



DAXUESHENG XINLI ZIBEN JILEI

JIQI JIAOYU GUANLI

大学生心理资本积累 及其教育管理

许海元 著



人 民 出 版 社



DAXUESHENG XINLI ZIBEN JILEI

JIQI JIAOYU GUANLI

大学生心理资本积累 及其教育管理

许海元 著



人 民 出 版 社

责任编辑:杨美艳

图书在版编目(CIP)数据

大学生心理资本积累及其教育管理/许海元 著.

—北京:人民出版社,2017.5

ISBN 978-7-01-017649-9

I. ①大… II. ①许… III. ①大学生-心理-资本-研究
②大学生-教育管理-研究 IV. ①B844.2②G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 101178 号

大学生心理资本积累及其教育管理

DAXUESHENG XINLI ZIBEN JILEI JIQI JIAOYU GUANLI

许海元 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:10.625

字数:260 千字

ISBN 978-7-01-017649-9 定价:39.80 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

本书源于作者主持的国家社会科学基金教育学青年课题
(课题号: CBA090124)研究成果和作者的博士学位论文,
并获得河北经贸大学学术著作出版基金资助。

序

心理学是一门研究人类的心理现象和行为的科学。心理学研究的意义在于揭示人的心理现象和行为的规律,帮助人们运用这些规律去预测、控制其心理现象和行为的发生和发展,进而促进人的身心发展,提高人的生活质量。心理学的三项主要使命就是治疗人的精神或心理疾病、帮助普通人生活得更充实幸福、发现并培养具有非凡才能的人。但是第二次世界大战之后,人们把心理学研究的重心放在了心理问题,心理学界更加关注对于消极心理的研究。受这一思潮影响,长期以来我国高校心理教育和心理辅导工作的重心落在了有心理问题的大学生群体上,工作的主要内容是心理健康知识普及、大学生心理问题辅导以及心理危机干预等方面。

20世纪90年代,心理学家们开始渐渐意识到仅关注人的痛苦、缺陷、弱点、心理疾病是不能让人们生活的更幸福更有意义的,还需要关注人类的优势、潜能等积极的一面。1998年,美国心理学会主席塞利格曼(Seligman)第一次正式提到“积极心理学”概念。2000年,塞利格曼和西卡森特米哈伊(Csikszentmihalyi)联合在著名心理学杂志《美国心理学家》(American Psychologist)上发表名为《积极心理学导论》一文,这一标志性的文章让世界真正的熟悉了积极心理学。2002年,由美国心理学家斯奈德(Snyder)和洛佩斯(Lopez)编写的《积极心理学手册》一书出版,这部著作奠定了积极心理学的地位。积极心理学是致力于研究人的发展潜力

和美德等积极品质的一门科学,是当代心理学的一股重要力量,它把研究重点放在人自身的积极因素方面,提倡用积极的心态对人的某些心理现象、心理问题做出新的解读,从而激发人自身内在的积极力量和优秀品质,并利用这些积极力量和优秀品质帮助有问题的人、普通人或具有一定天赋的人最大限度地挖掘自己的潜力并获得良好生活。

新兴的积极心理运动拓宽了人们的视野,心理学家们不再仅仅关注“人出现了什么问题”,而是开始考虑如何才能让人达到最佳状态,怎样培养和充分开发人的潜能。前美国管理学会主席管理心理学家路桑斯(Luthans)教授敏锐地捕捉到心理学的这一进步,创造性地将积极心理学的思想延展到人力资源管理与组织行为学领域,并提出“心理资本”(Psychological Capital)这一概念,指出心理资本是贮藏在人心灵深处一股永不衰竭的力量,是实现人生可持续发展的原动力,旨在从根本上打造人的竞争优势。2006年路桑斯教授与约瑟夫(Youssef)教授、阿沃利奥(Avolio)教授合作出版了《心理资本》一书,该书详细介绍了心理资本的内涵、结构以及测量与开发,系统阐述了一种基于积极优势的人力资源管理模式。2008年,中国人民大学李超平博士将此书翻译并介绍到国内,在国内人力资源管理领域和高等教育管理领域引起很大反响。时任中国科学院研究生院管理学院副院长的时勘教授指出:《心理资本》一书以全新的视角倡导在激烈竞争中充满信心、乐观、韧性和希望,并且提供了可行的方法和建议。他认为健康型组织建设和人力资源开发都离不开心理资本的积累。

心理资本理论引入我国以后,学者们眼前一亮,看到了进一步开发人的潜能和创造力的新途径,这恰好与我国社会经济快速发展对创新型人才渴求的实际相吻合,与我国高等教育面临急需破

