

# 高速公路营运企业 安全生产标准化考评指南

Gaosu Gonglu Yingyun Qiye  
Anquan Shengchan Biaozhunhua Kaoping Zhinan

浙江省交通运输厅 编



人民交通出版社股份有限公司  
China Communications Press Co.,Ltd.

# 高速公路营运企业 安全生产标准化考评指南

Gaosu Gonglu Yingyun Qiye

Anquan Shengchan Biaozhunhua Kaoping Zhinan

浙江省交通运输厅 编



人民交通出版社股份有限公司  
China Communications Press Co.,Ltd.

## 内 容 提 要

本书为高速公路营运企业安全生产标准化考评指南,其主要内容包括:安全生产法律法规,高速公路营运企业安全管理综述,人员,设施设备,作业现场,科技创新与信息化,预防预控方法与应对措施,事故报告调查与处理,考评机构,考评员,考评流程,考评发证与监督,浙江省高速公路营运企业安全生产标准化考评指标与释义等。

本书适合高速公路营运企业安全生产管理人员学习参考,也可供高速公路营运企业安全生产标准化考评员学习使用。

### 图书在版编目(CIP)数据

高速公路营运企业安全生产标准化考评指南 / 浙江省交通运输厅编. — 北京 : 人民交通出版社股份有限公司, 2015. 2

ISBN 978-7-114-12023-7

I. ①高… II. ①浙… III. ①高速公路—公路运输企业—安全生产—标准化—中国—指南 IV. ①F542.6-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 013523 号

书 名: 高速公路营运企业安全生产标准化考评指南

著 作 者: 浙江省交通运输厅

责 任 编 辑: 尤晓伟 韩亚楠 李 娜

出 版 发 行: 人民交通出版社股份有限公司

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.cepresse.com.cn>

销 售 电 话: (010)59757973

总 经 销: 人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市密东印刷有限公司

开 本: 880 × 1230 1/16

印 张: 16.75

字 数: 491 千

版 次: 2015 年 2 月 第 1 版

印 次: 2015 年 6 月 第 2 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-12023-7

定 价: 48.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

# 《高速公路营运企业安全生产标准化考评指南》

## 编写单位

浙江省交通投资集团

浙江省公路管理局

浙江交通职业技术学院

浙江省交通干部学校

浙江交通技师学院

# 《高速公路营运企业安全生产标准化考评指南》

## 审定委员会

(排名不分先后)

王寅中 李雪平 彭付平 李法卫 陈佳元 王怡民

马云飞 龚一朋 赵国勋 夏国伟 厉振松 高超

蒋志法 曹德洪 王伟力 于群力 方哲形 陈斌

# 《高速公路营运企业安全生产标准化考评指南》

## 编写委员会

(排名不分先后)

张建光 张雪锋 凌宏标 姚建飞 金晓波 葛勇良

阙家奇 黄国洪 徐江水 杨煜 汪志飞 瑶利平

蔡丽辉 赵笑明 张乐飞 邹胜勇 张冰冰 袁道福

# 前　　言

交通运输作为国民经济和社会发展的基础和先导性行业,其安全生产是我国安全生产的重要组成部分,直接关系到人民群众生命财产安全,关系到改革发展稳定大局,关系到党和政府形象及声誉。

浙江省交通运输厅高度重视安全生产工作,从践行群众路线保障人民生命安全的高度,深刻领会和全面贯彻习近平总书记关于安全生产的批示和指示精神,切实增强政治意识、责任意识和忧患意识,坚守“红线”和“底线”思维,坚持把安全生产工作放在首位,深入开展“安全生产规范年”和“平安交通”创建活动,坚决筑牢安全生产防线,实现了我省交通运输行业安全生产服务保障能力和水平的不断提高。

企业安全生产标准化建设是通过建立安全生产责任制,规范生产行为,健全长效机制,使各生产环节中的人、机、物、环处于良好状态,并持续改进,从而不断提升企业本质安全生产水平。

为更好地指导和推动全省高速公路营运企业安全生产标准化建设工作,根据新修订的《安全生产法》,按照国务院、交通运输部的部署和要求,省交通运输厅组织有关单位和专家编写了《高速公路营运企业安全生产标准化考评指南》,供各级高速公路营运主管部门、高速公路营运企业、考评机构和考评员学习使用。

希望全省交通运输系统各部门、各单位和从事安全生产标准化考评工作的人员,按照交通运输部的统一部署,把企业安全生产标准化建设工作,作为当前我省交通运输行业深入开展“安全生产规范年”活动的主要抓手和今后一个时期的重要工作,抓好抓细抓实、抓出成效,进一步推动我省交通运输行业安全生产形势持续稳定好转。

浙江省交通运输厅

2014年12月

# 目 录

<b>第一章 概述</b>	1
第一节 企业安全生产标准化的背景与意义	1
第二节 企业安全生产标准化的工作原理	3
第三节 交通运输企业安全生产标准化的工作任务	6
第四节 浙江省高速公路营运企业安全生产标准化的工作背景	8
<b>第二章 安全生产法律法规</b>	12
第一节 高速公路营运企业安全生产相关法律	12
第二节 高速公路营运企业安全生产相关行政法规	23
第三节 高速公路营运企业安全生产相关部委行政规章	35
第四节 浙江省安全生产法规规章	43
第五节 相关技术标准	61
<b>第三章 高速公路营运企业安全管理综述</b>	68
第一节 企业资质	68
第二节 企业安全生产管理责任	68
第三节 安全生产管理基本制度	72
第四节 安全生产管理机构	86
第五节 安全生产费用	90
第六节 安全教育	91
第七节 安全文化建设	93
<b>第四章 人员</b>	95
第一节 职业健康	95
第二节 企业安全管理人员	98
第三节 一线作业人员	100
<b>第五章 设施设备</b>	106
第一节 道路设施	106
第二节 服务设施	110
第三节 交通机电系统及生产设备	113
<b>第六章 作业现场</b>	120
第一节 作业现场管理	120
第二节 常见作业安全操作规程	125

