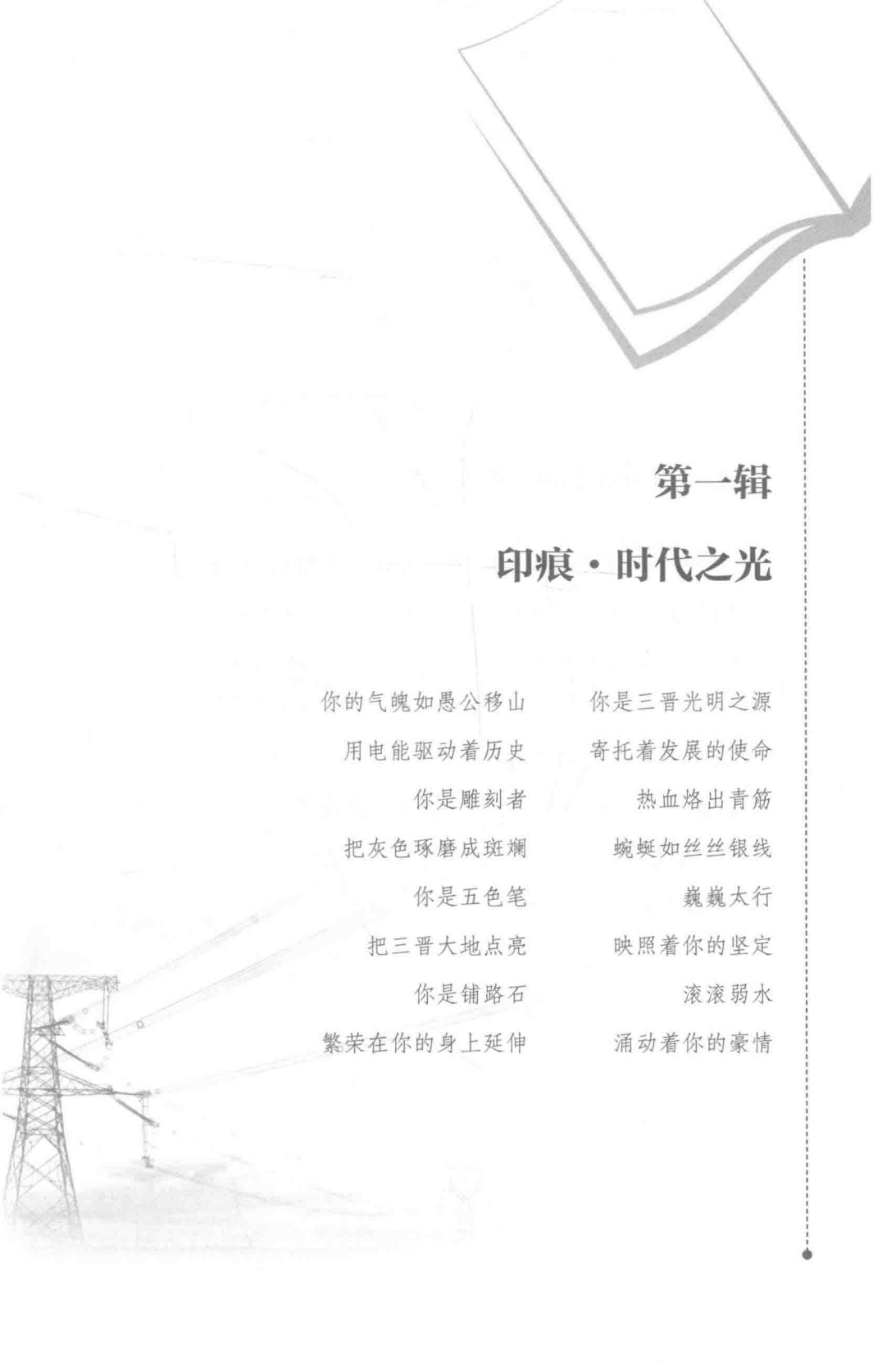




第一辑

印痕·时代之光

你的气魄如愚公移山

用电能驱动着历史

你是雕刻者

把灰色琢磨成斑斓

你是五色笔

把三晋大地点亮

你是铺路石

繁荣在你的身上延伸

你是三晋光明之源

寄托着发展的使命

热血烙出青筋

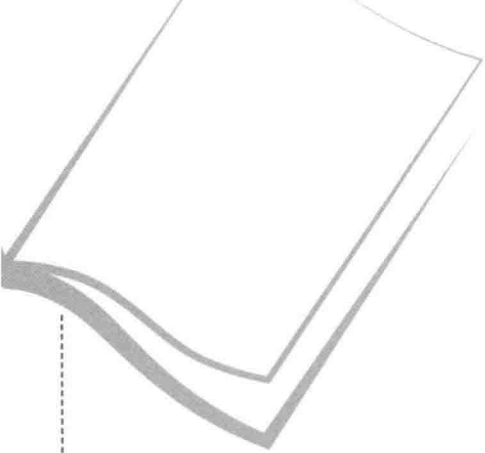
蜿蜒如丝丝银线

巍巍太行

映照你的坚定

滚滚弱水

涌动着你的豪情



1. 一座城市的 30 年电力记忆

因为电，人们不再简单地“日出而作，日落而息”；因为电，人们了解了外面精彩的世界；因为电，人们充分享受到了现代文明的成果。

2008 年，改革开放历时 30 年。《山西电力报》策划推出“一座城市的 30 年电力记忆”系列报道，全面反映全省 11 个地市 30 年来电网发展、用电状况和人民生活的变化，以此讴歌我国伟大的改革开放 30 年壮举。



省城发展的先行官

田晓君 王文斌 | 国网太原供电公司

乘着改革开放的春风，太原市经济社会发展和人民生活发生了翻天覆地的变化。与此同时，作为先行官的太原供电事业，历经沧桑，由弱变强，在获得自身蓬勃发展的同时，更为省城经济发展和城市建设提供了不竭的动力。

电网建设 成绩斐然

1978年，太原市用电量为28.8亿千瓦时；2007年，用电量增长到182.17亿千瓦时，增长了近7倍。

快速增长的用电量离不开坚强的电网。30年来，勇于担当的太原供电人，用辛勤和汗水艰苦创业，用“忠诚企业、奉献社会”的宗旨书写着对社会的责任。

