其次，社會問題的發生常來自「應該與真實」的差距（鍾桂男，1978）。一個人自幼至長，不斷接受社會的規範和他人的要求。這些標準告訴我們何者是對的，何者是錯的，何者是應該效法的，何者是不該做的；簡單說，這些標準就是規範，藉著民俗、民德、法律等表現出來，屬於「應然面」（ought to be）。但是人們真正的行為和動作，未必符合社會規範的要求，真實社會的表現屬於「實然面」（really be），常常與標準有所差異。各種制度都有其特定的功能，但真實的情況未必如此，就需加以注意。

足以構成社會問題的客觀情況，往往都帶有侵犯破壞的意味——或對個人、或對某種群體、或對整個社會、或對社會上的某種基本價值。人們總是不喜歡被侵犯，而這些侵犯不斷發生，使社會的成員、規範、行為準則都受到破壞，許多人都感覺要用大眾的力量加以面對和處理。

第三，「怎麼樣可以得到真實的主觀認定？」誰來認定？通常是受侵犯的人最先對問題有反應，他們接觸到某種問題情境，甚至已經受到傷害了。但他們不一定能對情境做清楚的判斷，不一定能有充分的瞭解，更不一定能有效地

反應出去，於是知識分子的角色就很重要了，最重要的是「有識之士」與「有勢之士」的影響力。

葉啟政分析（1991）：

在人的社會中，知識是人認識和解釋社會所具有之象徵意義的主要源泉……一套嚴謹的知識體系乃是認識當前社會的必要條件。有識之士的角色是：(1)指明、(2)判定、(3)界範、(4)論辯、(5)闡述社會問題。經過這麼一個過程，一個現象的「社會問題性」雛型才逐漸形成，而終有被接受的可能。一旦問題經過具形化後，這些人也可能提供解決的對策與方案，而與有權勢的菁英分子產生了更頻繁、更密切的行動關係，以幫助解決問題。

具體處理社會問題需有另一些菁英分子，核心人物是有勢之士，主要是政府中立法和行政部門的人員。現代政府在人們生活中的重要性愈來愈高，每一件公眾的事務多少都和政府有關。透過媒體的報導，政府官員和民意代表自然也會漸漸注意到這些令人困擾的情境，往往會經過不斷地討論與研究，制定出一些公共政策和法律來加以處理。

即使根據問題情境形成了種種公共政策，問題的處理並不會立竿見影解決，還可能繼續存在，也可能日益嚴重，甚至新的公共政策也可能產生新的社會問題。社會問題因此孳孳不斷，永遠需要新的辦法和新的制度去面對、去處理，也永遠需要知識分子不斷地注意、不斷地關心、思考和反映。如同蕭新煌（1990）分析：「大凡一個社會問題的形成，都有其一段生命循環。大致上是從問題的客觀存在開始……然後再進入到社會大眾普遍體認與正視，並要求政策反應，採取集體行動和『制度化』的因應措施，到了這一階段就已經是社會問題的『合法化』歷程了。」

美國社會問題研究的先驅波沙德（Bossard）和費爾普（Phelp）（1934）說：「社會問題必然是一種或數種社會情境，它涉及許多人，且引起許多人注意。由社會整體來看，它是一種阻礙，多數人都認為它是一種危害，而需要透過整體的、有組織、有計畫的方法，眾人共同協力面對這種可以處理的情境。」當代可更明確說明社會問題的性質，依照麥休尼斯（Macionis, 2010）提出關於社會問題的八個基本主張：

(1)社會問題是因為社會運作而產生的；(2)社會問題並不只是因為某些壞人所造成的；(3)是社會所建構的問題，人們認為這樣的情境是有害