

浙江省社会科学院省情研究重大项目

浙江蓝皮书

2018年 浙江发展报告

(信息经济卷)

主编 查志强

ZHEJIANG
BLUE BOOK

浙江出版联合集团

浙江人民出版社

浙江省社会科学院省情研究重大项目

浙江蓝皮书

2018年 浙江发展报告

(信息经济卷)

主编 查志强

浙江出版联合集团

浙江人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2018 年浙江发展报告. 信息经济卷 / 查志强主编.
—杭州: 浙江人民出版社, 2018. 1

(浙江蓝皮书)

ISBN 978-7-213-08545-1

I. ①2… II. ①查… III. ①区域经济发展 - 研究报告 - 浙江 - 2018
②社会发展 - 研究报告 - 浙江 - 2018
③信息经济 - 经济发展 - 研究报告 - 浙江 - 2018
IV. ①F127.55②D675.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 318557 号

浙江蓝皮书: 2018 年浙江发展报告·信息经济卷

查志强 主编

出版发行 浙江人民出版社 (杭州市体育场路 347 号 邮编 310006)

市场部电话: (0571) 85061682 85176516

集团网址 浙江出版联合集团

<http://www.zjcb.com>

责任编辑 潘海林

责任校对 杨帆 朱志萍

封面设计 厉琳

电脑制版 杭州大漠照排印刷有限公司

印刷 浙江国广彩印有限公司

开本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印张 13

字数 250 千字

插页 2

版次 2018 年 1 月第 1 版

印次 2018 年 1 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-213-08545-1

定价 60.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与市场部联系调换。

前 | 言

信息经济是以现代信息技术等高科技为物质基础的,信息产业起主导作用的,基于信息、知识和智力的一种新型经济,是基于互联网产生的经济活动的总和。从 20 世纪 90 年代初互联网开始商用之后,现代社会就进入了以知识和信息为基础的新经济时代。信息经济借助互联网媒介创造了形式虚拟但效用真实的发展空间,将经济社会生活从传统的物质形式的地理空间延伸到网络空间之上。作为 21 世纪最主要的经济增长点,信息经济对传统经济模式的发展产生了划时代的影响。

随着中国互联网基础条件的不断完善,信息经济呈现出生机勃勃的发展景象,迎来了新的跨越式发展契机。同时,大量的网络信息、创新的业态模式也为一大批传统企业发展提供了更加广阔的视野,开辟了更多的应用渠道和发展空间。浙江省的信息经济发展迅猛,整体水平位居全国前列,基于互联网和大数据的智能制造、电子商务等领域的业态发展方兴未艾,已拥有一批国内外著名的信息经济企业和发展平台,各种信息经济新模式也不断涌现。近年来,浙江省委、省政府高度重视信息经济在全省国民经济和社会发展中的重大作用,制定并落实了一系列加快信息经济发展的政策措施,将发展信息经济作为实现经济发展方式转变与促进产业转型升级的重中之重来抓紧落实,并在省第十四次党代会报告中提出“加快建成‘互联网+’世界科技创新高地”的工作任务。

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年,是改革开放 40 周年,是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。值此辞旧迎新之际,浙江省社会科学院编纂和发布的“浙江蓝皮书”也进入了第 22 个年头。顺应浙江信息经济发展的良好态势和现实需求,在浙江省社会科学院及省级相关部门的鼎力支持下,依托浙江省社会科学院互联网与信息经济研究中心这一平台,经过为期半年的筹备和努力,“浙江蓝皮书”新增了“信息经济卷”,旨在深入阐述全省信息经济发展的最新状况

和发展趋势,为在新形势下政府决策和产业发展提供对策和建议。

本卷在体例上分为“综合篇”“专题篇”“实证篇”和附录。“综合篇”力求对浙江信息经济发展的总体情况做分析思考,从整体概况、大数据产业发展、互联网金融创新、国际电子商务中心建设等方面尽可能真实全面地阐释浙江信息经济的发展实绩和发展经验。“专题篇”重点围绕“十三五”时期浙江信息经济发展面临的若干重大问题进行专题研究,并提出对策建议。“实证篇”选取了省内杭州、金华、舟山等市若干具有典型意义的信息经济发展实践开展研究,以期在更广泛的层面发掘凝练各地的先进经验供复制借鉴。

