



服务·教育·引导

——江苏省南通市基层党组织建设的实践与探索

中共南通市委组织部 编

党建读物出版社

服务·教育·引导

——江苏省南通市基层党组织建设的实践与探索

中共南通市委组织部 编

党建读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

服务·教育·引导：江苏省南通市基层党组织建设的实践与探索 / 中共南通市委组织部编. — 北京：党建读物出版社，2015.8

ISBN 978-7-5099-0616-3

I. ①服… II. ①中… III. ①中国共产党—基层组织—党的建设—南通市 IV. ① D267

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 079652 号

服务·教育·引导

FUWU · JIAOYU · YINDAO

——江苏省南通市基层党组织建设的实践与探索

中共南通市委组织部 编

责任编辑：何羽

责任校对：张学民

封面设计：也在

出版发行：党建读物出版社

地 址：北京市西城区南横东街 6 号（邮编：100052）

网 址：<http://www.djcb71.com>

电 话：010-58587632/7681

经 销：新华书店

印 刷：北京盛通印刷股份有限公司

印 数：1—30000

2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷

710 毫米 × 1000 毫米 16 开本 22.75 印张 292 千字

ISBN 978-7-5099-0616-3 定价：51.00 元

本社版图书如有印装错误，我社负责调换（电话：010-58587660）

序*

虞云耀

我们党作为马克思主义政党，在长期革命、建设、改革的实践中，不仅形成了鲜明的政治优势和思想理论优势，而且形成了独特的组织优势和密切联系群众的优势。重视和发挥基层党组织的作用，使这种优势得以充分展现。在新的历史时期，加强基层党组织建设面临许多新课题。如何既继承和发扬优良传统，又适应新形势新任务的要求，体现改革创新精神，需要在实践中大胆探索。坚持典型引路、示范先行，无疑是一个基本方法。近年来，南通市2万多个基层党组织在党的十八大精神的指引下，在省、市委坚强有力的领导下，积极为推动发展创造条件，为服务群众构筑载体，为凝聚人心搭建平台，为促进和谐提供保证，涌现了一批深受群众欢迎、具有很强说服力的好做法好典型。南通市委组织部及时将这些服务群众、做群众工作的好做法好经验总结提炼、结集推广，对于进一步密切党群干群关系，推动基层党组织成为群众“主心骨”，党员干部成为群众的“带头人”“服务员”，持续推进基层服务型党组织建设，具有重要的启示意义和实践价值。

党的基层组织是政治组织，其政治功能和服务功能，统一在服务群众、引导群众、教育群众、赢得群众，把群众团结凝聚在党的周围的实

* 本文作者为全国党建研究会会长。

践中。从本书中我们看到，南通始终坚持把服务群众、做群众工作作为基层党组织的政治责任和基层党员干部的基本职责，坚持以人为本、服务为先，努力做到服务零距离，在服务中引导人教育人，服务成效让群众评判、使群众满意，形成了诸如民情“流水线”、“三理”工作法、板凳宣讲“乡音”传“党音”等一批务实管用、群众叫好的典型。这些成功实践和经验告诉我们，加强基层党组织建设，必须注重从群众诉求多样化的实际出发，将抽象的群众具体为一个个服务对象，将群众利益具体为一件件服务个案，在具体的、现实的、最直接的维护群众利益和满足群众诉求中体现党的宗旨，真正做到接地气、聚民心、促发展，使广大群众得到实惠。

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础，一边连着贯彻党的理论和路线方针政策，夯实党的执政基础的重任；一边连着服务党员、服务群众、服务民生、为群众排忧解难的具体责任。党的十八大吹响了实现中国梦的进军号角，党的十八届三中全会描绘了全面深化改革的新蓝图、新愿景、新目标，党的十八届四中全会提出了建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家的战略任务。全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国，要求全面从严治党。广大基层党组织要紧跟时代步伐，认真研究新情况，积极探索新途径，着力构建新机制，充分发挥战斗堡垒作用。广大党员要唱响新的历史条件下为人民服务的主旋律，在本职工作岗位上充分发挥先锋模范作用，在为人民服务的实践中建功立业。我相信这本书的出版，一定会给人们以启示，起到应有的推动作用。

