



長期照護 政策與管理

徐慧娟 主編

徐慧娟、葉玲玲、朱僑麗
謝嫣娉、黃英家、張李淑女 合著



長期照護 政策與管理

徐慧娟 主編

徐慧娟、葉玲玲、朱僑麗
謝嫣娉、黃英家、張李淑女

合著

國家圖書館出版品預行編目資料

長期照護政策與管理 / 徐慧娟等著. -- 一版. --
臺北市：洪葉文化, 2013.09 面；公分
ISBN 978-986-6001-28-4(平裝)

1.長期照護 2.衛生政策

419.71

102010573

長期照護政策與管理

- 主 編 徐慧娟
作 者 徐慧娟、葉玲玲、朱僑麗、謝嫣婷、黃英家、張李淑女
責任編輯 張慧茵
企 劃 黃雯鈺、張睿銓
封面設計 董子瑛
內文版排 董子瑛
發行人 洪有道
發行所 洪葉文化事業有限公司
登記號：局版北市業字第 1447 號
地 址：106 台北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 18 號 3 樓
電 話：02-2363-2866
傳 真：02-2363-2274
劃 撥：1630104-7 洪有道帳戶
e-mail:service@hungyeh.com.tw
http://www.hungyeh.com.tw
版 次 2013 年 09 月 初版一刷
2014 年 10 月 初版二刷
I S B N 978-986-6001-28-4

定價◎ 480 元 [如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換]

◀ 版 權 所 有 • 翻 印 必 究 ▶

Hung Yeh

推薦序

成功常是另一挑戰的開始，若能成功的迎接新的挑戰，則社會發展就可成功的提升至更高的層次，這也是台灣目前人口發展上的處境。

台灣自1960年代成功的控制過高的生育率，總生育率甚至降到1以下，又很有效的控制疾病，增進健康及延長壽命，造成老年人口比率節節上升，至2025年將成為超高齡社會，即老年人口占總人口20%以上。在老年人口數目方面，1950年戰後嬰兒潮的人口即將在2015年成為老人，自此每年將增加三十萬名以上的老人。人老失能的機率就高，台灣的男性老人平均有五年失能需長期照護，女性則為七年，也就是同一時間約有五分之一的老人需長期照護，若未能及早因應，不出十數年，台灣將成為一個老人悲慘，而青壯年背不動的痛苦社會。

亞洲大學健康產業管理學系有鑑於此，聘請此方面學有專精的專任教師有七、八名之多，在繁忙的教學、研究及寫作之餘，由徐慧娟教授主持，各別老師從長照的本質、政策、法令，長照服務的需求與評估，長照服務的種類、機構管理、行銷、人力、財務及倫理等多個層面為文，而為「長期照護政策與管理」之最為完備的中文著作，提供關切長期照護各界人士教學、研究及辦理長期照護之重要參考。本系同仁不以個人之鄙陋，囑余為序，特此為記。

楊志良 2013.04.01

主編序

近二十年來台灣社會變遷最為快速的一個現象，即是人口老化與長期照護需求增加，使得長期照護在最近成為熱門新興的產業，衛生與社會政策上為了因應長期照護的需要，也做了許多重大的變革，因此培養長期照護的政策與管理人才成為當前重要的教育方向。本人從教學經驗中發現，過去雖然有許多長期照護的大學教科書出版，但大多較重視臨床或護理層面，對於政策與管理議題雖有述及，但多侷限於台灣現況的介紹，對於長期照護管理實務上的議題討論有限。為了使已從事或有志從事長期照護領域工作的學生們，從學理來改善目前實務上遭遇的管理困境，培養分析政策意涵的能力，使得未來在職場上具有宏觀思考與管理階層的視野，除了引導學生閱讀國外文獻的同時，授課上也需配合不同閱讀能力的學生需要，以便學生們能夠在學習後一同討論與思考台灣長期照護未來可能的策略與方向，故而實在需要有一涵蓋國際觀點和國內現況的教科書做為輔助。因此本人邀集本系大學部與碩士班長期照護組教授相關課程的教師團隊，一同撰寫這一本《長期照護政策與管理》，希望可以提供國內公共衛生、健康產業管理、醫療機構管理、老人事業管理、社會工作等領域的相關領域學生學習以及教師教學之用。

