

刘京◇主编

# 社会工作服务机构 发展报告

# 2015

以百强社会工作服务机构为例

SHEHUIGONGZUOFUWUJIGOU  
FAZHANBAOGAO

YIBAIQIANGSHEHUIGONGZUOFUWUJIGOUWEI LI

刘  
京◇主编

# 社会工作服务机构 发展报告

# 2015

以百强社会工作服务机构为例

SHEHUIGONGZUOFUWUJIGOU  
FAZHANBAOGAO

YIBAIQIANGSHEHUIGONGZUOFUWUJIGOUWEILI

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作服务机构发展报告. 2015: 以百强社会工作服务机构为例 / 刘京主编. —北京: 中国社会出版社, 2016.10

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5488 - 8

I. ①社… II. ①刘… III. ①社会工作—社会服务—研究报告—中国—2015  
IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 259732 号

---

书 名: 社会工作服务机构发展报告. 2015——以百强社会工作服务机构为例

主 编: 刘 京

---

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 李 浩

责任编辑: 杨建萍

责任校对: 王 璐

---

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124838

邮购部: (010) 58124848

销售部: (010) 58124837

传 真: (010) 58124837

网 址: [www.shcbs.com.cn](http://www.shcbs.com.cn)

[shcbs.mca.gov.cn](http://shcbs.mca.gov.cn)

经 销: 各地新华书店

---

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 210mm × 285mm 1 / 16

印 张: 19

字 数: 392千字

版 次: 2016年11月第1版

印 次: 2016年11月第1次印刷

定 价: 88.00元



中国社会出版社天猫旗舰店



中国社会出版社微信公众号

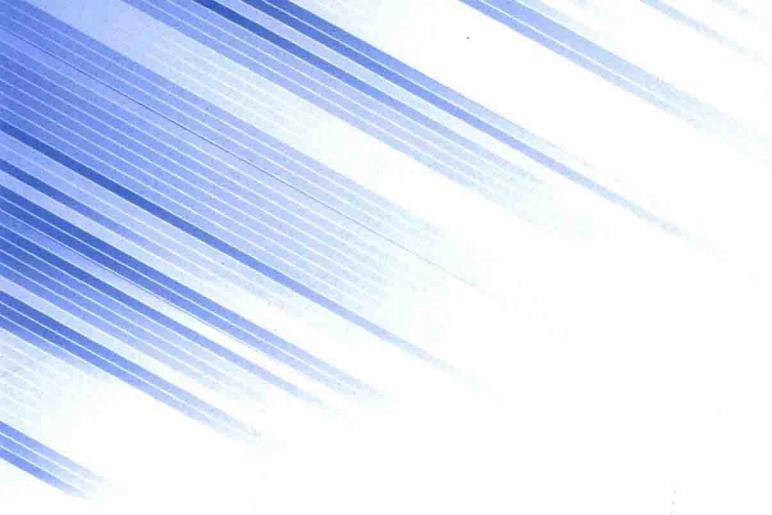
## 编委会

主 编：刘 京

编 委：史柏年 徐 健

参编人员：宋万召 谢英焕 杨 霁 求羽雁 杨 尖

翟瀚泽 张 红 姜 微 张石兰 吕 洁



# 序言

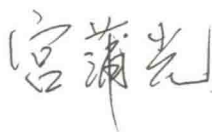
社会工作服务机构是遵循社会工作专业理论和价值理念，运用专业知识、方法和技能，为有需要的个人、家庭、组织和社区直接提供专业化社会服务的社会组织，是吸纳和使用社会工作专业人才的重要阵地，是社会工作专业服务开展的重要载体和平台。大力培育社会工作服务机构是加强社会工作专业人才队伍建设、发展社会工作服务机构的重要途径，是完善社会服务、创新社会治理、加强社会建设的客观需要。