第三节 相关方安全管理.....	131
<b>第七章 科技创新与信息化.....</b>	<b>133</b>
第一节 科技创新.....	133
第二节 科技信息化.....	133
第三节 浙江省智慧高速.....	135
<b>第八章 预防预控方法与应对措施.....</b>	<b>139</b>
第一节 安全生产预防预控要点与方法.....	139
第二节 隐患排查治理方式与措施.....	140
第三节 危险源管理.....	143
第四节 突发事件应对要求与措施.....	149
第五节 生产安全事故应急管理.....	152
<b>第九章 事故报告调查与处理.....</b>	<b>163</b>
第一节 生产安全事故分级.....	163
第二节 事故信息报告.....	163
第三节 事故调查.....	165
第四节 事故处理.....	166
<b>第十章 考评机构.....</b>	<b>170</b>
第一节 考评机构类别与资质.....	170
第二节 考评机构资质条件.....	170
第三节 工作要求.....	171
第四节 监督管理.....	171
<b>第十一章 考评员.....</b>	<b>173</b>
第一节 职业道德.....	173
第二节 权利、义务与职责 .....	175
第三节 培训、考核与取证 .....	176
<b>第十二章 考评流程.....</b>	<b>178</b>
第一节 考评申请.....	178
第二节 考评受理.....	178
第三节 现场考评.....	179
<b>第十三章 考评发证与监督.....</b>	<b>181</b>
第一节 考评发证.....	181
第二节 附加考评.....	181
第三节 考评监督.....	181
<b>第十四章 浙江省高速公路营运企业安全生产标准化考评指标与释义.....</b>	<b>183</b>
第一节 浙江省高速公路营运企业安全生产标准化考评指标.....	183
第二节 浙江省高速公路营运企业安全生产标准化考评指标释义.....	198
<b>参考文献.....</b>	<b>257</b>

# 第一章 概 述

## 第一节 企业安全生产标准化的背景与意义

企业安全生产标准化是依据国家及行业的法律、法规、规程、规章和标准，制定本企业安全生产方面的规章、制度、规程、标准和办法，使企业的各项活动、工序及各个环节、岗位都规范化、制度化、标准化、科学化和法制化。安全生产标准化主要包括企业安全管理标准化、安全技术标准化、安全装备标准化、现场(环境)安全标准化和岗位作业安全标准化5个方面，重点是把握企业安全管理标准化、现场安全管理标准化和岗位作业安全标准化。

### 一、企业安全生产标准化建设的背景

安全生产事关人民群众生命财产安全，事关改革开放、经济发展和社会稳定大局，事关党和政府的形象与声誉。党中央、国务院一直高度重视安全生产工作，改革开放以来，采取了一系列重大举措来加强安全生产工作，颁布实施了《安全生产法》(2002年)等法律法规，明确了安全生产责任，初步建立了安全生产监管体系，对重点行业和领域集中开展了安全生产专项整治，我国安全生产状况持续稳定好转。

2004年，国务院发布《关于进一步加强安全生产工作的决定》(国发[2004]2号)，提出“在全国所有的工矿、商贸、交通、建筑施工等企业普遍开展安全质量标准化活动”。为了贯彻落实国发[2004]2号文件精神，国家安全生产监督管理总局下发了相关指导文件，并陆续在煤矿、金属非金属矿山、危险化学品、烟花爆竹、冶金、机械等行业开展了安全生产标准化创建活动，有效地提升了企业的安全生产管理水平。

与此同时，组织和制度建设也在同步进行，国家安全生产监督管理局于2004年在政策法规司设立了标准处。在国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会的大力支持下，多年来安全生产标准一直没有代号的难题终于得以解决，安全生产标准化的领域逐步确定，为安全生产标准化工作的开展打下了良好基础。安全生产各领域都开展了卓有成效的工作，制定了大量的安全生产标准，在保障生产经营单位安全生产中发挥了重要作用，也为政府部门进行安全生产监督监察提供了重要的技术依据。

在国家标准化管理委员会的领导和支持下，经过国务院各有关部门、协会以及各标准化技术委员会的共同努力，我国制定了一大批安全生产国家标准和行业标准，基本涵盖了各有关生产领域和作业场所。安全生产作为“十一五”期间国家标准化工作的重点领域，纳入了国家《标准化“十一五”发展规划》和《安全生产“十一五”规划》。为了进一步加强安全生产标准化工作，国家标准化管理委员会会同国家安全生产监督管理总局组织编制了《全国安全生产2007～2010年标准化发展规划》(后根据安全工作实际需要更名为《2008～2010年全国安全生产(主要工业领域)标准化发展规划》)。

到了2010年，全国生产安全事故下降，安全生产状况总体稳定并趋于好转，但生产安全形势依然严峻，事故总量仍然很大，非法违法生产现象严重，重特大事故多发频发，给人民群众生命财产安全造成重大损失。同时，暴露出一些企业重生产轻安全、安全管理薄弱、主体责任不落实，一些地方和部门安全监管不到位等突出问题。

