



依据银行招聘考试第三方测评机构百万大数据编写

全国银行招聘考试

一本通

2018最新版

全国银行招聘考试命题研究中心◎编著

全书226个二维码，扫一扫，免费看重难点视频讲解
免费下载“银行帮”APP，掌上学习，轻松高效备考

这不仅是一本书
更是一套银行招聘考试全阶段备考解决方案

清华大学出版社



课观

全国银行招聘考试

一本通

2018最新版

全国银行招聘考试命题研究中心 © 编著

清华大学出版社
北京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

2018最新版全国银行招聘考试一本通 / 全国银行招聘考试命题研究中心编著. — 北京：
清华大学出版社，2017（2017.5重印）

（课观）

ISBN 978-7-302-47019-9

I. ①2… II. ①全… III. ①银行—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 079446 号

责任编辑：张立红
封面设计：邱晓俐 王夏兵
版式设计：方加青
责任校对：李跃娜
责任印制：沈 露

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京嘉实印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：203mm×280mm 印 张：34 字 数：910 千字

版 次：2017 年 5 月第 1 版 印 次：2017 年 5 月第 2 次印刷

定 价：78.00 元

产品编号：074088-02

自我介绍

备战2018年银行招聘考试的同学，你好！我是你的个人银行招聘考试规划师——2018蓝色清华版《2018最新版全国银行招聘考试一本通》。从现在直到你成功“入行”，我都会为你提供最专业的全阶段指导。在使用之前，先让我介绍一下自己：

我不仅仅是一本书，我更是一套银行招聘考试全阶段备考解决方案。在备考银行的不同阶段，我都能为你提供最完善的备考服务：银行暑期实习生存法则、各大银行公告解读、银行网申填写指导、银行笔试备考攻略、各大行全真上机模考、银行面试通关指南……从大三暑期实习到网申，从银行时政热点到银行入职签约，都会有配套的全程指导。你的每个备考阶段性问题都能在这里得到满意的解答。

对于不懂考纲的你，我是考情“晴雨表”。为了给你最符合考情的笔试复习内容，专家组严格依据银行招聘考试题库近五年试题数据模型分析结果，设置每个章节的编写内容。我的每个考点，都是专家组研究多年真题的结晶。有了海量题库数据模型的支持与经验丰富的命题研究组专家的把关，我的每个重要知识点都会是你在笔试考场上遇到的“必考点”。

对于初次学习的你，我是名师“传送门”。在看书学习的过程中，常常会有难以理解的概念或者不能解决的难题。为了方便你更好地理解内容，巩固学习重难点习题，我在重难点的知识及题目旁边放置了名师视频解析二维码，手机扫码即可观看名师视频解析重难点知识。

对于考前冲分的你，我是学练结合方法集。为了有效提高笔试解题能力，我在每个章节后为你提供了本章节的经典真题以及重点题目解析视频。通过这些经典真题检测你对知识的掌握程度。此外我还为你推荐了我的好搭档《历年真题及全真模拟试卷》，它可以为你提供考点梳理、专项进阶和实战演练三个阶段的题目练习和历年的各大银行笔试真题，在真题训练中稳步提升解

题能力。

如果说每一件事物的存在都有其价值与使命，那么我存在的使命就是在备考银行的路上助你一臂之力。自全国银行招聘考试命题研究中心的专家组开始研发我之时，我的每一个文字都倾注了专家组所有成员100多个日夜精心研发的心血。6个月里3次回炉重塑，24次研讨会的激烈讨论，成百上千次的反复打磨，我终于有幸来到你的面前。在你发奋备考的几个月光阴里助你成功“入行”，才不枉我的编著者的一番苦心，不负你在书海中选择我的一份信任。愿我的全程相伴，成为你备考路上最长情的告白。