本卷的研究和编纂,采取的是科研部门和实际工作部门相结合、紧密层研究人员与松散层研究人员相结合、专业研究与兼职研究相结合的方式。作者来自于浙江省社会科学院相关研究所(中心)以及省级政府研究部门和有关高校的专家学者。基于学术上兼容并蓄、各抒己见的原则,本卷各作者在书中呈现的观点只属于个人见解,不代表其所在单位,也不代表本卷编纂者。

本卷由浙江省社会科学院互联网与信息经济研究中心负责编纂,由查志强统稿、定稿。

本卷的研究和编纂得到了浙江省财政厅的大力支持,得到浙江省社会科学院的重点资助,并得到中共浙江省委、省人大、省政府、省政协以及省委宣传部、省商务厅、省发展规划研究院、省工业和信息化研究院、省商务研究院、浙江工业大学、杭州电子科技大学、浙江工商大学等单位专家学者的热情支持。浙江出版联合集团、浙江人民出版社、浙江省社会科学院科研情报处、浙江省社会科学院出版发行中心等为本卷的编纂、出版做了大量具体工作,付出了艰辛劳动,在此一并深表谢意。

本卷由于首次编纂出版,其体系肯定存在诸多不足,呈现的内容也一定存在挂一漏万的情况,恳请读者批评指正。

编 者

2017年12月31日

综合篇

在建设富强浙江中增创信息经济新优势	3
国内外大数据产业发展的现状与趋势及加快推进“数据浙江” 建设的对策建议	13
浙江打造互联网金融创新中心的经验及启示	20
浙江率先打造国际电子商务中心的战略考量	31

专题篇

深化浙台跨境电商产业对接合作研究	49
促进浙江新实体经济健康发展的若干建议	62
优化浙江“双创”生态圈的对策举措	66
信息化与产权管制放松:浙江“最多跑一次”改革	71
信息经济背景下浙江专业市场的转型升级	80
“一带一路”建设下的海上丝路指数创新发展	89

实证篇

分享经济时代的杭州机遇和对策	105
加大力度发展杭州机器人产业的思路研究	115
打造全国智慧物流中心城市背景下的杭州快递业发展路径 ...	122
电子商务跨越式发展的金华样本解读	132
自贸港区背景下发展舟山渔农村电商的思考	137
我国互联网法院设置问题研究	145

附 录

浙江省网络零售业发展报告	157
浙江省跨境电子商务发展报告	162
浙江省农村电子商务发展报告	169
浙江省电子商务应用发展报告	173
浙江省电子商务行业组织发展报告	185
浙江省电子商务人才发展报告	191
2017年浙江省信息经济重点企业名单	196
浙江省分地区信息经济综合评价结果	201

综合篇

ZONG HE PIAN

在建设富强浙江中增创信息经济新优势

陈畴镛

在我国经济发展进入新常态之际,以互联网为核心的信息经济无论其自身发展还是对经济的辐射带动作用,都在浙江呈现强劲增长态势。在2016年11月15日第三届世界互联网大会首场发布会上宣布的中央网信办、国家发改委批复浙江省建设国家信息经济示范区,为全国首个国家信息经济示范区,这是对浙江在全国率先发展信息经济形成新动能、新优势的充分肯定。当前,我国经济发展正加速向以网络信息技术产业为重要内容的经济活动转变,浙江在信息经济发展中“干在实处、走在前列、勇立潮头”,为全国树立了样板。G20杭州峰会、连续四届世界互联网大会、首个国家信息经济示范区,给浙江信息经济发展不断提供新机遇。浙江通过抓住这些机遇,进一步以信息化培育新动能、用新动能推动新发展。

浙江省第十四次党代会报告提出,今后5年“在提升综合实力和质量效益上更进一步、更快一步,努力建设富强浙江”。党的十八大以来,浙江把发展信息经济作为深入实施“四个全面”战略布局和“八八战略”的题中之义,培育经济发展新动能的战略途径,形成了发展新优势。在当前世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展,变革创新的步伐持续向前的大趋势下,信息经济必将在突出创新强省、增创发展动能新优势中发挥引擎作用,为“富强浙江”建设作出更大的贡献。