党的十六届六中全会做出建设宏大的社会工作人才队伍的决策部署以来，我国社会工作服务机构得到快速发展。一是发展规模不断壮大。截至2015年年底，民办社会工作服务机构数量已达4686家，从原来主要集中在社会福利、社会救助、社会慈善、社区建设等传统领域，向防灾减灾、司法矫治、就业援助、婚姻家庭服务、双拥服务、卫生服务、信访维稳、民族宗教、人口计生服务、流动人口服务、青少年辅导、流浪乞讨人员服务等新领域扩展，多领域、多种类、多形式、规模化的社会工作服务机构发展态势逐步形成。二是发展实力不断增强。绝大部分社会工作服务机构建立了权责明确、相互制约、管理科学的现代社会组织治理结构；培养了一批具备丰富实务经验、专业服务技巧、较强服务能力的机构社会工作专业人才，造就了不少懂运营、善管理的机构专业管理人才，建立了一支熟练掌握专业督导方法与技术、具备丰富实务经验、善于解决复杂专业问题的机构社会工作督导人才，为社会工作服务机构的运营发展和专业服务提供了有力的人才支撑。三是发展环境不断改善。民政部出台了《关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》，各地制定了具体实施意见，政府扶持发展力度不断加大。不少地方政府通过购买服务方式，不断加大对社会工作的投入，为社会工作服务机构发展提供了资金保障。一些地方借鉴企业孵化器的做法，建立社会工作服务机构孵化器，为起

步阶段的社会工作服务机构创造宽松发展环境，在办公用房、启动资金、人员培训、管理服务技术等方面为新成立的社会工作服务机构提供有力支持。

在多年的实践发展中，各地涌现了一批优秀的社会工作服务机构，他们以强烈的社会责任感、高效的运营管理、专业的社会服务和良好的社会信誉，得到了党委政府、服务对象和社会公众的认可，也为其他社会工作服务机构的发展提供了重要的样板。为广泛宣传推广这些优秀社会工作服务机构的经验做法，更好地发挥好示范引领作用，中国社会工作联合会指导，公益时报社和国家开放大学社会工作学院联合举办了“2015年度百强社会工作服务机构”评选活动，经过严格评审，最终评选出100家具有较大影响的优秀社会工作服务机构。《社会工作服务机构发展报告（2015）》集中展现百强社工机构的发展历程，也是我国社工服务机构发展的缩影，它的面世不仅有利于包括社会工作专业人员在内的社会各界深入了解全国社会工作服务机构发展现状、特点、趋势及面临的困难与挑战，同时为全国各地社会工作服务机构间学习交流提供了宝贵的、新鲜的经验。

当前和今后一个时期，我国社会工作将迎来广阔的发展前景，发展环境将不断优化，社会需求将不断增长，服务领域将不断拓宽，专业作用将不断发挥。中国社会工作联合会作为全国性枢纽型行业组织，将认真贯彻党中央、国务院关于发展社会工作事业的重要部署，引领和带动广大社会工作服务机构，主动融入国家发展大局，不断助力社会工作事业发展。希望广大社会工作服务机构不断践行专业使命，完善治理结构，提升服务能力，为发展社会工作、完善社会服务、创新社会治理提供重要支撑、做出更大贡献！



2016年10月31日



近年来，我国民办社会工作服务机构发展迅速。截至2015年年底，民办社会工作服务机构数量已达4686家，社工机构服务的人群和地域范围也在不断扩大。然而，社会各界对社工和社工机构的认知还较为粗浅，众多新成立的社工机构对未来的发展道路还不甚明晰，不少已成立多年的社工机构也面临着资金来源单一等诸多问题。

“告诸往而知来者”，我们首先需要知道社工机构的过往：

社工机构主要分布在哪些地方？

社工机构的人员规模如何？

社工机构在做些什么？

哪些人在创办社工机构？

社工机构是如何运营的？

社工机构的资金来源有哪些？

.....