面世前夕 于清华大学学研大厦

备考指南

银行业发展前景

一、我国银行整体情况简介

中国银行体系是由中央银行、监管机构、自律组织和银行业金融机构组成。

中国人民银行是中央银行，在国务院的领导下，负责制定和执行货币政策，防范和化解金融风险，维护金融稳定。

中国银行业监督管理委员会是监管机构，中国银行业协会是自律组织。银行业金融机构包括2家政策性银行（中国进出口银行、中国农业发展银行），国家开发银行，5家国有大型商业银行（中、农、工、建、交），12家股份制商业银行（中信、华夏、招商、平安、光大、民生、浦发、渤海、广发、兴业、恒丰、浙商），144家城市商业银行，212家农村商业银行，190家农村合作银行，2265家农村信用社，1家邮政储蓄银行，4家金融资产管理公司，40家外资法人金融机构，66家信托公司，127家企业集团财务公司，18家金融租赁公司，4家货币经纪公司，14家汽车金融公司，4家消费金融公司，635家村镇银行，10家贷款公司以及46家农村资金互助社。我国银行业金融机构共有法人机构3800家，从业人员有319.8万人。

二、银行职业的发展前景

■ 银行的岗位介绍

商业银行内部岗位众多，根据各自职能的不同，可以分为以下5个大类。

1. 客服类

为客户提供柜面服务，以及通过电话呼叫系统为客户提供信息咨询、意见投诉等服务的岗位，主要包括营业网点现金区和非现金区为客户提供柜面服务的柜员、集约化中心人工坐席等直接服务客户的岗位。

2. 销售类

从事业务和产品的直接销售、客户开发和维护工作的岗位，具体为各类承担直接销售任务、工作绩效可以直接量化的客户经理岗位，包括对公客户经理和个人客户经理。

3. 专业类

在一个或多个专业技术领域内，从事对专业理论、知识技能或实践经验有一定要求的专业工作，提供专业支持和解决方案的岗位，例如，从事法律、财会资金、信息科技等专业工作的岗位。

4. 运行类

在明确的规章制度、规范的操作流程和既定的工作方法指导下，对内外部客户提供产品或服务的岗位，主要包括柜员、集约化中心的业务处理岗、各部室的文员以及一些主要进行流程化操作的岗位。

5. 管理类

负责领导、决策、计划、组织、控制、协调和人员管理的岗位，主要包括各级机构负责人岗位、内设部室负责人岗位。

具体而言，各大银行每年校园招聘的职位也比较集中，主要招聘职位如下表所示：

岗位	工作职责	岗位个性要求
管理培训生	是银行自主培养企业中高层管理人员的人才储备计划。通常是在银行各个不同部门实习，了解整个公司运作流程后，再根据其个人专长安排；培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才，期间实行严格的考核、认证、选拔与淘汰管理机制	强烈的成就动机和进取心 较强的领导能力 快速学习的能力 较强的表达能力与说服能力 良好的团队合作和人际互动能力
银行柜员类	一般指在银行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等。后台柜员负责无须面向客户的票据交换、内部账务以及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理	工作谨慎细致 具有良好的客户服务意识 良好的沟通能力 认真的工作态度等
客户营销类	客户经理是银行与客户交流的桥梁，主要是发掘公司及个人潜力客户，维护客户关系，营销各类金融产品与服务，满足客户需求，开拓市场份额。个人客户经理主要负责面向个人的金融业务，对公客户经理主要负责面向公司的金融业务	良好的营销能力、策划和市场调研能力，敏锐的市场洞察能力，较强的开拓能力、沟通能力、项目执行能力和良好的服务意识
产品支持类	分析客户与市场需求，设计金融产品与服务方案，制定并开展营销活动，为销售人员提供支持、协助	良好的分析能力、设计统筹能力、对金融产品的理解和把控能力、活动策划能力、宣传推广能力、品牌塑造能力、团队合作能力、人际沟通互动能力等
风险控制类	预防控制信用风险、市场风险和操作风险，监测风险指标，管控运行风险，落实全面风险管理要求	较高风险管理专业度，较强的预见风险能力、项目执行能力，耐心细致的工作态度
信息科技类	开发和测试应用软件，安装和维护硬件系统，保障信息系统安全稳定，支持业务发展要求	较强的计算机专业水平、良好的开发能力、创新能力、沟通能力和团队合作能力