一、浙江信息经济优势凸显

（一）信息经济成为浙江经济重要增长极

围绕“七中心一示范区”建设,电子商务、云计算服务、互联网金融、数字内容等软件与信息服务业领域加快发展,在国内外已具有领先地位,数字视频监控、IP 网络设备、集成电路设计、光纤通信器件、磁性材料等电子信息制造业等领域特色优势逐步形成。全省信息经济核心产业增加值 2014 年、2015 年、2016 年分别比上年增长 11.5%、15.1%、15.9%。中国信息通信研究院 2016 年 9 月 20 日发布的《中国信息经济发展白皮书(2016 年)》显示,2015 年浙江信息经济总量(包括基础部分和融合部分)达到 23291 亿元,列全国第 1 位。2016 年 11 月,中央网信办、国家发改委批复浙江省建设首个国家信息经济示范区。

近年来,浙江积极推进信息化和工业化深度融合,促进信息经济加快发展,提升发展电子商务,扩大信息消费,为打造浙江经济“升级版”、实现经济社会转型发展注入新动力。在“机器换人”领域,浙江工业机器人使用量约占全国的 11%,居全国第 1 位。在互联网金融领域,一批第三方支付、P2P 网络借贷、互联网金融理财、股权众筹融资等领域的代表性企业不断涌现,杭州成为互联网金融创新发展高地。百货、连锁等企业积极探索 O2O 经营模式。餐饮、住宿、旅游、金融、教育、文化、出版、家政等行业纷纷开展电商业务,实现线上线下互促共荣,农村电商发展势头迅猛。2017 年以来,浙江省紧紧抓住新一轮科技革命与产业变革的重大历史机遇,以信息化培育新动能,推动互联网等与各行各业深度融合。1—9 月,浙江信息经济核心产业实现增加值 3454 亿元,可比价同比增长 15.9%,高出全省地区生产总值增幅 7.8 个百分点,占全省地区生产总值比重达 9.35%,对全省地区生产总值增长的贡献率达 17.1%,信息经济已成为引领全省经济快速增长的第一新动能。根据 2017 年 12 月 4 日发布的《2017 年浙江省信息经济综合评价报告》,2016 年全省信息经济发展指数为 119.8%。

一是信息经济产业规模和发展质量持续提升。1—9 月信息经济核心产业收入达 10072 亿元,同比增长 22.6%,高出全省规模以上工业收入增速 7.4 个百分点。信息经济引领八大万亿产业增长,成为增长提升最快的产业之一。同时,1—9 月全省规模以上信息经济核心产业实现利税、利润总额分别达 1668.9 亿元和 1390.8 亿元,同比分别增长 22.6%和 24.8%。

二是信息服务业表现尤为突出。实现利润占全省信息经济核心产业利润总额比重达 71.2%,对信息经济核心产业利润增长的贡献率高达 89.9%。

三是信息经济产业龙头企业引领示范作用增强。截至 9 月底,全省超千亿元企

业1家,超百亿元企业12家,全国百强数位居全国前3位。全省电子优势企业(电子制造业30强、软件20强)实现利润总额824.4亿元,同比增长37.7%,快于全省规模以上信息经济核心产业利润增速12.9个百分点,占利润总额的59.3%。

四是信息经济产业创新活力持续迸发。1—9月全省规模以上电子信息制造业新产品产值率达56.5%,高出全省规模以上工业22.5个百分点。同时,新一代信息技术产业增加值同比增长21%,高出战略性新兴产业9.5个百分点,增速居全省战略性新兴产业之首。

(二) 信息经济新业态、新模式方兴未艾

2017年1—10月,全省实现网络零售10033.5亿元,同比增长33.4%;省内居民网络消费5148.5亿元,增长32.5%,网络零售顺差达4885亿元。全省共有各类活跃网店79.2万家,其中天猫活跃网店2.6万家,各项指标继续走在全国前列。发挥杭州、宁波先后成为国家跨境电商综合试验区的作用,推动开放型经济形成新优势。基于大数据、云计算、物联网和移动互联网的服务应用与创新创业日益活跃,网络约车、在线医疗、远程教育、网上银行等新业态、新模式极大地改变了人们的生产生活方式。第三方互联网移动支付、P2P网络借贷、股权众筹、智能金融理财等互联网新金融业态快速兴起,杭州成为全国“互联网+”程度最高、生活最智慧的城市。此外,当前浙江省正积极抢占未来产业发展制高点,加快推进云计算、大数据、人工智能、虚拟现实和智能硬件等新兴产业战略布局和培育发展,助推浙江经济结构不断优化。尤其随着中国(杭州)人工智能小镇、宁波大数据产业基地正式开园,量子计算实验室、之江实验室、阿里达摩院等一批重点实验室相继成立,重点聚焦未来网络计算、人工智能、量子计算和信息安全等领域,开展重大前沿基础研究和关键技术攻关的科技创新基础平台建设日臻完善。

