

全国民政继续教育系列培训教材

YANGLAO HULIYUAN

ZHIYE JINENG
PEIXUN FUDAO JIAOCHENG

养老护理员 职业技能

培训辅导教程

主 编 陈立新 杨宝祥



 中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

养老护理员职业技能培训 辅导教程

主编 陈立新 杨宝祥

中国 社会 出版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

养老护理员职业技能培训辅导教程 / 陈立新, 杨宝祥
主编. —北京: 中国社会出版社, 2012. 5

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3997 - 7

I. ①养… II. ①陈… ②杨… III. ①老年人—护理
—技术培训—教材 IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 075024 号

书 名: 养老护理员职业技能培训辅导教程

主 编: 陈立新 杨宝祥

责任编辑: 杨 晖 张 杰

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

编辑室: (010) 66016392

销售部: (010) 66060275

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 23

字 数: 388 千字

版 次: 2012 年 8 月第 1 版

印 次: 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 52.00 元

全国民政继续教育系列培训教材编委会

主任：蒋昆生

副主任：王杰秀

委员：（按姓氏笔画为序）

方 新	王晓玫	白 冰	冯雅辉	伍锡堂	朱希峰
邹文开	杨巧赞	杨宝祥	杨根来	杨爱民	沈小平
李双进	张 新	孟令君	赵巧云	袁 德	高锦法
谢希刚	符广州	蔡先文	黎汝标		

职 责：在全国民政职业教育教学指导委员会继续教育委员会的领导下，负责全国民政继续教育系列培训教材的规划、策划、组织、出版、协调等工作。

继续教育委员会名单

主任委员：

蒋昆生 北京社会管理职业学院院长、民政部培训中心主任

副主任委员：

袁 德 北京社会管理职业学院副院长、民政部培训中心副主任

杨凤欣 民政部人事司（社会工作司）人才工作处处长

谢希刚 长沙民政职业技术学院副院长

冯雅辉 天津海聚国际福祉市场董事长

秘书长：

袁 德 北京社会管理职业学院副院长、民政部培训中心副主任

委 员：杨宝祥 民政部培训中心培训部主任

杨根来 民政部职业技能鉴定指导中心办公室主任、北京社会管理职业学院职业能力建设处处长

沈小平 北京民政教育学院党委书记

杨爱民 天津市民政局培训中心主任

张世通 河北省民政厅人事处处长

廉月胜 山西省民政厅人事处处长

曹文龙 吉林省民政厅人事处处长

朱希峰 上海市社会工作培训中心主任

符广州 江苏省民政干部学校校长

蔡先文 安徽省民政干部培训中心主任

白 冰 河南省民政学校培训部主任

伍锡堂 广西民政干部培训中心书记

张 新 重庆城市管理职业学院党委副书记

和丽川 云南省民政厅人事处处长

高锦法 陕西省民政干部培训中心副主任

李双进 北京八宝山天元殡葬服务中心总经理

肖 明 长沙民政职业技术学院培训部主任

前 言

随着人口老龄化快速发展，高龄化、空巢化的社会现象日趋明显，需要照料的失能、半失能老人数量剧增。我国的人口老龄化是在“未富先老”、社会保障制度不完善、历史欠账较多、城乡和区域发展不平衡、家庭养老功能弱化的形势下发生的，加快建立与经济社会发展水平相适应，以满足老年人养老服务需求、提升老年人生活质量为目标，面向所有老年人，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援和社会参与等设施、组织、人才和技术要素形成的网络，以及配套的服务与管理标准、运行机制和监管制度的社会养老服务体系，已经成为和谐社会建设进程中社会福利和社会保障事业的重要内容之一。目前，我国城乡失能和半失能老年人约 3300 万，占老年人口总数的 19%，照料和护理问题日益突出。养老护理已成为人们日益关注的社会问题，对养老护理人员的需求也越来越显迫切。据推算，2015 年我国老年人护理服务和生活照料的潜在市场规模将超过 4500 亿元，养老服务就业岗位潜在需求将超过 500 万个。

