



TIELU KEYUN
YEWU YANLIAN
RENWU YU ZHIDAO
PIAOLI



《铁路客运业务演练 任务与指导》票例

裴瑞江 © 主编



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

《铁路客运业务演练任务与 指导》票例

主 编 裴瑞江

副主编 毛艳丽 张进奎

中国铁道出版社

2011年·北 京

内 容 简 介

本书主要将《铁路客运业务演练任务与指导》一书中涉及的票据集中单列一册,方便使用者对应题例参看票例,避免了同一本书中票例和题例不在一处时频繁翻页查看造成的麻烦。本书包含两部分和附录:第一部分为《铁路客运业务演练任务与指导》车站部分参考票例;第二部分为《铁路客运业务演练任务与指导》列车部分参考票例;附录中包括客运票据、记录和电报的填写及编拍方法。

本书可供现场各层次从事铁路旅客运输生产工作的人员学习、工作参考,也可作为客运培训班的教学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

《铁路客运业务演练任务与指导》票例/裴瑞江编. —北京:
中国铁道出版社, 2011. 10
ISBN 978-7-113-13555-3

I. ①铁… II. ①裴… III. ①铁路运输:旅客运输
IV. ①U293

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 212134 号

书 名:《铁路客运业务演练任务与指导》票例
作 者:裴瑞江 主编

策划编辑:黄 燕
责任编辑:于 秀 电话:(010)51873024
封面设计:崔 欣
责任校对:孙 玫
责任印制:陆 宁

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
网 址:<http://www.tdpress.com>
印 刷:北京新槐印刷厂
版 次:2011年11月第1版 2011年11月第1次印刷
开 本:787 mm×1 092 mm 1/32 印张:7.625 字数:167 千
印 数:1~6 000 册
书 号:ISBN 978-7-113-13555-3
定 价:22.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部联系调换。

电 话:市电(010)51873170 路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)63549504 路电(021)73187

编 委 会

主 编:裴瑞江

副主编:王艳丽 张进奎

参 编:纪书景 李春霞 王妍雯 王记明 赵连祥
陈乃霞 郝翠红 蔺秀芳 党鸿雷 刘金文
赵玉芳 孙 强 程金亮 孙志宵 费安萍
牛凯兰 苏新苗 彭志平 蒋 奎 杨献杰
刘福安 吕桂杰 田社英

目 录

第一部分 《铁路客运业务演练任务与 指导》车站部分票例

项目一 售 票.....	2
票例 1	2
票例 2	3
票例 3	4
票例 4	5
票例 5	6
票例 6	7
票例 7	8
票例 8	9
票例 9	10
票例 10	11
票例 11	12
票例 12	13
票例 13	14
票例 14	15
票例 15	16
票例 16	17
票例 17	18
票例 18	19

票例 19	20
票例 20	21
票例 21	22
票例 22	23
票例 23	24
票例 24	25
票例 25	26
票例 26	27
票例 27	28
票例 28	29
票例 29	30
项目二 签证、变更及误售、误购处理	31
票例 1	31
票例 2	32
票例 3	33
票例 4	34
票例 5	35
票例 6	36
票例 7	37
票例 8	38
票例 9	39
票例 10	40
票例 11	41
票例 12	42
票例 13	43
票例 14	46
票例 15	47
票例 16	48

票例 17	49
票例 18	50
票例 19	53
票例 20	54
票例 21	55
票例 22	56
票例 23	57
票例 24	58
票例 25	59
票例 26	60
票例 27	61
票例 28	62
票例 29	63
项目三 退 票	64
项目四 站车交接	64
票例 1	64
票例 2	65
票例 3	66
票例 4	67
票例 5	68
项目五 旅客伤害处理	69
票例 1	69
票例 2	69
票例 3	70
票例 4	71
票例 5	71
票例 6	72
票例 7	73

票例 8	73
票例 9	74
票例 10	74
票例 11	75
票例 12	76
票例 13	77
票例 14	78
票例 15	79
票例 16	79
票例 17	80
票例 18	81
票例 19	81
票例 20	82
票例 21	83
票例 22	84
项目六 出站口作业	85
票例 1	85
票例 2	86
票例 3	87
票例 4	88
票例 5	89
票例 6	90
票例 7	91
票例 8	92
票例 9	93
票例 10	94
票例 11	95
票例 12	96

票例 13	97
项目七 行包运输	98
票例 1	98
票例 2	99
票例 3	100
票例 4	101
票例 5	102
票例 6	103
票例 7	104
票例 8	105
票例 9	106
票例 10	107
票例 11	108
票例 12	109

第二部分 《铁路客运业务演练任务与 指导》列车部分票例

项目一 补 票	111
票例 1	111
票例 2	112
票例 3	113
票例 4	114
票例 5	115
项目二 变更及误售、误购处理	116
票例 1	116
票例 2	117
票例 3	118
票例 4	119

票例 5	120
票例 6	121
票例 7	122
票例 8	123
票例 9	124
票例 10	125
票例 11	126
票例 12	128
票例 13	129
票例 14	130
项目三 乘车不符处理	131
票例 1	131
票例 2	132
票例 3	133
票例 4	134
票例 5	135
票例 6	136
票例 7	137
项目四 乘车不符与变更综合处理	138
票例 1	138
票例 2	139
票例 3	140
票例 4	141
票例 5	142
票例 6	143
票例 7	144
票例 8	145
票例 9	146

