



国家职业资格培训教程 用于国家职业技能鉴定

养老护理员

中国就业培训技术指导中心
人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心

组织编写

(基础知识)



中国劳动社会保障出版社



用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING

GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

养老护理员

(基础知识)

编审委员会

主任 刘 康

副主任 张亚男 吕建设 王素英 闫青春

委 员 张志鑫 王杰秀 冯晓丽 杨根来 齐传军 高澍苹

苏志钢 陈 蕾 张 伟

执行主编

刘则杨

编审人员

主 编 谭美青

副主编 韩振秋

编 者 刘则杨 辛胜利 邓宝凤 霍春暖 陈立新 杨 莘

李淑玉 王秀华 西彦华 黄长富 孙钰林

主 审 王志稳

审 稿 杨根来



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

养老护理员：基础知识/中国就业培训技术指导中心，人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2013

国家职业资格培训教程

ISBN 978-7-5167-0174-4

I. ①养… II. ①中… ②人… III. ①老年人-护理学-技术培训-教材 IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 021629 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 11.25 印张 195 千字

2013 年 1 月第 1 版 2016 年 11 月第 11 次印刷

定价：24.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话：(010) 64961894

出版社网址：http://www.class.com.cn

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 50948191

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前 言

为推动养老护理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在养老护理员从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心、人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心在完成《国家职业技能标准·养老护理员》（2011年修订）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了养老护理员国家职业资格培训系列教程。

养老护理员国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对养老护理员职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

养老护理员国家职业资格培训系列教程共包括《养老护理员（基础知识）》《养老护理员（初级）》《养老护理员（中级）》《养老护理员（高级）》《养老护理员（技师）》5本。《养老护理员（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别养老护理员均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是养老护理员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对各级别养老护理员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是各级别养老护理员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心、人力资源和社会保障部农民工司、人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、民政部社会福利与慈善事业促进司、民政部人事司、北京社会管理职业学院、民政部职业技能鉴定指导中心、北京市民政局、江苏省民政厅、中国老年学学会老年医学委员会、中国老龄事业发展基金会养老示范基金管理委员会、中国社会保险学会农村保险分会等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

目 录

CONTENTS

国家职业资格培训教程

第1章 职业道德	(1)
第1节 职业道德基本知识	(2)
第2节 养老护理员职业守则	(11)
第2章 养老护理员职业工作须知、服务礼仪和个人防护知识	(17)
第1节 养老护理员职业工作须知	(18)
第2节 养老护理员服务礼仪规范	(20)
第3节 养老护理员个人防护知识	(23)
第3章 老年人护理基础知识	(35)
第1节 老年人生理特点	(36)
第2节 老年人心理特点	(48)
第3节 老年人护理特点	(53)
第4节 老年人常见疾病护理知识	(66)
第5节 老年人营养需求及饮食种类	(87)
第4章 老年人护理方法	(97)
第1节 老年人一般情况观察	(98)
第2节 老年人护理记录方法	(104)
第3节 老年人基本救助方法	(112)
第4节 老年人常见冲突和压力处理方法	(117)
第5章 安全卫生、环境保护知识	(122)
第1节 老年人安全防护规范及相关知识	(123)

第2节 老年人卫生防护知识	(130)
第3节 老年人环境保护知识	(135)
第4节 老年人居室整理及消毒隔离知识	(136)
第6章 相关法律、法规基础知识	(147)
第1节 《老年人权益保障法》相关知识	(148)
第2节 《劳动法》相关知识	(153)
第3节 《劳动合同法》相关知识	(158)
第4节 《消防法》相关知识	(162)
第5节 养老机构服务标准相关知识	(168)

第1章

职业道德

我国《公民道德建设实施纲要》指出：“职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与员工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日益激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。”因此，认真学习了解职业道德的基本知识，对从业人员的成长与发展具有重要意义。本章主要通过职业道德和职业守则的介绍和学习，以提升养老护理员的综合素质。



