

(二版)

台 陽 成 新 台 北 台 陽 台 北 台 弘 中	灣 明 功 光 北 明 北 光 國	大 學 醫 榮 大 醫 榮 光 醫	學 護 民 民 學 民 醫 藥	理 臨 學 總 社 院 專	系 床 護 醫 區 副 校 醫 學	前 護 理 院 護 理 院 護 理	主 理 學 護 理 研 究 部 護 理	警 研 究 部 護 理 研 究 部 護 理	所 研 究 部 副 主 任 主 任	所 主 任 主 任 主 任	長 任 任 任 任 任 任	陳 馬 李 杜 王 陳 尹 盧 徐 李 張	月 鳳 引 敏 王 玉 祚 美 南 麗 選 珍	枝 岐 玉 世 瑋 枝 芊 秀 麗 選 珍
---	---	---	--------------------------------------	---------------------------------	---	---	--	---	---	---------------------------------	---------------------------------	---	--	---

(二版)

台灣大學護理學系	前主任	警衛研究所	前所長	陳月枝
陽明大學醫學院	護理學系	研究所	主任	馬鳳引
成功大學醫學院	護理學系	前主任	主任	李杜敏
新北榮民總醫院	護理部	前主任	主任	王瑋
台北榮民總醫院	護理部	副主任	副主任	陳玉枝
陽明大學醫學院	社區護理研究所	前主任	主任	尹祚芳
台北醫學院	副校長	暨護理學系	教授	盧美秀
台北榮民總醫院	護理部	副主任	副主任	徐南麗
弘光醫藥學院	護理學系	主任	主任	李選珍
中國醫藥學院	護理學系	主任	主任	張曼

華杏出版股份有限公司

護理專業問題研討

Discussion on Professional Nursing Problems

作者：陳月枝 (Chen, Yueh-Chih) • 馬鳳岐 • 李引玉 • 杜敏世 • 王 瑋

陳玉枝 • 尹祚芊 • 盧美秀 • 徐南麗 • 李 選 • 張曼玲

發行所：華杏出版股份有限公司 Farseeing Publishing Co., Ltd.

發行人兼董事長：蕭 豐 富

社長：李 秋 美

海外部社長：蔡 秉 琴 副 社 長：呂 欣 珉

業務副總經理：蘇 建 基

總 編 輯：林 惠 瑟

主任 編輯：范 綺 宇

文字 編輯：黃 玉 芬 組長：侯 嘉 音

美術 編輯：楊 元 杪

電腦 排版：許 莉 蘋 • 林 恆 如 • 王 玉 琪 組長：蔣 念 慈

封面 設計：郭 香 君

修訂 文 編：吳 瑞 容 組長：蘇 蕙 鈺

修訂 美 編：林 司 怡 ^{AT}

修訂 排 版：王 玉 琪

地 址：台北市100新生南路一段50-1號四樓 (世華商業大樓)

ADDRESS: 4F., 50-1, Sec.1, Hsin-Sheng S. Rd., Taipei 100, TAIWAN

電 話 (TEL): (02)392-1167

訂 購 專 線：分機431

顧客申訴(業務部)：分機821 (社長)

顧客申訴(編輯部)：分機841 (副社長)

顧客申訴(會計部)：分機411 (會計組組長)

內 容 查 詢：分機711 (護理類)

內 容 查 詢：分機611 (非護理類)

傳 真 (FAX): 886-2-3225455 (會計部)

886-2-3225456 (編輯部)

郵 政 劃 撥：戶名：華杏出版股份有限公司

帳號：07141691號

出 版 印 刷：1997年1月二版一刷

初版一刷：1995

印 刷 廠：浩源美術印刷有限公司

著作財產權人：華杏出版股份有限公司

法 律 顧 問：蕭雄淋律師

台北市師大路86巷15號1樓

(02)367-7575

行政院新聞局局版臺業字第2188號



定價：450元

※有著作權 • 侵權必究※

◆◆◆◆ 作 者 序 ◆◆◆◆

三十年來，我國在社會、經濟上快速的轉型，醫療科技亦急遽的進步，相對地，護理專業亦在護理人員團結及努力下，有極大的變遷。這些變遷，可由護理教育、臨床護理實務、護理研究以及護理專業團體的發展方面得知。護理教育逐漸提昇，臨床護理實務則逐漸多元化及複雜化，護理研究則是「量」與「質」同時提昇中，而護理專業團體則發揮過去所未有的團體精神。當然，各方面的改變，一定有其價值與意義，但相對地，會面臨許多的困難與挑戰。