本書的第一、三、四、十五、十六章由徐慧娟撰寫，第二、十三章由葉玲玲撰寫，第五、十二章由朱僑麗撰寫，第六、七章由謝嫣婷撰寫，第八、九章由黃英家撰寫，第十、十一、十四章由張李淑女撰寫。各章的重點說明如下：

第一章、長期照護的本質：本章從人口老化現況與失能進程為背景，藉由長期照護的定義、本質及特性的說明，延伸到長期照護服務內容的性質以及政策管理上的需要與急性醫療的差異，並簡介長期照護服務體系以及提供

長期照護的目標。

第二章、台灣長期照護政策：本章介紹台灣的長期照護相關法規、政策，以及目前的長期照護保險規劃內容，對於了解台灣長期照護的政策面發展有一完整的介紹。

第三章、長期照護需求與評估：本章首先介紹長期照護中需要與需求的概念，以及兩者不相等的情形如何影響政策與管理上的運作；其次介紹長期照護需求評估常用的量表，讀者可由此學習到如何進行長期照護需求評估；最後提到政策上如何推估國家或地區的長期照護需求。

第四章、家庭照顧：本章先從家庭照顧者在長期照護中擔任的工作與角色談起，以及他們的感受與負荷，將會帶來何等服務的需要；然後介紹世界各國的家庭照顧政策與措施有哪些，以及當前台灣的家庭照顧者可從哪些地方得到協助。

第五章、長期照護服務：本章介紹長期照護體系的居家式、社區式及機構式服務之內涵，讀者可藉由這一章了解有哪些類型的長期照護服務，以及台灣的長期照護服務常遭遇的管理與政策議題。

第六章、老人住宅與長期照護機構居住空間：有別於第五章是服務方面的介紹，本章將焦點放在長期照護需求的硬體空間上，涵蓋了長期照護機構與居家的空間常見問題，以及學習如何在長期照護機構與居家世代同住的情形下設計和改善空間，使得居住在社區及機構的長期照護使用者獲得最好的照顧。

第七章、長期照護與輔助器具：本章介紹的也是長期照護中硬體的部分——輔具，此章先由國際健康功能與身心障礙分類系統介紹，以及台灣的輔具歸類方式，並加上日本對長期照護機構輔具補助制度的介紹，以及老年科技在長期照顧領域的發展。

第八章、長期照護機構領導與管理：本章介紹管理學中的領導與激勵理論，管理工具、溝通、授權及衝突的管理等，以及這些管理理論與技能如何應用在長期照護產業中。

第九章、長期照護行銷與公共關係：本章介紹行銷理論，以及如何應用行銷理論在長期照護的領域，並希望讀者可藉由此章學習到行銷計畫的撰寫與執行。

第十章、長期照護照顧管理：本章主題的照顧管理，即為過去常提到的個案管理或照護管理在長期照護中的應用，本章介紹長期照護領域的照顧管理之功能與模式、步驟與內涵、照顧管理者的責任與應有知能，以及台灣照顧管理的政策應用與發展。

第十一章、長期照護機構風險管理與活動設計：本章涵蓋長期照護機構在實務管理中需要面對的兩個問題：風險管理和活動設計，內容偏重於學習實務上的處置和管理原則之建立。風險管理包括跌倒、約束、壓瘡、感染、營養不良、非計畫性住院、法律訴訟等。活動設計部分除了指出設計應考量的原則以及評估活動成效的方法之外，也把常用的多種治療法（多感官刺激、懷舊療法、現實導向療法、確認治療等）加以討論。