养老护理员是保证养老机构正常运行和入住老人得到高质量服务的关键因素，人口老龄化的加速对养老护理事业的发展起到了一定的推进作用，也对高素质技能型护理人才的培养提出了挑战。为满足养老护理从业人员提高职业技能的需求，进一步规范和完善民政部本级福利彩票公益金支持的养老护理培训项目，提高培训效果，北京社会管理职业学院（民政部培训中心）组织相关老师、行业实务专家对养老服务行业进行了广泛的调研，结合北京社会管理职业学院养老服务专业教学和民政部培训中心举办的养老护理员职业技能培训的实施，在形成较为实用的培训大纲和培训讲义、教案的基础上，编写了《养老护理员职业技能培训辅导教程》。

《养老护理员职业技能培训辅导教程》按照《养老护理员国家职业标准》和养老护理职业岗位要求编制，内容涉及养老护理员职业道德与相关法律法规、老年人生活照料、老年人护理技术、老年人康复护理、老年人心理护理、养老护理机构班组管理和养老护理员学习型组织的建立等方面。

本教程在编写过程中突出针对性和实用性，具体体现了以下几个方面的



特点:

一是充分体现了新标准的精神并适当拓展。本教程按照 2011 年人力资源和社会保障部与民政部共同修订的《养老护理员国家职业标准》而编写。教程涵盖了新标准中养老护理员职业道德、养老护理基础知识、生活照料、技术护理、康复护理、心理护理、护理管理、培训与指导等应知应会的内容,同时增设了养老护理机构班组管理和养老护理员学习型组织建立两部分。

二是按照功能模块编写,有利于学员根据实际工作需要选择学习。本教程按照养老护理员职业道德、基础知识、操作技能和职业能力拓展四大模块编制。其中职业道德模块包括:养老护理员职业道德和行为规范、养老护理相关法律法规;基础知识模块和操作技能模块包括:老年人生活照料、老年人护理技术、老年人康复护理、老年人心理护理和临终关怀等知识和技能;职业能力拓展模块包括:养老护理机构班组管理、养老护理员学习型组织的建立、培训与指导等。

三是强调“宽而浅”的原则。“宽”指的是增加了实操技术的知识点,因总课时所限,相应地削减了一些高深的理论知识点;“浅”指的是所选入的内容的表述,充分注意以切合养老护理员的整体水平为前提。

四是培训课程考核方式采用“双证书制度”。为了更好地适应社会经济发展的需要,将职业标准融入培训课程标准之中,实现社会发展目标、人才培养目标和学习者发展目标的融通,培训课程考核方式采用职业技能培训与鉴定相结合,实行养老护理员培训证书和职业资格证书的“双证书制度”。

五是培训教程为养老护理员岗位迁移奠定基础。随着人才市场对从业人员素质的要求越来越高,特别是对高素质技能型人才的需求更讲究“适用”、“效率”和“效益”,要求从业人员职业能力强,上岗快。培训教程增设了养老护理机构班组管理和养老护理员学习型组织建立两部分。通过培训,养老护理员首先获得了一个非常广泛的知识体系,不仅仅是针对某一个具体的岗位,而是一个对于长期的职业生涯都有益的知识体系;其次,学习型的社会时刻都在前进和更新,所以也需要学习型的个人,而大部分参加培训的养老护理员都有提升自己综合素质的需求。通过培训,为养老护理员岗位迁移奠定基础,也是本培训辅导教程的显著特点之一。

本教材的出版得益于 2011 年度民政部本级福利彩票公益金项目的经费支持,是在民政部社会福利和慈善事业促进司、北京社会管理职业学院(民政部培训中心)领导和相关部门的大力支持下进行的。教程由在养老机构从事养老基层工作和在高职院校从事一线教学实践的人员编写而成:

北京社会管理职业学院陈立新(绪论、第五章);



北京社会管理职业学院段木、章林（第一章）；
天津鹤童老人护理职业培训学校孙秀萍（第二章）；
北京燕达金色年华健康养护中心王祖梅（第三章第一至五节）；
北京社会管理职业学院屠其雷（第四章）；
北京社会管理职业学院柴瑞章（第六章）；
民政部培训中心杨宝祥（第三章第六节、第七章）。
杨宝祥、陈立新负责全书的统稿工作。