2015年6月

以“三严三实”精神全面提升基层党建水平^{*}

丁大卫

基层党组织是党全部工作和战斗力的基础。党的十八大以来，习近平总书记多次对基层党建工作作出重要指示，他强调，党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾问题也在基层，必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，丝毫不能放松。我们要认真学习领会总书记重要指示，以“三严三实”精神全面提升基层党建工作水平。

一、始终坚定理想信念，切实拧紧基层党组织思想建党的总开关。严以修身最核心的就是坚定理想信念。回望我们党 90 多年的历史，从诞生之日起，党就把马克思主义写在自己的旗帜上，把实现共产主义确立为最高理想。习近平总书记多次指出，理想信念是共产党人精神上的“钙”，精神上缺“钙”，就会得“软骨病”。一个党员干部过得硬，首先是理想信念要硬朗，必须常态长效地补精神之“钙”。基层党员干部长期扎根在基层第一线，一言一行直接关系到我们党在基层群众心中的形象。要始终坚守共产党人的精神家园，始终保持对共产主义、对中国特色社会主义的坚定信念，自觉用科学理论武装头脑、涤荡心灵，从思想深处解决好世界观人生观价值观这个“总开关”问题，进一步坚定道

^{*} 本文作者为中共南通市委书记。

路自信、理论自信、制度自信。自觉加强党性修养，站稳政治立场，增强政治定力，坚持正确的政治方向，任何时候、任何情况下在思想上政治上行动上都与以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。切实加强道德修养，带头弘扬社会主义核心价值观，带头弘扬中华民族传统美德，带头恪守社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德，始终保持共产党人的健康情趣和高尚情操。

二、强化政治功能和服务功能，切实增强基层党组织的凝聚力战斗力。把握“三严三实”的核心要义，必须重实干、办实事、求实绩，一心为民、干在实处。这些要求，归根结底都以“为民服务”为落脚点，突出强调了密切联系服务群众的价值追求和行动指向。我们要坚持把服务作为基层党组织建设的鲜明主题，推动基层党组织在强化服务中更好发挥领导核心和政治核心作用。近年来，南通市深入实施“强基工程”，出台《关于强化基层党组织政治功能，做好在服务中教育引导群众的意见》，不断加大对基层的投入保障力度，软弱涣散党组织得到有效整顿，基层党组织建设取得了较为明显的成效。但随着经济社会发展，尤其是农村人员流动加快、社会结构深刻变化，基层党建工作仍然面临许多新情况新问题新挑战，基层组织建设只能加强、不能削弱，只能改进提高、不能停滞不前。一方面，要强化政治功能不动摇。始终坚持基层党组织的领导核心地位，切实加强对基层群众的教育引导，坚持改革发展推进到哪一步，思想政治工作就跟进到哪一步，在解决好“富口袋”的同时，解决好“富脑袋”的问题，引导基层群众自觉抵制各种歪风邪气。切实加强对基层各种组织的统一领导，教育引导基层其他组织自觉服从党的领导，支持他们依法依规行使职权，沿着正确方向健康发展。另一方面，要突出服务功能不放松。适应形势发展的需要，加快建立纵向到户头、横向全覆盖、体内大循环的“五位一体”基层服务型党组织架构，进一步延伸党组织触角；建立“多元化”的服务平台，进一步充实、巩固和提升社区公共服务中心、党代表工作室等服务平台，创

新党员志愿服务、党员先锋岗、党员责任区等有效做法，不断拓展联系群众、服务群众的新阵地；畅通“便捷化”的服务渠道，继续深化和完善群众事务党员代理、“三解三促”、“领导信访包案”等联系服务群众机制，以党组织服务统筹公共服务、市场服务、社会服务、志愿服务，构建以党组织为核心、全社会共同参与的服务格局。