為了讓護理學生在畢業之前，對護理專業有所認識，讓學生了解專業的發展及其主要之論題，進而在畢業後進入護理專業領域時，能夠規劃自己的生涯，積極的參與護理專業團體的活動，以提高護理素質，極需有一本「護理專業問題與研討」的書供學生參考，引導學生的思考過程。國外護理專業的書雖可供參考，但卻無法呈現我國本土化的文化特質。

本書是匯集國內各護理專家的智慧、知識與經驗的結晶。涵蓋的內容包括：醫療保健體系與護理人員的角色功能、護理教育、臨床護理實務、護理研究、倫理與法律、政治與經濟及專業成長方面的主要論題。尤其著重在護理實務方面，包括了我國醫療保健體系、護理人力、考用合一的制度與問題、成本與預算、護理業務衝突與協商、護理與倫理、法律、政治、經濟等方面的關係、職業調適、專業團體的角色與功能及其發展等。這些論題都是護理學生踏入護理專業領域所會面臨的問題。每一主題均由對該領域有專門知識及實務經驗的護理專家撰寫，具有理論基礎且實際，讀者在唸完此書後，相信會有同感。

本書的完成非常感謝所有作者細心的收集資料並將經驗融入而撰寫，相信大部份都是在百忙中抽空或挑燈夜戰下完成的。如果本書能有一點點貢獻的話，要感謝作者們的努力。然而因時間匆促及本人才疏學淺，本書錯漏之處必多，敬請讀者見諒並賜教指正。

預祝 護理專業明日會更好！

陳月枝 謹識

◆◆◆◆ 作者介紹 ◆◆◆◆

- 陳月枝
- 台灣大學護理學系畢
 - 美國匹茲堡大學護理碩士
 - 美國科羅拉多大學護理哲學博士
 - 曾任台灣大學護理學系主任、護研所所長、台大醫院護理部主任
 - 現任台灣大學護理學系、護研所教授

- 馬鳳岐
- 國防醫學院護理學系畢
 - 美國奧斯汀德州大學護理碩士
 - 美國奧斯汀德州大學護理哲學博士
 - 曾任國防醫學院護理學系主任、副教授暨護研所所長
 - 曾任三軍總醫院護理部主任
 - 現任陽明大學臨床護理研究所所長

- 李引玉
- 台灣大學護理學系畢
 - 美國康乃狄克大學護理碩士
 - 曾任成功大學護理學系主任
 - 現任成功大學護理學系副教授

- 杜敏世
- 台灣大學護理學系畢
 - 美國北卡羅萊納州立大學公共衛生護理碩士
 - 曾任台北市立陽明醫院護理部主任
 - 曾任台北市立仁愛醫院護理科主任
 - 曾任新光醫院護理部主任
 - 現任台北醫學院護理學系兼任副教授暨獎卿護理展望基金會護理之家董事長

- 王 瑋
- 台灣大學外文系畢
 - 美國凱斯西儲大學護理學院護理學系畢及研究
 - 曾任中國醫藥學院護理學系兼任副教授、陽明醫學院護理學系主任
 - 現任台北榮民總醫院護理部主任、陽明大學護理學系兼任副教授

- 陳玉枝
- 中山醫學院護理學系畢
 - 美國杜貝克大學護理碩士
 - 現任台北榮民總醫院護理部副主任、陽明大學及台北醫學院護理學

系兼任講師

尹祚芊

- 國防醫學院護理學系畢
- 國防醫學院公共衛生行政碩士
- 美國韋恩州立大學公共衛生護理碩士
- 美國密西根大學護理哲學博士
- 曾任國防醫學院護理學系副教授
- 曾任三軍總醫院護理部主任
- 曾任陽明大學社區護理研究所所長
- 現任陽明大學社區及臨床護理研究所副教授

盧美秀

- 美國渥太華大學教育學系畢
- 美國杜貝克大學護理碩士
- 曾任台北醫學院護理學系主任
- 現任台北醫學院副校長暨護理學系、護研所教授、台北市護理師護士公會理事長

涂南麗

- 國防醫學院護理學系畢
- 國防醫學院護理碩士
- 美國芝加哥伊利諾大學護理行政哲學博士
- 現任台北榮民總醫院護理部副主任，國防醫學院、陽明大學及台北醫學院護理學系暨護研所兼任副教授

李 選

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國奧斯汀德州大學護理碩士
- 美國奧斯汀德州大學護理哲學博士
- 曾任長庚醫學院護理學系主任暨副教授、陽明醫學院護理學系副教授
- 現任弘光醫專護理科主任、光田醫院護理部兼任副主任

張曼玲

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國奧克拉荷馬健康科學大學行政管理碩士
- 現任中國醫藥學院護理學系主任暨副教授