解如何培养全面发展的人的现实需求相契合,于是心理资本理论很快被我国高等教育领域的一些专家学者所接纳,并广泛开展研究。许海元教授是较早开展大学生心理资本理论研究的学者之一,其著作《大学生心理资本积累及其教育管理》一书在借鉴美国管理心理学家路桑斯等人关于心理资本的观点的基础上,进一步阐述了我国大学生心理资本的基本内涵,揭示了我国大学生自我效能、希望、乐观、韧性的基本结构及其特征,实证分析了我国大学生心理资本积累现状及其影响因素作用情况,并从更新理念、创新方法、拓展途径、增强针对性、提升教育主体素质和激发学生自觉性六个方面提出了高校促进大学生心理资本积累的教育管理对策。该研究对于促进高校教育管理模式改革创新和深化高等教育管理相关理论研究具有积极意义。

当今社会无论个人还是组织都面临着在激烈的竞争中求得生存和发展的现实问题,在世界日趋扁平化的时代,体力、财力、技术已逐渐不再成为竞争障碍,大家都在追求优秀和卓越,那么优势从何而来?决定成败的关键就是“人”,人的潜能是无限的,其根源在于人的心理资本。古往今来,许多取得卓越成绩的人都拥有较高的心理资本积累水平,心理资本在其成长和奋斗历程中发挥了关键作用。当前,如何提升大学生心理资本积累水平既是国家和社会发展的需要,也是高等教育人才培养过程中面临的重要任务,更是当代大学生化解成长中遇到的难题和全面提升其核心竞争力的必然要求。

中国高等教育学会副秘书长

《中国高教研究》主编

王小梅

· 目 录 ·

绪 论	1
一、时代背景	1
二、研究意义	6
三、主要思路	9
四、研究方法	10
 第一章 心理资本理论研究动态	13
第一节 国外研究动态	13
一、心理资本理论的提出与系统化发展	13
二、心理资本理论构建取向和研究范式的演进	15
三、心理资本结构研究与测量工具的开发	21
四、对心理资本积累影响因素的探索	24
五、心理资本开发与干预策略研究	25
第二节 国内研究动态	26
一、心理资本理论的本土化研究	26
二、心理资本积累水平的研究	30
三、心理资本对个体发展影响的研究	32
四、心理资本开发及积累策略研究	37

第三节 研究文献综述	40
一、关于积极心理学和心理资本概念的基本研究 ..	40
二、关于心理资本构成要素的研究	42
三、关于心理资本对大学生成长积极作用的研究	43
四、关于大学生心理资本积累现状的研究	45
五、关于促进大学生心理资本积累策略的研究	46
第二章 大学生心理资本理论解析	49
第一节 心理资本及其相关概念解析	49
一、关于资本	49
二、关于心理素质	52
三、关于积极心理学	54
四、关于心理资本	56
五、关于心理资本积累	58
第二节 心理资本与其各要素的内在关系	59
一、心理资本与自我效能	59
二、心理资本与希望	61
三、心理资本与乐观	63
四、心理资本与韧性	64
第三节 大学生心理资本特征及其积累面临的要求	65
一、大学生心理活动的基本特征	66
二、大学生心理资本的基本特征	69
三、大学生心理资本积累面临的新要求	72
第四节 大学生心理资本构成要素的特征与结构	84
一、大学生心理资本要素之一:自我效能	84
二、大学生心理资本要素之二:希望	90

三、大学生心理资本要素之三:乐观	94
四、大学生心理资本要素之四:韧性	97
第五节 大学生心理资本的结构与功能	99
一、大学生心理资本的内在结构	99
二、大学生心理资本核心要素的功能	101
三、大学生心理资本构成要素的交互作用	102
本章小结	105

第三章 大学生心理资本积累现状分析与评估 107

第一节 构建大学生心理资本积累评价指标体系	107
一、评价指标体系构建的理论准备	107
二、层次分析法及其应用流程	108
三、运用层次分析法构建评价指标体系	110
第二节 大学生心理资本量表的编制及测量	114
一、量表的初步编制与优化	114
二、正式量表的结构分析	120
三、量表的信度控制和效度检验	123
四、量表的实测和数据质量检验	126
第三节 大学生心理资本积累现状的总体分析与评估	130
一、基于具体项目的大学生心理资本积累现状 分析	131
二、基于三级指标的大学生心理资本积累现状 分析	133
三、基于二级指标的大学生心理资本积累现状 分析	137
四、大学生心理资本积累现状的总体分析	138

第四节 大学生心理资本积累现状的分类分析与评估	139
一、基于年级差异的分析与评估	140
二、基于高校办学层次差异的分析与评估	143
三、基于生源地差异的分析与评估	153
四、基于性别差异的分析与评估	156
本章小结	158