为进一步加强安全生产工作，全面提高企业安全生产水平，2010年国务院印发了《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发[2010]23号)，其中要求“全面开展安全达标，深入开展以岗位达标、专业达标和企业达标为内容的安全生产标准化建设，凡在规定时间内未实现达标的企业要依法暂扣其

生产许可证、安全生产许可证,责令停产整顿;对整改逾期未达标的,地方政府要依法予以关闭”,同时,要求“安全生产监管监察部门、负有安全生产监管职责的有关部门和行业管理部门要按职责分工,对包括中央、省属企业在内的当地企业实行严格的安全生产监督检查和管理,组织对企业安全生产状况进行安全标准化分级考核评价,评价结果向社会公开,并向银行业、证券业、保险业、担保业等主管部门通报,作为企业信用评级的重要参考依据”。同年,国家安全生产监督管理总局发布了行业标准《企业安全生产标准化基本规范》(AQ/T 9006—2010),在形式要求、基本内容、考评办法等方面进一步规范了企业安全生产标准化工作。

2011年5月,国务院安全生产委员会发布了《关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》(安委〔2011〕4号),阐明了深入开展企业安全生产标准化建设的重要意义,提出了总体要求、目标任务、实施方法和工作要求。

为贯彻落实国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发〔2010〕23号)精神和国务院安委会《关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》(安委〔2011〕4号)的总体要求,全面推进交通运输企业安全生产标准化建设工作,2011年7月,交通运输部印发了《交通运输企业安全生产标准化建设实施方案》,明确了交通运输企业安全生产标准化建设的指导思想、工作目标,确定了实施范围、管理分工和工作内容,提出了具体工作要求。

2011年11月,国务院出台了《关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》(国发〔2011〕40号),明确要求“推进安全生产标准化建设,在工矿商贸和交通运输行业领域普遍开展岗位达标、专业达标和企业达标建设,对在规定期限内未实现达标的企业,要依据有关规定暂扣其生产许可证、安全生产许可证,责令停产整顿;对整改逾期仍未达标的,要依法予以关闭。加强安全标准化分级考核评价,将评价结果向银行、证券、保险、担保等主管部门通报,作为企业信用评级的重要参考依据”。

《安全生产法》(自2014年12月1日起施行)中第四条明确指出“生产经营单位要推进安全生产标准化建设,提高安全生产水平,确保安全生产”。

为规范交通运输企业安全生产标准化考评及其管理行为,2012年4月,交通运输部印发了《交通运输企业安全生产标准化考评管理办法》,对交通运输企业安全生产标准化达标等级分类、形式、考评机构与考评员条件、考评、发证、换证等作了规定;同时,印发了《交通运输企业安全生产标准化达标考评指标》,提出了16种类型企业的考评指标。另外,交通运输部还制定了《交通运输企业安全生产标准化考评发证实施办法》《交通运输企业安全生产标准化考评机构管理办法》《交通运输企业安全生产标准化考评员管理实施办法》等。至此,企业安全生产标准化建设及达标考评工作在交通运输领域全面展开。

为使国务院和交通运输部关于交通运输企业安全生产标准化建设工作的部署落到实处,取得实效,保质保量完成浙江省交通运输企业安全生产标准化达标考评工作的目标任务,浙江省交通运输厅安全生产委员会办公室于2014年3月11日发布了《关于我省交通运输企业安全生产标准化建设有关事项的通知》(浙安委办〔2014〕4号),就标准化达标时限、考评管理分工、企业考评范围、已取得相关机构颁发的安全生产管理体系证书企业的考评发证、多种经营类别企业达标考评、考评机构考评权限等问题做出了明确规定,提出从事客运、危险化学品等重点运输企业达标时限由2013年底前调整至2014年6月30日,其他交通运输企业仍按要求在2015年前达标。同时,发布了安全标准化考评工作的一系列通知,开展了安全标准化考评员培训、企业自评人员培训及考评机构的审查等工作。至此,浙江省交通运输企业安全标准化考评工作在浙江交通运输领域全面展开。

## 二、交通运输行业安全生产标准化现状及存在问题

据统计,现行的企业安全生产国家标准有近1500项,内容涉及许多行业。除国家标准外,还有数千项有关安全生产的行业标准,其中涉及交通运输安全方面的标准有50多项,涉及交通运输基础设施、交

通运输工具、交通运输驾驶和操作人员、交通运输环境与条件、交通运输营运管理等多个领域。

交通运输安全法律法规的贯彻实施迫切需要交通运输安全生产标准作为支撑。交通运输安全法律法规多为原则性规定,要付诸实施,必须有更为具体、更为详尽的技术标准和规程予以支持。交通运输安全生产标准具有交通运输安全技术性法律规定的作用,是交通运输安全法律规定的延伸。交通运输安全评价需要以交通运输标准作为依据。认定交通运输企业是否具备安全条件,交通运输产品设备等是否符合安全要求,也需要交通运输标准规范和技术规程为依据。交通运输安全标准是交通运输市场准入的必要条件。标准化是交通运输社会化国际化的要求,是社会生产力发展水平的反映。

我国交通运输企业安全生产标准化工作取得了很大的成绩,在规范交通运输生产经营单位安全生产和安全生产监管监察中发挥了重要作用,但是仍然存在以下一些问题:

(1)交通运输安全生产标准的种类过于庞杂,系统性差,缺少部分安全生产标准,如缺少安全监管部门装备配备标准、安全生产应急救援装备配备标准等,而且很多标准与其他行业的安全生产标准体系之间存在着内容重复、交叉等问题。