三、着力提高做好群众工作的能力，切实加强基层党组织带头人队伍建设。基层党员干部直接面对的是群众，直接服务的是群众，工作千头万绪、复杂艰巨，尤其是基层党组织负责人肩负着重大责任。实践证明，一个基层党组织战斗堡垒作用、服务功能发挥得好不好，与党组织负责人有很大关系。近年来，南通出台《关于进一步加强村党组织书记队伍建设的意见》，多措并举提升村党组织书记队伍建设水平，有效解决村党组织书记人难选、人难提、人难管、人难留的“四难”问题。要继续切实加大选好用好基层党组织带头人的工作力度，在乡镇（街道）、村（社区），通过选拔、下派、推荐等多种形式，把那些党性强、能力强、服务意识强的优秀干部充实到基层领导岗位上来，同时，要继续做好大学生村官和选派“第一书记”工作；在园区、企业、新经济组织和社会组织，全面推进党组织书记职业化，实行岗位资格认证和岗位津贴制度，形成职业化的非公企业党组织书记队伍。对于一名基层党组织负责人来讲，服务意识强不强、宗旨观念牢不牢、对群众有没有感情非常关键。要教育引导他们始终站稳群众立场，自觉贯彻群众路线，争当知民情、解民忧、化民怨、暖民心的基层党员干部表率。要大力加强基层党组织负责人队伍的教育培训、实践锻炼，不断提高其服务群众、引领群众、团结群众的能力水平。

四、狠抓责任落实，切实提升基层党组织建设的领导水平。基层党建工作是一项事关全局的重大战略任务，要按照“三严三实”要求，围绕发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，与时俱进、从严从实推动基层党建整体提升、全面过硬。一要健全组织领导机制。各级党

组织书记作为党建工作第一责任人，要带头落实党建工作责任制，专职副书记作为基层党建的直接责任人，要把党建工作作为自己的“主业”，确保思想、精力、工作“三到位”。组织部门要当好参谋助手，加强追踪、调度和指导，及时掌握了解基层党建工作动态，提出思路、落实举措。各相关部门和单位要各司其职、分工协作。二要健全分类指导机制。基层党建涉及方方面面、各个领域，不同的基层党组织有不同的实际情况和工作要求。要做好调查研究，摸清基层组织体系和管理体制方面亟待解决的问题，摸清党组织带头人和党员的状况，摸清基层对党建的真实需求和突出意见，区分不同层级单位、不同行业领域提出针对性的目标要求，分步骤、分类别有序推进。三要健全资源整合机制。着力推进党建工作的开放度，把各类政治资源、社会资源、物质资源有效地整合到基层组织服务平台上来。强化基层基础保障，大力推行部门包村、企业联村、村居共建的做法，引导不同类型党组织共创共建，推动人往基层走、钱往基层投、政策往基层倾斜。四要健全责任考评机制。注重发挥考核奖惩的指挥棒作用，将基层党建工作作为各级党委（党组）及其书记年度述职的重要内容，通过考核倒逼机制促进基层党建工作责任制落到实处。同时，要强化考核结果运用，将考核结果作为党员干部表彰奖励、选拔任用的重要依据。

目录 >

民得实惠 党得民心

——南通市推进基层服务型党组织建设的实践与探索	1
-------------------------------	---

一 乡镇（街道）党组织

13

打造民情“流水线”	15
“农业嘉年华”助力产业升级	18
“牵手连心”密切党群关系	21
“新港闸人”工作中心	24
党建强社引领发展	27
“小候鸟”温暖“新市民”	29
党员民事代办员	32
“夕阳红”校车督察队	35
“党员中心户”	38
“民情夜访”搭起连心桥	40
“乡土能人讲坛”给力农民致富	43
民生实事“曝光台”	46
创建基层服务型党组织示范点	48
“阳光监理队”打造“放心工程”	50