◆◆◆◆ 目 錄 ◆◆◆◆

第 1 章	緒論·····	陳月枝 編著···	1
第一節	護理專業問題的意義·····		2
第二節	護理專業問題的範圍·····		3
第三節	影響護理專業發展的主要論題·····		4
第四節	我國護理專業發展的主要問題·····		8
第五節	結論·····		12
討論	·····		13
第一篇	醫療保健體系與護理人員的角色功能·····		15
第 2 章	我國醫療保健體系與護理人員的角色與功能·····	陳月枝 編著···	17
第一節	我國的衛生行政組織·····		18
第二節	我國的醫療保健體系·····		19
第三節	我國醫療保健體系的變遷·····		19
第四節	我國未來醫療保健體系的發展方向·····		21
第五節	醫療保健體系與人力的配合·····		24
第六節	護理人員在醫療保健體系中的角色與功能·····		24
討論	·····		27
第 3 章	我國護理人力供需平衡狀況·····	陳月枝 編著···	31
第一節	我國的護理人力——量方面的探討·····		32
第二節	我國的護理人力——教育學制結構方面的探討·····		35
第三節	未來解決我國護理人力「量」與「教育學制結構」問題的建議·····		38
討論	·····		41
第二篇	護理教育·····		45
第 4 章	學校護理教育·····	馬鳳岐 編著···	47

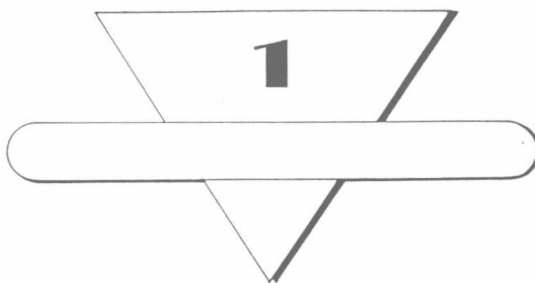
第一節	護理養成教育	49
第二節	護理深造教育	54
第三節	護理教師的實務操作	59
第四節	護理教育與護理實務	62
討論		66
第 5 章	護生臨床教育問題	李引玉 編著 69
第一節	臨床教學在護理教育上的地位	70
第二節	護理臨床教學的內容	71
第三節	護生在臨床學習時所面臨的問題與困難	73
第四節	重要的臨床教學行為	74
討論		76
第 6 章	護理人員與考試制度	杜敏世 編著 83
第一節	與護理人員相關的考試制度簡介	85
第二節	學歷與考試、證照的關係	88
第三節	護理人員的任用	91
第四節	證照制度的發展及意義	92
第五節	美國證照考試內容簡介	93
討論		101
第三篇	臨床護理實務	107
第 7 章	護理品質保證	陳玉枝 編著 109
第一節	護理品質保證的內涵	111
第二節	護理品質保證的模式	113
第三節	護理品質保證的演變	118
第四節	護理品質保證計劃與實施	122
討論		130
第 8 章	護理評鑑	王 瑋 編著 135

第一節	認識醫院評鑑	136
第二節	我國醫院評鑑的發展歷程	142
第三節	護理評鑑概況	143
第四節	評鑑對護理業務的影響	155
第五節	對護理評鑑的建議	159
第六節	結論	159
	討論	161
第9章	成本與預算	陳玉枝 編著 165
第一節	醫療給付制度對護理的影響	168
第二節	護理人員應有的成本觀念	169
第三節	護理成本分析方法	171
第四節	護理主管應如何編列預算	177
第五節	護理成本控制的重點	179
	討論	184
第10章	人力運用	王瑋・陳玉枝 編著 187
第一節	人力運用與護理品質	189
第二節	護理單位的設計與人力運用	192
第三節	病人分類與人力運用	197
第四節	護理人員專業能力進階制度	202
	討論	212
第11章	護理業務衝突與協商	王瑋 編著 219
第一節	業務衝突	221
第二節	業務協商	224
第三節	如何處理業務衝突	229
	討論	232
第四篇	護理研究	235

第12章	護理研究在臨床上必要性的探討·····尹祚芊 編著··	237
第一節	認識護理研究·····	239
第二節	護理臨床研究工作的推展·····	243
討論	·····	249
第13章	護理人員應不應該做護理研究·····陳月枝 編著··	257
第一節	護理研究與護理專業的關係·····	258
第二節	我國護理研究的發展狀況·····	261
第三節	「計量」與「計質」護理研究的爭議·····	269
討論	·····	271
第五篇	倫理與法律·····	273
第14章	護理與倫理·····盧美秀 編著··	275
第一節	倫理學與護理倫理學·····	277
第二節	倫理理論·····	283
第三節	基本倫理原則·····	287
第四節	倫理規則·····	295
第五節	中華民國護理倫理規範·····	299
討論	·····	302
第15章	護理與法律·····盧美秀 編著··	311
第一節	護理人員法的基本精神及重點·····	313
第二節	護理人員的法定權利和業務·····	315
第三節	護理人員的法定義務·····	320
第四節	護理人員的法律責任及問題·····	323
討論	·····	331
第六篇	政治與經濟·····	341