1979年12月，太原首座220千伏南社变电站建成，太原电网从110千伏迈上220千伏的台阶；1992年，我省首座500千伏变电站在阳曲县建成，全市供电可靠性大大增强。

进入21世纪，太原电网建设快马加鞭。2006年6月17日，国网



2008年11月11日 第1272期
星期二出版 (今日4版)
全国优秀企业报 山西省一级报纸

——省公司考察团赴潞安集团参观学习纪行

緝獲毒品

曾、最初特刊的
人。"曾与戴集地均与戴清山、王
梓南有直接联系。

“戴集地以几年时间周旋于升
官、与地方公党的大力支持，集团成员
的结盟是/90年代初的”。戴集地是
曾在1990年毕业。同时，他还通过其子
戴清山与戴集地有联系。

戴集地是
曾、最初特刊的
人。"曾与戴集地均与戴清山、王
梓南有直接联系。

“戴集地以几年时间周旋于升
官、与地方公党的大力支持，集团成员
的结盟是/90年代初的”。戴集地是
曾在1990年毕业。同时，他还通过其子
戴清山与戴集地有联系。

标准化管理的启示

品油的, 设计年产量为 600 万吨, 实现了从煤焦油中, 能分离出煤油、柴油、汽油等, 许多技术和设备在我国以前是空白有所使用, 在试油, 考虑因此就组建了现在的煤油分离技术, 在后来就变为科技中心和拥有煤油分离技术的同时, 也进入了国际的能源之中。

为适应两淮盐业生产大规模推进和电网安全稳定运行的要求,安排大量人力、物力、财力,不断加快 300 千伏电网建设,加快已建成的 300 千伏输电通道、变电站改造——中原油田 330 千伏线路,中部——阜阳至 330 千伏线路,三门峡至 300 千伏变电站配置双主变,内三年时间建设完工。——“三”线路投运。同时,淮南 42 万千瓦大型火力发电一期、二期、三期投产发电,300 千伏输电线路大量投运。