第十二章、長期照護人力：本章介紹人力資源管理的概念，長期照護產業的人力，以及相關的管理措施和台灣政策等，對於機構管理者在人力方面的管理制度設計有所助益。

第十三章、長期照護品質管理：本章先介紹長期照護品質的概念與原則，然後介紹在品質管理上常應用的管理工具與技術，以及微觀和宏觀的研究方法，最後介紹台灣的長期照護品質指標，內容對於長期照護品質的政策面和管理面均有討論。

第十四章、長期照護倫理：本章探討長期照護倫理議題，介紹了倫理的概念與規範，討論長期照護常見的倫理議題，以及當遭遇倫理爭議時的決策問題。

第十五章、長期照護體系與財務：本章介紹不同的長期照護體系類型與財源，公共財源和私有財源的運用，長期照護體系中多系統、多服務的整合，以及參考世界衛生組織（WHO）和經濟合作暨發展組織（OECD）的建議，學習應如何評估長期照護體系。

第十六章、長期照護發展趨勢：本章為作者對長期照護的觀察，分別就服務發展趨勢、政策發展趨勢，以及研究發展趨勢做一整理與預測。

本書的特色除了涵蓋長期照護政策與管理的知識，以及介紹台灣現況之外，也加上了參與撰寫的作者們近年來在長期照護相關課程的教學與研究之心得。我們希望可藉此書將數位教師的智慧結晶傳遞給更多讀者，並能拋磚引玉，促進更多人對長期照護領域的討論與參與。若有疏漏不足之處，敬請各位專家學者不吝指教。

徐慧娟 2013.04.01

洪葉文化圖書目錄

社會學叢書

H6001	社會學概論（修訂版）（2006-2）	彭懷真 著	957-8677-46-4	350元
H6003	社會結構（1996-9）	許木柱 等譯	957-8677-99-5	330元
H6099	社會理論與比較文化（1999-2）	翟本瑞 著	957-8424-43-4	220元
H6006	蛻變的社會——社會變遷的理論與現況（1997-3）	葉至誠 著	957-8424-01-9	650元
H6009	臺灣鄉鎮派系與政治變遷（1998-2）	蔡明惠 著	957-8424-19-1	220元
H6010	意識形態與社會政策（修訂版）（2003-6）	李明政 著	957-8424-32-9	250元
H6011	社會學理論的歷史反思（1998-10）	張家銘 著	957-8424-33-7	220元
H6012	中國社會學理論（1999-1）	鄒川雄 著	957-8424-39-6	320元
H6013	中國社會學實踐（2000-1）	鄒川雄 著	957-8424-81-7	220元
H6015	社會學與醫護現象（1999-10）	林綺雲 著	957-8424-73-6	200元
H6016	人類需求——多面向分析（2000-1）	王慶中·萬育維 譯	957-8424-80-9	250元
H6018	社會學理論的產生（2000-11）	韋 本 譯	957-0420-11-1	650元
H6019	少年身心及生活狀況——台灣地區調查分析（2000-11）	郭靜晃 著	957-0420-12-x	280元
H6020	少年司法轉向制度之因應（2000-11）	郭靜晃·曾華源 著	957-0420-13-8	250元
H6021	中途輟學青少年之現況分析及輔導（2001-2）	郭靜晃 著	957-0420-18-9	270元
H6023	社會學的概念與特色（2002-10）	王淑女 等譯	957-0420-64-2	650元
H6024	企業導向的社會（2001-9）	張家銘 校閱	957-0420-25-1	580元
H6216	基礎社會統計（2002-3）	吳齊殷 校閱	957-0420-35-9	380元
H6025	廿一世紀新社會學——漂泊的台灣社會（2004-5）	林信華 著	986-7553-20-9	280元
H6026	社會科學新論（2005-10）	林信華 著	986-7553-60-8	500元
H6027	澎湖的政治生態（2007-4）	蔡明惠 著	978-986-7553-99-7	280元
H6028	社會學（2009-2）	彭懷真 著	978-986-6828-32-4	380元
H6029	社會研究法——歷程與實務（第六版）（2010-06）	高美英 譯	978-986-6828-76-8	650元
H6030	社會學（2012-06）	葉永文 主編	978-986-6001-07-9	350元
H6031	社會學（第二版）（2012-08）	彭懷真 著	978-986-6001-09-3	400元
H6032	醫療社會學（2012-10）	陳竹上等審閱	978-986-6001-14-7	350元
H6033	社會問題（2013-09）	彭懷真 著	978-986-6001-25-3	450元