■ 银行的职业发展

据统计，金融行业是大学毕业生三年内就业最稳定的行业之一，也是大学毕业生三年后年收入最高的行业，人均可高达10万元。而在我国金融体系中占据重要地位的银行业，拥有业内完善的培训及晋升机制，可以帮有才华的员工实现最快速的能力提升和职位晋升。

银行招聘主要看中员工的忠诚度、学习能力与抗压能力。为了方便熟悉银行的整个业务流程，通过校园招聘进入银行的应届毕业生，大多是从柜台工作做起。经过半年至一年的锻炼后，银行会根据业务需求和员工自身能力，将对员工进行调岗。

从职业发展的角度来看，应届生在进入银行后主要有三条发展路径：管理类、市场类和技术类。

管理类即走行政路线，分为综合管理序列和专业管理序列。管理类的岗位要求员工具有较强的综合素质和领导潜质，并且能够与不同的部门人员建立很好的人际关系，这样才能提高工作效率。而对业务并不要求了解得太深入，但是要各方面都有所涉猎，具有宏观调控的思维和整体把握的能力。

市场类主要是指客户经理岗位，包括对公客户经理序列和个人客户经理序列。对于应届生来说，从事市场类工作压力相对较大。各银行对客户经理都有业绩的考核。除非具有超强的营销能力或者足够的客户资源，否则应届生自己从零开始去开拓市场，需要承受巨大的精神压力，且晋升也较困难。

技术类不仅指和计算机相关的科技类岗位，还包括产品研发、风险评估、方案设计等。对于有些专业素质过硬、不善于处理人际关系且没有客户资源的人来说，走技术路线或许是一个不错的选择。

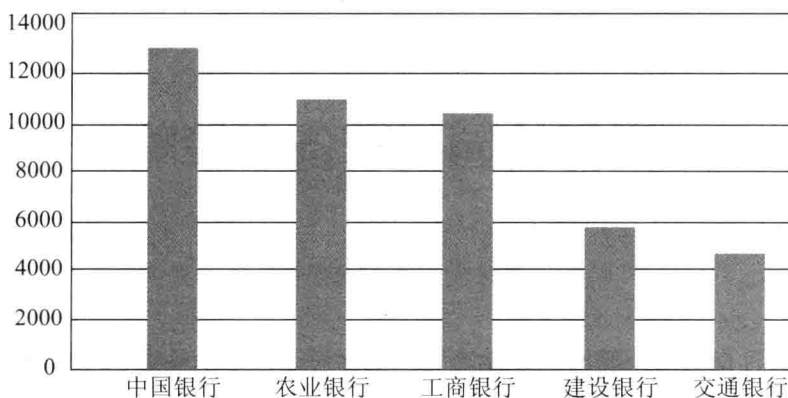
当然，这三条路线并不是完全独立的。在某一方面稳扎稳打，做得比较成功，也有可能进入其他发展路线。比如业务素质很好，就可能被提拔为领导而转向行政路线。而在技术方面做得很好，做到一定程度，也是可以转管理岗的。所以对求职者而言，初入职场，还是应该练好基本功，找准目标，深耕细作，同时做到一专多能，提高自己的综合素质，为今后的发展提供更多的可能性。