第16章	護理與政治	尹祚芊 編著	343
第一節	護理人員獨善其身是否足夠		344
第二節	護理專業的被肯定及所面臨的挑戰		349
討論			353
第17章	護理與經濟	尹祚芊・徐南麗 編著	357
第一節	護理業務的內涵及決定護理人員薪資的因素		360
第二節	護理費用知多少		368
第三節	護理費用與專業組織		375
第四節	結論		378
討論			380
第七篇	專業成長		387
第18章	生涯規劃	李 選 編著	389
第一節	生涯規劃的沿革		391
第二節	生涯規劃的步驟與內容		394
第三節	結論		402
討論			403
第19章	職業調適	張曼玲 編著	407
第一節	壓力的調適		410
第二節	職業疲潰		425
討論			439
第20章	專業團體	尹祚芊 編著	457
第一節	護理專業團體的認識		459
第二節	專業團體的分與合		464
討論			475

第21章	繼續教育·····	李引玉 編著···	477
第一節	何謂繼續教育·····		479
第二節	繼續教育的目的與重要性·····		480
第三節	繼續教育的種類·····		480
第四節	繼續教育單位·····		482
第五節	國內護理人員繼續教育的現況·····		483
第六節	強迫與自願繼續教育·····		484
	討論·····		485
附錄一	護理人員法·····		489
附錄二	護理機構設置標準·····		496



緒 論

Introduction

本章大綱

陳月枝 編著

- 第一節 護理專業問題的意義
- 第二節 護理專業問題的範圍
- 第三節 影響護理專業發展的主要論題
- 第四節 我國護理專業發展的主要問題
- 第五節 結論

討論

- 高年級護生為什麼要探討護理專業的問題？
- 「護理專業問題研討」的範圍應包含那些？
- 我國未來護理養成教育的制度應該如何？職業學校之存在與否，您的意見如何？



前言

護理在台灣，最大的一個特點是都經過嚴謹的養成教育過程。雖然學制的種類不同，但養成教育之過程卻是有目共睹的。不論是那一種學制，到高年級時，爲了讓護生能夠慢慢的適應畢業以後大環境的生活，都會安排有專業問題研討的課程。經過學習這個課程之後，護生能夠了解護理專業本身與社會之政策、經濟之發展、文化特質、教育制度都是息息相關且互動的。因此，在緒論一章中，特別包含了護理專業問題的意義及重要性、護理專業問題界定的範圍及未來護理專業發展的方向及其影響因素。

第一節

護理專業問題的意義

台灣的護理隨著社會的改變及需求而有所變遷。目前的護理現況是過去一連串改變的結果。同理，目前發現現況的改變亦影響未來護理專業發展的走向。因此，客觀地評估目前的問題，以及確認影響未來護理專業的問題，是很重要的課題。事實上，影響護理專業發展的因素是很多的，有些因素是在專業範圍之外的，如經濟、政策、法規等，有些因素則是在專業範圍之內的，如教育、證照制度、研究能力等。護理專業問題研討的目的就在於確認專業範圍內及專業範圍外的問題，設法解決問題，以提昇護理專業的發展。

第二節

護理專業問題的範圍

護理專業問題的範圍看起來似乎很廣泛，爲了方便研討，圖1-1的護理專業範圍的概念架構可協助讀者確認討論的範圍。

護理就專業的直接層面而言，護理專業的範圍可分爲教育、研究與臨床實務三方面，這三方面是息息相關、環環相扣的。教育可以培育優良的研究者，而研究的結果可作爲教育的內容；教育可以培育優良的臨床人員，而優良的臨床工作人員可以作爲學生實習的角色模範；臨床實務可以提供研究者研究題材，而研究者的結果可以作爲改善臨床業務的參考。三方面同時發展，護理專業才會進步。

