



忠诚比
能力
更重要

吕晓燕◎编著

ZHONGCHENG BI
NENGLI
GENG ZHONGYAO

非外借

光明日报出版社

忠诚比能力更重要

吕晓燕◎编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

忠诚比能力更重要 / 吕晓燕编著. — 北京: 光明日报出版社, 2016. 7

ISBN 978-7-5194-1687-4

I. ①忠… II. ①吕… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 197279 号

忠诚比能力更重要

编著: 吕晓燕

责任编辑: 靳鹤琼 策 划: 未来趋势文化传媒 (北京) 股份公司

封面设计: 鼎央阁 责任校对: 傅泉泽

责任印制: 曹诤

出版发行: 光明日报出版社

地址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电话: 010-67078245, 67078270 (发行), 67019571 (邮购)

传真: 010-67078227, 67078255

网址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 三河市明华印务有限公司

装 订: 三河市明华印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 620×889 1/16

字 数: 205 千字 印 张: 16

版 次: 2016 年 10 月第 1 版 印 次: 2016 年 10 月第 1 次印刷

书 号: 978-7-5194-1687-4

定 价: 49.80 元

版权所有 翻印必究

前言

比尔·盖茨说：“这个社会并不缺乏有能力、有智慧的人，缺乏的是既有能力又忠诚的人。相对而言，员工的忠诚对于企业来说更重要，因为智慧和能力并不代表一个人的品质。对企业来说，忠诚比智慧更有价值。”

松下幸之助认为，一个员工的能力只要有 60 分就可以了，更重要的是要看他对工作是否有热情，对企业是否忠诚。

在任何企业里，都存在一个无形的同心圆，圆心是领导，圆心周围是忠诚于企业、忠诚于领导、忠诚于职业的人。离领导越近的人，是忠诚度越高的人，而不一定是职位越高的人。很多高层管理者天天和领导打交道，却未必能得到领导的信任，这就可能和他们的忠诚度不够有关。很显然，越靠近同心圆圆心的人，越可能获得稳定的职业和稳定的回报。

王丹是一家公司的秘书，她的工作就是整理、撰写、打印一些材料。很多人都认为王丹的工作单调乏味，但她并不觉得。王丹整天做着这些工作，做久了，她发现公司的文件中存在很多问题，甚至公司的一些经营运作方面也存在着问题。于是，王丹除了每天必做的工作之外，

她还细心地搜集一些资料，甚至是过期的资料，她把这些资料整理分类，然后进行分析，写出建议。为此，她还查询了很多有关经营方面的书籍。最后，她把打印好的分析结果和有关证明资料一并交给了领导。

领导起初并没在意，一次偶然的机会，领导读到了王丹的这份建议，他感到非常吃惊，没想到这个平常毫不起眼的年轻秘书，居然对公司这样关心，居然有这样缜密的心思，而且她的分析井井有条，细致入微。后来，她的建议中有很多条都被采纳了。

领导很欣慰，他觉得有这样的员工是他的骄傲。当然，王丹也被领导委以重任。王丹觉得没必要这样，因为她认为自己只是比正常的工作多做了一点点，但是，领导却认为她为公司做了很多很多，而且，公司的重要工作就需要像她这样兢兢业业、热情饱满而又不动声色的人来做。

这个领导对王丹的奖赏是合理而应该的，肯定有很多人看起来比王丹更有才能，也占据着看起来比王丹更重要的职位，但他们缺少的是像王丹一样忠诚、责任和激情。

毋庸置疑，忠诚是一种美德，也是一种与生俱来的义务。忠诚可以使你在职场中发挥最大的价值，获得最大的利益，忠诚也会让你得到企业的长久重用。忠诚最大的受益人是自己，因为对企业忠诚，你不仅会获得财富和荣誉，还可以不断地充实自己，使自己的价值得到体现。本书通过世界500强企业发生的真实案例，深入浅出地阐述了“忠诚胜于能力”这个真理。相信你在阅读完本书后能受益颇多。