家门口的惠民餐厅·····	52
“红帽子”建管巡防队·····	55
“悦读坊”引领居民学习新风尚·····	58

村党组织····· 61

特长党员特色服务·····	63
“四议两公开”推动民主协商·····	66
板凳宣讲“乡音”传“党音”·····	69
党员引领社团惠民聚力·····	72
党群议事“半月谈”·····	75
特色党小组个性化服务·····	77
“善行义举榜”引领新风尚·····	79
周末影院“润物有声”·····	82
党员服务积分卡·····	84
无职党员服务先锋岗·····	86
置换小站“换出”俭约新风·····	88
党员“爱心妈妈”·····	91
海上红色流动书箱·····	94
妇女“创安队”·····	97
“家庭医生”上门送健康·····	100
“妈妈课堂”护航优生优育·····	103

社区党组织····· 105

“三理”工作法·····	107
“微心愿”传递正能量·····	110

社区劳务市场·····	112
“小V银行”引领志愿服务·····	114
社区心理咨询室·····	116
社区微信服务平台·····	119
“便民小喇叭” 民生大服务 ·····	121
“房东会” 营造和谐环境 ·····	124
社区便民之声 QQ 群 ·····	127
党建惠民小剧场·····	130
“爱众超市” 服务弱势群体 ·····	133
“邻里互助” 打造幸福家园 ·····	135
网络代购服务社区老人·····	138
“二维码” 释放便民服务正能量 ·····	141
结对关爱空独“老老人”·····	143
“孙爷爷”谈心室·····	146
“十佳好邻居” 评选·····	148
广场舞指导员引领文明新风尚 ·····	151
楼道文化助推“文明创建”·····	154

四 机关党组织····· 157

“西瓜地图” 打造“亲民城管”·····	159
流动车管所·····	162
关爱老人的“呼救通”·····	165
在职党员进社区服务信息化管理平台 ·····	168
假日广场法庭·····	170
“便民疏导” 破解城管顽疾 ·····	173
“片警小花说事”·····	176

“容缺审批”提升便民服务实效	179
便民“ES”窗口	182
“海安发布”打造民意互动新平台	185
创建无红包医院	187
“一窗式”办理提升服务质效	190
“好人微博群”激发正能量	192
警务“微播客”发挥“微能量”	195

五 事业单位党组织

田头“气象站”给力农情服务	201
“94.1”爱心车队	204
粮食托管中心巧解农家难事	206
健康大讲堂	209
“技术班长”力促校企双赢	212
“代理儿女”	215
流动农技服务队助农增收致富	218
错时诊疗方便患者就诊	221
“双百圆梦”帮扶困难职工	223
医患结对促和谐	226
“2+1”帮扶行动	229

六 国有企业党组织

党员创业金融卡	235
“30·24”守护供水管线安全	238
深夜校园专线	241
“金融便利店”服务三农零距离	244

“流动课堂”红色教育新阵地	247
党员爱心邮队	249
“党员课题”助推企业发展	251
党员社区客户经理	254
“180”集聚服务“云效应”	256
“爱心基金”点燃希望	259
电力服务“私人定制”	262

七 非公企业党组织

工地“板房党课万里行”	267
“政委”工作团队	270
职工事务党员干部代理	273
党员诚信店	275
村企联建打造富民强村共同体	277
党员技术攻关小组	280
“情暖话吧”搭建连心桥	283
“班前十分钟”激活党建活力	286
少数民族职工之家	288
导师团助圆创业梦	291
“四方商谈”企业议事新平台	294
为农服务“云平台”	297
“特殊车间”特别关爱	300
“爱心险”彰显互助情	302