学习目标

- 掌握道德的内涵、特点与作用；
- 掌握职业道德的内涵、基本要素、特征和作用；
- 掌握养老护理员职业守则的内容。



学习要点

道德概述、道德的特点、道德的作用、职业道德概述、职业道德的基本要素、职业道德的特征、职业道德的作用、养老护理员职业守则。

第1节 职业道德基本知识

道德是一种价值判断,它是调整人与人之间、个人与社会之间关系的行為规范的总和。道德对于引导规范人的行为、稳定社会秩序、调整人际关系发挥着巨大作用。加强职业道德建设,有利于促进良好社会风气的形成,增强人们的社会公德意识。掌握道德、职业道德的相关知识对于养老护理员做好本职工作尤为迫切和极为重要。

一、道德

1. 道德概述

(1) 道德的由来

道德作为一种价值判断,一种功利取向的东西,起源于社会存在发展之需。人不是孤立存在的,每一个人都生活在一定的社会环境中并与其他人形成这样那样的交错关系,这个错综复杂的关系网中难免会出现一些矛盾和纠纷很难解决。于是人们就想把一些有利于人们之间生存、交往和相处的做法,通过约定俗成,制定成为一些标准和规则,来约束和规范大家的言行。当规范被普遍化并长期坚持,就会形成集体潜意识,于是道德便产生了。可见,道德是为保障社会存在和发展、为完善个人利益并提升每个人的品行而产生的。简单地讲,道德是为适应和促进人类社会的发展而产生的,是人类社会实践的产物。因为它是时代的产物,它也必然会随着人类社会的进步而前行,旧有的道德观一旦阻碍社会发展,成为社会进步的羁绊,也必然要被淘汰。

(2) 道德的内涵

道德是一种普遍的社会现象,没有道德的社会是不可能健康、持续发展的,这样的社会也是无法想象的。因为每个人都是社会人,都直接或间接地与他人交往、相处,形成各种各样的关系(如师生、同事、同学、朋友、父子等),为了维持这些关系的稳定性,并尽可能使得人们之间和谐相处,就需要大家用共识的行为规范来引导和约束。通过这样的规范来看哪些方面做得好与不好,做个比较和评判,以调整人们之间的关系,发挥这种作用的行为规范就是道德。简言之,道德是调整人与人之间、个人与社会之间关系的行為规范的总和。

马克思主义伦理学认为,道德是人类社会特有的,由社会经济关系决定的,依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间,以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的总和。它包含了以下三层含义:

第一,一个社会的道德的性质、内容,是由社会生产方式、经济关系(即物质利益关系)决定的;也就是说,有什么样的生产方式、经济关系,就有什么样的道德体系。

第二,道德是以善与恶、好与坏、偏私与公正等作为标准来调整人们之间的行为的。一方面,道德作为标准,影响着人们的价值取向和行为模式;另一方面,道德也是人们对行为选择、关系调整做出善恶判断的评价标准。

第三,道德不是由专门的机构来制定和强制执行的,而是依靠社会舆论和人们的内心信念、传统思想和教育的力量来调节的。根据马克思主义理论,道德属于社会上层建筑领域,是一种特殊的社会现象。

根据道德的表现形式,通常把道德分为家庭美德、社会公德和职业道德三大领域。作为从事社会某一特定职业的从业者,要结合自身实际,加强职业道德修养,担负职业道德责任。同时,作为社会和家庭的重要成员,从业人员也要加强社会公德、家庭美德修养,担负起自己应尽的社会责任和家庭责任。