目录

第一章 忠诚远胜于能力 1

态度是职场竞争的关键..... 3

忠诚本身就是一种能力..... 6

忠诚促进个人价值实现..... 9

忠诚有时比能力更重要..... 11

忠诚者敢于承担责任..... 14

所有的领导都喜欢“主人翁”..... 18

忠诚者比常人多走一步路..... 21

忠诚决定个人品牌..... 23

第二章 忠诚是每一个人的立身之本 27

忠诚，畅行职场的通行证..... 29

只有忠诚才能实现自我价值..... 32

忠诚才能得以长久重用..... 35

责任与忠诚是择业的奠基石..... 37

自己是忠诚的最大受益人..... 40

付出越多，机会越多.....	44
领导和企业需要忠诚的员工.....	46

第三章 忠诚者必有厚报..... 51

换工作不如换思维.....	53
时间越久，地位越高.....	56
让自己成为不可替代的人.....	58
把职业当成事业.....	61
做领导最信任的人.....	64
忠诚赢得同事尊重.....	67
忠诚赢得更多客户.....	69
忠诚获得专业能力.....	71
加薪变得理所当然.....	74
细微之处见真功.....	77

第四章 忠诚于自己的领导..... 81

与领导同舟共济.....	83
站在领导的角度看问题.....	86
为领导分忧解难.....	89
欣赏你的领导.....	91
赞美你的领导.....	94
尊重你的领导.....	96
记错于己，归功领导.....	99
理解领导的“折磨”.....	101
忠诚化解领导的误解.....	104

做新上司的支持者.....	106
陀螺员工是包袱.....	108
服从的价值.....	111
学会正确对领导说“不”.....	113

第五章 忠于自己的团队..... 117

团队的力量源于忠诚.....	119
积极融入团队.....	121
像狼一样忠于团队.....	124
不要用他们，而要用我、我们.....	126
与同事互相扶持.....	129
不让冲突毁了忠诚.....	132
摒弃个人主义.....	135
远离螃蟹效应.....	137
感谢对手，正视对手.....	139
不要拉团队的后腿.....	142
没有完美的个人，只有完美的团队.....	144
学会为对方留面子.....	146
团队的利益就是你的利益.....	148

第六章 把公司当成自己的家..... 153

公司就是你的船.....	155
公司发展，你才能发展.....	157
每个人都可以使公司产生变化.....	160
你是船员，也是船长.....	163

把公司当成自己的家.....	166
共同愿景是每个人心头的帆.....	168
公司的事就是自己的事.....	171
与公司共命运.....	173
与公司发展保持步调一致.....	176
自觉维护公司形象.....	179
节约是员工的必备品质.....	182
不贪公司小便宜.....	185

第七章 忠诚要落实在行动上..... 189

忠诚是执行的最大动力.....	191
忠诚的最直接表现就是执行.....	193
坚守职业的良心.....	196
让敬业成为一种习惯.....	198
服从没有任何借口.....	200
追随领导的目标.....	203
变“要我做”为“我要做”.....	206
对自己行为的结果负责.....	208
凡事都要做到位.....	211
用业绩证明自己的忠诚.....	213
主动做一些额外的工作.....	216

第八章 要忠诚，但不要盲从..... 219

忠诚和愚忠的区别.....	221
忠诚不是当“奴才”.....	224

要忠诚，也要能力.....	227
要忠诚，不失创造性.....	230
忠诚并不是绝对服从.....	233
对错误的指令说“不”.....	236
勇于打破所谓的“禁区”.....	238
要有独立思考的能力.....	241

第一章

忠诚远胜于能力

忠诚比能力更重要。

态度决定一切，而忠诚是最好的态度，老板肯定了你的为人，才会去看你的能力！

态度是职场竞争的关键

你认为自己是什么样的人，就能够成为什么样的人，这就是态度的力量。工作没有重不重要之分，有分别的只是对工作的重视程度。成功与否并不取决于我们是谁，而取决于我们以一种怎样的态度来对待。