银行校园招聘流程

■ 发布公告

各大银行会在每年的9—10月在官网陆续发布秋季校园招聘公告，次年3月会有春季补招。

五大银行2017年秋季校园招聘人数



■ 校园宣讲

一般每年10—11月，在全国部分高校开展，主要介绍各自银行的历史及现状、发展前景、企业文化等内容，部分银行会接收简历并进行简单初面。

■ 网申报名

大部分银行要求考生在网上报名系统填写简历报名，报名时间集中在10—11月及次年3—4月。网申结果及具体笔试安排会通过短信、电话、邮件等方式通知。

■ 初面

部分银行在宣讲会结束或者网申之后会组织，并不是大部分银行校园招聘的必经环节，一般为半结构化面试。

■ 笔试

各大银行单独组织，大型商业银行趋于全国统考，一般在每年的11月下旬—12月上旬及次年4—5月上旬在全国各城市组织进行，一般形式为机考。笔试成绩仅决定考生是否能够进入面试，而不计入最终成绩。

■ 面试

各大银行各分行单独组织面试，集中在12月—次年1月及次年5—6月。面试轮数不一，一般为一到三轮不等，面试形式多为无领导小组讨论或者半结构化面试。

■ 体检

面试通过后，进入体检等环节，基本依照公务员体检标准。

■ 签约

体检合格后，通过电话、短信等方式通知签订协议。

■ 报到、培训

一般在每年的7—8月统一报到及参加入职培训。

银行校园招聘备考策略

一、网申

网申是指向银行指定的招聘网站投递简历，银行通过特定的筛选标准来进行简历筛选的招聘方式。

■ 银行简历筛选的原则

全国银行校园招聘人数每年超100万人，根据往年10:1的报录比，我们可以预测到报名的人数可能高达1000万。如果单单靠HR手挑眼观，累不死也只剩半条命了，所以银行校园招聘的网申系统一般都是一个强大的数据筛选平台，面对数以万计的简历，第一步当然是机选，经过系统的层级筛选，脱颖而出的简历才有幸得到HR亲自过目。

在这里跟大家简单说一下各级筛选的原则。

1. 关键词筛选

顾名思义，就是根据简历里面的关键词语来判定简历是否合格，这一般是筛选的第一步，如四六级、学校、专业等公告中明确要求的硬性条件，一旦不合格，基本上都会被淘汰掉。

2. 评级筛选

在符合初步条件的简历中，根据二级条件进行筛选，一般包含学历、银行实习经历、奖学金等，学历相对较低、没有银行实习经历或者没有获得过任何奖学金的考生，相对于条件优越的应聘者，一般就命运堪忧了。

3. 最终筛选

一般很少有，在评级筛选出来的人还是太多的情况下，就会送交管理层审核，在这一阶段，随机性较大。

■ 简历填写的基本要素

事实上，无论是国有大型商业银行还是地方性银行，网申页面所包含的信息基本一致，均符合现代企业人力资源招聘流程和规范。

1. 基本信息

简历中的基本信息主要包括下列信息：姓名、性别、出生年月、籍贯、户口所在地、民族、生源地、政治面貌、身高、身份证号、联系地址、邮政编码、电子邮件、移动电话、近期照片等。另外，家庭成员的姓名、工作单位、职位等也可以归为考生的基本信息。

不同银行要求填写的信息或有细微的差别，但是基本上都是大同小异。

2. 教育背景

教育背景主要包括下列信息：毕业院校、毕业时间、专业、研究方向、最高学历、最高学位、培养方式、教育类型、成绩排名、平均学分绩点等。一般会要求将高中和大学各阶段的情况按照从高到低或者从低到高的顺序依次填写。