(三) 信息化与工业化深度融合发挥倍增效应

作为全国首个建设的“两化”深度融合国家示范区,浙江“两化”融合发展指数已跃居全国第2位。“机器换人”、装备智能化开发、绿色安全制造、“电商换市”、云服务产业培训、骨干企业信息化提升和中小微企业信息化服务等7个“两化”融合专项行动取得明显成效。宁波成为全国首个“中国制造2025”试点示范城市,实体企业利用“互联网+”变革生产方式,以智能制造为核心推进“两化”深度融合,有效提升了市场需求响应能力和国际竞争优势。“互联网+”带动现代服务业创新发展,数字创意、在线设计、智慧物流等生产性服务业获得加速发展,文化、旅游、医疗等领域通过融入互联网成为浙江经济新亮点。“两化”深度融合推进了供给侧结构性改革。浙江信息经济不仅在需求侧和消费端发力,而且通过推进新一代信息技术与传统产业跨界融合,

变革实体经济传统发展模式,智能制造、工业互联网等促进了供给结构的不断优化升级。浙江“机器换人”步伐不断加快,全省工业机器人的使用量约占全国的11%,居全国第1位,助推了全省工业朝着“提质、增效、升级”的方向发展。正泰电器、三花控股、西子航空等企业,实现从“欧美设计、中国制造”向“中国设计、全球制造”的升级,这些实体企业利用“互联网+”变革生产方式,以智能制造为核心推进“两化”深度融合,对浙江推进供给侧结构性改革的引领作用已逐步显现。

(四) “云上浙江” “数据强省” 建设呈现新气象

连续4届世界互联网大会在乌镇成功举办,中国在全球互联网舞台上发挥的作用越发明显。阿里云以独立研发的飞天开放平台为基础的大规模分布式高可用电子商务交易处理平台,被第三届世界互联网大会首次评选为15项世界互联网领先科技成果之一。连续两届云栖大会已成为全球云计算技术与产业的顶级盛会,以阿里云等为代表的浙江云计算、大数据产业发展风起云涌,正在逐步向制造、金融、交通、医疗健康等各个行业和政府应用延伸拓展。2016年5月31日和9月26日,全国首个“工业大数据”应用和交易平台、浙江大数据交易中心先后上线,成为大数据存储、清洗、分析、发掘和交易的重要机构。

(五) 国际电子商务中心建设取得新突破

数字经济成为G20杭州峰会“二十国集团创新增长蓝图”四大行动之一,充分反映了各国对数字经济是全球经济增长日益重要驱动力的高度认同。信息经济以数据资源为核心要素、信息技术为内生动力、融合创新为典型特征,通过跨界融合有效提升了现有产业的全要素生产率。阿里巴巴作为全球数字经济商业模式创新的“领跑者”,成为全球最大的零售平台,连续10年与消费者联合创造出“双11”奇迹。浙江发挥杭州、宁波先后成为国家跨境电商综合试验区的作用,改革完善适应跨境电子商务特点的政策体系和监管体系,不断扩大可交易商品范围,拓展海外营销渠道,推动开放型经济形成新优势。

(六) 信息经济成为激发创新创业活力的主战场

梦想小镇、云栖小镇、基金小镇等特色小镇成为高端引领,集聚融合人才、创新要素的创业平台,形成了欣欣向荣的互联网创业生态圈。以浙江大学为代表的高校系,从阿里巴巴出来创业的阿里系,以“千人计划”人才为代表的海归系,以创二代、新生代为代表的新浙商系,形成了浙江创业创新的“四方面军”。全国四大未来科技城之一的杭州未来科技城(浙江海外高层次人才创新园)既是“科技新城”,更是信息经济“人才特区”。