又訊 11月8日，國家生絲公司總經理趙繼華特函江蘇省計委，請其協助調查蘇省蠶絲生產情況，並請省計委派員赴蘇考察蠶絲生產情況。省計委已派員赴蘇考察蠶絲生產情況，並請省計委派員赴蘇考察蠶絲生產情況。

特高压

[illegible]

加强作风建设
提高履职能力

本報訊：11月4日，該公司副董事長林和輝、副總裁李國強、總經理王國光等一行，率領各部門、多間分廠技術工作人，深入廣府燈火會議精神，積極協助，其先進經驗與實

“两个转变”，为党的事业奠定基础上都是起着全新的更大的贡献。一个全体干部，一个知识分子，应该怎样实现这一转变呢，党的理论教育，理论学习，调查研究，贯彻执行，自我批评，认识新事物，解决新问题，掌握新知识，提高新本领，这些都是实现转变的重要途径。党的理论教育，理论学习，调查研究，贯彻执行，自我批评，认识新事物，解决新问题，掌握新知识，提高新本领，这些都是实现转变的重要途径。

[illegible][illegible]

机关工作部 要求本部门人员：一是要正确认识，自觉

www.ccm.cn 廣告電話：4006000000

(本報綜合消息)

□ 特约记者 田晓君 王文斌

□ 特约记者 田晓君 王文斌

千佳选上 220 千伏变电站, 1992 年, 共有近 500 千伏变电站在南阳建成, 全市供电可靠性大大提高。

进入 21 世纪, 南阳电网建设地

基雄厚, 为南阳经济和社会事业的不断发展, 提供了坚实的能源保障。尤其是 2002 年, 南阳成立“高新技术产业开发区”, 成为“三产聚集地”,

足加翻。2006年8月17日，晋公司
与太原市政府签订太原地铁“十一
五”发展协议，并签署备忘录。
晋电修建铁路和列入太原市建设工
程和城市基础设施建设工程之中。

（三）山西晋能电力集团有限公司

2007年, 共完成200千伏及以上电压等级变电站工程10座, 220千伏变电站工程8座, 110千伏变电站18座, 35千伏变电站工程22座, 新建220千伏线路12段, 110千伏变电站20座和35千伏线路10段, 总变电容量1.25亿千伏安, 线路总长度1000公里。

试验使用二台门吊,对吊土填海地区已有富电场75座,35千伏及以上主变容量368.31万千瓦,35千伏及以上线路2632.89千米,新建以500千伏为骨干网,220千伏为主网架,110千伏和35千伏电压等级配网,新建特高压18座,满足了供电需求的同时,2008年,该站已建成“流动变电站”,“500千伏”调度中心,50个站址的输电线路。

优质服务 贴近民心
近年来,龙溪镇电力部门执著于对服务品质的不懈追求,去芜存精

“人民电业为人民”的宗旨，按照国家电网公司“五个服务”宗旨和“四统一、五公开”的方针，方便、规范、真诚”的供电服务理念，严格落实“十项承诺”，从履行“首问负责制”“优质服务承诺”“供电质量承诺”“安全供电承诺”“抢修服务承诺”“信息公开承诺”“员工服务承诺”“社会责任承诺”“廉洁从业承诺”“依法治企承诺”等方面，不断提升供电服务水平，增强客户满意度。

電話: (025) 4269115 4269116 Email: zhangyong@china.com

一是明确了具体步骤。提出具体步骤。二是明确标准。《决定》对具体配套方案和工作要求。三是对具体工作提出了具体要求。四是明确责任。明确各有关部门的职责和任务。五是明确考核。明确对具体工作的考核评价办法。六是明确保障。明确对具体工作的保障措施。七是明确监督。明确对具体工作的监督检查机制。八是明确宣传。明确对具体工作的宣传报道要求。九是明确总结。明确对具体工作的总结评价办法。十是明确落实。明确对具体工作的落实保障措施。