每个人都有不同的工作轨迹，有的人成为公司里的核心员工，受到领导的器重；有的人一直碌碌无为；有些人牢骚满腹，总认为与众不同，而到头来仍一无是处……众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么在造就我们、改变我们？是“态度”！态度是内心的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法、感情、价值观等，在工作中所体现出来的外在表现。

在企业之中，我们可以看到形形色色的人。每个人都有自己的工作态度。有的勤勉进取；有的悠闲自在；有的得过且过。工作态度决定工作成绩。我们不能保证你具有了某种态度就一定能获得成功，但是成功的人们都有着一些相同的态度。

忠诚比能力更重要

未来学家弗里德曼在《世界是平的》一书中预言道：“21 世纪的核心竞争力是态度。”他的这番言论告诉我们，积极的心态已经成为当今世纪比黄金还要珍贵的最稀缺的资源，它是个人决胜于未来最为根本的心理资本，是纵横职场最核心的竞争力！

很多的现代管理者越来越重视人才的心态素养。某跨国公司人力资源部总监认为：“许多人都很有能力，但并不是所有有能力的人都能进入我们公司。因为，除了能力，我们更看重一个人的‘工作态度’如何，是不是拥有积极的心态，遇事能否主动想办法解决，而不是老说一些没用的话且不付出行动，动不动就这也不行那也不行。这种人不适合我们公司！”

某公司的一位员工虽然已经工作了近 10 年，但他总是抱着“我只是被雇来的，做多做少一个样”的心态来工作，工作上也从来没有出色的业绩，因此，10 年来他的薪水从不见涨。

有一天，他终于忍不住向领导大诉苦水。领导对他说：“你虽然在公司待了近 10 年，但你的工作经验却和只工作了 1 年的员工差不多，能力也只是新手的水平。”

这名员工在他最宝贵的 10 年青春中，除了仅仅得到 10 年的薪水外，其他却一无所获，这是一件多么遗憾的事情！由此看出，有一个良好的心态对于我们的工作甚至职业前景是多么的重要。

韦尔奇曾说：“我成功，是因为我志在成功。”在追求成功的道路上，周围的环境或人为因素的制约性会很明显，但这绝不是一成不变的。其实，能否取得成功，关键在于你有一种怎样的态度，当你抱着不达目的决不罢休的态度去拼搏时，就没有什么能够阻挡你。因为奋进的态度，就是你的第一竞争力。

在工作中，只要时刻保持一种积极向上的心态，保持一种主动学习的精神，我们每个人都可以做得更好。如果我们不懂得珍惜自

自己的工作，从而懒惰怠慢、不求进取，那么，我们注定在工作上会和那位“十年新手员工”有着相同的命运。

事实上，无论哪个领域的成功者，他们的共同特质就是在心态上超人一等，他们具有踏实肯干、积极进取、服从自律、认真负责、心怀感恩、团结协作等积极的良好心态。这是一个称职的员工应该具备的基本特质。

张晨参加工作没多久，热情非常高。为了显示自己的能力和才华，他对上级安排的任务，总想按时超量地完成。为了达到这一目的，他对工作中的每一个细节都非常尽心，事必躬亲。但是，最后的结果却适得其反，他不但没有按时完成任务，还超出了正常开支，既被扣了工资，又挨了领导骂，心里非常郁闷。

在这种情况下，他不但没有静下心来认真总结经验教训，反而对公司的处理非常不满，怀着一肚子怨气在公司里到处发泄，今天找这个谈谈，明天和那个说说。有时候遇到饭局，他喝多了就吵着要辞职、要跳槽，搞得大家都很反感。

慢慢地，他的这些言语和表现被领导知道了。终于有一天，还没等到张晨辞职，上面就一纸令下，让财务给他结了工资，把他辞掉了。

在众人的默然中，张晨垂头丧气地走出了公司。

像张晨这种情况在职场中并不少见，他们往往不满足于完成基本任务，却总想出人头地地炫耀一把，企图靠瞬间的亮光来引起领导和同事的注意。但是，在过分的名利心包绕之下，他们往往不能接受批评和失败，一旦遭受挫折就喜欢拿跳槽相威胁。就算他们的跳槽言行是无心之举，毫无恶意，也同样会遭人反感。