第四章 大学生心理资本积累影响因素分析与

评估	160
----------	-----

第一节 大学生心理资本积累影响因素的探索与分析	160
-------------------------------	-----

一、大学生心理资本积累影响因素的确定	160
二、影响大学生心理资本积累的内在因素	161
三、影响大学生心理资本积累的外部因素	167

第二节 大学生心理资本影响因素调查问卷的编制	
------------------------	--

及测量	172
-----------	-----

一、影响因素调查问卷的初步编制	172
二、影响因素初始问卷的试测与优化	174
三、影响因素调查问卷结构分析	177
四、影响因素调查问卷实测和数据质量检验	179

第三节 大学生心理资本积累影响因素综合分析	183
-----------------------------	-----

一、问卷项目层次得分状况分析	184
二、按影响因素三级指标进行影响力分析	185
三、按影响因素二级指标进行影响力分析	189

第四节 大学生心理资本积累影响因素分类分析	190
-----------------------------	-----

一、基于年级差异的比较研究	190
二、基于高校办学层次差异的比较研究	195

三、基于学生生源地差异的比较研究	200
四、基于学生性别差异的比较研究	205
本章小结	209

第五章 促进大学生心理资本积累的教育管理

策略	212
第一节 更新大学生教育管理理念	213
一、树立“以学生发展为本”的教育价值观	213
二、树立正确的高等教育伦理实践效益观	216
三、凝练“全方位育人”的学校育人观	217
四、创新高校生涯教育观	220
五、树立科学的生命意识教育观	222
第二节 创新大学生教育管理方法	224
一、突出生命价值取向的建构	224
二、凸显大爱精神对校园文化的引领	230
三、注重理论研究对教育管理创新的推动	232
第三节 拓展大学生教育管理途径	235
一、开展积极心理教育	235
二、加强高校生涯管理工作	238
三、构建积极人际支持机制	247
第四节 增强大学生教育管理针对性	250
一、基于不同年级学生的差异化策略	250
二、基于不同办学层次高校的差异化策略	254
三、基于不同区位生源的差异化策略	257
第五节 提升高校教育管理主体素质	259
一、提升辅导员队伍整体素质	259

二、提升教师人格魅力	261
第六节 激发学生个体的主体自觉性	264
一、积极推进大学生的自我教育	264
二、提高学生对心理资本积累的自我期望	267
三、通过柔性管理激发大学生的积极性和主动性	270
四、引导社会正确认识大学生群体出现的问题	273
本章小结	274
 结论与展望	277
一、本研究的基本结论	277
二、需进一步研究的问题	279
 参考文献	281
附录一 大学生心理资本量表	299
附录二 大学生心理资本影响因素调查问卷	313
附录三 图表清单	322

绪 论

在当前世界一体化的背景下,社会政治、经济、科技、文化、教育都得到快速发展,人的积极作用已经取代资金、技术等成为了市场经济竞争中的关键因素,如何培养更具竞争力和可持续发展能力的人才已经成为了国家和社会的迫切需要,也是高等教育改革面临的紧迫任务,更是当代大学生面临的压力与挑战。与此同时,随着新兴的积极心理学运动的掀起,人们开始认识到人的心理资本是继货币资本、人力资本、社会资本之后的第四大资本,是一种能为个体带来决定性竞争优势的重要资源,可以从根本上打造人的竞争优势。许多研究也证明,大学生心理资本积累对于促进大学生潜在优势发挥,提升其竞争力和可持续发展能力具有重要现实意义。但是,目前我国高等教育管理还不能满足大学生心理资本积累的需求,需要进一步完善与改进。因此,本研究聚焦于大学生心理资本积累的大学生教育管理策略研究,以期通过系统改进大学生教育管理促进大学生心理资本积累,进而从这一视角提升大学生的社会竞争能力和可持续发展能力,促进大学生全面自由发展。

一、时代背景

本研究的背景主要体现在三个方面。首先,心理资本是个体和组织可持续发展的原动力,心理资本积累已成为组织和个体发

展的迫切需要;其次,心理资本作为个体内在积极心理力量,对于提升大学生的核心竞争力,促进大学生全面自由发展具有重大意义;第三,当前高校大学生教育管理还难以满足大学生成长发展对心理资本积累的需求。

(一)心理资本积累已成为组织和个体发展的迫切需要

当今社会各个领域都充满了竞争,谁拥有更强大的核心竞争力谁就能够脱颖而出,其中人是最具潜力的因素,而心理资本则是每个人内心永恒的动力,驱动着人不断前行持续发展。拥有良好心理资本的人能够将积累的知识和技能在不同环境中最大限度地发挥出来,从而使自己更好地应对生活中的挑战和人生中的变革,使人能更从容地面对顺境和逆境,更容易取得成功。