借“2015年度百强社会工作服务机构评选”之机，我们希望通过“百强社工机构”数据的分析和总结，以管窥豹，向社会各界呈现社工机构最真实的一面：展示我们的成果，也不回避其中的问题，只求为推动行业发展尽一份力。

报告以百强社工机构为例，从成立时间、地区分布、人员情况、服务领域、经费情况、受益人次、政策倡导成果和社会影响等维度展示目前国内社工机构的发展状况。全书共分五章：第一章为2015年中国社会工作发展概述，第二章介绍“百强社会工作服务机构评选”活动的背景、流程和评选指标等，第三章重点对百强机构的各项数据进行统计分析，用图文并茂的方式客观呈现社工机构的发展现状，第四章对百强机构的部分优秀项目进行展示。优秀项目先由机构自荐，编委会按照服

务领域进行划分，之后进行专家评选，综合考虑服务领域、服务创新、专业程度、社会影响等因素，最终选出40个项目。因申报的项目太多，而版面有限，有很多优秀项目未能入选，这也是此次出版的一个遗憾。第五章对部分百强社工机构进行展示。

本书由中国社会工作联合会副会长兼秘书长刘京任主编，国家开放大学社会工作学院学术委员会主任、中国社会工作教育协会副会长兼秘书长史柏年和国家开放大学社会工作学院副院长徐健任编委，具体由国家开放大学社会工作学院宋万召带领多位专家老师完成编写。各章节分工如下：

第一章“2015年中国社会工作发展概述”，由姜微、张石兰、吕洁撰写；

第二章“2015年度百强社会工作服务机构评选活动说明”，由杨尖撰写；

第三章“2015年度百强社会工作服务机构发展分析”，由宋万召、杨霁、求雨雁、谢英焕、翟瀚泽共同撰写；

第四章“优秀项目简介（部分）”，由谢英焕、求雨雁、张红编辑整理；

第五章“百强社会工作服务机构简介（部分）”，由谢英焕、张红编辑整理。

书中的核心数据主要来自各社工机构在百强活动中的申报资料。因百强活动为首次举办，还有不少细节需要完善，加上出版时间紧迫，难免有疏漏和错误之处，敬请大家批评指正。

本书在编写过程中得到了业界多位领导及专家老师、所有百强社工机构的大力支持，在此深表感谢！

本书编委会



## 第一章

### 2015年中国社会工作发展概述



#### 第一节 行业顶层设计 // 2

- 一、社会工作首次纳入政府工作报告 // 2
- 二、社会工作再次纳入国家法律 // 2
- 三、各部委政策保障联合推进 // 2
- 四、地方立法先行并制定相应配套政策 // 3
- 五、社会工作平台建设进一步加强 // 3

#### 第二节 行业组织发展 // 3

- 一、社会工作行业组织逐渐强化 // 3
- 二、社会工作服务机构蓬勃发展 // 4

#### 第三节 实务领域拓展 // 4

- 一、创新示范项目, 预防青少年犯罪 // 4
- 二、参与救援行动, 合力搭建协作平台 // 5
- 三、加强组织建设, 降低服刑期人员的再犯罪率 // 5
- 四、协调整合资源, 探索禁毒社工工作模式 // 5
- 五、深化医疗改革, 促进医务社会工作迈上新台阶 // 6

#### 第四节 人才队伍建设 // 6

- 一、抓好人才培养, 夯实专业人才队伍建设的工作基础 // 6
- 二、注重岗位建设, 发挥社会工作人才使用的根本作用 // 7
- 三、强化示范引领, 加强社会工作人才激励的重点工作 // 7
- 四、树立行业标杆, 明确社会工作专业化和职业化的发展方向 // 8
- 五、建设标准体系, 规范社会工作专业人才培养的标准化发展 // 8