对于积极者来说，工作不是压力。工作是一个施展自己能力的舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变力，我们的决断力，我

忠诚比能力更重要

们的适应力以及我们的协调力都将在这样的舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实、表达自我的机会、个人使命感以及一种活着的理由。工作是我们需要用生命去做的事。

心态积极的员工，知道自己工作的意义和责任，并且永远保持着全力以赴的工作态度。他们在为企业创造价值和财富的同时，也在不断丰富和完善着自己的职业人生。一个企业的成败与否，与这部分员工有着密不可分的联系。他们是每一个企业、每一位领导都极力寻求的人才，他们才是所有组织最器重的员工！

在公司里，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人能否从众人中脱颖而出，固然需要他的能力超越众人，更需要他的态度比别人更积极。不能说具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人们都有着一些相同的态度。

那些被解雇或者始终得不到提升的人，往往不是因为他们的能力不够，而是他们的态度不够端正。在风云变幻的职场上，思维活跃、能力超强的新人或者经验丰富的业内资深人士不断地涌进我们所在的行业或公司，我们每天都在与几百万人竞争，懒散地对待工作，只会导致竞争力减弱，最终被市场淘汰。

在职业生涯的第一步就选择好自己的职业态度，将使你成为职场中的一棵常青树。相反，工作中偷懒、抱怨、投机取巧、麻木不仁，对领导分派的任务眼高手低、吹毛求疵、找借口推脱等消极被动的不良心态，都会影响员工个人未来的职业前途。

忠诚本身就是一种能力

小狗汤姆到处找工作，忙碌了好多天，却毫无所获。他垂头丧气地向妈妈诉苦说：“我真是个一无是处的废物，没有一家公司肯

要我。”妈妈奇怪地问：“那么，蜜蜂、蜘蛛、百灵鸟和猫呢？”

汤姆说：“蜜蜂当了空姐，蜘蛛在搞网络，百灵鸟是音乐学院毕业的，所以当了歌星，猫是警官学校毕业的，所以当了保安。和他们不一样，我没有接受过高等教育的经历和文凭。”妈妈继续问道：“还有马、绵羊、母牛和母鸡呢？”

汤姆说：“马能拉车，绵羊的毛是纺织服装的原材料，母牛可以产奶，母鸡会下蛋。和他们不一样，我是什么能力也没有的。”妈妈想了想，说：“你的确不是一匹拉着战车飞奔的马，也不是一只会下蛋的鸡，可你不是废物，你是一只忠诚的狗。虽然你没有受过高等教育，本领也不大，可是，一颗忠诚的心就足以弥补你所有的缺陷。记住我的话，儿子，无论经历多少磨难，都要珍惜你那颗金子般的心，让它发出光来。”

汤姆听了妈妈的话，使劲地点点头。

在历尽艰辛之后，汤姆不仅找到了工作，而且当上了行政部经理。鹦鹉不服气，去找领导理论，说：“汤姆既不是名牌大学的毕业生，也不懂外语，凭什么给他那么高的职位呢？”

领导冷静地回答说：“很简单，因为他是一只忠诚的狗。”

狗是如此，那么我们人呢？

忠诚是一种品德，但忠诚仅仅是一种品德吗？以研究军事著称的博士克里斯·麦克赖撰写了大量的关于士兵忠诚的文章，他在文章中提出：“忠诚更是一种能力！”

他说，在著名小说《堂吉珂德》所颠覆的“游侠时代”，个人能力是至高无上的，武功高强者就能够生存下去。那个时候，没有团队的概念，也不需要团队，因为行侠仗义从来不需要浩浩荡荡。但是，随着社会进步，个人英雄的作用也越来越小，英雄集体的作用越来越大，行侠仗义逐渐消失，战争开始依靠集团作战、协同作