(2)部分交通运输安全生产标准老化、内容过时,目前我国仍存在部分标龄超过5年甚至10年以上未修订的安全生产标准。

(3)国际化程度低,采用国际标准和国外发达国家标准的交通运输安全生产标准的比率较低。

(4)交通运输安全生产标准化体系、方法和技术等基础理论研究不足,在标准制定之前没有进行足够的系统研究。许多标准的体系混乱,方法也欠科学,缺乏逻辑性,技术上也不太成熟,导致实施起来有困难。

### 三、企业安全生产标准化建设的重要意义

企业安全生产标准化建设对于进一步规范我国企业安全生产行为,改善安全生产条件,强化安全管理,有效防范和坚决遏制重特大事故的发生,具有十分重要的意义。

(1)企业安全生产标准化建设是落实企业安全生产主体责任的必要途径。国家有关安全生产法律法规和规定明确要求,要严格企业安全管理,全面开展安全达标。企业是安全生产的责任主体,也是安全生产标准化建设的主体,要通过加强企业每个岗位和环节的安全生产标准化建设,不断提高安全管理水平,促进企业安全生产主体责任落实到位。

(2)企业安全生产标准化建设是强化企业安全生产基础工作的长效机制。安全生产标准化建设涵盖了增强人员安全素质、提高装备设施水平、改善作业环境、强化岗位责任落实等方面,是一项长期的、基础性的系统工程,有利于全面促进企业提高安全生产保障水平。

(3)企业安全生产标准化建设是政府实施安全生产分类指导、分级监管的重要依据。实施安全生产标准化建设考评,将企业划分为不同等级,能够客观真实地反映出各地区企业安全生产状况和不同安全生产水平的企业数量,为加强安全监管提供有效的基础数据。

(4)企业安全生产标准化建设是有效防范事故发生的重要手段。深入开展安全生产标准化建设,能够进一步规范从业人员的安全行为,提高机械化和信息化水平,促进现场各类隐患的排查治理,推进安全生产长效机制建设,有效防范和坚决遏制事故发生,促进全国安全生产状况持续稳定好转。

## 第二节 企业安全生产标准化的工作原理

### 一、企业安全生产标准化内涵

标准化是指通过制定和实施国家、行业等标准,来规范各种生产行为,以获得最佳生产秩序和社会

效益的过程。它是一个有目的的过程,是现代化大生产的必要条件。

安全生产标准化是指通过建立安全生产责任制,制订安全管理制度和操作规程,排查治理隐患和监控重大危险源,建立预防机制,规范生产行为,使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求,人、机、物、环境处于良好的生产状态,并持续改进,不断加强企业安全生产规范化建设。它涵盖了企业安全生产工作的全局,是企业开展安全生产工作的基本要求和衡量尺度,也是企业加强安全管理的重要方法与手段。

安全生产标准化的目的是严格落实企业安全生产责任制,加强安全科学管理,实现企业安全管理的规范化。加强安全教育培训,强化安全意识、技术操作和防范技能,杜绝“三违”。加大安全投入,提高专业技术装备水平,深化隐患排查治理,改进现场作业条件。通过安全生产标准化建设,实现岗位达标、专业达标和企业达标,实现行业(领域)企业的安全生产水平明显提高,安全管理和事故防范能力明显增强的目的。

企业开展安全生产标准化工作,遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以隐患排查治理为基础,提高安全生产水平,减少事故发生,保障人身安全健康,保证生产经营活动的顺利进行。

企业安全生产标准化工作采用“策划、实施、检查、改进”动态循环的模式,依据相关要求,结合自身特点,建立并保持安全生产标准化系统;通过自我检查、自我纠正和自我完善,建立安全绩效持续改进的安全生产长效机制。

企业安全生产标准化工作实行企业自主评定、外部考评的方式组织实施。

## 二、企业安全生产标准化基本原理

企业安全生产标准化是科学系统的目标管理模式和管理体系建设,它要求生产经营单位分析生产安全风险,建立预防机制,健全科学的安全生产责任制、管理制度和操作规程;各生产环节和相关岗位的安全工作符合法律法规、规章规程和标准,并持续改进,控制生产安全风险,始终处于安全生产的良好状态。从安全生产标准化建设内容上看,是具有战略性系统整合能力的动态管理过程,是全面开发企业安全管理潜能、提高企业管理水平、促进企业建立安全生产长效机制的有效途径。

企业安全生产标准化管理工作包括四大基本原理。

### 1. 明确目标,整合企业资源

要做好企业安全生产标准化管理工作,首先要确定目标和理念,整合企业资源,将企业安全生产提升到战略高度。

#### 1) 安全管理理念是企业安全生产标准化的最终目标

安全管理理念是安全生产标准化的最终目标,是站在健康和环境的高度,超出企业追求利益最大化角度,抛开了企业作为个体的角度,将企业个体放大到整体的层面上来谋划和设计。实际上,这个终极目标也是一个企业发展壮大,或者说是企业能长久生存的至高法则。

安全生产标准化体系的建设,是以突出“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和以人为本为宗旨,注重科学性、规范性和系统性,立足危害辨识、风险评价和隐患治理,风险管理与预防事故发生的思想,充分体现安全与效益、安全与健康、安全与环境之间的内在联系,并与生产经营单位其他方面的基础管理有机结合,是长远性战略意义的安全管理理念,通过制定、传达、评审、修订、识别、提升、跟踪和沟通等方式,使组织战略逐步得以定位和实现。它要求企业以发挥协同效应为原则,梳理部门职能和关键岗位职责,设立安全管理方针和目标,建立起安全生产标准化管理体系。