营销部 建议从三方面落实贯彻会议精神,一是充分认识基本理论知识和能力建设的紧迫性,从点滴做起,从微着手,结合岗位实际思考、学习、再思考、再学习,形成每个人都制订针对性的实施规划;二是完善营销流程中心,投后管理

电力交易中心 组织了部门制度培训计划, AB 类变电站、线路检修计划, 检修中心、变电所检修计划, 检修

制规划方案,经编制人及多省公司规划所审核。同时,组织及无方案人及母体熟悉中心成员,为规划、监督机构和发电企业提供更新、更优质的服务,要求各企业认真梳理各项工作,对照《电力企业工作评价考核规范》,落实主体责任,逐条

机关工作部 要求本部门人员:一要认真学习,刻苦钻研,切实提高思想水平和业务水平,不断增强政治责任感和使命感,不断提高电力市场交易水平,力争在激烈的市场竞争中,不断拓展电力市场交易份额,为集团公司实现“两个转变”做出应有的贡献。

的牢鑒，要加強確保當地兒童安全，三、鼓勵好漢爭先，參與義務求學公益，四、鼓勵鄉鎮以詳細的加強作風和履歷能力建設，認真落實，有關查找工作中存在的問題并及時研究解決，始終不違過份、不違形式，真正做到“辦不誤，實促進”。

(本報綜合消息)

www.cmaa.org.cn 廣告編輯 胡國梅

→ 少子化 → 人口減少 → 労働力不足 → 経済停滞 → 社会保障の持続可能性の低下 → 少子化対策の重要性の認識 → 少子化対策の推進 → 人口の増加 → 労働力の確保 → 経済の成長 → 社会保障の持続可能性の向上 → 少子化対策の効果の検証 → 少子化対策の改善 → 人口の増加 → 労働力の確保 → 経済の成長 → 社会保障の持続可能性の向上

山西省电力公司与太原市政府举行太原电网“十一五”发展会谈，共同签署了会谈纪要。将电网建设项目列入市重点建设工程和城市基础性建设工程。



“十一五”期间，太原电网建设投资达 51 亿元，新建 500 千伏输变电工程 1 项、220 千伏输变电工程 8 项、110 千伏变电站 16 座、35 千伏输变电工程 22 项。改造 220 千伏工程 12 项、110 千伏变电站 20 座和 35 千伏输变电工程 17 项。目前，太原地区已拥有变电站 75 座，35 千伏及以上主变容量 768.31 万千伏安、35 千伏及以上线路 2052.89 千米，形成以 500 千伏为骨干网、220 千伏为主网架、110 千伏和 35 千伏电网相配套，结构合理、技术先进的电网络局。

优质服务 贴近民心

30 年来，太原供电人始终执着于对服务品质的不懈追求，忠实履行“人民电业为人民”的服务宗旨，按照国家电网公司“四个服务”宗旨和“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，严格履行“十项承诺”。从推行“微笑服务”到“优质服务”再到“金牌服务”，不仅是服务口号的简单更迭，更是服务意识的不断升华；不仅是服务标准的递进，更是服务内涵的延伸。

2002 年，该分公司在全国率先成立“共产党员号”抢修服务队，并获得“全国服务明星”称号。同年，“95598”客户服务热线正式上线，搭建了供电部门与百姓的“连心桥”。

2006 年，为加快省市重点工程的用电报装速度，该分公司开辟了用电报装“绿色通道”，由原先“串联”审批变为“并联”审批，一口对外，在最短时限完成所有 13 项业扩报装流程。

2007 年，该分公司创新电费收取方式，先后开通自助收费机、小型无线自助卡表售电终端机、无线 POS 收费终端机等 18 种收费方式，解决了市民交费难的问题。



2008年，该分公司以“金牌服务迎奥运”活动为契机，启用了中英双语“95598”客户服务；完成了4个乡、60个村的农村电气化建设，解决了农村供电设备电压不稳、安全隐患较高等问题，新的供电设备可以满足农村8至10年的发展需要。