3. 奖励状况

主要包括获奖时间、奖励类型、奖励级别、颁发单位。

4. 学生干部任职情况

主要包括职务类型、任职时间、任职期间的工作内容（并非所有银行都要求填写）。

5. 实习经历

主要包括实习单位、实习岗位、工作内容、证明人及联系电话等。

6. 证书及技能、培训经历

主要包括计算机水平、外语水平、职业资格证书、培训经历及培训内容等。

7. 特长及爱好

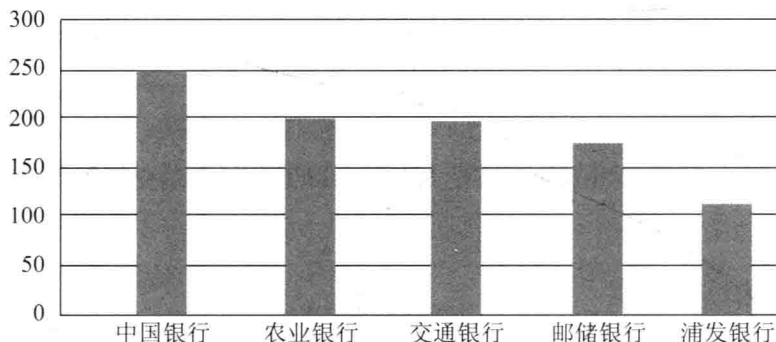
8. 其他问题

例如：你工作3年后的职业规划？请谈谈你应聘该岗位的优势？自我介绍等。

二、笔试

银行的笔试形式主要分为上机考试和纸质答卷两类。上机考试的试题以客观题为主，主要是单选题、多选题、判断题；纸质答卷除了客观题目外，还会有主观题目，如简答题、论述题、写作题等。尽管各个银行的考情各不相同，但是其考查的内容整体上还是具有一定的相似性的，主要包括通用素质能力测试、综合知识、英语、心理测验四个部分。

部分银行2017年秋季校园招聘题量统计



■ 通用素质能力测试(EPI)

EPI (Employability Profile Inventory) 通用素质能力测试，是一种针对应聘者应具备的基本就业素质进行综合考核的能力测试产品，EPI测试结果能够有效地反映应聘者的基本工作能力状况，进而预测其未来顺利完成工作的可能性。

目前，EPI通用素质能力测评已经为众多机构和企业认可并使用。中国工商银行、中国银行、中国农业银行、中国邮政储蓄银行、中国南方航空公司、海南航空公司、施耐德电气集团、联想集团等众多银行和国内外知名企业均将EPI作为校园招聘和社会招聘中对应聘者考核的重要工具，并取得了良好的效果。

为了更全面地测查求职者的综合能力素质，EPI的测试内容全面覆盖了与工作绩效最相关的五大能力模块——言语理解、逻辑推理、数量关系、资料分析和思维策略。这里需要注意的是，很多考生把EPI简单地理解为行测（行政职业能力测试），甚至将国考或者省考的题目作为银行考试的备考资料，实际上是南辕北辙。虽然两者在考查模块上有相似之处，但是EPI全面考核言语、数字、逻辑、思维、记忆等基本工作能力，而行政职业能力测验主要测查与公务员职业密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素。两者在考查的侧重点、出题形式等各方面都有着本质的差异。

以下是根据历年真题所总结的题目考查点和难易等级，希望广大考生能够有的放矢地进行备考。

银行校园招聘EPI高频考点

科目	题型	考点举例	难度星级	
EPI	单选	言语理解	选词填空	★★
			片段阅读	★★
			病句辨析	★★★
			语句排序	★
		数量关系	数字推理 (数字敏感、数列敏感)	★★
			数字运算 (整除思想、特值思想、比例思想、盈余思想、分类分步思想)	★★★★
		逻辑推理	图形推理	★★
			定义判断	★
			逻辑判断	★
		资料分析	常考概念	★★
			计算公式	★★★★
		思维策略	计算类问题	★★★★
			统筹类问题	★★★★

综合知识

银行招聘考试中的综合知识，以经济、金融、会计为主，同时也包括法律、管理、市场营销、计算机和银行常识等。

银行笔试中经济学主要考查宏观经济学和微观经济学两个部分。经济学包含的知识点比较多，在每年银行考试中经济学主要是以单选题和多选题的形式出现，其中包含许多经济模型、经济学专业术语等。另外，还会对一些重点概念进行考查，如需求、供给、通货膨胀、GDP、经济增长、经济政策等，同时会结合每年的经济热点考查相应的知识点。