本教程充分体现了“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的职业技能培训宗旨，以达到通过培训不仅提高受训者职业技能鉴定的通过率，而且使受训者的职业技能水平明显提升的目的。本教程不仅适用于养老服务行业从业人员参加岗位培训，而且适合于各级鉴定机构和培训机构组织考前培训和申请参加技能鉴定的人员学习，还适用于高等职业院校相关专业的学生进行以提高实际操作技能为主的实训教学。

由于编者水平所限，书中难免有许多不妥之处。恳请广大同行和读者批评指正，以便今后改进。

陈立新 杨宝祥
2011年11月于北京

目 录



绪 论	(1)
第一章 养老护理员职业道德与相关法律法规	(5)
第一节 养老护理员职业道德与行为规范	(5)
第二节 养老护理相关法律法规	(15)
第二章 老年人生活照料	(36)
第一节 老年人饮食照料	(37)
第二节 老年人排泄照料	(46)
第三节 老年人睡眠照料	(70)
第四节 老年人清洁照料	(75)
第五节 老年人安全防护	(107)
第三章 老年人护理技术	(122)
第一节 清洁、消毒灭菌、无菌技术和隔离	(123)
第二节 老年人给药	(138)
第三节 老年人冷热应用	(146)
第四节 老年人常见疾病的护理	(151)
第五节 老年人急救技术	(183)
第六节 老年人生活环境的设计	(197)
第四章 老年人康复护理	(217)
第一节 老年人康复训练	(218)
第二节 老年人辅助器具	(267)
第五章 老年人心理护理	(273)
第一节 老年人心理特点	(273)
第二节 老年人心理护理方法	(276)



第六章 养老护理机构班组管理 (286)

 第一节 养老护理机构班组概述 (286)

 第二节 养老护理机构班组长管理能力培养 (288)

 第三节 养老护理机构班组的现场管理 (294)

第七章 养老护理员学习型组织的建立 (300)

 第一节 学习型组织及其建立 (300)

 第二节 终身学习理念的树立 (310)

 第三节 养老护理员的培训 (317)

 第四节 养老护理员的技术指导 (337)

 第五节 养老护理技术总结与技术创新 (349)

参 考 文 献 (356)

绪 论

自 1999 年我国步入老龄化社会以来,人口老龄化加速发展,日益呈现老年人口基数大、增长快,高龄化、空巢化趋势明显。第六次人口普查显示,我国 60 岁及以上老年人口已达 1.78 亿,占总人口的 13.26%;其中 65 岁及以上人口 11883 万人,占总人口的 8.9%。随着人口老龄化加速发展,需要照料的失能、半失能老人数量剧增。近年来,在党和政府的高度重视下,各地出台政策措施,加大资金支持力度,我国社会养老服务体系建设和养老服务体系建设取得了长足发展。养老机构数量不断增加,服务规模不断扩大,老年人的精神文化生活日益丰富。截至 2010 年年底,全国各类收养性养老机构已达 4 万个,养老床位达 314.9 万张。社区养老服务设施进一步改善,社区日间照料服务逐步拓展,已建成含日间照料功能的综合性社区服务中心 1.2 万个,留宿照料床位 1.2 万张,日间照料床位 4.7 万张。以保障“三无”、五保、高龄、独居、空巢、失能和低收入老人为重点,借助专业化养老服务组织,提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健等服务的居家养老服务网络初步形成。据测算,我国对养老护理员的潜在需求在 1700 万人左右,但目前全国取得养老护理员国家职业资格的仅有几万人。养老护理员是保证养老服务机构正常运行和入住老人得到高质量服务的关键因素,老龄化的加速对养老护理事业的发展起到一定的推进作用,也对高素质专业护理人才培养提出了挑战。

一、什么是养老护理员

“养老护理员”是在 2000 年 7 月 1 日由原劳动和社会保障部确定的正式的职业(工种)。2002 年原劳动和社会保障部制定出台了《养老护理员国家职业标准(试行)》,其中对养老护理员职业的定义是:养老护理员是对老年人生活进行照料、护理的服务人员;是经过专业知识和技能培训,获得国家资质认证和法律保障,遵从养老服务行业道德标准与管理规范,对老年人进行照料、护理的服务人员。