2. 道德的特点

道德是社会意识形态之一,是人们共同生活及其行为的准则和规范。道德的主要特点有如下几点。

(1) 普适性、社会性

道德针对的是整个社会所有的人,其发挥规范作用的对象是不论地位、职业全都适用的,道德面前是人人平等的。《大学》中讲道:“自天子以至庶人,一是皆以修身为本”“人之有阶级、等差,各国均不能免。他族之言平等,多本于天赋人权之说。吾国之言平等,则基于人性皆善之说。以礼之阶级为表,而修身之平等为里,不论阶级、等差,人之平等,惟在道德”。可见,道德作为大家共同遵循的规范是不应另有例外的,不应有人凌驾于道德之上。这里,道德体现出普适性的特点。

道德与各种社会关系交融在一起,并规范、引导着人们。每个人或团体、每个民族、每个阶级都要接受全社会公认的道德规范,只有在这样的前提下,才能形成良好的社会风尚。现代社会中的见义勇为、助人为乐、尊老爱幼、扶危济困、诚实守信、自强不息、崇德重义、修身为本等行为都是良好的道德体现;而打架斗殴、见死不救、唯利是图、随地吐痰、乱扔垃圾等都是不道德行为,为人们所耻。可

见,道德不仅是人们行为优劣判断的准则,也是人们思想意识水平高低的重要评判依据之一。人们有时候对自己的某个想法认为是不道德的,或者有时候通过人的言谈举止来评判一个人是否善良、诚实可信,这些都是以道德作为判断准则的。人们在日常生活中常常会自觉地运用道德的准则来评价一个人或一件事,道德的这种特点影响着人们的思想和社会生活,促进着社会风尚的改善,营造着社会的和谐氛围,道德具有明显的社会性特点。

(2) 非强制性

一般来说,道德和法律是社会的两大行为准则。如果一个人违反了法律,就会由司法机关强制执行使其承担相应的法律责任;如果一个人违反了道德,一般不会有哪个具体的人或机关强制其来承担责任,通常是他自己内心的不安和社会舆论(如电视、广播、网络、报刊等新闻媒体)的压力迫使其为自己的行为付出相应的代价。道德通过社会舆论抨击时弊、揭示丑恶、弘扬正气,引导人们的道德意识和行为。

信念是指一个人坚信某种观点的正确性或合理性,并支配自己行动的个性倾向。每个人内心深处的信念或信仰不是先天就有的,而是后天形成的,它是一个人在社会实践中对各种观点、原则、规范、理论经过甄别而逐渐形成发展起来的。信念激励一个人按照自己的人生观、世界观、价值观去认知世界、去行动,决定一个人的努力方向和奋斗目标。缺乏信念的人通常是不可信任的。人们为什么对同一事情的做法、想法不一样,问题就在于人们的信念不同。人们通常会把个人信念作为自己生活的指导,用它来判断是非、美丑、善恶、荣辱。个人信念影响人们的审美观、是非观、荣辱观的形成和发展,影响人们的道德标准。信念决定追求,追求彰显信念。对于养老护理员来说,坚定为老服务的信念,工作、生活就会充实而有意义,就会形成理想的人生观、价值观。

道德是以社会舆论、内心信念来维系的,同时是靠社会舆论、内心信念等力量发挥作用的。

(3) 传统继承性

历史上被人们赞美的道德,会在社会发展中被继承保留下来并加以发扬光大。道德的发展常以优秀的传统思想为基础,如我国自古以来就倡导“尊老爱幼”“扶贫济困”,形成了良好的传统美德。今天,这种思想依然是当今社会所提倡的做人的本分和社会的公德。又如,勤俭持家、男女平等、尊敬师长等也都是我国应该继承和发扬的传统美德,是一个公民必须遵守的道德准则,也是每个公民应尽的社会责任。可见,道德具有传统的继承性和相对的稳定性。

(4) 与时俱进性

承认道德具有传统的继承性的同时，必须看到道德观是时代的产物，不是一成不变的，过去很多封建道德观不能适用于现代社会的，必须予以剔除、予以“扬弃”，因为道德也随时代的变化而变化，也是要与与时俱进的。因为，道德是经济基础的反映，社会道德关系要与社会经济关系相适应。