票例 10	147
票例 11	148
票例 12	149
票例 13	150
票例 14	151
票例 15	152
票例 16	153
票例 17	154
票例 18	155
票例 19	156
票例 20	157
票例 21	158
票例 22	159
票例 23	160
票例 24	161
票例 25	162
项目五 铁路乘车证不合理使用情况处理	163
票例 1	163
票例 2	164
票例 3	165
票例 4	166
票例 5	167
票例 6	168
票例 7	169
项目六 旅客携带品超范围的处理	170
票例 1	170
票例 2	171
票例 3	172

票例 4	173
票例 5	174
项目七 客运电报、记录的编拍	175
票例 1	175
票例 2	176
票例 3	177
票例 4	178
票例 5	179
票例 6	180
票例 7	181
票例 8	182
票例 9	183
票例 10	184
票例 11	185
票例 12	186
票例 13	187
票例 14	188
票例 15	189
票例 16	190
票例 17	191
票例 18	192
票例 19	193
票例 20	194
票例 21	195
票例 22	196
票例 23	197
票例 24	198
票例 25	199

票例 26	200
票例 27	201
票例 28	202
票例 29	203
票例 30	204
票例 31	205
票例 32	206
票例 33	207
票例 34	208
票例 35	208
票例 36	209
票例 37	209
票例 38	210
票例 39	210
票例 40	211
票例 41	212

附录 客运票据、记录和电报的填写及编拍方法

第一部分
《铁路客运业务演练任务与指导》
车站部分票例

项目一 售票

票例 1

A 000000

广州铁路局

事	动
由	车



代 用 票

2011 年 3 月 11 日 乙 (旅客)

原 票	种 别	日 期	年 月 日	座 别	
		号 码		经 由	
		发 站		票 价	
		到 站		记 事	
自 长 沙 站 至 南 昌 站				经由 株	
				全程 419 千米	
加收		至	间	票 价	
补收		至	间	票 价	
限乘当日第		D207	次列车	客票票价	110.00
于 当 日 月 当 次 日 到 达 有 效				快票价	
座 别	人 数			卧票价	
二 等	全 价	#	手续费		
	半 价	壹			
	儿 童	#	合 计	110.00	
记 事	“学”，学生减价票至新余，×车×号。				
广	段第			次列车列车长	印
			长沙 站售票员	印	印

注意
事项

- ①核收票价与剪断线不符时，按无效处理（不足 10 元的除外，超过万元的保留最高额）。
- ②撕角、补贴、涂改即做无效。

A 000000

A 000000

9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	
拾元	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	
佰元	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	
仟元	

票例 2

A 000000

北京铁路局

事	动
由	车



代 用 票

2011 年 3 月 25 日 乙 (旅客)

A 000000

原 票	种 别	日 期	年 月 日	座 别	
		号 码		经 由	
		发 站		票 价	
		到 站		记 事	

自 北京南 站至 上海虹桥 站			经由
			全程 1454 千米

加收	至	间	票 价
补收	至	间	票 价

限乘当日第	D305	次列车	客票票价
-------	------	-----	------

于 当日 月 当次 到达有效	快票价
----------------	-----

座 别	人 数	上 下 卧票价	1356.00
-----	-----	---------	---------

软	全 价	壹	手 续 费
	半 价	#	
	儿 童	壹	合 计 1356.00

记 事	儿童身高 1.3 m, × 车 M、N 号。
-----	------------------------

京	段第	次列车列车长	印
	北京南 站售票员	印	印

注 意 事 项

①核收票价与剪断线不符时,按无效处理(不足 10 元的除外,超过万元的保留最高额)。

②撕角、补贴、涂改即做无效。 A 000000

拾元	9	9
	8	8
	7	7
	6	6
	5	5
	4	4
	3	3
	2	2
	1	1
佰元		
	9	9
	8	8
	7	7
	6	6
	5	5
	4	4
	3	3
	2	2
	1	1
仟元		

票例 3

A 000000

南宁铁路局

事	空客
由	特卧
	调快



代 用 票

2011 年 3 月 22 日 乙 (旅客)

原 票	种 别	日 期	年 月 日	座 别	
		号 码		经 由	
		发 站		票 价	
		到 站		记 事	
自 桂林 站至 柳州 站				经由	
				全程 176 千米	
加收		至 间		票 价	
补收		至 间		票 价	
限乘当日第 T8721 次列车				客票票价	37.00
于 当日 月 当次 月到达有效				特快票价	12.00
座 别	人 数		上卧票价	100.00	
硬	全 价	壹	手续费		
	半 价	#	空调票价	10.00	
	儿 童	貳	合 计	159.00	
记 事	“新”，三名儿童身高均为 1.1 m，× 车 M 号上、下。				
①	段第 次列车列车长				①
	桂林 站售票员 印				①

注意
事项

①核收票价与剪断线不符时，按无效处理（不足 10 元的除外，超过万元的保留最高额）。

②撕角、补贴、涂改即做无效。

A 000000

A 000000

拾元

9
8
7
6
5
4
3
2
1

佰元

9
8
7
6
5
4
3
2
1

仟元