



本土·开拓

江门市社会工作发展研究

雷 杰 梁雪晶 易毅燕 黄婉怡 / 著

中华女子学院



0564718



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

江门市社会工作发展研究

雷 杰 梁雪晶 易毅燕 黄婉怡 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

江门市社会工作发展研究/雷杰等著. —北京: 社会科学文献出版社, 2016. 3

ISBN 978 - 7 - 5097 - 8800 - 4

I. ①江… II. ①雷 III. ①社会工作 - 研究 - 江门市 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 036503 号

江门市社会工作发展研究

著 者 / 雷 杰 梁雪晶 易毅燕 黄婉怡

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 恽 薇 陈凤玲

责任编辑 / 陈凤玲

出 版 / 社会科学文献出版社·经济与管理出版分社 (010) 59367226

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 14 字 数: 186 千字

版 次 / 2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 8800 - 4

定 价 / 65.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

调研指导单位：江门市民政局

调研组织单位：江门市社会工作协会

调研组成员：

李玉芬 江门市民政局副调研员

林 靖 江门市民政局社会组织管理局局长

张嘉胜 江门市社会工作协会干事

梁 青 江门市社会工作协会干事

钟楚琪 江门市社会工作协会干事

李雨珊 五邑大学社会工作专业在读本科生

调研支持单位：

江门市蓬江区民政局、江门市江海区社会事务局、江门市新会区民政局、台山市民政局、鹤山市民政局、开平市民政局、恩平市民政局

调研支持机构：

江门市利民社会工作综合服务中心、江门市愉和社会工作综合服务中心、江门市协群社会工作综合服务中心、江门市晴海天社会工作综合服务中心、江门市天同社会工作综合服务中心、江门市星空社会工作综合服务中心、江门市朝阳社会工作服务中心、江门市兼爱社会工作综合服务中心、江门市仁爱社会工作综合服务中心、江门市康龄社会工作服务中心、江门市安康社会工作服务中心

江门市蓬江区利民社会工作综合服务中心、江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心、江门市蓬江区德信行社会工作服务中心、江门市蓬江区祥光社会工作服务中心、江门市蓬江区荷塘镇“稻草人”社会工作中心、江门市蓬江区红日社会工作服务中心、江门市蓬江区森科社会工作服务中心、江门市蓬江区仁爱社会工作服务中心、江门市蓬江区红枫社会工作服务中心、江门市蓬江区爱善社会工作综合服务中心、江门市蓬江区挚诚社会工作综合服务中心、江门市蓬江区康安社会工作服务中心、江门市蓬江区

大同社会工作综合服务中心、江门市蓬江区扬帆青少年社会工作综合服务中心、江门市蓬江区志锐社会工作综合服务中心、江门市蓬江区乐怡社会工作服务中心、江门市蓬江区邑善社会工作服务中心、江门市蓬江区明灯社会工作综合服务中心、江门市蓬江区盈康社会工作综合服务中心

江门市江海区晨光社会工作综合服务中心、江门市江海区向阳花青年社会服务中心、江门市江海区天健社会工作综合服务中心、江门市江海区惠民社会工作综合服务中心、江门市江海区同善社会工作综合服务中心、江门市江海区乐翔社会工作服务社、江门市江海区清涟社会工作综合服务中心

江门市新会区彩虹社会工作综合服务中心、江门市新会区帮民社会工作服务中心、江门市新会区新希望社会工作服务中心、江门市新会区青葵社会工作服务中心、江门市新会区利民社会工作综合服务中心、江门市新会区新城社会工作服务中心、江门市新会区乐善汇社会工作服务中心、江门市新会区泮水惠民社会工作服务中心、江门市新会区蒲公英社会工作综合服务中心

台山市同乐社会工作综合服务中心、台山市挚爱社工服务中心、台山市展能社会工作服务中心

鹤山市乐善社工服务中心、鹤山市创恩社会工作发展中心、鹤山市传爱社会工作服务中心、鹤山市桃源镇春风社工服务中心、鹤山市明爱社会工作服务中心、鹤山市博爱社工服务中心、鹤山市新阳社会工作服务中心、鹤山市幸福家园社工服务中心、鹤山市弘爱社会工作服务中心

开平市惠群社会工作综合服务中心、开平市创青社会工作服务中心、开平市卫航社会工作服务中心、开平市东华社会工作综合服务中心、开平市晴海天社会工作综合服务中心、开平市泽城社会工作服务中心

恩平市利民残疾人社会工作综合服务中心、恩平市唯真社会工作服务中心、恩平市曦望社会工作服务中心、恩平市博雅社会

工作服务中心、恩平市暖心社会工作服务中心、恩平市利康社会工作服务中心

其他支持：

教育部人文社会科学研究青年项目“社会管理创新背景下的社会工作专业化建构：以广东省为例”（13YJC840017）、教育部留学回国人员科研启动项目、高校基本科研业务费中山大学青年教师培育项目的人员支持