保障社会 勇担重任

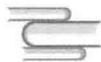
30年来，太原供电人以服务省城和太原市委、市政府工作大局为己任，勇担重任，向社会、用户交上了满意的答卷。

2007年，为配合市政府对市区主要道路维护改造，该分公司认真抓好配套的架空供电线路入地工程，开通工程建设“绿色通道”，简化工作流程，缩短审批程序。千余名电力职工放弃节假日，日夜奋战在施工现场，按时、圆满完成了8条道路23条架空线的入地工程。

今年年初，我国南方发生特大冰灾，太原供电人关键时刻伸出援手，17名队员千里援湘，被湖南人民称作“来自山西的光明使者”。

在奥运保电工作中，该分公司提前半年对电网设备、线路进行了彻底的隐患排查，对查找出的问题进行了整改。成立了12个保电专业工作组，制订了13个保电实施子方案和10余类输电、变电专业等典型抢修方案，并派出上千名职工在重要供电设备、线路下蹲守。稳固的电网、忠诚的供电职工，保证了太原电网在奥运会、残奥会期间的安全可靠、运行平稳。2007年，该分公司售电量达到162.66亿千瓦时，城区供电可靠率达到99.86%，电压合格率达到99.26%，很好地服务了太原经济发展和人民生活。





光的报告

吴素青 张瑞峰 | 国网忻州供电公司

变电站星罗棋布、鳞次栉比、点亮山川；主配网纵贯南北、横跨东西、彩虹飞架。30年来，伴随着改革开放的节拍，忻州供电事业在晋北这块古老而又充满生机的黄土地上，蓬勃发展，蒸蒸日上。特别是近3年来，30多亿元的电网建设投资，为忻州经济的跨越发展提供了不竭动力。

30年前，忻州地区电业局仅有35千伏变电站21座、110千伏变电站6座、220千伏变电站1座及35千伏线路16条、110千伏线路7条、220千伏线路1条，总长为594公里。全区用电客户仅为14207户，售电量4.67亿千瓦时。

30年后，更名为忻州供电分公司的供电企业已成为省公司直属的国家大型一类企业，拥有35千伏及以上变电站91座、总容量560万千伏安，35千伏及以上输电线路196条、4336公里；年最大供电负荷达到115万千瓦，年售电量近70亿千瓦时。

电网建设 助推地方经济

建设网架科学、技术先进、运行灵活、供电可靠的坚强电网，是供



电企业服务经济发展的物质基础和前提条件。

1978~2008年，忻州电网建设累计投资57.1亿元，建成220千伏为主网架、覆盖全市8大供电区域、辐射忻州城乡的庞大供电网络。特别是500千伏忻州变电站的投运，使忻州有了超高压电网骨干网架，初步解决了“网上有电、难落忻州”的尴尬局面，使电网结构进一步优化，供电可靠性和质量大幅度提升。2006年年初，省公司与忻州市政府就忻州电网“十一五”发展规划举行会谈，并签署会谈纪要。其间，省公司投资30.8亿元建设和改造忻州电网，以满足忻州经济社会发展的需要。忻州市政府及时出台4个文件保障电网建设，为忻州经济快速发展提供了有力的电力支撑。

四大工程 照亮新农村

忻州市是典型的革命老区和集中连片贫困地区，所辖14个县中有11个国家级贫困县，自然环境恶劣，经济基础薄弱。

20世纪初，省公司投资10多亿元实施农村电网改造工程和农村电力体制改革，实现了广大农民期盼多年的“同网同价”。近年来，省公司投资2831万元，实施农村“户户通电”工程，使全市8个县、140个村、2992户的10018名农民告别了“油灯火烛”的历史。同时，投入1.39亿元完成全市13个县的城网改造，极大地改善了当地人民的生活质量。全市新通电的农户纷纷购买电视机等家用电器，并利用当地自然优势和便利，发展电磨坊、小杂粮加工厂等农副产品，全市农村用电量增长了11.4%，通电村的生产、生活展现出勃勃生机。经过一年多的施工建设，忻州市第一批121个新农村的路灯亮化任务全部完成，第二批40个电气化村和231个村主干道路亮化工程将于近期竣工，两批亮化工程共完成投资1700余万元。省公司向忻州投资1200万元进行了饮水安全电力配套设施建设。目前，全市135个