中国封建社会强调的“三从四德”“三纲五常”“忠、信、孝、悌、礼、义、廉、耻”等，对于其中的精华，我们要大力弘扬，如“信”“孝”“礼”“廉”等；对于一些明显属于糟粕，如“三纲五常”需要剔除。

今天，“以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣、以损人利己为耻；以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻”的“八荣八耻”观，已经成为新时期我国每个公民的基本行为道德准则。

3. 道德的作用

(1) 引导规范人的行为

如前所述，道德是社会所提倡的行为规范的总和，它通过各种形式的教育和社会舆论的力量引导规范人们的言行举止，使人们具有识别善恶、荣辱、美丑、是非等信念和标准。道德引导人们追求至善、认识自我、自觉接受对家庭，对他人、对社会、对国家的责任感和使命感；教导人们正确地认识社会道德生活的规律和原则，从而正确地选择自己的行为 and 生活方式、生活道路，使人们逐渐形成良好的习惯和传统。这种引导和规范作用符合社会发展趋势和个人成长进步的要求。

(2) 调整人际关系

道德是为调整个人之间以及个人和社会之间的关系而形成的行为规范的总和，而人不可避免地要与他人、社会发生各种纠纷和矛盾，这就需要通过社会舆论、风俗习惯、内心信念等道德的力量去调节社会上人与人之间、人与社会之间的关系，以使个人利益、他人利益、社会利益尽可能协调一致，道德充当利益和矛盾纠纷“调节器”的作用。

(3) 稳定社会秩序

古今中外的思想家们都十分重视道德在稳定社会秩序、管理社会、发展社会方面的作用。早在16世纪马丁·路德就曾经说过：“一个国家的繁荣，不取决于它的国库之殷实，不取决于它的城堡之坚固，也不取决于它的公共设施之华丽；而在于它的公民的文明素养，即在于人们所受的教育、人们的远见卓识和品格的高下。这

才是真正的利害所在、真正的力量所在。”

道德可以帮助培养人们良好的道德意识、道德品质,打造人们良好的道德行为。通过道德来引导人们树立正确的观念、营造良好和谐的社会氛围、稳定社会秩序,使道德规范变成广大公民自觉的行为习惯和良好的社会风尚,使公民素质逐渐提高。一个道德沦丧、道德缺失的国度,不可能有社会的和谐与稳定。换句话说,道德是社会秩序稳定的“调节器”,道德有稳定社会秩序的作用。

总之,人无德不立,国无德不兴。要想使人类社会稳定、健康、和谐地向前发展,就必须有道德的作用。

二、职业道德

道德是一个庞大的体系,职业道德是这个庞大体系中的一个重要组成部分,也是劳动者素质结构中的重要组成部分,职业道德与劳动者素质之间关系紧密。加强职业道德建设,有利于促进良好社会风气的形成,增强人们的社会公德意识。同样,人们社会公德意识的增强,又能进一步促进职业道德建设,引导从业员工的思想行为朝着正确的方向前进,促进社会文明水平的全面提高。

1. 职业道德概述

(1) 职业道德的内涵

职业道德是从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的行为规范的总和。它调节从业人员与服务对象、从业人员之间、从业人员与职业之间的关系。它是职业或行业范围内的特殊要求,是社会道德在职业领域的具体体现。

(2) 职业道德的基本规范

职业道德反映了一定社会或一定阶级对从事某种职业的人们的道德要求,是一般社会道德在职业活动中的具体体现。一个社会是否和谐,一个国家能否实现长治久安,很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。没有共同的理想信念,没有良好的道德规范,是无法实现社会和谐的。简单地说,没有良好的道德规范,就无法构建社会主义和谐社会。职业道德基本规范是所有从事职业活动的人们必须遵守的基本职业行为准则。孟子曰:“不以规矩,不能成方圆”,它告诉人们应该做什么,不应该做什么,应该怎样做,不应该怎样做。