金融学是银行笔试综合知识部分中的重点，占到综合知识部分的40%左右，考查形式一般以单选题和多选题为主。相对于经济学来说，金融学记忆性的知识较多，一旦背诵记忆过的知识点在考试中出现就很容易拿分，因此，考生一定要提早复习，多多背诵重点知识点，才能够在考试中获得高分。

会计包括基础会计、财务管理、财经法规。其中，基础会计是财会知识的入门课程，也是银行类招聘考试的基础内容。该部分内容系统性强，逻辑性突出，重点部分较多，主要包括会计基本假设、记账基础、会计要素、固定资产以及财产清查等，在整个涉及财会知识的题目中占比60%以上。而财务管理是财会知识中难度相对较大的考点，也是银行类招聘考试相对较难的地方。该部分内容计算公式较多，重在理解。该部分重点内容为财务分析，在整个涉及财会知识的题目中占比15%左右。财经法规是财会知识里不可或缺的部分，由于与银行实际工作联系较大，也是银行类招聘考试的重要组成部分。该部分内容记忆性的知识较多，重点是支付结算，在整个涉及财会知识的题目中占比10%左右。

计算机主要集中于对办公软件（Word、Excel等）这些基本的计算机知识的考查，同时考生也应掌握数据库原理以及计算机网络的相关知识，尤其是对于互联网的新发展，也要经常关注。

法律在笔试中所占的比重并不大，考生需要掌握《宪法》中规定的公民的权利和义务。另外

还有物权法、票据法、商业银行法、银行业监督管理法等。

管理学主要考查管理学的基本职能、绩效管理、激励机制等。

市场营销学主要考查定价机制，考生可以有针对性地复习。

银行常识主要涉及所报考银行的基本情况，如银行成立的年份、时间、今年热销的理财产品。

■ 英语

英语是社会学当中的重要分支，属于应用学科，也是银行入职考试中的重要组成部分之一。多年来银行招聘考试中英语的题型主要涉及四个方面，即词汇、语法、阅读、完型，而个别银行（如中国人民银行）还会涉及英译汉与汉译英。与传统的大学英语四六级及专四、专八考试相比，银行英语工作能力测评考试更加侧重于书面应用能力，如银行英语的阅读题材多是与金融、商业及外贸相关的文章，甚至多数会涉及简短的商业信件及商务订单等，题目的难度相对适中。因此考生需按照所考银行的要求弄清题型分布，以词汇、语法及阅读理解为重点进行复习，把握命题规律，扎实基本功，万不可脱离基础知识的积累而空谈技巧应对考试。

■ 心理测验

心理测试比较简单，只是用人单位用来测评考生心理成熟度和稳定性的一种测评形式，且一般情况下不计入考试成绩。所以考生可以自行寻找一些心理测试的题目进行测试。

总而言之，银行的笔试内容较为复杂，涉及学科较广，还望广大考生能够掌握方法，从容应对。

三、面试

银行招聘面试比较常见的形式是：半结构化面试、无领导小组讨论、辩论和角色扮演。银行招聘面试与公考类的结构化面试相比，形式更加自由灵活，也更符合企业招聘人才的标准。

银行招聘面试一般备考时间（从接到面试通知到面试）比较短，为1~10天，其中3~5天为大部分银行的备考周期。由于没有固定的答题规则以及备考周期太短，大部分考生在准备面试时显得无所适从，我们在此为考生整理了银行面试的一些基本考情和答题思路，让大家对银行面试有个初步了解。