（七）“互联网+”提升产业集群新优势

中小企业集聚的产业集群是浙江经济的特色,但当前普遍存在低端产能过剩、同质化竞争过度、创新能力和协作水平低等问题。浙江加强“互联网+”对产业集群的融合提升作用,大力推广个性化定制、网络设计、网络供应、智能制造等方式。慈溪家电产业集群从仿制到自主研发、从单一品种到多品种、从以小家电为特色的产品结构向大家电和健康智能护理家电等拓展实现“智能化”转型;洁丽雅、报喜鸟等消费品龙头企业应用基于互联网的C2M、C2F、云制造等新型制造模式带动产业链转型升级。“互联网+”带动产业集群供需结构、生产方式、创新模式、协作机制的变革作用,有效提升了市场需求响应能力和国际竞争优势。

（八）“互联网+”促进农业现代化加快步伐

信息化与现代农业的深度融合是驱动农业“跨越发展”、助力农民“弯道超车”、缩小城乡“数字鸿沟”的新动能。浙江把发展农产品电子商务作为推动农业市场化、倒逼标准化、促进规模化、提升品牌化的重要举措,抓好市场信息服务、试点示范和信息进村入户,利用“互联网+”推动农业转型升级。丽水市推广农村电商“遂昌赶街模式”,形成农村电商公共服务的“丽水样板”,有效地解决了农村青年创业、生态农产品销售等“两难”,实现了就业和增收的“双赢”。温州“互联网+精准扶贫”平台提供扶贫项目对接、扶贫金点子征集、扶贫自愿帮扶、扶贫信息发布等综合功能,构建政府主导、社会参与、网上网下互动、大数据储存和分析的新平台,实现“互联网+政府+乡村+项目+公众参与”的精准扶贫。

二、浙江信息经济新蓝海正在加快形成

浙江利用大数据、云计算、物联网、移动互联网等新一代信息技术催生发展信息经济,“七中心一示范区”建设取得显著成效。面临人工智能、虚拟现实、金融科技等新技术、新模式的快速发展和日益显著的作用,浙江正在把握新技术驱动的产业变革趋势,加快形成信息经济新增长点。

（一）着力构筑“数据强省”新高地

浙江将“云上浙江”和“数据强省”作为两大战略目标,成为浙江信息经济未来的主攻方向。2016年初,浙江省政府发布了《浙江省促进大数据发展实施计划》,提出把浙江省打造成全国大数据产业中心,大力推动大数据发展和运用。9月26日,经省政府批准的浙江大数据交易中心在桐乡乌镇正式上线,成为浙江大数据存储、清洗、

分析、发掘和交易的重要机构。此前,5月31日全国首个“工业大数据”应用和交易平台——钱塘大数据交易中心在杭州萧山区正式上线,6个月之后已引入20余家工业大数据企业集聚萧山科技城,开始连接供、产、销,横向集结各类专业服务信息和资源。

(二) 加快抢占人工智能新风口

近年来,由于人工智能(AI)技术快速发展和广泛应用,其对信息经济的驱动作用和巨大的商业价值,引起了发达国家的高度重视,特别是国际IT巨头纷纷抢占人工智能技术与产业制高点,人工智能领域的民间投资在过去4年里平均每年增长62%。浙江正在大力推进智能机器人、智能汽车、智能家居(智能建筑)等取得突破,如娃哈哈自主研发多款智能机器人,吉利与浙江大学、阿里巴巴与上海汽车集团合作制造智能汽车。随着浙江企业在人脸识别、手势识别、物体跟踪、指纹识别等智能认知技术和机器学习技术领域加快研发与产业化步伐,人工智能产业将成为浙江信息经济的新风口。

(三) 积极布局虚拟现实新产业

虚拟现实(VR)具有产业链长、辐射行业广、应用前景好的特点,得到了国际产业界和资本市场的高度关注。浙江积极抢抓VR产业发展窗口期,3月17日阿里巴巴宣布成立VR实验室,启动“Buy+”计划帮助商家创造未来购物体验;位于梦想小镇的映墨科技、杭州虚现科技(KAT)等公司已开发出VR产品;华策影视涉足VR领域,2016年3月投资兰亭数字1470万元,接着投资从事VR的热波科技640万元。下一步要大力引进和培育VR龙头企业,推进VR技术创新与产业应用,重点发展“VR+内容制作”与“VR+制造应用”,加快形成VR产业链。