社工叢書

H6004	社會福利與社會工作 (1998-7)	張英陣 等譯	957-8424-24-8	550元
H6005	社會工作實務手冊 (二版) (2009-2)	萬育維 譯	986-7138-24-8	450元
H6202	社會工作價值與倫理 (二版) (2000-3)	包承恩 等譯	957-8424-87-6	350元
H6203	研究工具箱——研究技巧整合實用手冊(1999-8)	張英陣 譯	957-8424-64-7	200元
H6204	社會工作研究方法 (2001-9)	張英陣 校閱	957-0420-26-x	500元
H6205	兒童青少年社會工作 (1999-11)	闕漢中 譯	957-8424-76-0	350元
H6206	社會工作直接服務 (上) (1999-10)	許臨高 主編	957-8424-71-x	600元
H6207	社會工作直接服務 (下) (1999-10)	許臨高 主編	957-8424-72-8	400元
H6209	社會團體工作 (2000-7)	曾華源 校閱	957-8424-98-1	500元
H6209-1	社會團體工作 (精裝) (2000-7)	曾華源 校閱	957-8424-98-1	550元
H5005	家庭暴力 (1999-9)	彭淑華 等譯	957-8424-70-1	450元
H6210	質化研究與社會工作 (2000-9)	張英陣 校閱	957-0420-09-x	280元
H6211	當代台灣地區宗教類非營利組織的轉型與發展 (2001-2)	王順民 著	957-0420-17-0	550元
H6212	非營利組織策略管理 (2001-7)	曾華源 等校閱	957-0420-22-7	450元
H6214	身心障礙者重返勞動市場 (2002-3)	王國羽 校閱	957-0420-23-5	280元
H6215	社會福利析論 (2002-5)	王順民 著	957-0420-28-6	520元
H6217	人類行為與社會環境 (2003-9)	洪貴真 譯	957-29007-5-7	550元
H6218	身心障礙家庭——建構專業與家庭的信賴聯盟 (2002-3)	萬育維 等譯	957-0420-38-3	450元
H6219	社區工作與社會福利社區化 (三版) (2009-10)	賴兩陽 著	978-957-0420-39-5	440元
H6220	社會工作理論——處遇模式與案例分析 (三版) (2009-7)	宋麗玉 等著	957-0420-55-3	520元
H6221	社會福利現象的考察與解讀 (2002-9)	王順民 著	957-0420-58-8	350元
H6222	社會工作個案研究——方法、探討與處遇 (2002-9)	呂民璿 主編	957-0420-59-6	420元
H6223	社區權力結構與社區發展功能 (2002-9)	詹秀員 著	957-0420-60-x	420元
H6022	社會福利與社會工作 (2002-10)	王順民 等著	957-0420-61-8	550元
H6224	透視社會福利現象——社會時事評析 (2003-2)	王順民 著	957-0420-73-1	340元
H6225	剖析社會福利現象——社會時事評析 (2003-9)	王順民 著	957-0420-94-4	360元
H6227	社會福利導論 (2004-2)	江亮演 著	986-7553-09-8	500元
H6228	考察社會福利現象——社會時事評析 (2004-3)	王順民 著	986-7553-11-x	350元
H6229	青少年復原與社會工作 (2004-4)	呂民璿 主編	986-7553-16-0	300元
H6230	社會政策與立法 (2004-4)	江亮演 等著	986-7553-17-9	580元
H6232	社會統計 (2004-9)	李瑞金 著	986-7553-30-6	500元
H6233	社會工作直接服務：理論與技巧 (六版) (2004-9)	曾華源 等譯	986-7497-29-5	650元
H6233-1	社會工作直接服務：理論與技巧 (八版) (2010-9)	曾華源 等譯	978-986-6637-98-8	650元
H6234	解讀社會福利現象——社會時事評析 (2004-9)	王順民 著	986-7553-22-5	340元
H6235	青少年兒童福利析論——董顏、年少、主人翁！？ (2004-9)	王順民 等著	986-7553-32-2	550元