社会主义职业道德规范的主要内容是:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。由于各行业的工作性质、社会责任、服务对象和服务手段不同,各行各业的职业道德规范侧重点也有所不同,例如,服务类:文明服务,诚实无

欺；教育类：教书育人，为人师表；医务类：救死扶伤，治病救人。

【案例 1—1】

“拆线事件”爆个别医护人员职业道德缺失

2011年11月5日，在某市打工的小文在工作中不慎割伤脚趾，到该市第三医院缝合，打上石膏后，医院要收费2 050元。因为医药费用的事小文的工友和医护人员发生争执，医生硬要将缝好的线拆除，后经相关人员出面调解，矛盾才得以消除。该医院“拆线事件”的发生，暴露出卫生系统个别医护人员职业道德的缺失。

此事经报道后，引起社会各界强烈反响，事发医院经过充分调查后认定，报道属实，并对当事医生做出停止职业资格、调离临床岗位、深刻检查并给予行政记大过处分。

【解析】“拆线事件”的发生虽然有各方面的原因，但是必须看到，这并非是社会中的偶然事件，作为医务人员，最起码的职业道德规范就是：救死扶伤，治病救人。无论发生怎样的争执也不能再把线拆除，那样对医患关系会造成极大的伤害，若患者或亲属不解，可以耐心解释、说明。好在相关部门和领导认识到问题的严重性，及时化解了矛盾。养老护理员在护理老年人过程中也会出现这样那样的矛盾和摩擦，这就需要养老护理员按照“尊老敬老，以人为本”的职业道德原则去妥善处理类似问题。

2. 职业道德的基本要素

(1) 职业理想

职业理想是指人们对职业活动目标的追求和向往，是人们的世界观、人生观、价值观在职业活动中的集中体现。它是形成职业态度的基础，是实现职业目标的精神动力。

(2) 职业态度

职业态度是指人们在一定社会环境的影响下，通过职业活动和自身体验所形成的、对岗位工作的一种相对稳定的劳动态度和心理倾向。它是从业者精神境界、职业道德素质和劳动态度的重要体现。

(3) 职业义务

职业义务是指人们在职业活动中自觉地履行对他人、对社会应尽的职业责任。我国的每一个从业者都有维护国家、集体利益，为人民服务的职业义务。

(4) 职业纪律

职业纪律是指从业者在岗位工作中必须遵守的规章、制度、条例等职业行为规

范。例如,国家公务员必须廉洁奉公、甘当公仆;公安、司法人员必须秉公执法、铁面无私等。这些规定和纪律要求,都是从业者做好本职工作的必要条件。

(5) 职业良心

职业良心是指从业者在履行职业义务中所形成的对职业责任的自觉意识和自我评价活动。人们所从事的职业和岗位的不同,其职业良心的表现形式也往往不同。例如,商业人员的职业良心是“诚实无欺”;医生的职业良心是“治病救人”,从业人员能做到这些,良心就会得到安宁;反之,内心则会产生不安和愧疚感。

【案例 1—2】

人民的好卫士任长霞的职业良知

人们在追思任长霞的英雄业绩的同时常常在思考:是什么使任长霞由一名弱女子成为一名全国闻名的公安战线的英雄?是什么使任长霞事迹能如此撼动人心?又是什么使任长霞的事迹传唱经久不衰?其实,最本质的原因之一就是她的“职业良知”,使其与众不同。任长霞的事迹证明了,道德所迸发出的力量之强大。正是道德感、使命感使任长霞作为一位公安局长,对于自己的岗位、对于自己所服务的社区和民众所应承担的责任形成了一种自觉的职业良知。

社会需要讲“职业良知”,人民需要“职业良知”,养老护理员更要讲“职业良知”。因为养老护理员是“护老使者”,更需要坚守自己做人的良知,展现自身人性的光辉。

(6) 职业荣誉

职业荣誉是指社会对从业者职业道德活动的价值所做出的褒奖和肯定评价,以及从业者在主观认识上对自己职业道德活动的一种自尊、自爱的荣辱意向。当一个从业者职业行为的社会价值赢得社会公认时,就会由此产生荣誉感;反之,就会产生耻辱感。