#### 2) 安全生产标准化管理的优势是整合企业资源

安全生产标准化与传统的安全管理本质的差别在于战略的关系。传统的安全管理是一个相对独立的系统,通常与组织战略、组织文化、管理者的承诺和支持等相脱离。但这些组织中的背景因素,对于成功地实施安全管理影响越来越大,安全管理必须能够衔接组织战略和企业日常管理工作。安全生产标

准化系统能够完成这一任务,并且能够将企业所有的资源整合起来,做到有的放矢,齐心协力,实现安全与效益、安全与健康、安全与环境的和谐统一,为企业发展壮大保驾护航。

## 2. 动态循环,推行全程沟通

### 1) 安全生产标准化体系是一个动态循环的管理系统

安全生产标准化体系是由若干个元素组成,这些元素又划分为若干子元素,是根据系统原理和持续改进的要求,引用管理学中的一个通用模型 PDCA(Plan-Do-Check-Action,计划、执行、检查、处置)循环进行动态的循环管理。动态循环管理的理念使安全生产标准化系统蕴涵着不竭的动力。

### 2) 安全生产标准化体系是一个全程沟通的管理系统

安全生产标准化的科学性体现在:它建立了一个高效的沟通平台,沟通贯穿整个安全生产标准化管理系统,且形成闭环,问题能够有条理、按程序地解决。该机制传达信息及时,能有效落实法律法规、制度、标准;信息的及时传达和管理的高效、通畅,使生产过程各种风险得到有效地掌控。安全生产标准化体系的沟通系统能充分发挥员工的聪明才智,员工们能主动参与管理,积极提出意见和建议。

## 3. 科学评价,发挥员工潜能

### 1) 安全生产标准化体系的全面评价功能

安全标准化的全面评价功能,塑造了企业员工的精神面貌。安全生产标准化评定的实质是对企业安全管理的全面评价,涵盖企业所有生产经营活动和人员。该标准化作为评价体系,为全面、准确、真实地认识安全现状提供了有效方法,为发现和解决问题打下了良好基础。该评价方法改变了传统安全管理中模糊定性认识的评价方法,引入新的准确定量认识的评价方法,全面掌握了企业的安全现状,使安全管理工作尽快转移到以危险预防、预控为中心的现代化安全管理轨道上来,实现对危险的有效控制和安全管理的持续改进,企业在人、机、物、环境等环节处于良好的运行状态,为企业安全管理精细化打下坚实的基础。

### 2) 实施安全生产标准化体系使员工潜能得到充分释放

通过安全标准化体系的有效运行,开展全面的安全评价,职工的潜能被激发出来。安全标准化体系对员工的培训不生硬,员工不是填鸭式的被动接受,而是人性化、自愿的接受,并积极主动地参与管理,员工安全意识和素质得到提高。

## 4. 全员参与,全面提升安全生产目标

安全标准化全员参与的要求,体现了该标准化建设过程中员工素质的提升是跨越式的,安全绩效是显著的。安全标准化是一个系统工程,从管理层到普通员工,在安全标准化运行过程中有不可替代的作用。标准化的建设工作,不是一蹴而就,而是要长期不懈努力。从安全目标和方针的建立到生产工艺环节、从高层管理到基层员工,都是安全生产标准化工作在控对象。方针和目标的变化、生产工艺的变化、法律法规的变化、制度的变化、规程的变化等,都需要企业员工了解和掌握。在系统运行过程中,能有效地检索出薄弱环节,发现问题能及时修正,保证全体员工能力的有效提升。安全标准化的良好运行,能确保企业员工每天做好每一件事,能真正达到全员、全过程、全方位的安全管理要求,形成横向到底、纵向到底的安全管理状态。

## 三、交通运输企业安全生产标准化的内容和程序

根据 2012 年交通运输部印发的《交通运输企业安全生产标准化考评管理办法》《交通运输企业安全生产标准化达标考评指标》《交通运输企业安全生产标准化考评发证实施办法》《交通运输企业安全生产标准化考评机构管理实施办法》《交通运输企业安全生产标准化考评员管理实施办法》等相关规定,达标考评指标共有 16 种类型的交通运输企业被纳入安全生产标准化考评工作。

交通运输企业安全生产标准化达标等级由高到低分为一级、二级、三级(除城市轨道交通企业外)。

交通运输部负责一级达标企业的考评工作；省级交通运输主管部门负责二、三级达标企业的考评工作。主管机关或其认定的考评机构负责对交通运输企业实施考评。考评机构资质类别分为道路运输、水路运输、港口码头、城市客运、交通运输工程建设 5 类，资质分为一、二、三级。考评员专业类型分为道路运输、水路运输、港口码头、城市客运、交通运输工程建设 5 大类。交通运输企业安全生产标准化考评基本程序是：企业自评，企业提出申请，主管机关指定考评机构受理，考评机构核查，考评机构考评（或告知核查未通过），考评机构提出整改意见，企业整改（或提出复核申请，主管机关组织复核），考评机构核实，主管机关公示企业达标等级，发证（或核查）。

### 第三节 交通运输企业安全生产标准化的工作任务

为贯彻落实国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》（国发〔2010〕23号）精神和国务院安委会《关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》（安委〔2011〕4号）总体要求，全面推进交通运输企业安全生产标准化建设工作，2011年以来，交通运输部先后出台了《交通运输企业安全生产标准化建设实施方案》等一系列文件，对交通运输企业安全生产标准化建设的指导思想、工作目标、实施范围、管理分工、主要内容、工作任务以及工作要求等作了具体规定。