H6236	方案評估：原理與實務 (2005-7)	張英陣 審訂	986-7553-50-0	250元
H6237	社會工作專業價值與倫理概論 (第二版) (2011-01)	曾華源 等著	978-986-6828-80-5	450元
H6238	社會政策與社會立法 (二版) (2007-9)	周怡君 等著	978-986-7553-66-9	520元
H6239	社會工作實務的全球觀點 (2006-10)	萬育維 等譯	978-986-7138-67-5	360元
H6240	貧窮、文化與社會工作——脫貧行動的理論與實務 (二版) (2010-3)	王篤強 著	978-986-7553-96-6	320元
H6241	社會行為研究法 (2007-8)	郭靜晃 著	978-986-6828-05-8	420元
H6242	生命歷程與家庭福利 (2007-9)	王順民 著	978-986-6828-12-6	450元
H6243	社會工作概論——成為一位改變者 (2007-9)	曾華源 等主編	978-986-6775-13-0	580元
H6244	少年觀護制度理論與實務 (2008-1)	徐錦鋒 主編	978-986-6828-20-1	580元
H6245	非營利組織的評估：理論與實務 (2008-1)	官有垣 等主編	978-986-6828-17-1	450元
H6246	從服務中學習——跨領域服務—學習理論與實務(二版) (2009-7)	黃玉 等著	978-986-6828-28-7	400元
H6247	台灣的社會安全制度——經驗考察與人文思索 (2008-9)	王順民 著	978-986-6828-29-4	500元
H6248	社區力量——西雅圖的社區營造實踐 (2009-4)	黃光廷 等譯	978-986-6828-31-7	300元
H6249	學校社會工作 (2009-1)	謝振裕 等著	978-986-6637-19-3	430元
H6250	家庭社會工作 (2009-1)	魏希聖 著	978-986-6637-23-0	450元
H6251	優勢觀點——社會工作理論與實務 (2009-12)	宋麗玉 等著	978-986-6828-54-6	550元
H6252	公眾倫理——在道德十字路口的抉擇 (2010-2)	江季璇 等譯	978-986-6828-56-0	200元
H6253	社會政策與社會立法新論 (2009-10)	周怡君 著	978-986-6828-41-6	460元
H6254	社會工作價值與倫理 (三版) (2009-9)	包承恩 等譯	978-986-6828-38-6	320元
H6255	安置兒童照顧——協同合作實務 (2009-12)	翁毓秀 等譯	978-986-6828-45-4	250元
H6256	社會福利概論 (二版) (2011-9)	李易駿 著	978-986-6828-79-9	450元
H6257	醫務社會工作 (2011-09)	溫信學 著	978-986-6828-93-5	520元
H6258	兒少保護社會工作 (2011-09)	鄭麗珍 總校閱	978-986-6828-89-8	550元
H6259	人類行為與社會環境——心理暨社會取向(2012-03)	洪貴真 審閱	978-986-6001-03-1	650元
H6260	社會工作實務手冊(第六版)(2012-08)	萬育維 譯	978-986-6121-82-1	480元
H6261	社會政策與社會立法新論(第二版)(2012-09)	周怡君 著	978-986-6001-13-0	450元
H6262	社會工作理論——處遇模式與案例分析(第四版)(2012-12)	宋麗玉 主編	978-986-6001-15-4	550元
H6263	社會工作實務理論：整合運用取向(2013-01)	洪敏琬 譯	978-986-6001-16-1	320元
H6264	觀護制度與社區處遇(2013-01)	鄭添成 主編	978-986-6001-17-8	530元
H6265	安寧療護社會工作(2013-03)	李閏華 著	978-986-6001-20-8	380元
H6268	社會個案工作 (2013-09)	曾華源 主編	978-986-6001-26-0	600元
HY0002	台灣庇護工場現況分析：理論與實務 (2009-10)	周怡君 等著	978-957-9021-11-1	250元
HY0003	兩性行不行——給陪伴智能障礙青年的你 (2009-10)	周亮君 等著	978-957-9021-10-4	250元