(7) 职业作风

职业作风是指从业者在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范。从业者在职业岗位中表现出来的尽职尽责、诚实守信、奋力拼搏、艰苦奋斗的作风等,都属于职业作风。职业作风是一种无形的精神力量,对其所从事事业的成功具有重要作用。

3. 职业道德的特征

职业道德作为职业行为的准则之一,与其他职业行为准则相比,体现出以下特征。

(1) 行业性

行业之间存在差异,各行各业都有特殊的道德要求。例如,商业领域对从业者的道德要求是“买卖公平、童叟无欺”,会计行业的职业道德要求是“不做假账”,驾驶员的职业道德要求是“遵守交规、文明行车”等,这些都是职业道德行业性特征的表现。

(2) 有限性

一方面,职业道德一般只适用于从业人员的岗位活动;另一方面,不同的职业道德之间也有共同的特征和要求,存在共通的内容,如敬业、诚信、互助等,但在某一特定行业和具体的岗位上,必须有与该行业、该岗位相适应的具体的职业道德规范。这些特定的规范只在特定的职业范围内起作用,只能对从事该行业 and 该岗位的从业人员具有指导和规范作用,而不能对其他行业和岗位的从业人员起作用。例如,律师的职业道德要求他们必须努力为当事人进行辩护,而警察则要尽力去搜寻犯罪嫌疑人的犯罪证据。可见,职业道德的适用范围不是普遍的,而是特定的、有限的。

(3) 多样性

职业领域的多样性决定了职业道德表现形式的多样性。随着社会经济的高速发展,社会分工将越来越细,越来越专,职业道德的内容也随之必然千差万别。各行各业为适应本行业的行业公约、规章制度、员工守则、岗位职责等要求,都会将职业道德的基本要求规范化、具体化,使职业道德的具体规范和要求呈现出多样性。

(4) 约束性

职业道德除了通过社会舆论和从业人员的内心信念来对其职业行为进行调节外,它与职业责任和职业纪律也紧密相连。职业纪律属于职业道德的范畴,当从业人员违反了具有一定法律效力的职业章程、职业合同、职业责任、操作规程,给企业和社会带来损失和危害时,职业道德就将用其具体的评价标准,对违规者进行处罚,轻则受到经济和纪律处罚,重则移交司法机关,由法律来进行制裁。这就是职业道德强制性的表现所在。但在这里需要注意的是,职业道德本身并不存在强制性,而是其总体要求与职业纪律、行业法规具有重叠内容,一旦从业人员违背了这些纪律和法规,除了受到职业道德的谴责外,还要受到纪律和法律的处罚。

(5) 稳定性

职业一般处于相对稳定的状态,决定了反映职业要求的职业道德必然处于相对稳定的状态。如商业行业“童叟无欺”的职业道德、医务行业“救死扶伤、治病救人”的职业道德等,千百年来为从事相关行业的人们所传承和遵守。

(6) 利益相关性

职业道德与物质利益具有一定的关联性。利益是道德的基础,各种职业道德规范及表现状况,关系到从业人员的利益。对于爱岗敬业的员工,单位不仅应该会给予精神方面的鼓励,也应该给予物质方面的褒奖;相反,违背职业道德、漠视工作的员工则应受到批评,严重者还应受到纪律的处罚。一般情况下,当企业将职业道德规范,如爱岗敬业、诚实守信、团结互助、勤劳节俭等纳入企业管理时,都要将它与自身的行业特点、要求紧密结合在一起,变成更加具体、明确、严格的岗位职责或岗位要求,并制定出相应的奖励和处罚措施,与从业人员的物质利益挂钩,强调责、权、利的有机统一,便于监督、检查、评估,以促进从业人员更好地履行自己的职业责任和义务。