第一,心理资本是个体提升绩效的原动力。人所掌握的知识 and 技能是提升组织绩效的前提条件和重要因素,但拥有了这些并不代表组织绩效一定能够提升,还需要一种内在潜力,促进其转化为现实资源,进而实现组织绩效提升,人的心理资本就是将人的潜在能力转化为现实资源的重要驱动力。美国管理心理学家路桑斯(Fred Luthans, 2004)等人曾对部分中国员工的心理资本情况做过实证研究,探讨员工心理资本水平和工作绩效之间的关联性,结果表明:心理资本中的希望、乐观、坚韧三种要素与工作满意度和绩效之间存在显著的正相关关系。仲理峰(2007)对我国一些企业领导和员工的心理资本也作了实证研究,研究发现:希望、乐观、坚韧对工作绩效有积极影响,而心理资本对工作绩效产生的影响比三种要素的单独作用更强。因此,他们得出结论认为:必须重视人的心理资本在提升组织绩效过程中的原动力作用。

第二,现代企业更加重视员工心理资本。随着全球经济一体化趋势的增强,组织之间的竞争日趋常态化。在这种形势下,经济

资本、人力资本、社会资本等优势很难长期维持,具有高心理资本积累水平的员工已经成为组织真正发挥优势的关键。因此,能否有效地引导员工充分发挥心理资本优势,是组织能否实现可持续发展、树立竞争优势的重要条件。国外的一项研究发现,组织员工心理资本水平提高 2%,企业即可增加 1000 多万美元的收益。美国通用公司曾有调查表明,该企业使用旨在提升员工心理资本的心理支持项目后,员工的工时损降低 40%,申诉案件减少 50%,企业每年支出的疾病及意外事故补助金减少 60%。鉴于心理资本对企业发展的作用,目前,在世界 500 强企业中已经有超过 80%企业引入了员工心理支持项目。提升心理资本已成为人力资源管理与开发的必然趋势。

第三,现代企业对新录用大学毕业生心理资本的考察越来越重视。随着我国产业结构调整和经济体制改革的不断深化,第三产业和第四产业正在成为我国经济发展中的热门。产业结构调整使得资金和技术在职场的竞争中的优势不再明显,取而代之的是员工的创新能力、团队合作精神以及优秀的组织文化,在这些软实力的竞争中心理资本带来了比人力资本和社会资本更大的影响和更为持久的竞争优势。正因如此,现代企业对员工心理资本的要求越来越高,对新录用大学毕业生心理资本的考察越来越重视,这不仅对大学生提出了更高要求,还对高校大学生教育管理提出了新的要求。

(二)心理资本积累与大学生可持续发展密切相关

当今国际环境、社会环境和教育环境的深刻变化,既为当代大学生的成长发展提供了广阔舞台,又给当代大学生的成长发展带来不小的压力和挑战。心理资本作为个体拥有的积极心理力量能够促进外部因素对个体的积极影响,有效促进和提升自身心理活

动的效率和效果,使得外界对自身的积极影响最大化,激发学生生活的积极性和主动性,挖掘学生的潜在优势,促进学生更高效、幸福的生活。因此,心理资本积累对大学生的成长和全面发展具有重大意义。具体体现在:

第一,心理资本积累可以提升大学生的竞争优势。面对当前社会的激烈竞争,大学生能否脱颖而出,将自身的优势展现出来,取决于他们的计划、执行、创新思维等能力。拥有较高水平心理资本的大学生一般都具有自信、乐观、坚韧的特性,在面对困难的时候能够从容应对,并能尽快恢复。拥有较高水平心理资本的大学生情绪管理能力较强,良好的情绪管理能力也能帮助大学生建立融洽的人际关系,有助于其就业后快速融入企业组织,在职场建立起自己的优势。同时,也有研究表明:大学生心理资本与职业决策效能感、职业倾向、创新能力以及就业能力之间呈显著正相关关系,心理资本积累更有助于提升他们的职业竞争力。

第二,心理资本积累有助于提高大学生的幸福感。幸福常常是人们的美好愿望和不懈追求,当代社会与过去相比物质和精神得到极大丰富,但是人们并未体会到理想的幸福,而是常常感受到来自家庭、社会等方面的重重压力,大学生群体也是如此。在短暂而关键的大学生活中,他们可能会因为专业的冷门而迷茫,因为个人素质的欠缺而自卑,或因为未来的变幻莫测而彷徨,种种原因导致了这一群体幸福感降低。心理资本积累能够使大学生更加客观地分析自己面临的问题,通过积极归因、充分发挥主观能动性等方式化解难题,进而提升其自身的主观幸福感。

第三,心理资本积累有利于提升大学生的学业成就。大学生生活中,学习和掌握专业知识和专业技能,是培养大学生专业素养的核心内容,学业成就如何直接影响着大学生专业能力的高低和未