序

近年来，社会工作服务在珠三角地区蓬勃发展，继深圳、广州等地出台政府购买服务的相关政策后，邻近地区也不甘落后，相继设立社工服务点。无论在服务形式上还是本土文化发挥上，这些地区皆创意纷呈。江门市便是其中的佼佼者。

至本次调研时，江门市已成立 86 间社工机构。虽然江门市社会服务工作发展时间短，但其开展的服务不但涉及各类群体，而且服务内容也有很多尝试。这都体现了当地政府在购买服务方面的积极投入，及其在改善民生、帮扶弱势群体上的决心。

本书的资料显示，江门市社会工作服务的发展仍在起步阶段。大多数的服务项目仍属试验性质，以短期和小规模为主；彼此之间无论在目标、执行框架方面还是在持续性等方面都没有明确的政策统筹。这与其他地区起步时的情况是相似的。这种以探索和短期服务为主的发展策略，好处是可以多方尝试，几年后可以总结经验，再制定长远的政策。社会工作服务的实质是长远的社会投资，效果不是一年半载可见；社区凝聚力，更需要长时间才能巩固。因此，周详的社区需求调查、长期和协调的政策目标以及具有执行性的项目计划，是指引社会工作服务发展和提升服务成效的必要条件。江门市作为社会工作服务的后起之秀，其实可以通过汲取各地的经验，完善这些方面的顶层设计，从而让当地的社会工作服务更上一个台阶。

本书无疑是江门市社会工作服务发展的重要里程碑。该书实事求是地反映和分析了江门市社工机构、社会工作服务项目和从



业人员等情况，为政府和社会工作行业全面地总结了以往的工作经验。期盼各相关人士能以此为基础，深入探讨下一阶段江门市社会服务的发展方案，为当地社会工作行业创造更美好的愿景。

罗观翠教授、主任

中山大学社会工作教育与研究中心

2016.2

目 录

第一章 前言	1
--------------	---

第一篇 机构篇

第二章 基本情况	7
一 总体数目	7
二 历年情况	8
三 社会组织等级评估	10
四 小结	13

第三章 项目承接	15
一 机构所承接的项目数量	15
二 机构所承接的项目经费	19
三 小结	26

第四章 财务状况	28
一 收支平衡情况	28
二 实际支出比	30
三 收入来源	35

四 小结	36
------------	----

第二篇 项目篇

第五章 基本情况	39
----------------	----

一 类型	39
二 周期	42
三 评估	45
四 小结	50

第六章 购买方	52
---------------	----

一 总体情况	52
二 购买主体与项目类型的情况	59
三 小结	84

第七章 经费状况	87
----------------	----

一 购买方的项目经费	87
二 各类型项目的经费	91
三 购买方与各类型项目的经费情况	98
四 小结	104

第八章 指标及完成	106
-----------------	-----

一 总体和历年情况	106
二 不同经费的项目指标及完成	107
三 不同经费与各类型项目的指标及完成	111
四 服务人次	130

五 义工/志愿者队伍建设	131
六 小结	133

第三篇 人员篇

第九章 从业人员	137
一 数量	137
二 性别	139
三 年龄	139
四 岗位	141
五 文化程度	141
六 专业教育背景	143
七 资格证书持有情况	146
八 从事社会工作行业的年限	149
九 人员工资	151
十 专职人员的稳定情况	152
十一 小结	153
第十章 督导与培训	155
一 督导情况	155
二 培训	159
三 小结	160
第十一章 总结与建议	162
一 以多元政府主体购买社会服务项目	162
二 以本土社工机构和从业人员为载体	164



三 重点发展各类专项项目	166
四 问题和建议	168
附录一 江门市社会工作行业发展的重要文件 (2009 ~ 2015 年)	176
附录二 江门市社会工作协会大事记	179
附录三 重要文件选编	188

第一章 前言

2006年，党的十六届六中全会通过《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决议》，明确提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略口号。2011年，中央组织部等18部门联合出台《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》，该文件成为社会工作人才队伍建设的纲领性文件。2012年，中央组织部等19部委和群团组织制订《社会工作专业人才队伍建设中长期发展规划（2011-2020年）》，为我国专业社会工作的发展提供了更详细的部署。2015年，李克强总理更在《政府工作报告》中明确提出“发展专业社会工作”的工作要求。

广东省专业社会工作的发展一直走在全国的前列，其资金投入、民办社会工作机构（以下简称“社工机构”）数目、持有社会工作资格证人数均列首位。截至2014年底，广东省在社会工作资金的总投入达10.5亿元，占全国总数的45%；已有民办社工机构787间，占全国的22%；累计持有助理社会工作师和社会工作师资格证书的人数超3万，约占全国的1/5。^①