老人產業叢書

H6201	老人安養手冊 (1999-4)	李宗幸 譯	957-8424-49-3	200元
H6226	老人照護工作——護理與社工的專業合作 (2004-1)	萬育維 譯	986-7553-07-1	300元
H6601	現代老人學(2011-11)	李宗派 著	978-986-6828-97-3	580元
H6602	社會老年學 (第十版)(2012-04)	曾煥裕等 編譯	978-986-6121-48-7	650元
H6603	長期照護理論與實務 (2012-07)	邱啓濶 主編	978-986-6001-08-6	450元
H6604	長期照護政策與管理 (2013-09)	徐慧娟 主編	978-986-6001-28-4	480元

教育叢書

H5003	創意教學策略 (2000-6)	呂金燮 譯	957-8424-31-0	550元
H5009	藝術的創意教學 (2002-1)	楊文貴 校閱	957-0420-33-2	520元
H5015	就業實務 (2002-3)	林仁和 著	957-0420-34-0	320元
H5201	探索學習障礙兒童 (2002-5)	曾世杰 校閱	957-0420-44-8	300元
H5202	六個朋友——認識六大身心障礙類別 (2002-11)	呂偉白 等譯	957-0420-65-0	300元
H5203	教師如何作質的研究 (2002-12)	陳向明 著	957-0420-67-7	300元
H5204	測驗與評量——在教學上的應用 (2003-2)	鄧慧英 譯	957-0420-74-x	680元
H5025	教育新理念 (2003-5)	袁振國 著	957-0420-83-9	240元
H5034	當代文化與教育——文化研究學派與批判教學論的取向 (2004-3)	楊洲松 著	986-7553-13-6	220元
H5035	心靈之眼 (2004-5)	曾世杰 校閱	986-7553-15-2	400元
H5036	關懷倫理學與教育 (2004-5)	方志華 著	986-7553-19-5	380元
H5037	教師甄選百分百 (2005-4)	陳明終 等著	986-7553-10-1	350元
H5039	學習理解之多元評量 (2004-11)	李乙明 譯	986-7553-24-1	270元
H5040	科學創意實驗書 (2005-4)	邱美虹 等著	986-7553-44-6	220元
H5042	誰害怕教育改革——結構、行動與批判教育學 (2005-6)	張盈 等著	986-7553-48-9	600元
H5043	課程：教師自主的行動 (2006-1)	楊文貴等 校閱	986-7553-64-0	400元
H5044	九年一貫國語教科書的檢證與省思 (2006-5)	林于弘 著	986-7553-71-3	400元
H5045	如何指導學生閱讀 (2006-7)	溫光華 主編	986-7553-80-2	280元
H5047	數學閱讀指導的理論與實務 (2007-4)	秦麗花 著	978-986-7553-97-3	320元
H5048	科學／技術／社會鼎足並重的教育 (2007-3)	陳文典 等著	978-986-6828-01-0	320元
H5050	研究論文寫作：撰寫與投稿的寫作祕笈(2010-1)	王麗斐 譯	978-986-6637-66-7	560元
H5052	教育想像力——學校課程、教學的設計與評鑑 (2008-4)	Elliot W. Eisner 著	978-986-6828-18-8	350元
H5055	柔軟心・輔導情——兒童適應困難的輔導實務 (2008-7)	吳淑芳 等著	978-986-6828-26-3	480元
H5058	校長科技領導：模式、指標與應用 (2010-8)	張奕華 譯	978-986-6828-71-3	320元
H5059	性別教育—超越兩性關係 (2011-06)	葉肅科 著	978-986-6828-85-0	430元