饮水建设村已完成 66 个村的建设任务，繁峙、代县、静乐、保德 4 个县已全部完成饮水配套工程，进一步解除了人民群众的忧难。

真诚奉献 服务和谐忻州

按照忻州市委、市政府“魅力忻州”工程的总体部署，忻州供电分公司配合市政建设，投资 1834.2 万元，圆满完成了城区新建路、七一南路（北段）缆化入地工程，共敷设主干电缆 6500 米、分支电缆 3950 米，接续高压用户 18 户、低压用户 46 户，为美化市容市貌、建设靓丽忻州增光添彩。

超前谋划，服务于招商引资大项目建设。该分公司主要领导带领有关职能部门人员深入基层，先后同全市县（市、区）委、政府及大用户座谈交流。2007 年，针对定襄钢厂、五台工业园区等一批重点开发项目，确定了忻州庄磨、定襄河边、五台西村、原平苏龙口等一批 110 千伏输变电工程，



为全市“开放引进、大项带动”战略的顺利推进奠定了坚实基础。

真诚奉献，使忻州电网多次“渡过难关”，保证了全市工农业生产和生活的正常用电。2007年年初，忻州电网遭遇了30年不遇的覆冰灾害，共造成5条主网线路12次掉闸。危急时刻，该分公司干部员工踏雪卧冰、众志成城，用热血捍卫电网，取得了抗冰抢险的全面胜利，成功化解了大面积停电的风险。今年，在迎峰度夏的关键时刻，由于全省电煤供应不足，忻州市用电缺口一度高达60%，但在合理的调度下，电能得到有效分配，基本上做到限电不拉路，使有限的电能得到最大的利用，有效缓解了缺电对全市经济发展带来的不利影响。在历时3个月的奥运保电期间，面对确保电网安全稳定运行的任务，忻州电网和忻供员工经历了时间最长、任务最重、范围最广、标准最高、难度最大的一次保电考验。整个奥运期间，忻州电网没有发生任何异常，不但确保了向北京的安全供电，还保障了全市经济社会和城乡居民的正常用电。

30年励精图治，30年拼搏赶超。忻州供电分公司广大干部员工满怀激情、汗洒热土，用激情和奉献谱写了一部波澜壮阔的光的报告。





晋商故里雄风扬

郭桂柱 邱桂芳 | 国网晋中供电公司

30 年来，晋中供电传承晋商勤奋、诚信的优秀品质，与改革开放同行，无论是电网建设还是生产经营，无论是供电服务还是企业实力，都发生了前所未有的变化，取得了辉煌的成就。

到 2008 年 10 月，晋中供电分公司已拥有 500 千伏变电站两座、220 千伏变电站 10 座、110 千伏变电站 26 座。坚强的电网为晋中经济社会发展提供了强大的动力。

电网建设 质的飞跃

改革开放前，晋中电网非常薄弱。城乡办电推行边勘测、边设计、边施工的“三边”做法，形成大批“两线一地制”劣质线路和简易变电站。从 1980 年开始，原晋中电业局逐年对原有电网形成的弊端和后遗症进行“填平补齐”，重点对劣质线路和变电站做了恢复性大修与完善化改造，晋中电网质量得到明显提高。

1999 年，晋中供电分公司启动农电“两改一同价”工程。2001 年以来，围绕市委、市政府发展目标，该分公司连续 7 年实施大规模电网





建设与改造。投资 134445.6 万元，进行了大规模的农网建设与改造，新建 110 千伏输变电工程 9 项、35 千伏工程 27 项，新建和改造 10 千伏配电线路 8475.77 公里、低压线路 7985.9 公里，完成各类县域城网改造 267 项。晋中电网规模和现代化装备水平有了质的飞跃，电网安全技术素质得到很大提高。