■ 半结构化面试

半结构化面试是在结构化面试的基础上，主考官、其他考官就应试者答题中涉及的有关问题或有疑问的问题进一步提问，提问问题的数量由面试总时间决定。

半结构化面试的组织形式通常有两种：一种是逐一面试，另一种是多人面试，即几名应试者同时进入考场进行面试。

■ 无领导小组面试

将5~9名应试者临时组成一个小组，不指派由谁充当讨论的主持人，要求应试者在规定时间内通过讨论得到一个小组成员一致认可的用于解决问题的决策方案。

近年来无领导小组面试的趋势表现为：

1. 小组的规模扩大

每组人数的配置也有增加的趋势。比如工行北京分行曾出现过16个人一组的状况。人数的增加意味着竞争的加强，也意味着考试难度的加大。

2. 时间缩短

无领导小组讨论环节的时间限制也有缩短的趋势，突出表现为两个方面：一是根据题目省去个人陈述阶段，直接进入自由讨论阶段；二是自由讨论时间变短。

3. 专业性逐渐增强

近几年的银行招考面试题目中，资金分配、营销计划和方案等成了命题的主要内容。

■ 辩论

辩论的组织形式与辩论赛相似，即将应试者分为正反两方，各方依一定的规则陈述自己的观点，并对对方的观点进行反驳。所不同的是，不需要评出胜负。

■ 角色扮演

角色扮演的组织形式有两种：一种是由测评助理或考官担任一定的角色，参与表演过程。这种情况下，往往是应试者充当积极主动的角色，即主角，测评助理或考官只是角色扮演过程的从属者；另一种是由应试者独立完成，这种情况下通常是以小组为单位进行的，每组人数为4~8人。

网申指导

众所周知，网申是每一个想进入银行工作的考生的第一步，也是竞争非常激烈的一步，根据近三年的数据统计，在每年的秋季招聘中，网申环节的平均通过率仅为30%。因此，对于每一位备考银行招聘考试的考生而言，填写一份优质的简历来保障网申的顺利通过尤为重要。

本章将从简历填写的常见误区、简历填写的基本原则两个方面进行详细的讲解，以期能够为各位考生的简历填写提供有效的帮助。

一、简历填写的常见误区

每年秋招的网申环节，总会有一些素质优秀的考生“莫名其妙”地被淘汰，与之相反的，也总会有一些看起来能力平平的考生顺利地通过筛选，成为“幸运儿”。造成如此反差的原因其实很简单——很多考生在填写简历的时候走进了误区却不自知。我们分析了大量网申淘汰者的简历之后，发现了以下三个具有共性的问题。

■ 误区一：内容繁杂

简历，顾名思义就是要简洁，这也就要求考生能够言简意赅地描述个人信息和过往经历。然而很多考生并不知道这一点，或者是明明知道这一点却不以为然。于是，动辄几百字乃至上千字的长篇大论屡见不鲜。要知道，HR在浏览简历时，停留在每份简历上的时间短则几秒，长也不过几十秒，说是“一目十行”也不夸张。HR想看到的是有条理的、一目了然的简历，过多的无关信息会浪费他们的时间。在这样的情况下，如果简历内容繁多杂乱，HR是没有时间筛选其中的关键信息的，那么即便再优秀的考生也会把自己的优秀淹没在繁杂的文字中，和理想的工作失之交臂。

为了避开此误区，建议大家在正式填写简历之前，可以先在空白文档中对自己的过往经历（主要是校园活动经历和社会实践经历）进行认真的梳理，逐条列举，并删繁就简。当然，确实有部分考生经历十分丰富，总想把这些经历全部体现在简历中，生怕删掉任何一条都会影响简历

的质量，殊不知，如此“面面俱到”恰恰会适得其反。

■ 误区二：空洞乏力

简洁的语言固然重要，但如果因此导致简历的内容空洞乏力，削弱了简历的说服力，则得不偿失，而这也是众多考生经常走入的一个误区。

各大银行的简历中，大都会涉及一些主观性问题。例如：中国农业银行中的“自我评价”、中国银行中的“职业规划”、中国建设银行中的“你认为自己适合什么工作”、交通银行中的“自荐信”等。这些主观性问题其实留给了考生自由发挥的空间，考生可以根据自己的实际情况，详略得当、重点突出地描述自己所具备的能够体现岗位匹配性的能力。然而，我们却经常在考生的简历中看到这样的描述。