江门市位于珠江三角洲的西部，是著名的华侨之乡，下辖蓬江区、江海区、新会区、台山市、鹤山市、开平市、恩平市（简称“三区四市”），总面积达9505平方公里。2014年底，江门市常住人口451.1万人。其中：城镇人口占64.2%；农村人口占

^① 李强、李卫湘：《粤民办社工数量全国居首》，《南方日报》2015年3月18日，http://epaper.southen.com/nfdaily/html/201503/18/content_7409039.htm。

35.8%；60岁及以上长者占14.9%；80岁及以上高龄长者占2.0%；登记的残疾人口占1.4%；低保人口占1.6%，优抚安置对象占0.3%。这些不同的群体都对社会服务有迫切的需求，为专业社会工作的发展提供了空间。

江门市作为广东省内专业社会工作的后起之秀，近年来发展迅猛。从2009年开始，江门市启动了社会工作专业队伍的建设。在借鉴和学习发达地区经验的基础上，江门市经过6年的发展，目前已取得阶段性的突破。据统计，2013年江门市政府购买社会服务项目的经费仅有235.9万元；但仅2015年上半年，政府购买社会服务项目的经费就达到2505.6万元。2010年江门市仅有1间社工机构；但截至2015年7月，全市社工机构的数目已增至86间，仅次于广州、深圳和佛山。另外，江门市持证人数稳步上升：从2012年的229人增至2015年的1573人，其“万分之五”的指标^①完成率位居全省第九。

江门市专业社会工作的蓬勃发展与本地的相关政策、经济和社会条件息息相关。近年来，江门市相继出台了《江门市建立多元化社会养老服务体系实施方案》、《关于推进社会工作专业队伍建设的实施意见》、《江门市社会工作专业岗位设置及社会工作专业人员薪酬待遇试行办法》、《关于推进社会工作者与志愿者联动工作的实施方案》、《江门市加快发展养老服务业的实施方案》和《关于统筹推进城乡扶贫开发的工作方案》等政策法规，为全市社会工作行业的发展做出了详细的规划，对社会工作专业队伍的建设提供了具体的指导。

同时，江门市持续稳健的经济发展为这些政策法规的实施提供了坚实的支持。2009~2014年，江门市的生产总值保持增长的态势，每年的增速为7.8%~14.5%。^②（见表1-1）

^① “万分之五”指标是指辖区内每万名常住居民应配有5名专业社工。

^② 江门市统计局、国家统计局江门调查队：《2014年江门市国民经济和社会发展统计公报》，2015，<http://tjj.jiangmen.gov.cn/News.aspx?guid=3500>。

表 1-1 江门市历年生产总值情况

年份	生产总值 (亿元)	增速 (%)
2009	1340.88	9.7
2010	1570.42	14.5
2011	1830.64	13.0
2012	1880.39	8.1
2013	2000.18	9.8
2014	2082.76	7.8

为了全面、清晰地描绘江门市专业社会工作的发展轨迹,本书调研组对 2013 年到 2015 年 7 月江门市社会工作行业的数据进行了系统的收集和整理,力求为相关政府部门、社会组织、从业人员、专家学者以及社会公众提供第一手的材料。本书的数据来源于江门市社会工作协会于 2015 年 7~9 月所进行的两次大型调查。

第一次调查名为“江门市社会工作机构问卷调查”(以下简称“机构问卷调查”)。机构问卷调查内容涵盖社工机构、承接项目、从业人员、督导与培训等基本情况。调研组向当时江门市所有的 86 间社工机构派发该问卷,最终获得 70 间社工机构的填答,填答率是 81.4%。

第二次调查名为“江门市社会工作从业人员问卷调查”(以下简称“人员问卷调查”)。人员问卷调查的对象为社工机构中任职“社工岗位”的人员(如领域主管、一线社工和社工助理),不包括“辅助岗位”人员(如行政管理人员、财务人员、试用期人员、实习生)。该问卷内容包括人员基本情况、工作满意度、薪酬水平、工作压力、流动意愿等。针对愿意填答问卷的 70 间机构,调研组向其 335 名社工岗位人员派发问卷,实际回收 226 份,回收率为 67.5%。其中,有效问卷为 212 份,问卷有效率达 93.8%。

本书分别从机构篇(基本情况、项目承接、财务状况)、项

目篇（基本情况、购买方、经费状况、指标及完成）以及人员篇（从业人员、督导与培训）共九章报告江门市社会工作行业发展的状况。本书最后一章总结了江门市发展专业社会工作的地方性经验，为未来进一步提升本地行业水平提供政策建议。