根据即将颁布的新修订的《养老护理员国家职业标准》,养老护理员职业共设四个等级:初级(国家职业资格五级)、中级(国家职业资格四级)、高



级（国家职业资格三级）和技师（国家职业资格二级）。初级、中级、高级和技师的技能要求依次递进，高级别包括低级别的要求。

初级和中级养老护理员的工作内容都包含生活照料、基础护理、康复护理三个方面；高级养老护理员的工作内容包含生活照料、基础护理、康复护理、心理护理和培训与指导五个方面；技师养老护理员的工作内容主要有基础护理、心理护理、康复护理、护理管理、培训与指导五个方面。

初中毕业，从事或准备从事养老护理员职业的人员均可申报养老护理员职业技能鉴定，但养老护理员的初、中、高级和技师的申报条件各不相同。晋级培训期限：初级培训时间不少于 180 标准学时；中级培训时间不少于 150 标准学时；高级培训时间不少于 120 标准学时；技师培训时间不少于 90 标准学时。

养老护理员职业技能鉴定方式分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试等方式，技能操作考核采用现场实际操作、模拟操作等方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。按照国家职业标准要求，对技师进行职业技能鉴定时，还需进行综合评审。

二、养老护理的相关政策

我国已进入老龄化社会，如何解决老年人的照料问题，是全社会和国家所面临的重大问题。国家对养老事业的关注在一定程度上推进了养老专业人才的培养，但我国养老服务队伍目前存在人才严重短缺、队伍不稳定、文化程度偏低、服务技能和专业素质差、年龄老化、养老护理员的持证率较低等问题。

2001 年，民政部发布《老年人福利机构基本规范》，明确规定从事老年人社会福利机构人员应熟练掌握所从事工作的基本知识和专业技能，并要获得职业资格证书，持证上岗。

2002 年，原劳动和社会保障部颁发了《养老护理员国家职业标准（试行）》，对养老护理员职业的活动范围、工作内容、技能要求和知识水平等方面都作了明确规定。

2006 年，国务院下发《关于加快发展养老服务业的意见》，指出要加快培养老年医学、管理学、护理学、营养学以及心理学等方面的专业人才，提高社区及农村基层卫生技术人员的专业素质；有计划地在高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，改革教学内容和教学方法；加强岗位培训，提高养老服务从业人员职业道德、服务意识和业务技术水平。



2011年,民政部《社会养老服务体系建设的“十二五”规划(征求意见稿)》指出:要加强养老护理职业教育,有计划地在高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程,开辟养老服务培训基地,加快培养老年医学、护理、营养和心理等方面的专业人才,提高养老服务从业人员的职业道德、业务技能和服务水平;将养老机构纳入护理类专业实习基地范围,鼓励大专院校学生到各类养老机构实习;制定从业人员职业技术等级评定制度,实行各类养老机构从业人员的职业资格认证和持证上岗制度。

三、养老护理员职业技能培训与鉴定

为有效提升全国养老护理员的职业水平和服务质量,适应养老事业发展的客观需求,国家加大了养老护理员的培训工作。2007年10月,由中国老龄事业发展基金会、原劳动和社会保障部社会保障能力建设中心共同承办的“全国养老护理员师资暨首届爱心护理工程高级管理员培训班”在北京举行,养老护理培训进入了快车道。

2010年8月,受民政部社会福利和慈善事业促进司委托,民政部培训中心和民政部职业技能鉴定指导中心在北京社会管理职业学院联合举办首届“高级养老服务员示范性培训班”和“高级养老服务员职业技能鉴定班”。本次培训和鉴定为免费示范性培训和鉴定,是为大力加强养老护理员职业能力建设而首次举办的纯公益性活动,共有113人参加了高级养老服务员职业技能鉴定,经过理论知识考试和操作技能考核,有64人取得高级(三级)国家职业资格,11人取得中级(四级)国家职业资格。2010年9月,140余人参加了第二期高级养老服务员职业技能培训和鉴定,有52人取得高级(三级)国家职业资格,23人取得中级(四级)国家职业资格。