网架结构 日趋合理

1978 年，晋中市仅有两座 220 千伏变电站、24 座 35 千伏变电站。1980 年，全市用电户为 33590 户，最大负荷 16.65 万千瓦，用电量 10.46 亿千瓦时。1982 年，按照国务院“政企分开、省为实体、联合电网、统一调度、集资办电”的方针，晋中电力投资体制得到改革，制定并实施了一系列有利于集资办电的政策和措施，全市电网建设跨上了一个新台阶。到 1990 年，全市公用 35 千伏与 220 千伏线路达 1562 公里、变电站 52 座、主变总容量达 127 万千伏安。

进入 20 世纪 90 年代，该分公司大力开展“标准变电站”、“标准线路”创建工作，晋中各级电压等级的输电线路大幅度增加，变电站布点逐年增多。

2001 年以后，晋中市生产总值年递增 12.6%。在用电需求不断增长的形势下，该分公司加快电网建设步伐，2001~2008 年，共建成投运 500 千伏变电站两座、220 千伏变电站 5 座、110 千伏变电站 11 座。其中，2004 年 12 月投运的首座 500 千伏晋中变电站，不仅优化了山西电网的网架结构，提高了我省“北电南送”的输电能力，使大电网、高电压、新技术的应用上了一个台阶，而且在一定程度上缓解了我省电力供应紧张状况。





目前，晋中电网已形成一个以 500 千伏为枢纽、220 千伏和 110 千伏为骨干网架、高中低压协调和一、二次系统同步发展的格局，晋中电力资源配置更加优化，结构更加合理，供电可靠性进一步提高，最大限度地满足了人民生活和经济社会发展对电力的需求。

绿色电网 全面履责

30 年来，该分公司牢记责任，全力助推晋中经济发展。

2000 年，晋中撤地设市，市委、市政府大力推进产业结构调整与国有企业改组。该分公司抓住全市经济跨越式发展这一难得机遇，大力加强电网建设，提高供电服务质量。

2006 年 6 月，以省公司“双五百”工程为主线，晋中电网建设取得突破性进展。省公司和晋中市政府举行友好会谈，签订了《关于共同推进晋中电网建设发展的会谈纪要》。省公司对晋中电网建设投入进一步增加，晋中市委、市政府对加强电网建设也给予了一系列政策支持，实现了晋中“十一五”电网建设的良好开局。该分公司全面实施农村“户户通电”工程，解决了 36 个村、1540 户农民的用电问题。

2007 年，晋中市政府在全省率先召开加快电网建设动员大会，市政府与各县（市、区）政府签订了《电网建设目标责任书》。该分公司投资 1694.1 万元，建成 1 个电气化乡、32 个电气化村、225 个路灯亮化村，有效改善了当地农民的生活质量。配合省公司完成了中南部电磁环网解环工程。全市 110 千伏及 35 千伏无人值班变电站达到 33% 以上。晋中电网技术装备水平得到进一步提升，电网结构进一步完善，运行更加灵活，安全更加可靠，供电能力不断提高。2007 年，该市最大用电负荷达 113.95 万千瓦，用电量达 71.40 亿千瓦时。





2008 年，该分公司以建设安全、高效、节能的现代化“绿色电网”为主线，上半年完成投资 6.5 亿元，新增 35 千伏及以上变电容量 125 万千伏安，为晋中经济社会又好又快发展提供了安全可靠的电力保障。



光耀河东

崔宏伟 段晓鸣 张春娟 | 国网运城供电公司

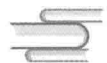
运城古称河东，是一个具有五千年悠久历史的文明古都，同时，也是以生产粮棉为主的农业大区。改革开放 30 年来，作为先行官的运城电力以“人民电业为人民、运城供电为运城”的宗旨，积极服务于运城经济和社会发展，奏响了一曲曲“电流涌动、光耀河东”的壮丽之歌。