第五节 本土经验探索 // 9

一、以社工项目化发展为抓手，培育本土专业力量 // 9

二、以提升服务质量为目标，创新社会工作本土化发展模式 // 9

第六节 社会工作宣传 // 10

## 第二章

### 2015年度百强社会工作服务机构评选活动说明



第一节 百强活动概述 // 12



第二节 评选指标设计 // 13



一、《社会工作服务机构评估标准体系（试行）》简介 // 13

二、评估指标与权重 // 13

第三节 活动实施流程 // 15

一、报名阶段 // 15

二、综合评审阶段 // 15

三、入围公示阶段 // 15

四、百强榜单公布 // 15

## 第三章

### 2015年度百强社会工作服务机构发展分析



第一节 基础数据分析 // 18



一、成立时间 // 18

二、地区分布 // 19

三、注册级别 // 20

四、人员情况 // 21

五、经费情况 // 32

六、服务领域 // 42

七、受益人次 // 44

八、政策倡导 // 45

九、社会宣传 // 49

十、获奖评优情况 // 50

## 第二节 区域差异分析 // 54

一、地区间比较分析 // 54

二、东部地区内部比较分析 // 55

## 第三节 总结与建议 // 56

一、区域差异明显 // 56

二、从业人员呈现年轻化、高学历、专业化的特点 // 57

三、政府购买服务是机构主要收入来源 // 57

四、服务领域广、优质项目多 // 58

五、社会关注度高、影响力大 // 59

# 第四章

## 优秀项目简介（部分）



### 一、社区社会工作 // 62



深圳花果山社区治理创新服务 // 62

粮道街“协同善治”项目 // 64

沙湖社区党群服务中心项目 // 67

### 二、老年社会工作 // 69

“社工+护工+义工”三工联动居家养老服务项目 // 69

长者居家安全环境改造项目 // 72

乐享康乐送——长者送汤项目 // 74

“倦鸟有巢”——随子女来深中老年人社区融入服务项目 // 77

“心暖员村”筑巢计划 // 80

耆智乐颐年——老年痴呆症多维介入社会工作服务项目 // 83

### 三、儿童社会工作 // 86

“成长相伴”农村留守儿童社会工作服务项目 // 86

安全号列车——深圳市城中村流动儿童安全预防与自救项目 // 88

“温馨守护”儿童性安全防护教育 // 90

新候鸟计划 // 93

六衣计划 // 96

### 四、青少年社会工作 // 98

广州市海珠区“青年地带”青少年专项服务项目 // 98

青少年历奇成长路——福田区青少年正向成长计划 // 101

京溪街社区少年宫 // 104

五、残疾人社会工作 // 106

晋江市残疾人婚恋辅导服务项目 // 106

普爱复康巴士“1+N”服务计划 // 108

鲲鹏展翅工程计划 // 111

六、医务社会工作 // 113

“为生命赢得尊严”三无患者援助计划项目 // 113

广州市医务社会工作试点项目 // 116

病人资源中心项目 // 119

七、临终关怀 // 122

临终关怀·器官捐献与社会工作服务项目 // 122

八、婚姻家庭社会工作 // 126

和谐家园——深圳市反家暴社工援助计划 // 126

中山市婚姻家庭辅导室 // 129

“暖家友邻”困难家庭社区支持社会工作服务项目 // 131

深圳市妇联阳光妈妈服务项目 // 134

婚姻危机调适专业社工服务项目 // 137

九、救助社会工作 // 140

武汉市服刑人员未成年子女控辍保学“小橘灯”计划社会工作服务示范项目 // 140

长沙市特困职工精准关爱项目 // 145

泉州市街头流浪乞讨人员救助社会工作服务项目 // 148

成都市同行社会工作服务中心郫县社会救助中心项目 // 151

十、司法矫正社会工作 // 154

“爱启新航”回归教育项目 // 154

涉罪未成年人社会调查及帮教服务项目 // 158

十一、禁毒社会工作 // 161

“健康快车”——推广美沙酮维持治疗计划 // 161

涅槃重生同伴教育辅导计划 // 164

十二、军营社会工作 // 167

社工军营服务 // 167

十三、农村社会工作 // 170

“城乡合作、公平贸易、共创生态文明与可持续生活”农村社会工作项目 // 170

十四、流动人口社会工作 // 173

抗逆力视角的流动人口社会工作服务项目 // 173

## 第五章

### 百强社会工作服务机构简介（部分）



北京市 // 178



北京市西城区悦群社会工作事务所 // 178



辽宁省 // 180

沈阳市铁西区乐和社会工作服务中心 // 180

上海市 // 182

上海市新航社区服务总社 // 182

上海浦东手牵手生命关爱发展中心 // 184