(四) 创新发展金融科技新业态

金融科技(Fintech)是利用大数据、区块链、人工智能等数字技术提升金融效率和优化金融服务的新业态新模式。国内以大数据风控、区块链应用等为代表的金融科技业态正在起步发展,浙江在金融科技发展上处在全国领先地位,蚂蚁金服在从事相关业务的同时提供核心技术支持与服务,万向控股设立了区块链实验室及5000万美元规模的区块链投资基金,又在规划打造大规模应用区块链技术的万向创新聚能城。数字普惠金融特别是金融科技的创新发展将成为建设钱塘江金融港湾的重要内容,着力形成中国金融版图上普惠金融和绿色金融的浙江高地。

三、发展信息经济的浙江经验

（一）与时俱进勇立潮头是浙江发展信息经济的不懈动力

面对经济新常态,浙江省委、省政府积极利用世界经济加速向以网络信息技术产业为重要内容的经济活动转变的历史契机,审时度势、因势利导、顺势而为,在2013年12月的省经济工作会议上明确提出大力发展信息经济,2014年出台《关于加快发展信息经济的指导意见》,发布实施《浙江省信息经济发展规划》,把信息经济列为重点发展的七大(现为八大)万亿产业之首加以推进,出台了“云上浙江”“数据强省”等一系列重大举措。发展信息经济,既体现了政府的引导、推动和激励作用,更反映了市场主体的决定性作用。在政府着力推动下,企业强烈的内在需求和内生动力、对市场信号和压力的快速灵活反应得到了充分释放。抢抓互联网快速发展带来的机遇,实施线上线下融合、互联网企业与实体企业融合,加快了新旧发展动能和生产体系转换。

（二）改革创新体制机制是浙江发展信息经济的先决条件

深化改革和制度创新对浙江信息经济快速发展起了保驾护航的关键作用。浙江强化顶层设计,实施“拆治归”“四换三名”等转型升级系列组合拳,为信息经济的发展提供了制度和环境保障。“五水共治”以强化环保治理倒逼企业利用互联网实现生产方式转型;“机器换人”“腾笼换鸟”激励倒逼出便捷高效的要素交易机制,促使企业推进以智能制造为重点的“两化”深度融合,提高劳动生产率、降低要素成本。体制机制创新既体现在倒逼机制和压力传递上,同样还体现在政策激励和工作机制上。创新互联网创业的各项优惠政策,专门设立信息经济创业投资基金,加大对信息经济领域创新型中小企业资金支持,引导社会资金加大对互联网领域创新创业的投入。

（三）供给需求双侧发力是浙江发展信息经济的主攻方向

浙江发展信息经济,既有激励供给侧的倒逼机制与扶持政策,又有引导需求侧的推动应用与培育市场。信息经济在提升全要素生产率、满足人们不断增长的物质文化需求上起着关键作用,浙江把持续不断开发出受市场欢迎的信息产品和服务作为供给侧改革的重要着力点。以技术创新和商业模式创新为引领,大力发展以应用为导向、市场为目标的新产品、新服务、新业态。浙江把提高人民群众获得感和满意度作为发展信息经济的出发点与落脚点,作为推动应用、培育市场、激励创新的目标与抓手。通过智慧健康、智慧旅游、智慧安居、智慧交通等智慧城市建设试点示范,为信

息经济发展不断开拓新需求、新市场。

（四）营造产业生态环境是浙江发展信息经济的支撑基础

浙江采取了一系列举措打造良好的产业生态环境，支撑信息经济做大做强。加快信息化基础设施建设，浙江现在固网带宽普及率全国第一，移动互联网带宽普及率全国第三，主要工业企业带宽超过 100 兆。结合法治浙江、平安浙江建设，制定电子商务、互联网金融、信用信息管理等相关政策法规和规章制度，出台政府与公共信息资源开放共享的管理办法，引导互联网新业态、新模式规范发展，规范网络市场秩序。加强信息安全建设，强化互联网信息安全管控，健全网络安全体系。积极推进行业自律、落实企业主体责任，网络空间日益清朗。