八 社会组织党组织

“农宝网”助农致富增收	307
-------------------	-----

服务·教育·引导

——江苏省南通市基层党组织建设的实践与探索

海上渔业党支部·····	310
“联盟制”拓展志愿服务半径·····	313
党员互助组·····	315
幸福家庭讲习班·····	318
爱心助残基地·····	321
职工法律援助站·····	324
义务助耕队暖农心·····	327
社区“法律顾问”·····	330
食品卫生“妈妈监督团”·····	332
“青蓝结对”助力青年教师成长·····	334
群众身边的家庭文化室·····	336
 附 录 ·····	 339
以服务群众为核心推进基层党建·····	341
基层党组织要在服务中教育引导群众·····	343
南通市扎实推进服务型党组织建设·····	347
 后 记 ·····	 350

民得实惠 党得民心^{*}

——南通市推进基层服务型党组织建设的实践与探索

江海交汇，创新潮涌，一场会战波澜壮阔，一种理念深入人心，步入港桥经济时代的南通，正在迎来一次基层党建工作的系统创新：以服务群众为主题，强化基层党组织政治功能和政治责任，推动基层服务型组织建设与经济社会发展互动、组织体系与服务机制衔接、社会服务与群众参与并进，初步探索出一条具有时代特征、南通特点的基层服务型党组织建设新路，呈现出党群互动、百姓安康、社会和谐的良好局面，奏响了民得实惠、党得民心的时代旋律。

强化功能：政治引领，服务群众

着眼于推动基层党组织在强化服务中更好地发挥领导核心和政治核心作用，进一步强化基层党组织政治属性和政治功能，引导基层党组织和党员做好在服务中教育引导群众工作，更好地贴近群众、团结群众、引导群众、赢得群众。

^{*} 本文作者为中共中央党校党建教研部、中共江苏省委研究室调研组。

1. 坚持以科学理论武装群众。克服理论与实际脱节、与群众脱节的问题，注重通过通俗易懂的语言、可学可比的典型、寓教于乐的方式，让群众在潜移默化中接受教育。组建大学生村官宣教团，积极开展“微型农课”“党员故事会”“网格讲堂”“树下聊天站”“田间课堂”“红色广播”等活动，大力培育“村村乐”“百姓自助舞台”等群众文化活动品牌，鼓励群众骨干走上讲台，用乡土语言、草根情怀感染更多群众，实现了组织宣传引导与群众自我教育的有机结合。

2. 坚持以惠民实效凝聚群众。以党的群众路线教育实践活动整改为抓手，以“三解三促”为实践平台，从直接关系群众切身利益的事情做起，从人民群众意见最大的事情改起，通过一件件小事的办理、一件件实事的落实、一件件难事的解决，累积人民群众对党的信任，增进人民群众同党的感情。试点组建“为民服务团”，结合基层实际，围绕群众需求，下设困难群体关爱、致富技能指导等多支服务分队，提供与群众日常生产生活息息相关的9大类40多项服务，通过常年进村入户的贴心服务，有效提高了群众对基层党组织的认可度、满意度和信任度。

3. 坚持以民主参与引导群众。全面开展党组织“统一活动日”，实施教育引导“十小工程”，依托小课堂、小广场、小餐厅、小电影、小抄报、小热线、小驿站、小广播、小卡片、小报廊等平台，拓宽教育群众、引导群众渠道。推行村级事务“四议两公开”，建立完善与之配套的民意调查、信息公开、决策协商等群众利益表达机制，不断提高民主决策的质量和效率。去年以来，全市通过“四议两公开”为群众兴办各类实事8600多件，化解各类矛盾纠纷3200多起，通过有序的民主参与，化解了矛盾、缓解了冲突，使党组织的意图有效转变为群众的共同意愿和自觉行动。

4. 坚持以表率示范带动群众。深入开展“党徽在社区闪光”等主题活动，组织全市5.8万余名在职党员到社区报到参加志愿服务活动，组建2154个党员志愿者团队服务在基层，在职党员共认领岗位总