#### 一、指导思想和工作目标

交通运输企业安全生产标准化建设的指导思想是：以科学发展观为统领，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，全面贯彻国发〔2010〕23号和安委〔2011〕4号文件精神，以落实企业安全生产主体责任为主线，以强化安全生产“双基”（基层、基础）为重点，通过开展企业安全生产标准化建设，全面提升交通运输企业安全生产水平，为构建便捷、安全、经济、高效的综合运输体系、发展现代交通运输业提供可靠的安全保障。

交通运输企业安全生产标准化建设的工作目标是：

（1）企业安全生产水平明显提升。通过开展交通运输企业安全生产标准化建设，体制机制不断完善，主体责任进一步落实，员工素质稳步提高，科技装备水平和管理能力明显提升，突出问题有效解决，企业安全生产形势持续稳定好转。

（2）各类事故明显下降。重大以上事故明显下降，到 2015 年，营运车辆万车死亡事故件数和死亡人数平均每年下降 3%；运输船舶百万吨港口吞吐量水上交通事故件数和死亡人数平均每年下降 5%；城市客运百万车公里死亡事故件数和死亡人数平均每年下降 1%；公路水运工程建设百亿元投资死亡事故件数和死亡人数平均每年下降 1%。

（3）推进企业全面达标。交通运输企业全面开展安全生产标准化建设工作，实现企业安全管理标准化、作业现场标准化和操作过程标准化。力争使从事客运、危险化学品和烟花爆竹等重点运输企业在 2013 年底前达标，交通运输建设施工等其他交通运输企业在 2015 年底前达标。

#### 二、实施范围和管理分工

##### 1. 实施范围

具有独立法人资格，具体从事公路水路运输、城市客运和公路水运工程施工等生产经营建设活动的交通运输企业。

##### 2. 管理分工

交通运输部负责一级企业的达标评审管理，省级交通运输主管部门负责二级、三级企业的达标评审管理。

### 三、工作任务

交通运输企业安全生产标准化建设的工作任务是根据交通运输部关于企业达标的目标安排,在2015年以前对全国交通运输企业进行分批、分类达标考评,并做好以后的考评工作。

#### 1. 主管机关工作任务

交通运输部主管全国交通运输企业安全生产标准化工作,并负责一级达标企业的考评工作;省级交通运输主管部门负责本管辖范围内交通运输企业安全生产标准化工作和二、三级达标企业的考评工作。

主管机关负责对考评机构的认可、资质证书的发放和监督管理;负责考评员适任条件的审核、考试发证、注册登记等管理工作,并建立档案;负责指定企业申请受理考评机构,对企业提出的复核申请及时组织复核,向社会公示考评结果,并核查公示期间的实名举报,达标证书发放。

#### 2. 考评机构工作任务

按照考评管理的有关办法和程序,对申请达标的企业核查、考评,对考评员进行管理,建立考评员档案,将考评员有关材料报主管机关,进行年度考评工作总结并报主管机关。

#### 3. 考评员工作任务

按照考评管理的有关办法和程序,在主管机关和考评机构的统一管理下,对申请达标企业进行考评,并自觉接受主管机关、考评机构的监督管理,年度继续教育时间不少于8学时。

#### 4. 企业工作任务

按照主管机关的有关要求,深入开展企业安全生产标准化建设,并按照考评管理的有关办法和程序申请达标等级。

### 四、主要内容

#### 1. 制订工作方案

各部门、各单位要根据本方案的内容和要求,结合本地区、本单位实际情况,制订实施方案,明确目标、任务、责任,确定标准化示范企业名单,确保标准化建设有计划、有步骤顺利开展。

#### 2. 建立相关制度和标准

根据国家和交通运输安全生产相关法律法规、标准和规范,制定交通运输企业安全生产标准化达标管理办法、评级程序和达标标准,明确工作流程,细化安全生产达标标准。

#### 3. 确定考评机构和考评员

一级安全生产标准化企业的考评机构由交通运输部确定;二级、三级安全生产标准化企业的考评机构由省级交通运输主管部门确定,并报交通运输部备案,确定的考评机构应向社会公布。考评一级企业的考评员资质由交通运输部认可,评审二级、三级企业的考评员资质由省级交通运输主管部门确定,并报交通运输部备案。

#### 4. 示范推广

交通运输部确定于2012年内在公路水路运输、城市客运和公路水运工程施工企业各选择1~2家作为示范,以总结经验、深入推广。省级交通运输管理部门也应结合实际,做好示范推广工作。

### 五、工作要求

#### 1. 加强组织领导

交通运输部安全委员会负责全国交通运输企业安全生产标准化建设工作的组织领导,交通运输部

安全委员会办公室具体负责日常工作。各部门、各单位要结合实际,明确相应的组织领导机构,认真制定工作方案,合理确定阶段目标,分阶段、分步骤实施。2011年和2012年重点抓好政策法规、考评管理办法和达标考评指标(即达标考评标准)的制定及宣传推广等工作。2013年底前完成客运、危险化学品和烟花爆竹等重点运输企业达标评级工作,交通运输建设施工等其他交通运输企业成熟一批、评审一批,确保2015年底以前达标。

## 2. 加强工作指导

各部门、各单位要按照方案要求,指导和督促企业、评审单位积极开展安全生产标准化建设和评审工作,按期完成工作任务,确保工作质量。要实行分类指导,加强对评审单位和评审人员的专题培训,研究解决安全生产标准化建设工作中的新问题;要开展示范推广,发挥榜样作用,创新体制机制,加强经验交流,以点带面推动企业全面达标,为企业安全生产标准化建设提供有效的指导服务。