（五）优化创新政府服务是浙江发展信息经济的有效保障

浙江信息经济的发展，政府的“放管服”起到了有效的保障支撑作用。各级政府争当“店小二”，优化制度供给与服务方式，让信息经济的产业链、资金链、创新链、服务链“无缝对接”，使创业创新的门槛更低、成本最小、环境更优。实施“互联网+政务服务”，在全国率先公布省级行政部门“权力清单”，用“一张网”网罗全方位政务服务，让群众、企业办事上“一张网”，进“一个门”，大大提高了为民服务的质量。加快推进“最多跑一次”改革，更是从服务、政策、制度、环境多方面优化政府供给。

四、努力增创信息经济发展新优势

（一）抢占产业发展制高点增创新优势

省第十四次党代会报告提出，“瞄准科技创新前沿，打造数据强省、云上浙江，在人工智能、柔性电子、量子通信、集成电路、数字创意、增材制造、生物医药、新材料、清洁能源等领域培育一批引领浙江未来的重量级产业，抢占产业发展制高点”。这是省党代会科学判断新一轮世界科技革命和产业变革趋势与浙江既有基础，为增创浙江信息经济发展新优势提出的新方向、新任务。如人工智能正在快速颠覆人们的生产生活方式和思维方式，据全球知名咨询公司埃森哲最新研究预测，人工智能作为一项全新的生产要素，将有潜力为中国经济带来巨大的增长机遇，到 2035 年有望拉动中国经济年增长率从 6.3% 提速至 7.9%。紧紧抓住人工智能发展机遇，加快人脑芯片、仿生计算机及计算机视觉和智能语音处理等人工智能新兴产业培育，同时大力发展有良好基础智能家居、智能汽车、智能安防、智能机器人、可穿戴设备等重点领域智能产品。又如集成电路产业是战略性、基础性、先导性产业，是信息产业和网络安

全的命脉,要抓住国家集成电路产业发展“窗口期”机遇,重点发展集成电路设计业,以集成电路产业促进大数据、人工智能产业发展,在做大产业规模中打造新特色新优势。

（二）融合提升实体经济增创新优势

省第十四次党代会报告提出,“全面振兴实体经济”,“联动推进‘互联网+’‘智能化+’‘标准化+’‘文化+’”。实体经济转型升级需要“互联网+”“智能化+”在生产要素配置中发挥优化和集成作用,以信息流带动技术流、资金流、人才流、物资流,降低实体企业生产经营成本;同时,实体经济转型升级也为信息经济发展提供了应用市场和巨大需求。如当前正在推进的“浙江10万企业上云计划”,是降低企业信息系统构建成本、提高企业信息化应用水平、着力培育企业发展新动能的重大举措,但对大量中小企业来说仅靠自己的力量难以取得良好的效果,需要软件企业和信息工程公司为之提供行之有效的解决方案,这就为软件和信息服务业创造了新的发展机会。要大力推动互联网与产业融合创新发展,重点围绕智能化生产、网络化供应、服务型制造等领域,打通生产、流通、服务等环节,有效提高生产效率,形成网络经济与实体经济联动发展新态势。

（三）深度参与国际合作竞争增创新优势

以利用好G20杭州峰会影响力和深入实施“一带一路”建设为契机,积极参与全球数字经济发展与合作,是浙江增强信息经济新优势的重要途径。要推动信息经济优势产品、装备及整体解决方案走出去,促进数字经济跨境投资,在提高数字化网络化基础设施互联互通水平中释放浙江新动能。要以跨境电子商务降低交易成本、促进贸易便利化,发挥杭州、宁波先后成为国家跨境电商综合试验区的作用,以促进出口为重点,改革完善适应跨境电子商务特点的政策体系和监管体系,不断扩大可交易商品范围,拓展海外营销渠道,提高中小企业出口竞争力。要支持企业牵头或参与信息技术、产品与服务的国际标准制定,参与国际科技重大合作项目,建立海外研发中心促进自主技术推广,提高研发创新的国际竞争力,支持阿里巴巴倡议的eWTP,努力在全球电子商务规则体系中赢得更多话语权。

（四）加快信息资源开放共享增创新优势

省第十四次党代会报告提出,以“最多跑一次”的实际成效,倒逼各级各部门减权、放权、治权和优化服务,做到服务零距离、监管不扰民,更多依靠网络让群众“不跑腿”,加快打造“审批事项最少、办事效率最高、政务环境最优、群众和企业获得感最强”的省份。“最多跑一次”的改革实践,既是促进各级政府部门以互联网思维和手段