2011年6月至9月,受民政部社会福利和慈善事业促进司委托,中国社会福利协会和北京社会管理职业学院(民政部培训中心)举办养老护理员职业技能培训班,参加培训的养老护理员按照国家职业技能鉴定的要求和程序经过理论考核和实操考核,取得相应的国家职业资格证书。

2011年7月,北京社会管理职业学院(民政部培训中心)中标了2011年彩票公益金政府购买公益服务项目—养老护理员培训项目。为切实提高养老服务行业高端人才的职业素养、专业素质和综合技能,适应养老事业发展的客观需求,民政部培训中心根据养老护理员培训项目的要求,举办养老服务行业高端人才系列培训班,包括养老护理员职业技能培训师资培训班、养老机构护理职业技能鉴定考评员培训班、养老护理技师职业技能鉴定培训班,培训相关人员750人。



四、养老护理员职业技能竞赛

为了提升广大养老护理人员的素质,真正起到以赛促练、以赛促学、以赛促培、以赛促干的目的,2010年9月,由民政部主办的全国首届民政院校职业技能大赛共设置殡葬、假肢、护理3个竞赛组、11个竞赛项目,分别在长沙、北京和重庆3个赛区进行,长沙民政职业技术学院承办了养老护理员职业技能竞赛。

2010年11月,由民政部、人力资源和社会保障部主办,中国就业培训技术指导中心、民政部职业技能鉴定指导中心、北京市民政局、中国社会福利协会承办的全国首届养老护理员职业技能竞赛在北京举办,受到社会各界的广泛关注。

2011年5月,由民政部以及人力资源和社会保障部主管,民政部职业技能鉴定中心、全国民政职业教育教学指导委员会以及中国就业培训技术指导中心主办,北京社会管理职业学院承办,天津鹤童老年公益基金会协办,第二届全国职业院校职业技能大赛在北京社会管理职业学院举行。来自全国各地的9所职业院校220多名学生参加了12个项目的决赛,同时还有来自5所职业院校的教师参加了3个项目的教师组决赛。

全国民政行业职业技能竞赛的开展,为广大技能人才搭建了一个开阔视野、展示才能、相互学习的平台。在全国行业职工中掀起学技术、竞技能、比贡献的热潮。民政技能人才队伍的整体素质得到提升,民政服务社会的能力进一步加强。

养老服务事业的发展寄望于掌握现代老年服务知识、方法和技巧的专业服务队伍。因此,培养养老服务专业化、职业化的高素质技能型人才具有重要意义。

第一章 养老护理员职业道德与相关法律法规

【学习目标】

通过本章的学习，你应能够：

1. 了解职业道德的内涵和特点。
2. 掌握养老护理员的职业守则。
3. 掌握养老护理员的服务礼仪和行为规范。
4. 熟悉老年人的合法权益。

【核心概念】 职业道德；服务礼仪；行为规范

【导入案例】

一对农村夫妇有一女两儿，受重男轻女传统观念影响，姐姐从很小就做家务，照顾家庭生活，哄弟弟长大。她小学成绩很好却无奈被迫退学，工作赚钱供弟弟上学。父母全心全意供弟弟上学，很疼爱弟弟，帮助其立业、置房、成家。分家时房子、财产全分给弟弟，姐姐没有分到任何财产。父母年老，丧失劳动能力，弟弟却要求姐姐同样承担赡养父母的义务（负担的费用比弟弟们少一点点）。而姐姐没有文化，没有职业，没有收入，年龄也大了，老伴失业，还要靠其子女生活。弟弟们的家庭经济条件都不错，都有三处以上房子，甚至收入可观。在农村，女儿不分家产也不承担赡养老人的义务，这是约定俗成的规定。弟弟们要求姐姐分担养老金的要求是否合理呢？

第一节 养老护理员职业道德与行为规范

养老护理员是对老人进行生活照料和护理的人员。我国养老护理员队伍的发展相对缓慢，职业认同感不强，很多人不理解养老护理员的工作性质，更不了解养老护理员自身应该遵守的职业道德和行为规范。由于养老护理员面对的是各种类型的老人这一特殊群体，只有每位养老护理员都具备一定的职业道德并遵守行业的行为规范，养老护理事业才能朝着规范化