## 3. 加强跟踪管理

各部门、各单位要加强跟踪和监督检查,不断巩固建设成果,坚持与时俱进、突出建设重点、解决突出问题,做到持续改进和升级,切实提高企业安全生产标准化建设水平。要将安全达标与行政许可、日常安全监管工作有机结合起来,凡不符合安全生产条件的企业,一律不得批准从事交通运输生产经营建设活动;凡在规定的时间内仍不能达标的企业,一律依法停业整顿直至吊扣或注销经营许可证,并在媒体公开曝光。要加强相关立法工作,以法律手段督促达标;完善考核制度,落实工作责任,以行政手段推进达标;建立有效的激励机制,激发企业自觉性,以经济手段引导企业达标。要建立安全生产标准化建设工作信息化管理平台,加强对工作进度的实时管理,及时掌握动态信息,提高工作效率和服务水平。

## 4. 加大宣传力度

各部门、各单位要采取多种形式,大力开展安全生产标准化建设宣传教育活动,充分利用各种媒体,及时广泛宣传工作进展情况和好的经验做法,为企业安全生产标准化建设工作营造良好的氛围。凡经考评达标的企业,要向社会公告,通过加大正面宣传力度,带动其他企业做好安全生产达标工作。

# 第四节 浙江省高速公路营运企业安全生产标准化的工作背景

## 一、浙江省高速公路营运概况

### 1. 浙江省高速公路现状

截至2013年底,浙江省高速公路通车里程3787km。浙江省高速公路网络基本形成,形成了“两纵两横十八连三绕三通道”的四小时高速公路交通圈,日均车流量最高超过160万车次,在省经济社会发展中具有举足轻重的地位。“十二五”末,浙江省高速公路累计通车里程将达6012km。

浙江省高速公路运行和管理也存在不少问题和薄弱环节,交通事故多发,事故死亡人数占全省道路交通事故总死亡人数的比重相对较多;节假日、春运期间、遭遇恶劣天气时拥堵状况多发且日趋严重,直接影响全省路网的畅通与安全;高速公路相关部门和单位的管理协同不到位,交通事故和突发事件应急处置效率有待提高;高速公路信息资源分散且各自掌控,营运单位和驾驶人要求及时获取相关信息资源的反应强烈。

### 2. 浙江省高速公路营运管理模式

根据《高速公路管理条例》的分类标准,高速公路投资模式大致可分为经营性高速公路和还贷性高速公路两大类。

目前浙江省高速公路主要以经营性高速公路为主,其投资主体主要分三类:一是代表省政府投资的

国有企业——省交通投资集团；二是外资、民营及其他资本投资的企业公司，如香港新创建集团有限公司，标基投资集团有限公司，中国平安保险海外(控股)有限公司，上海祥融投资有限公司，招商局亚太投资有限公司，宁波海运股份有限公司，宁波宁兴集团公司；三是代表市县级地方政府投资的企业集团，如杭州、嘉兴、湖州、宁波、绍兴和温州市交通投资集团，台州市基础设施建设投资有限公司，乐清市人民政府，龙游县人民政府，见表 1-1。

浙江通车高速公路管理、投资单位基本情况汇总表

表 1-1

序号	路 段	营 运 公 司	业 主 公 司	控 股 业 主
1	沪杭甬	浙江沪杭甬高速公路股份有限公司	浙江沪杭甬高速公路股份有限公司	
	上三		浙江上三高速公路公司	
2	杭金衢	浙江交投杭金衢分公司	浙江交投杭金衢分公司	
	甬金金华段		浙江金华甬金高速	
	黄衢南		浙江黄衢南高速	
3	申苏浙皖	浙江申苏浙皖高速	浙江申苏浙皖高速	浙江省交通集团
	申嘉湖杭湖州、练杭段		浙江交投申嘉湖杭分公司	
4	甬台温台州二期	台州甬台温	台州甬台温	
	台金		台金高速公路公司	
5	甬台温宁波二期	宁波甬台温高速	宁波甬台温高速	
	舟山跨海大桥		浙江舟山跨海大桥	
6	杭徽	浙江杭徽高速	浙江杭徽高速	
7	金丽温	浙江金丽温高速	浙江金丽温高速	
	龙丽龙		浙江龙丽龙高速	
8	杭千	杭州杭千高速公路发展公司	杭州杭千高速公路发展有限公司	杭州市交通投资集团有限公司
9	杭州湾跨海大桥	宁波市杭州湾大桥发展有限公司	宁波市杭州湾大桥发展有限公司	
10	杭州湾南连接线	宁波交投公路运营服务公司 (管理公司)	宁波大通开发股份有限公司	宁波交通投资控股有限公司
	宁波绕城东线		宁波绕城东段高速公路有限公司	
12	宁波绕城西线(南线、北线)	宁波海运明州高速公路有限公司	宁波海运明州高速公路有限公司	宁波海运股份有限公司
13	温州大桥管理处	温州大桥管理处	温州大桥管理处	温州市交通投资集团有限公司
14	温州绕城	温州绕城高速公路有限公司	温州绕城高速公路有限公司	
15	杭浦	浙江嘉通高速	浙江杭浦高速公路有限公司	嘉兴市交通投资集团有限责任公司
	申嘉湖杭嘉兴段		嘉兴市申嘉湖高速公路投资开发有限公司	
	杭州湾北连接线		嘉兴市杭州湾大桥投资	
16	甬金绍兴段	绍兴交通投资集团有限公司 嵊州分公司	绍兴交通投资集团有限公司 嵊州分公司	绍兴市交通投资集团有限公司
17	绍诸	绍兴绍诸高速公路有限公司	绍兴绍诸高速公路有限公司	
18	杭长	浙江杭长高速公路有限公司	浙江杭长高速公路有限公司	湖州市交通投资集团有限公司
19	杭州绕城	杭州国益路桥经营管理有限公司	杭州国益路桥经营管理有限公司	香港新创建集团有限公司
20	杭宁	浙江杭宁高速公路有限责任公司	浙江杭宁高速公路有限责任公司	标基投资集团有限公司
21	诸永	浙江诸永高速公路有限公司	浙江诸永高速公路有限公司	
22	甬台温温州(湖雾岭隧道)	浙江温州甬台温高速公路有限公司	乐清市高速公路湖雾岭隧道建设开发有限责任公司	乐清市人民政府
	甬台温温州		浙江温州甬台温高速公路有限公司	招商局亚太投资有限公司
23	甬台温宁波一期	宁波北仑港高速公路有限公司	宁波北仑港高速公路有限公司	中国平安保险海外(控股)有限公司