護理專業的間接層面是受整個大環境的影響，包括政治、經濟、文化、政策、制度等。

本書各章節即是根據本概念架構而發展、制訂出來的。

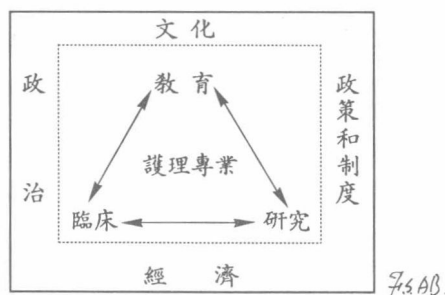


圖1-1 護理專業範圍研討的概念架構

第三節

影響護理專業發展的主要論題

根據護理專業範圍研討的概念架構，本節將分別針對各相關論題或議題加以探討如下。

護理是專業學門嗎？

護理到底是職業或專業？根據牛津字典對教育學所提到的「學門」或「學科」的定義是：「是教育的一個分支，也是一個知識的學門」，高等教育的制度就是依此概念分為學院及學系。每一學系必須有其實質與結構之不同，實質上之不同，指的是其概念範圍之不同；而結構上之不同，指的是所研究的方法及衡量標準有所不同。也因此，不同的學門可觀察的對象，以及所採用的研究方法亦有不同，例如物理學與護理學，所觀察的對象及研究方法就有不同。學門又可分為學術性的及專業性的。學術性的學門是以「了解」為主，如物理學、生理學、社會學、歷史學及哲學等，其理論是以敘述性為主。反之，專業性的學門不但要「了解」，而且要「執行」，因此，其理論是包括敘述性的及處方性的本質，這些學門包括醫學、護理學、藥物學、物理治療學、職能治療學、法學等。

根據上述的分類，護理是屬於專業性的學門。1860年南丁格爾(Nightingale)強調的護理角色與功能是「經由有系統地探討人類自然的健康法則，促進人類的健康」。一個世紀之後，韓德遜(Henderson, 1961)強調護理人員的角色與功能是「協助個體執行各項促進或恢復健康之活動，這些活動都是個體本身無法執行的；假若個體有能力的話，他是會自己執行的。藉由這樣的協助，個體得以儘速恢復獨立的能力。」明顯的看得出來，護理的目標是以人類的健康福祉為宗旨，時代雖不同，宗旨卻是相同的。敘述性的理論 (descriptive theory) 可提供護理人員了解人類的健康行為，以及對疾病的反應，同時也是其他應用或研究的基礎。而處方性的理論 (prescriptive theory) 則可提供護理人員應用有關知識，在臨床上協助病人促進或恢復健康。例如

發燒，敘述性的理論可提供護理人員了解一個人的體溫調節的生理現象，以及發燒的原因。處方性的理論可提供護理人員實際去做到降低體溫的各種不同的方法。因此，護理需要兩種理論的存在。

教育與專業的關係

專業本身，一定有其革新的發展過程，這個過程是很重要的，尤其是當一個專業是由職業的層次朝向專業層次的發展過程。在職業的層次以技術為主，而在專業的層次，則是以實務上原理的了解，以及建立對專業的認知基礎為主。

布萊斯坦因 (Bledstein, 1977) 強調在革新的發展過程中，特別要強調專業臨床實務的價值，這是基於下面四個理念，即個別化、平等化、合理化及和諧化。臨床實務中強調個別化，因為是以服務「人」為對象，因此，重視人的個別性及尊重個人是基本的條件，要相信每個人都對其健康負有職責，且必需了解其行為的目的。平等化強調的是要給予人人平等的機會，盡自己的能力去改變自己。合理化則是能夠允許個體了解解決問題的方法，若以科學及邏輯的思考做基礎比較適當。和諧化則是個體與社會之間的和諧是專業人員所期望的，個體均會期望貢獻自己所學於社會中。若在團體當中，大家能秉持著這些專業應有的理念，即可了解朝向專業發展的重要性及其價值了！也唯有團體當中，大家能夠秉持著這樣的理念，專業的發展才有希望。

朝向專業的發展有許多路徑可走，教育程度的提高是其中之一，也是最重要的。教育程度的提高與專業發展的相關性，在十九世紀末及廿世紀初期，已很明顯的看得出來，只是每個專業在時間上不同而已。

在美國，護理教育提昇至高等教育程度是在1900年後，但至第二次世界大戰之後才慢慢被重視。1960年代則發展神速，快速增加高等教育的課程及學校。尤其是研究所的教育，直至1960年代開始被重視，1970年代才快速成長。而博士學位的教育也在1970年代開始被重視與強調。

我國護理進入高等教育的時間比美國稍為晚一些，表1-1是說明我國進入高等護理教育的狀況。早期在民國30年代是以職業學校為主。

截止目前，我國尚無博士班的培育課程。當然，不可置疑的是教育程度提昇了，臨床護理實務的專業水準亦應隨之提昇。