上海市阳光社区青少年事务中心 // 186

上海浦东公惠社会工作服务中心 // 188

浙江省 // 190

平湖市和谐家庭社工事务所 // 190

安徽省 // 192

安庆市阳光社会工作服务中心 // 192

合肥市爱邻社会工作服务社 // 194

福建省 // 196

泉州市海西社工事业发展中心 // 196

晋江市致和社工事务所 // 198

山东省 // 200

济南山青社会工作服务中心 // 200

济南市基爱社会工作服务中心 // 202

河南省 // 204

郑州市金水区玖久社会工作服务中心 // 204

湖北省 // 206

武汉楚馨社会工作服务中心 // 206

武汉博雅社会工作服务中心 // 208

湖南省 // 210

长沙市培源社会工作服务中心 // 210

广东省 // 212

深圳市温馨社工服务中心 // 212

东莞市横沥镇隔坑村社区服务站 // 214

|                  |        |
|------------------|--------|
| 深圳市龙岗区龙祥社工服务中心   | // 216 |
| 深圳市融雪盛平社工服务中心    | // 218 |
| 中山市博睿社会工作服务中心    | // 220 |
| 深圳市鹏星社会工作服务社     | // 222 |
| 广州市同心社会工作服务中心    | // 224 |
| 中山市阳光社会工作服务中心    | // 226 |
| 东莞市乐雅社会工作服务中心    | // 228 |
| 广州市启创社会工作服务中心    | // 230 |
| 深圳市南山区南风社会工作服务社  | // 232 |
| 广州市白云恒福社会工作服务社   | // 234 |
| 广州市风向标社会工作服务中心   | // 236 |
| 深圳市阳光家庭综合服务中心    | // 238 |
| 深圳市北斗社会工作服务中心    | // 240 |
| 珠海京师社会工作中心       | // 242 |
| 广州粤穗社会工作事务所      | // 244 |
| 东莞市乐民社区服务发展促进中心  | // 246 |
| 东莞市正阳社会工作服务中心    | // 248 |
| 深圳市龙岗区春暖社工服务中心   | // 250 |
| 深圳市龙岗区正阳社会工作服务中心 | // 252 |
| 东莞市展能社会工作服务中心    | // 254 |
| 深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 | // 256 |
| 深圳市社联社工服务中心      | // 258 |
| 惠州市惠民社会工作服务中心    | // 260 |
| 深圳市盐田社工服务中心      | // 262 |

**广西壮族自治区** // 264

|                |        |
|----------------|--------|
| 广西众益社会工作服务研究中心 | // 264 |
|----------------|--------|

**重庆市** // 266

|              |        |
|--------------|--------|
| 重庆仁爱社会工作服务中心 | // 266 |
|--------------|--------|

**甘肃省** // 268

|              |        |
|--------------|--------|
| 甘肃惠群社会工作服务中心 | // 268 |
|--------------|--------|

**附录1 2015年百强社会工作服务机构名单 (按首字拼音)** // 271

**附录2 社会工作服务机构评估标准体系** // 277

**参考文献** // 287

# 第一章

## 2015年中国社会工作发展概述

2015年，社会工作各界同人深入贯彻党的十八大会议精神，围绕社会工作发展需要，在社会工作事业发展顶层设计、社会工作人才队伍建设、社会工作专业服务等多方面全力推进工作开展，取得了骄人的成绩，为促进社会和经济协调发展作出了积极贡献。



## 第一节 行业顶层设计

### 一、社会工作首次纳入政府工作报告

2015年3月5日,国务院总理李克强在政府工作报告中指出要“支持群团组织依法参与社会治理,发展专业社会工作,志愿服务和慈善事业”。“发展专业社会工作”首次写入政府工作报告,纳入了政府议事日程,这是继2006年党的十六届六中全会提出“建设一支宏大的社会工作人才队伍”这一战略部署后,在社会工作发展史上又一个具有里程碑意义的大事。政府工作报告首次专门提出发展专业社会工作,是对社会工作价值和作用的充分肯定,也为社会工作的进一步发展定下了宏观的基调,注入了强大的动力。