自我评价：

学习方面，我具有良好的学习能力。我即将毕业于山东师范大学英语专业，大学期间成绩优异，多次获得奖学金。

实践方面，我多次利用寒暑假的时间在中国银行实习，担任大堂经理助理。实习期间负责接待、分流客户，并耐心解答客户的问题，赢得客户和领导的一致好评。

生活方面，我是个乐观开朗的女孩，喜欢交朋友，我身边的朋友总是说我是一个能够给人带去正能量的人。同时我兴趣广泛、热爱生活，对新鲜事物充满了热情。

上述的这段“自我评价”中，最大的问题就是空洞乏力。该考生选择从学习、实践、生活三个方面评价自己，这当然是可以的。遗憾的是，无论哪一方面的描述，都不能说服HR。

那么上述内容可以从哪些角度进行完善呢？考生可以认真思考如下的一些问题。

学习方面：

- ① 大学期间共计获得了多少次奖学金？
- ② 成绩排名如何？
- ③ 有没有考取过和银行业相关的资格证书？
- ④ 外语水平如何？

实践方面：

- ① 实习期间平均每天接待多少客户？
- ② 耐心解答了客户的哪几类问题？
- ③ 学会了哪些沟通技巧？
- ④ 了解了哪些业务的办理流程？

生活方面：

- ① 具体有哪些兴趣爱好？
- ② 这些兴趣爱好产生了哪些积极的影响？

通过上述若干问题，我们不难发现，避开内容空洞这个误区，要做到两点：

(1) 突出核心能力

即在整段文字中要有与核心能力相关的概括性语句。

例如：这段经历锻炼了我的沟通能力，使我善于和不同性格的客户交谈。

(2) 适当描述细节

即在字数允许的范围内，要有对细节的描写。

不少考生或者在校园内参与组织过各类学生活动，或者在校外参加过社会实践。无论是对哪一段经历的描述，都应适当描述和银行业工作有相关性的细节。

例如：在担任外联部部长期间，曾在一次元旦晚会筹备期间，带领4名部员走访沿街商铺，经过协商，通过帮助商铺悬挂宣传条幅、转发朋友圈等合作方式，成功筹集到活动经费700多元。

当然，有些银行对字数的限制比较严格。考生根据实际情况调整内容的详略即可。

■ 误区三：忽略细节

我们在前面的内容中提及，简历的筛选有两个环节：机选（系统筛选）和人选（人工筛选）。无论是在机选还是人选环节，都有许多不容忽视的细节，例如证件照和生活照的尺寸、日期的填写等。一些考生就是因为忽略了这些细小的问题而因小失大，甚至在机选环节就被淘汰了。下面为大家梳理一些在简历填写过程中经常被忽略的问题。

(1) 证件照

银行都会要求考生上传证件照，那么上传的证件照要做到两点：蓝底、着正装（西装、衬衫即可）。

(2) 生活照

不同的银行要求的证件照的尺寸也不同，如图所示：

银行	要求
中国银行	5寸日常照片，可选择竖版照片
农业银行	无要求
工商银行	320×240像素，80K以内，jpg/gif/jpeg格式
建设银行	200×300像素，80K以内，jpg/gif格式
交通银行	1M

不难发现，建设银行要求上传竖版照片，而工商银行要求上传横版照片。考生切忌因为版式错误导致照片被压缩或拉伸。

(3) 毕业时间/参加工作时间

大多数银行在秋季招聘的时候都是招聘次年毕业的应届生。所以对于参加2018年秋招的考生来说，无论是毕业时间还是参加工作时间，年份都应选择2018年。有些考生不注意这点，不小心把年份填写/选择错误，那就连机选都通过不了了。

(4) 教育经历

不同银行对于教育经历的填写要求也各不相同，但是无论是要求从高到低填写还是从低到高填写，考生一定要保证教育经历的连续性。专升本的学生不要刻意隐瞒自己专升本的经历，高中复读的学生也不要刻意隐瞒自己的复读经历。