CONTENTS

目錄

推薦序／楊志良 I

主編序／徐慧娟 III

CHAPTER 01 ▶ **長期照護的本質**／徐慧娟 1

前言 1

第一節 人口老化與長期照護 1

第二節 長期照護的定義與本質 6

第三節 長期照護服務體系 11

第四節 長期照護的目標 15

問題與討論 16

參考文獻 17

CHAPTER 02 ▶ **台灣長期照護政策**／葉玲玲 19

前言 19

第一節 長期照護法規 19

第二節 長期照護政策 31

第三節 台灣長期照護保險規劃 39

結語 42

問題與討論 42

參考文獻 42

CHAPTER 03 長期照護需求與評估／徐慧娟 45

前言 45

第一節 長期照護需要與需求 45

第二節 長期照護個案需求評估 46

第三節 各國長期照護需要評估 61

第四節 長期照護總體需求推估 64

問題與討論 65

參考文獻 66

CHAPTER 04 家庭照顧／徐慧娟 69

前言 69

第一節 家庭照顧者在長期照護中的角色 69

第二節 家庭照顧者的負荷與感受 72

第三節 家庭照顧者的支持政策 74

第四節 台灣家庭照顧者的資源 80

問題與討論 81

參考文獻 82

CHAPTER 05 長期照護服務／朱僑麗 83

前言 83

第一節 居家式服務 85

第二節 社區式服務 92

第三節 機構式服務（住宿型服務） 95

第四節 台灣長期照護服務的管理與政策議題 99

CONTENTS

問題與討論 101

參考文獻 101

CHAPTER 06 老人住宅與長期照護機構居住空間／謝嫣婷 103

前言 103

第一節 居住空間的概念與長期照護 103

第二節 台灣老人居住狀況 104

第三節 長期照護機構空間發展趨勢與設計要點 108

第四節 規劃老人居家空間 110

問題與討論 112

參考文獻 112

CHAPTER 07 長期照護與輔助器具／謝嫣婷 115

前言 115

第一節 國際健康功能與身心障礙分類系統 116

第二節 CNS15390身心障礙者輔具一分類與術語 118

第三節 長期照顧領域的輔具種類 123

第四節 長期照顧領域的輔具發展方向：智慧科技與機器人 129

問題與討論 131

參考文獻 131

CHAPTER 08 長期照護機構領導與管理／黃英家 135

前言 135

第一節 台灣長期照顧產業現況與領導管理需求 136

第二節 領導	138
第三節 激勵	147
第四節 建立及管理長期照護工作團隊	153
結語	160
問題與討論	161
參考文獻	161

CHAPTER 09 ▶ 長期照護行銷與公共關係／黃英家 163

前言	163
第一節 長期照護與行銷的關係	164
第二節 長照產品與服務的規劃與設計	171
第三節 建立鮮明的品牌形象	175
第四節 長照事業的行銷計畫與行銷研究	179
第五節 社會行銷與公共關係行銷	182
結語	188
問題與討論	189
參考文獻	189

CHAPTER 10 ▶ 長期照護照顧管理／張李淑女 191

前言	191
第一節 管理式照護、個案管理與照顧管理	192
第二節 長期照護照顧管理	195
第三節 照顧管理者的責任與知能	211
第四節 照顧管理的標準與品質	212

CONTENTS

第五節 台灣照顧管理制度的發展 213

結語 216

問題與討論 217

參考文獻 217

CHAPTER 11 長期照護機構風險管理與活動設計／張李淑女 221

前言 221

第一節 長期照護機構的風險管理 222

第二節 風險管理與法律訴訟 238

第三節 長期照護活動設計 239

第四節 治療性活動介入種類 246

第五節 失智症患者的活動規劃 250

結語 252

問題與討論 252

參考文獻 253

CHAPTER 12 長期照護人力／朱僑麗 263

前言 263

第一節 人力資源管理概論 264

第二節 長期照護產業人力管理 267

第三節 長期照護產業人力團隊工作模式與管理議題 280

第四節 長期照護產業人力政策 282

結語 287

問題與討論 287

參考文獻 288