4. 职业道德的作用

(1) 职业道德是个人发展的基础

职业是人们谋生的手段。一个人总是要尽力去从事一定的职业,并在一定的职业中工作和生活。合格的从业人员不仅需要具备基本的知识和工作技能,而且还需要具备所从事本专业的道德素质方面的要求。特别是敬业、诚信、勤俭、公正、团队协作、创新等职业精神,这对于促进从业人员做好本职工作、实现职业理想、提高个人的综合素质,实现个人职业快速发展和提升、增强其职业荣誉感、实现人生价值的升华等方面都是十分重要的前提和基础,也是个人成长和发展历程的必然要求。可以说,职业道德是一个人事业发展、成功的基础条件。

(2) 职业道德是良好社会风尚形成的保证

社会风尚是人们的精神面貌和社会关系的综合反映,各行各业的职业道德都程度不同地影响着整个社会道德风尚和习俗的形成和发展。职业道德对于提高公民道德素质、形成良好社会风尚具有重要的推动作用。如果每个人都具备良好的职业道德,在实践中就会自觉遵守社会主义荣辱观,树立正确的世界观、人生观和价值观,就会在全社会形成爱国、敬业、诚信、友善等道德规范和男女平等、尊老爱幼、扶贫济困、礼让宽容的人际关系,就会在全社会形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚。

【案例 1—3】

用职业道德规范打造护理团队

某老年人福利院护理员李丽班长经常教育大家,在工作中要始终坚持诚信、严谨、务实、慎独的职业道德规范,而在护理技术上她们互相切磋、取长补短、精益

求精，发扬互帮互助、团结协作的精神。正是这种坚持，多年来该福利院始终营造着一种团结协作、忙而不乱、和谐有序的工作氛围，每一位护理员虽然工作很累，工资不高，但是大家都不愿离开护理团队、不愿意离开福利院。也正是这种坚持，使福利院每一位护理员都养成了良好的工作作风，他们都坚守自己的道德底线，形成了良好的道德规范，他们从没有私拿老年人东西、从没有与老年人发生矛盾。老年人与护理员们在一起，其乐融融，像一个和谐的大家庭。用职业道德规范构建了老年人与护理员的和谐关系，形成了良好的福利院院风，打造了高素质的护理员团队。如果每个劳动者在自己的岗位上都能自觉地遵守和履行其职业道德，必然有利于促进人与人之间的和谐和良好的社会风尚的形成与发展。

(3) 职业道德是推动社会经济发展的力量

职业道德以规范、守则等形式指导人们的职业活动，职业道德是推动社会主义经济发展和物质文明建设的重要力量。要消除社会上诚信危机、环境破坏、以权谋私、纪律涣散等不利影响，单靠法律是很难做到的，这需要人们在意识上、观念上弄清它们的危害性，以增强人们的责任感、使命感和紧迫感，确保社会主义经济建设顺利进行。职业道德的“忠于职守”“服务第一”“诚实守信”“爱岗敬业”“廉洁奉公”等一些基本精神，起着非常特殊的作用，这些内容一旦被人们认同、接受，内化为人们的内心信念并付诸行动时，人们就能够正确地处理个人、他人、职业、社会之间的关系，自觉地承担社会责任和义务，并在自己的工作岗位上充分发挥各自的聪明才智，充分调动其主动性、积极性和创造性，从而，职业道德就会成为人们努力工作的强大推力，并消除社会危害因素，促进社会主义经济持续、健康、快速发展；就会创造出更多的物质财富，对社会的物质文明建设起到巨大的推动作用。

第2节 养老护理员职业守则

任何一项职业都有其特定的职业标准，都需要遵守一些基本的规范要求。养老护理员所从事的养老护理工作也不例外，养老护理员需要遵守基本守则：尊老敬老、以人为本，服务第一、爱岗敬业，遵章守法、自律奉献。