电网 跨越式发展

经过 30 年的电网建设与改造，运城无论是主网还是配网，无论是城网还是农网，都发生了质的飞跃。

20 世纪 70 年代末至 80 年代初，运城境内仅有 7 座小火电厂、12 台机组、14.35 千瓦，35 千伏及以上变电容量 57 万千伏安、线路长 1320 公里。2008 年，运城境内拥有 6 座大电厂、20 座小火电厂，装机总容量 470 万千瓦，增幅为 31.75 倍；35 千伏及以上变电容量 826 万千伏安，增幅 13.5 倍；35 千伏及以上输电线路 3500 公里，增加了 2180 公里。同时，农村电网和设施也有了很大发展。“五五”至“七五”期间，全市 13 个县及乡镇相继通电。“八五”至“十五”期





间，全市增加 35 千伏变电站 22 座、输电线路 27 条，改造 10 千伏进村分支线 1864 公里、低压线路 12304 公里、配电台区 6713 个，改造涉及 3085 个村，覆盖面达到 94% 以上。“十一五”期间，运城供电分公司全力实施“新农村、新电力、新服务”战略，按期完成 237 个山区农村、4620 户、17468 人的“户户通电”任务，加快建设电气化县、乡（镇）、村和农村亮化工程，有力地促进了社会主义新农村建设。

30 年电网的跨越式发展，运城电网已形成以 500 千伏、220 千伏为主干，110 千伏、35 千伏为辐射状的坚强网架，连通陕西渭南、河南三门峡的电网，为地方经济发展提供了更加强大的电力支撑，为广大客户提供了更加可靠的电力保障。20 世纪 80 年代初，该市用电量仅有 10 多亿千瓦时，2008 年，售电量达到 260 亿千瓦时，增幅达 20 倍。特别是近几年，该分公司售电量一直处于全省第一的领先地位，为全市经济发展和 500 万人民群众生活安康做出了突出贡献。

服务 全方位提升

电力的普遍性和广泛性，以及安全性和专业性，决定了供电优质服务在社会和在企业中的重要性和必要性。运城供电分公司从成立之日起，坚持“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，把优质服务作为一项长期的重要任务来抓，全力服务市委、市政府工作大局、服务地方经济发展、服务电力客户、服务发电企业。

该分公司与时俱进，不断创新服务体制和机制，当好电力先行官，助力运城大发展。从改革开展头十年的计划用电，到 20 世纪 90 年代经济社会的加快发展，再到现在的又好又快发展，除了以坚强电网作基础保障外，供电优质服务的作用更加显现，全社会对供电服务的要求越来越高。





“十五”期间，面对一度的“电荒”局面，坚持“内强调度、外引电能”，确保了重要客户和农业生产的可靠供电。通过开通 95598 客服热线，开展明察暗访，参与当地政府的监督热线，以“三公开”、“四到户”、“五统一”，不断优化服务机制。相继开展了“电力市场整顿和优质服务年”、“民心工程”、“阳光田间行”等活动，突出用电报装“透明化”、电力抢修“限时化”、重要客户“个性化”等服务，满足各级客户的用电需求，提高客户满意度，塑造了企业良好形象，实现了企业与社会和谐发展、电力与客户的和谐双赢。

业绩 全社会赞同

一分耕耘、一分收获。30 年艰辛、30 年奋斗、30 年发展，运城电网从小到大、从弱到强，发生了翻天覆地的变化，企业综合实力不断提升，企业社会地位不断提高。特别是在改革开放 30 年不断发展的进程中，该分公司勇担社全责任，彰显国企形象，始终不渝地履行“科学发展、安全供电、卓越管理、优质服务、合作共赢、服务三农、环保节约”等责任，越来越受到当地政府和社会关注和赞同。

30 年来，该分公司先后荣获上级的各项荣誉 1200 余项，包括国家电网公司抗冰抢险电网恢复重建功勋集体、山西省集体一等功、山西省文明和谐单位、山西省模范单位、山西省电力公司先进单位、运城市政风行风评议先进单位等称号。

成绩振奋人心，未来更加美好。展望新的前景，供电责任更加艰巨，供电使命更加崇高，相信在科学发展观的引领下，电力与社会的联系一定会越来越紧密、越来越和谐，电力的光芒一定会更加灿烂和辉煌。