### 二、社会工作再次纳入国家法律

2015年12月27日,第十二届全国人大常委会第十八次会议通过了《中华人民共和国反家庭暴力法》,对社会工作服务机构开展心理健康咨询、家庭关系咨询、家庭暴力预防知识教育作出了明确规定,强调各级人民政府应当支持社会工作服务机构开展反家庭暴力服务。这是继2014年《社会救助暂行办法》之后,社会工作再次被纳入国家层面的法律,对于拓展社会工作服务领域、明确社会工作相关法规职责、加强社会工作法制化建设具有开创性意义,为我国社会工作专业发展和专业教育的发展提供了又一法律框架。

### 三、各部委政策保障联合推进

2015年1月1日起,财政部、工商总局印发的《政府购买服务管理办法(暂行)》开始实施,该办法明确规定社会工作服务作为社会管理性服务的一类应当纳入政府购买服务指导性目录。

2015年5月4日,民政部、财政部联合发布《关于加快推进社会救助领域社会工作发展的意见》,对社会救助社会工作开展作出了全面规定,尤其指出了“建立健全社会工作服务需求发展报告机制,支持社会工作服务机构和社会工作者参与社会救助对象家庭状况调查评估。对有社会工作服务需求的社会救助对象,依程序转介给社会工作服务机构和社会工作者,在乡镇(街道)社会事务办、民政所、社区服务中心和社区服务站等基层公共服务平台配备使用社会工作者”。

2015年6月,国家卫生计生委、民政部等10部门出台《全国精神卫生工作规划(2015—2020年)》,要求加强精神卫生社会工作专业人才培养使用,这是该领域首次提出推进精神卫生社会工

作政策的要求，特别是其明确提出了社会工作介入精神卫生工作的目标，为社会工作成为精神卫生工作的一支重要力量奠定了制度基础。

2015年12月15日，国家禁毒办、公安部、民政部等11部门联合颁布《全国社区戒毒社区康复工作规划（2016—2020年）》，明确提出了要加快建立禁毒戒毒社会工作专业人才队伍，促进社区戒毒社区康复工作专业化、职业化，更进一步明确“到2019年底禁毒戒毒社会工作者占社区戒毒社区康复专职工作人员比例达到30%以上”。

## 四、地方立法先行并制定相应配套政策

2015年10月，首部社会工作服务领域综合性地方法规《广州市社会工作条例》颁布，将广州市的社会工作和政府购买等相关服务纳入法制化轨道。条例立足广州市社会工作服务实践，着眼于当地问题和需要，内容涵盖总则、社会工作者、社会工作服务机构、社会工作服务等七方面内容。该条例的颁布，有利于社会各界了解和认识社会工作者及其服务，更有利于规范机构的服务行为，为全国社会工作服务发展树立了典范。

另外，全国20多个省区市如北京、天津、内蒙古、江苏、福建、江西、浙江、山东、重庆等地围绕社会工作人才培养、职业水平考试和继续教育，以及社会工作各领域专项政策，出台了相应的配套政策，加快推进了社会工作各专业领域的深入发展。

## 五、社会工作平台建设进一步加强

北京、天津、辽宁、黑龙江、上海、浙江、安徽、广东、重庆、宁夏、新疆、大连、青岛、深圳共14个省级行政区和计划单列市民政部门分设了社会工作处（办公室），上海、新疆、贵州、内蒙古等省级行政区设立了社会工作事业单位。北京、重庆、黑龙江、宁夏、辽宁等省级行政区民政厅（局）单独设置了社会工作处，全国11个省级行政区设有单独的社会工作职能部门。

截至2015年底，各地在事业单位、城乡社区开发设置社会工作专业岗位181273个，比2014年增长59.1%。其中，北京、辽宁、上海、江苏、山东、广东等地专业社工岗位数量超过1万个。

# 第二节 行业组织发展

## 一、社会工作行业组织逐渐强化

2015年3月18日，中国社会工作协会正式更名为中国社会工作联合会。更名后的中国社会工作