续上表

序号	路 段	营 运 公 司	业 主 公 司	控 股 业 主
24	甬台温台州一期	浙江台州高速公路集团股份有限公司	浙江台州高速公路集团股份有限公司	台州市基础设施建设投资有限公司
25	甬金宁波段	宁波剡界岭高速公路有限公司	宁波剡界岭高速公路有限公司	宁波宁兴集团公司
26	乍嘉苏	嘉兴市乍嘉苏高速公路有限责任公司	嘉兴市乍嘉苏高速公路有限责任公司	上海祥融投资有限公司
27	杭新景龙游支线	龙游县龙新高速公路投资有限公司	龙游县龙新高速公路投资有限公司	龙游县人民政府

省内还贷性高速公路实质是指政府收费经营还贷,如目前的龙庆、龙浦高速公路。

由表 1-1 可见,浙江省高速公路存在投资主体较多的现象,高速公路营运公司也因投资主体、投资里程等不同存在不同的管理模式,有实施板块管理的,如浙江省交通投资集团公司下属的各营运公司,有以高速公路路段管理的,如龙游县龙新高速公路投资有限公司,管理差异性较大。

## 二、浙江省高速公路营运安全情况

安全是发展的“红线”,是幸福的底线。高速公路营运企业安全生产有其特殊性。就浙江省高速公路营运来讲,安全的主要问题表现在以下几个方面:

(1)道路安全保畅责任仍然重大。由于交通量大,驾驶员疲劳驾驶等原因,浙江省高速公路路段交通事故特别是危化品车、客车事故。总量、死亡起数、死亡人数三项指标没有明显的下降。部分高速公路因通行压力大,如杭州绕城高速、沪杭甬、杭金衢杭州段、上三线、杭金衢衢州段已成为节假日高速公路的新堵点。

(2)营运隧道安全管理依然是新压力。近年来,浙江省新建和已投入运营的高速公路隧道数量和比例大幅度上升,个别路段隧道分布密集,经常拥堵。通过开展专项排查发现不少问题:营运管理类存在部分隧道日常管理机构设置和人员配备不科学、应急预案衔接不畅和“两客一危”车辆没有得到有效监管,违禁危化品车驶入限行隧道频繁等问题。设计中,土建类存在部分隧道与互通距离过近、隧道进出口线形协调性和连续性欠佳、洞口线形指标较低、指标新旧标准不一致、施工质量较差等缺陷;机电类存在消防、通风、照明、报警等设施设备故障问题频繁,未建立统一机电管理数据库,且机电设备品牌多、技术参数不统一等问题。

(3)外协单位安全监管难题仍然有待破解。大部分高速公路营运企业在其管理中将养护、清障施救、养护质量检测等安全风险较高产业的生产过程主要依靠协作单位完成,但部分企业对协作单位安全管理,以包代管、包而不管,由于协作单位数量庞大,大小参差不一,管控水平不一,相当一部分协作单位安全意识不强,人员素质不高,安全措施不到位,安全生产主体责任落实难以落实。

(4)高危领域安全风险仍然处于高位。高速公路养护、养护施工区的布置与拆除、抛洒物的清理是高速公路营运企业所面对的高风险区域。每年下半年的养护施工高峰,按照历年来规律和数据统计,是养护作业事故高发期,相关高速公路公司虽然做了大量工作,但安全防范仍然不能做到可控在控。高速公路桥梁隧道维修与加固施工区的设置和拆除,均在高速公路通行状态下进行,作业安全风险大。高速公路抛洒物居高不下,只能通过人工捡除的方法,对作业人员的生命是一个严峻的考验。这些高危区域的存在,使企业的安全风险处于高位。

(5)事前预防的意识有待加强。现阶段各企业在安全生产上依然侧重过程和事后管理,“事前防控,预防为主”的安全理念还未充分融入职工的思想行为和企业安全文化之中,正是这种风险防控意识的缺乏,使部分职工特别是一些管理人员对安全生产始终存在侥幸心理,该投入的不投入,该整改的不整改,该落实的不落实,安全管理敷衍塞责,出现事故亡羊补牢,造成安全风险始终处于紧绷状态。

(6)基础工作仍需进一步夯实。部分企业对安全生产标准化建设认识不足,导致推动力度不足,工