方向发展。

一、职业道德

(一) 职业道德的内涵与特点

1. 职业道德的内涵

职业道德是从业人员在一定的职业活动中应遵循的、具有自身职业特征的道德要求和行为规范。职业道德的含义包括六个方面：职业道德是一种职业规范，受社会普遍的认可；职业道德是长期以来自然形成的；职业道德没有确定的形式，通常体现为观念、习惯、信念等；职业道德依靠文化、个人内心信念和习惯，通过自律实现；职业道德大多没有实质的约束力和强制力；职业道德标准多元化，不同的职业可能具有不同的价值观。

随着经济的发展和社会的进步，精神文明建设备受人们重视，每位从业人员，不论是从事哪种职业，都要在职业活动中遵守职业道德，在职业道德的内容、表现形式、调节的范围和产生的效果等方面全面把握。

在内容方面，职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求，而是要反映职业、行业以至产业特殊利益的要求；它是在特定的职业实践基础上形成的，往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

在表现形式方面，职业道德比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发，采用制度、守则、条例之类的形式，这些灵活的形式既易于为从业人员所接受和实行，又易于形成一种职业的道德习惯。

从调节的范围来看，职业道德一方面可用来调节从业人员内部关系，加强职业、行业内部人员的凝聚力；另一方面，它也可用来调节从业人员与其服务对象之间的关系，塑造本职业从业人员的形象。

从产生的效果来看，职业道德与各种职业要求和职业生活结合，具有较强的稳定性和连续性，形成比较稳定的职业心理和职业习惯，以致在很大程度上改变人们在学校生活阶段和少年生活阶段所形成的品行，影响道德主体的道德风貌。

2. 职业道德的社会作用

职业道德是社会道德的重要组成部分，在社会发展和人的自身发展方面都起到了一定的特殊作用。具体体现在以下四个方面：

一是调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系。一方面，运用职业道德规范约束职业内部人员的行为，促进职业内部人员的



团结与合作。另一方面，职业道德可以调节从业人员和服务对象之间的关系，使从业人员清晰地认识到如何对待服务对象。

二是有助于维护和提高本行业的信誉。众所周知，提高信誉主要靠产品质量和服务质量，而从业人员的道德水平是提升产品质量和服务质量的有效保证。

三是促进本行业的发展。行业发展需要有经济效益作为支撑，而较高的经济效益来源于较高的员工素质，职业道德水平高的从业人员素质相对较高，所以，职业道德能促进本行业的发展。

四是有助于提高全社会的道德水平。职业道德是整个社会道德的主要内容。职业道德一方面涉及每个从业者如何对待职业，如何对待工作；另一方面，职业道德也是一个行业全体人员的行为表现，如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德，对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。

3. 职业道德的特点

(1) 适用范围的有限性。每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和义务不同，从而形成各自特定的职业道德的具体规范。所以，职业不同，职业道德也会有所不同。

(2) 发展的历史继承性。由于职业具有不断发展和世代延续的特征，所以，职业道德也会随着职业的不断完善而不断充实新的内容。当然，这种内容的充实具有历史继承性，是在已有职业道德基础上的新发展。

(3) 表达形式的多样性。各种职业道德的要求都较为具体和细致，所以，针对不同的行业，职业道德就会有不同的表达形式，这些表达形式与所对应的职业是相互呼应的。

(4) 强烈的纪律性。职业道德有时以制度、章程、条例的形式表达，让从业人员认识到职业道德具有纪律的规范性。就像工人必须执行操作规程和安全规定，军人要有严明的纪律一样。因此，强烈的纪律性是职业道德的约束性特点。

(二) 职业道德的基本原则

职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分，职业道德建设要做到爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。从这五个方面出发，才能树立正确的职业观，为社会主义各项建设打下坚实的基础。

1. 爱岗敬业

一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。同时，一个工作岗位的存在往往也是人类社会存在和发展的需要。所以，爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要，也是社会存在和发展的需要。爱岗敬业